



高校图书馆知识组织的进一步完善——知识地图

孙翠琴

(渭南师范学院, 渭南 714000)

〔摘要〕 本文论述了知识地图的概念、特征、类型、绘制过程及其作用, 阐述了知识地图与知识组织的关系。

〔关键词〕 高校图书馆; 知识组织; 知识地图

〔Abstract〕 The paper analyzes the concept, characteristics, types and drawing process of knowledge map as well as its functions. Besides, the paper explores the relationship between knowledge map and knowledge organization.

〔Key words〕 university library; knowledge organization; knowledge map

〔中图分类号〕 G258.6 〔文献标识码〕 A 〔文章编号〕 1008-0821(2006) 08-0051-02

1 知识组织

随着知识经济时代的来到与发展, 知识的魅力越来越被人们所认识, 知识, 按照其存在形态可分为显性知识和隐性知识。显性知识是可以编码、规范化的知识, 可以通过物质载体和媒体传播扩散的知识; 隐性知识是存在于人的头脑中没有经过编码的知识。按照知识的来源可以分为个人知识、组织知识和外部知识。当今社会, 知识的存在状态是非常复杂和无序的, 对知识进行序化整理是非常必要的。知识组织是指对知识客体进行搜集、整理、揭示、控制、提供等一系列组织化过程及其方法, 其实质就是知识的序化, 它包括了隐性知识的组织和显性知识的组织两方面, 对隐性知识的组织所产生的创造性和新知识的生产点的愿景, 较之对显性知识的组织表现为外在的、社会的控制与组织过程更为艰难、更有深意。图书馆是知识的集散地, 是知识活动的特殊场所, 对知识进行序化和传播是其义不容辞的责任。对显性知识的组织, 图书馆和一些信息开发部门, 已经做了不少的工作, 例如: CALIS 建设、万方数据库的建设等, 但对隐性知识的挖掘深度还不够, 而绘制知识地图可以使其得到补充和完善。

2 知识地图的概念、特征、类型

2.1 “知识地图”的概念

“知识地图”的概念有很多, 它是由一些专家和学者从不同角度提出的, 下面列举了一些有代表性的关于知识地图的论述。(1) “知识地图”最早是由布鲁克斯提出的, 他的情报学理论主要在于研究如何对知识进行组织、控制和传播的理论问题, 其核心思想对客观知识进行分析和组织。他认为知识组织是对文献中的逻辑内容进行分析, 找到互相关联、互相影响, 能够引起人们创造和思考的知识点, 使这些知识结点联系在一起, 于是提出了“认识地图”的概念, 通过“认识地图”来揭示知识的有机结构, 这种结构应该是多维立体结构, 通过每个链接点都能找到所需知识和相关知识。“认识地图”的实质就是“知识地图”。(2)

为了系统地管理知识资源, 知识管理方必须综合运用战略、组织、流程、技术、文化等多种措施和管理工具, 以有效的方式动员组织所有的资源来实现知识管理的目标。为此企业界提出了“知识地图”这一概念。企业知识地图(也可称作“知识黄页”)是将企业各种知识资源的入口集成起来, 以统一的方式将知识资源介绍给用户, 并帮助通过浏览方式搜索信息的员工高效率地寻找所需的资源。(3) 知识地图指向人、文献以及数据库等, 使用者通过知识地图能找到合适的知识源。(4) 知识地图是一种工具, 它指向知识而不包含知识本身。它是一个向导而不是一个知识的集合。知识地图不仅指向人, 也指向文献和其他的资源。我们可以从其他工具和数据库搜集知识, 并将搜集到的知识作为起点来编制知识地图。编制知识地图的过程是一个将个人和一些小团体的知识地图组合成一张完整的大知识地图的过程。可以通过调查人们的专业知识以及他们的专业知识的来源来扩展知识地图。知识地图不同于企业组织图。知识地图所指引的专业知识往往并不能通过人们在组织中的职位和头衔来反映。(5) 知识地图是已经获取的知识以及知识之间的关系的可视化描述, 它可以使不同背景的知识寻求者在不同的详细程度上学习知识, 并同其他人进行交流。(6) 知识地图是对企业内部知识的地图化描述, 帮助人们定位知识, 明确知识的所有权, 发现知识的价值并利用知识。另外, 知识地图还帮助我们了解企业员工的角色和专业知识, 识别知识流动所受的限制, 增强对已有知识的使用。(7) 知识地图是一种协助企业完成隐性知识和显性知识之间的动态转化工程的工具。

通过对以上知识地图概念的学习和理解, 笔者认为, 高校图书馆知识地图的实质是利用现代化信息技术制作的高校内部知识资源的总目录及各知识款目之间关系的知识集成系统。也就是说, 一份知识地图包括两方面的内容: 一是通过知识资源调查所获取的知识资源目录; 二是目录内各款目之间的关系。此外, 高校的知识地图还必须清楚

地揭示高校内部与外部相关知识资源的类型、特征及知识之间的相互关系。

2.2 知识地图的特征

以上知识地图的概念虽然从表面上看各不相同,但是究其本质,却不外乎是从两个方面来进行定义:一是知识地图所包含的内容,二是知识地图的功能。这些概念之间存在一些共同点,即知识地图的特征:(1)知识地图是一个向导,是寻找所需知识的工具,它本身不是知识集合,不是具体的知识,而是关于知识源的知识,它不同于其他信息工具,如CALIS(中国高等教育文献保障体系)。(2)知识地图指向的是知识源,而这些知识源不仅可以是已经固化在一定的载体上的各种形式的文献、数据库,也可以是大脑中存储了丰富的隐性知识的专家或其他员工。(3)知识地图不仅仅要揭示知识的存储地,通常也要揭示知识之间的关系。很多学者认为,知识地图在试图揭示知识之间的关系时,往往会发现以往所没有发现的某些知识之间的新的关系,从而产生新的知识。(4)知识地图的最终目标是帮助人们实现知识的共享。知识地图要尽量完整地揭示知识源,使使用者在需要知识时,能够很有效地找到它们,包括显性和隐性知识。(5)知识地图提供的是个性化、人性化以及有针对性的知识。

2.3 知识地图的类型

其类型主要有三种,分别是:概念型——依据主题或概念所组织而成,只包含了叙述性知识;流程型——依据活动流程所组织而成,包含了叙述性知识与程序性知识;职称型——依据人员与知识间的关系所组织而成,也包含了叙述性知识与程序性知识。

3 图书馆知识地图的绘制

3.1 图书馆知识地图的绘制过程

3.1.1 成立知识地图绘制小组,对小组成员的选择,必须经过认真仔细的考察,组织成员之间的知识互补因素必须考虑进去,必须包含高级的计算机专业人才,笔者建议选择图书馆业务馆长、学科馆员、图情教授和计算机专业人才,人员不需要太多,以15人为界限。

3.1.2 确定工作流程和决定构建知识地图的类型。

3.1.3 对知识进行审计,就是调查学校内部的知识资源及其来源,了解学校教育科研经常使用的知识和学校内缺乏的知识,并将它们记录下来,这些记录包括了专业术语的使用、某个关键工作的相关知识、某项知识的使用频率、哪些知识难以获得、以及哪些使用者需要专家的协助等。

3.1.4 对知识领域进行划分,即在汇集了所有知识资产的来源后,对其进行分类。可以按照《中图法》对知识门类加以划分,然后放置在知识地图的合理位置。这样就可以看出学校在哪个学科的哪一方面现存了哪些信息与知识,以及它们的联系,其中,人力因素与工作环境的整合是知识地图很重要的需求。

3.1.5 选择合适的应用软件,给知识地图建立相关索引、连接,呈现给用户一个开放的、可以有效使用的、组合的、集成的系统。

3.1.6 对知识地图进行维护。不断地注意知识地图的使用

情况和知识资源的流动情况,对知识地图进行适时的维护,使知识地图实现有效使用。

3.2 绘制知识地图应注意的问题

3.2.1 图书馆应该设立一个知识管理部门或知识管理工作组,人员要懂得计算机网络技术知识和图书馆学情报学知识。

3.2.2 知识地图作为用户的导航图,其界面设计应具有易用性和易懂性,符合用户的使用习惯。

3.2.3 因知识地图中的知识主要是员工头脑中的隐性知识和相关的专家知识,所以有必要同员工及专家签定知识产权协议书,以免知识的无序外流。

4 高校图书馆绘制知识地图的作用

4.1 有助于知识的重复利用,有效地防止知识的重复生产,节约检索和获取时间,围绕学科(特别是重点学科)、项目(特别是重点项目)和专家(特别是有影响的专家)进一步发现“知识孤岛”,并努力在他(它)们之间建立联系,以促进知识分享。

4.2 发现高校内部能有效促进学习的非正式组织(比如学术沙龙、兴趣小组等),并使其成员迅速获取所需知识,为他们提供更多的学习、利用知识的机会,并且让他们监督、评估项目的研发进程,进而为高校开展知识创新和人才创新确定方向与目标。

4.3 有助于建立更为合理的高校知识基础结构。这个知识基础结构不仅仅指计算机及其相关外围设备,还应当包括知识、用户、管理者、管理规则、环境等因素,这些因素只有紧密结合起来,才能形成合理完善的高校知识结构体系。而知识地图可以被看作是其中提纲挈领的部分,即这个体系的纲目,有了它,就可以形成一个脉络清晰、层次分明的知识布局,使用户根据自己的知识需求、需求来源以及所喜好的获取方式便捷地加以利用。

图书馆知识组织与知识地图既有区别又有联系,知识组织是知识地图绘制过程的一项前提工作,是绘制知识地图的基础,知识地图是知识组织的进一步完善,是图书馆提供服务的一种有效方法,高校图书馆知识地图绘制的优劣,将直接影响图书馆服务潜能的挖掘,影响读者对知识的利用程度,进一步影响知识的生产进程,绘制一张优秀的知识地图,对图书馆服务职能的发挥和整个学校科研进程的加速都有一定的推动和拉动作用,它可以使学校的智力资本得以提升。

参 考 文 献

- [1] 庄善洁.从情报学角度谈知识地图的应用[J].现代情报,2005,(8).
- [2] 李丽晶.知识组织与图书馆信息服务的研究[J].情报探索,2005,(11).
- [3] 托马斯·H·达文波特,劳伦斯·普鲁萨克.营运知识:工商企业的知识管理[M].王者,译.南昌:江西教育出版社,1999.9.
- [4] 李亮.知识地图——知识管理的有效工具[J].情报理论与实践,2005,(3).