



# 信息时代图书馆员的继续教育

滕秋慧

(芜湖信息技术职业学院, 芜湖 241000)

〔摘要〕 本文阐述了高校图书馆员的继续教育是信息时代、图书馆事业发展和图书馆员素质提高的需要, 并论述了图书馆员应具备的素质以及提高这些素质的措施。

〔关键词〕 继续教育; 图书馆员; 素质

〔Abstract〕 This article expounds that the continuous education for the university librarians is the requirement of the information times, development of library course and quality improvement of the librarians. At the meantime, it also discusses the required quality of the librarians and the measures to improve these qualities.

〔Key words〕 continuous education; librarians; quality

〔中图分类号〕 G251.6 〔文献标识码〕 C 〔文章编号〕 1008-0821(2006)08-0201-02

随着现代信息技术和远程通信技术的快速发展, 尤其是国际互联网在全球的普及, 人类社会迈进崭新的发展阶段——信息时代。作为为教学提供情报服务的学术机构和学校办学三大支柱之一的图书馆面临着重大变革。微电子、计算机与现代化通信技术, 在图书馆工作中得到日益广泛的应用, 推动着图书馆朝着馆藏载体多元化、信息传递自动化、信息资源共享、网络化、业务管理自动化方向过度。如何确保图书馆为高校师生的教学和科研提供优质服务, 适应信息时代的发展和网络环境的需要, 必须要加强图书馆员的继续教育, 全面提高图书馆员的综合素质。

## 1 高校图书馆员继续教育

### 1.1 信息时代的需要

21世纪人类已步入信息时代, 现代科技发展速度之快令人应接不暇, 信息和知识更新日新月异。人们对获取文献信息的广度、深度和准确度要求越来越高, 已不满足于传统图书馆的服务方式, 而要求图书馆提供知识导航、定题服务等主动的个性化服务。从传统服务到计算机等现代化服务, 从面对面的书刊借阅到远距离的数据传输, 服务方式日趋简单、快捷、准确。在新形式下, 要切实做好服务工作只有对图书馆员进行新知识新技术的教育, 才能适应新的环境和生存空间, 才能使图书馆服务方式向现代化迈进。

### 1.2 图书馆事业发展的需要

随着计算机通信和多媒体等现代化技术的迅速发展并广泛应用, 图书馆的书刊采购和验收、分类和编目、流通和阅览、文献检索、读者服务以及行政管理的各个环节, 都实现了计算机管理, 使图书馆走上数字化、电子化、网络化和虚拟化的发展道路, 使传统意义上的图书馆业务工作面临着严峻挑战。对图书馆员的知识水平、工作技能和组织管理能力等提出了更高的标准和要求。那么作为高校图书馆不仅要配置先进的设备, 引进先进的管理经验和技能, 更重要的是通过继续教育, 调整馆员的知识结构、拓宽知识面, 补充和更新知识, 掌握新技能, 才能与时俱进,

开拓创新, 推动图书馆事业的发展, 更好地为读者服务。

### 1.3 图书馆员素质提高的需要

从一定意义上说以上两个方面都属于外部环境的要求。从图书馆员自身来看, 其主观素质与水平也需要进一步提高。目前高校图书馆员的整体水平不高, 学历参差不齐, 知识结构单一, 应变能力差。存在着高层次人才少, 既懂计算机又懂外语的应用型、技术型人才缺乏。既有图书馆专业知识又懂其他专业的复合型人才更是寥寥无几。普遍缺乏能适应信息服务需求的技术人才, 更缺乏能开展信息咨询、市场调研、信息分析的高素质信息服务人才。

## 2 高校图书馆员应具备的素质

### 2.1 图书馆素有人类思想库之称

图书馆员应具备马克思主义的理论知识、政治理论水平政治思想觉悟。要树立科学的世界观和坚定不移的共产主义理想信念。加强马克思主义基本理论的学习, 不断提高自己的马克思主义理论水平, 在政治上始终与党中央保持一致, 具有科学的政治鉴别力。要有高度的社会责任感, 强烈的事业心, 热爱图书馆工作, 树立全心全意为读者服务的思想。要有谦虚诚恳的服务态度、严谨细致的工作作风、顾全大局的整体观念、团结互助的协作精神。要不断更新观念, 掌握新技术、开拓新领域、研究新课题。

### 2.2 多种技能与专业素质

#### 2.2.1 技术素质

图书馆员要有一定的计算机、网络等先进的科学知识。高校图书馆管理系统自动化、文献信息数字化及网络化发展, 使得图书馆员可以通过计算机和计算机网络为读者服务, 并利用计算机技术进行信息资源的采集、加工、存储和控制。对网上信息资源进行组织和筛选也早已是司空见惯了。因此, 图书馆员必须了解计算机知识、网络技术及各种操作方法, 熟悉本馆常用的数据库和检索语言, 熟练地运用计算机进行图师资料的采购、编目、流通、借阅等。

#### 2.2.2 外语水平

图书馆员还要具有较高的外语水平。在21世纪的今



天,全球一体化,特别是英语在国际交流中越来越成为通用语言,而且因特网上的资源绝大部分用英语提供。因此图书馆员利用自身所具有的外语知识,对现有的外文资源进行分类、整理,能够利用因特网广泛收集、加工、处理各种网络信息,实现网上资源共享,能够参与国际间的交流和合作。

### 2.2.3 博专知识

当今社会,一方面自然科学技术和人文科学交融渗透,各科学之间在高度分化的基础上走向高度综合。用户对信息的需求呈现出跨学科、综合性的特点;另一方面网络时代是科学技术与经济高速发展的时代,网络信息资源包含的内容丰富多样。所以图书馆员除了具有现代图书馆学、信息学的基础知识,还必须具有多学科的文化素质,使自己成为一专多能的复合型人才。

### 2.2.4 信息能力

图书馆员应具备敏锐的信息主体意识、信息主动精神以及较强的信息觉悟、信息观念等。善于从浩如烟海的信息中发掘、分析、选择、整理出最有价值的信息精品,为信息咨询不断开辟空间,提高综合创造能力。

### 2.2.5 业务素质

图书馆员要搞好图书馆工作,就必须具有扎实的图书馆专业基础知识和技能,才能在服务中准确迅速地找到读者所需的信息资料,为读者提供高质量的服务。

## 3 提高馆员素质加强继续教育

为了尽快地提高图书馆员的素质,图书馆应通过各种途径和方法,建设一支具有现代信息意识和能力的高素质图书馆员队伍。把图书馆建设成为终身教育的场所,使每一位馆员都成为复合型人才和专家型学者。具有扎实的专业理论知识和广博的现代化科学技术知识。根据实际工作中的体会,归纳为以下几方面:

### 3.1 在岗培训

在岗培训是一种简单实用的方法,也是继续教育中最常见的形式。它通常以图书馆员自己的工作需要结合实际水平和能力及所从事的具体工作,有计划有目的进行培训。以学习新理论、新知识为主要内容。干什么学什么,缺什么专业知识补什么,使得馆员在较短时间里学习掌握新技术、新技能,达到完善知识结构、提高业务水平的目的。比如在进行计算机集成管理的子系统操作的培训,馆员可以在自己的岗位上边学习边工作。这种培训由于时间短、内容专,学以致用,具有立杆见影的效果。

(上接第200页)

### 参考文献

- [1] 卢小玲. 美国信息素质教育地研究实施及其启示 [J]. 情报杂志, 2005, (6).
- [2] 朱宁. 从高校信息素质教育看图书馆教育职能的演变 [J]. 情报资料工作, 2005, (5).
- [3] 赵志宏. 论高校图书馆如何开展信息素质教育 [J]. 大理学院学报, 2005, (4).
- [4] 习万球. 中美大学图书馆用户教育的发展研究 [J]. 图书馆论坛, 2005, (3).
- [5] 刘静. 信息素质教育中的高校图书馆 [J]. 医学信息, 2004, (10).

### 3.2 自学提高

自学是高校图书馆员继续教育最主要形式之一,是每位馆员提高素质的必由之路。图书馆员的事业心、责任心、自尊心和上进心都是其自学的动力。图书馆中有现代化的技术设备,优雅素净的学习环境和丰富的馆藏资源,是图书馆员自学的物质条件。馆员利用这些得天独厚的条件,在工作中边干边学,不但能增长知识提高业务素质,而且能为实际工作中发现问题、分析问题、解决问题提供理论依据和各种经验。

### 3.3 参观学习

高校图书馆应组织图书馆员到有关图书馆参观学习,使馆员拓展思路开阔视野,学习外馆的先进管理方法和服务手段,以充实和提高自己。

### 3.4 学术交流

高校图书馆应鼓励支持图书馆员结合工作实际参加馆内外举办的图书情报及领域的学术交流活动。交流的内容可以就工作中的新问题、新情况进行研讨;也可就工作的心得经验进行交流;更可以撰写论文以展开交流。通过学术报告、专题讲座、学术研讨会等形式,使馆员提高学术科研水平,以此指导业务,提高馆员的业务能力。

### 3.5 学历教育

学历教育是高校图书馆提高馆员整体素质水平的重要方式。通过继续学历教育,使不具备学历的图书馆员取得相应的学历,使具有单一学历的馆员取得双学位或研究生的学位,从而提高高校图书馆员队伍的文化层次,为读者提供更高水平的服务。

总之,只有通过继续教育、终身学习,努力增长新知识,不断提高自身的综合素质,才能跟上时代的步伐,才能使图书馆有一支优秀的高素质队伍,从而保证图书馆事业的可持续发展。

### 参考文献

- [1] 于映红,王斌. 新世纪高校图书馆员的继续教育 [J]. 现代情报, 2002, (4).
- [2] 吴磊明,李明. 新时期图书馆员继续教育之思考 [J]. 图书与情报, 2003, (3).
- [3] 左南华. 新世纪高校图书馆员继续教育初探 [J]. 科技情报开发与经济, 2004, (2).
- [4] 张炳林. 浅谈图书馆员的继续教育 [J]. 中国成人教育, 2005, (9).
- [6] 刘艳明. 发挥高校图书馆优势 做好信息素质教育 [J]. 现代情报, 2004, (3).
- [7] 王秀丽. 高校图书馆信息素质教育初探 [J]. 大学图书馆学报, 2004, (2).
- [8] 李家清. 我国信息素质教育研究 [J]. 情报理论与实践, 2004, (1).
- [9] 朱学玲. 图书馆教育的特点及创新 [J]. 图书与情报, 2003, (2).
- [10] 刘梦溪. 1995-2001年我国高校信息素质教育研究述评 [J]. 图书馆情报工作, 2002, (9).
- [11] 黄晓斌. 美国高校的信息素质教育及其启示 [J]. 大学图书馆学报, 2001, (4).