

# OCLC 分析

崔 雁

**【摘 要】** OCLC 是世界上最大的联机文献信息服务机构之一,本文主要对其产品与服务进行介绍,分析其特色,解析其成功之处,以期对我国信息服务平台的建设有所裨益。

**【关键词】** OCLC WorldCat FirstSearch

**Abstract:** OCLC ( On Line Computer Library Center) is one of the largest on line documents and information organizations, the paper mainly introduces the products and services of OCLC, analyses the specialties of OCLC, discusses the successes of OCLC . The author hopes this may have some help to our country's library constructions.

**Key words:** OCLC WorldCat FirstSearch

OCLC(Online Computer Library Center),即联机计算机图书馆中心,始建于1967年,总部设在美国俄亥俄州都柏林,是世界上最大的联机文献信息服务机构之一。它是一个面向图书馆的非赢利组织,以推动更多的人检索世界上的信息,实现资源共享、降低信息使用费用为主要目的。从俄亥俄54个图书馆发展到82个国家各种类型的超过42 000个图书馆。

OCLC历史上有四位主席:Frederick G. Kilgour(1967—1980);Rowland C.W. Brown(1980—1989);Dr. K. Wayne Smith(1989—1998);Jay Jordan(1998—今)。

OCLC的管理机构包括一般成员和管理成员,成员委员会,理事会。管理成员是指通过提交所有他们最新的目录给WorldCat以参与OCLC的图书馆。管理成员通过选择代表进入用户理事会来参与OCLC的管理。一般成员通过其它合作系统(例如QuestionPoint或the Digital Cooperative)来参与OCLC,或是通过提交他们的一些目录给WorldCat来参与。成员委员会反映与协调各成员馆的利益,目前包括66个代表。批准协调OCLC合作文件与规章代码。用户委员会选出6个理事参与OCLC理事会。理事会的15个成员拥有与大学理事相似的权力。除了六个理事会选出的成员,理事会包括OCLC的总裁和八个由理事会自身选出的理事。其中的五个来自于图书馆职业以外的领域。

OCLC还有一些常设顾问委员会,这些组织提供服务计划和剖析图书馆作用其中的环境。OCLC在全世界一些地区有超过1 200个职员。其中包括美国、加拿大、墨西哥、英国等。

## 1 OCLC 的产品与服务

### 1.1 编目与元数据

有种类繁多的服务可供选择,这些服务能降低成本、促进效率和完善工作流程。

OCLC编目解决方案依托的是WorldCat的强大力量,WorldCat是由众多图书管理员建立的编目权威记录来源。

#### 1.1.1 Connexion

集成的在线编目。OCLC的旗舰编目服务。Connexion提供一套非常灵活的工具,可将书目和标准记录与WorldCat紧密结合在一起。

#### 1.1.2 Dewey 服务

Dewey十进制分类法。世界上最常用的图书馆分类法。

#### 1.1.3 定制的编目(Custom Cataloging)

全面的技术服务。改进对资料的访问并节约图书馆的时间、金钱和人力。对于图书馆面临的编目、转换和标准控制等一系列最棘手的挑战,此服务可提供定制的专家级解决方案。

#### 1.1.4. 批处理(Batch Processing)

记录和馆藏维护。高效的脱机解决方案,在本地和在WorldCat中添加、更改或取消大批记录或馆藏。

#### 1.1.5 PromptCat

使编目的转录自动化。转录编目后图书可立即上架,从而节省馆员的工作时间。通过各参与的供应商订购的资料实现,到货时已带有完整的MARC记录,并已在WorldCat中设置了图书馆方的馆藏信息。

### 1.1.6 入藏列表(Accession List)

用于为最近编目的图书生成可在 Web 上使用的列表,以便向用户或在管理报告中宣传。

### 1.1.7 书目记录通知(Bibliographic Record Notification)

每天自动为图书馆的馆藏项目提供更新记录。

### 1.1.8. CatExpress

一种基于 Web 的工具,对受欢迎的资料进行简易的转录编目。

编目服务工具:

(1) WorldCat 收藏集(WorldCat Collection Sets): MARC 记录的馆藏。预先为通过供应商购买的成套内容集进行了记录编目,可立即装入图书馆方的本地系统中。

(2) 政府文档(GovDoc):供各联邦呈交归档储藏机构使用,此服务可向图书馆的馆藏提供政府文档的最新记录。

(3) CJK 编目(CJK Cataloging):使用本国字符以中文、日文和韩文进行编目的软件。最适用于支持亚洲研究或亚洲社团的图书馆。

(4) 阿拉伯语编目(Arabic Cataloging):用于阿拉伯语资料的编目软件。此 Windows 应用程序可以让图书馆以基本和扩展的阿拉伯字符集进行编目。可以在 WorldCat 中访问超过 25 万条的阿拉伯语记录。

(5) CatME:编目软件。在线或离线创建及编辑新记录和文献信息。以批处理模式产生和更新记录,并将记录导出到本地系统中。

(6) Z39.50 编目服务:使用 Z39.50 访问 WorldCat。使用与 Z39.50 兼容的本地系统通过 WorldCat 搜索和检索 MARC 记录。

(7) CatCD for Windows:离线转录编目。基于 CD-ROM 的编目独立解决方案,适用于在线访问受到限制的图书馆。

## 1.2 馆藏管理

对馆藏进行分析找出差距,以便更有效地为图书馆的发展做好准备。通过非英语资料或电子资源来增强馆藏。每季度一期的馆藏发展指南是用来增强英语资料馆藏的选购工具。

### 1.2.1. 语言集

非英语馆藏集。提供可存档的预选非英语资料集。现在共有 12 种语言。

### 1.2.2. ACAS

馆藏分析与评估。用于发现馆藏强项和弱项的自动馆藏分析。ACAS 服务会为用户提供工具和方法对图书馆的馆藏作出更好的评估。详细的自定义报告会

指出馆藏中的具体强项和弱项。

### 1.2.3. OCLC 为大学和研究图书馆选择题名

## 1.3 电子内容

这些基于 Web 的数字资源不会占据书架空间,但却为用户提供了大量的全文内容。可以在全球最大的电子书标题馆藏库和一整套参考数据库中,用户通过这些数据库可以找到成千上万的摘要、期刊文章等等。

### 1.3.1 netLibrary

电子书(eBook),涉及几百个主题领域的全文数字书籍、期刊、报纸和其他出版物。可搜索的全文电子图书大约有几十种。

### 1.3.2 联机电子馆藏(Electronic Collections Online)

电子期刊。在 Web 上轻松访问数以千计由多家出版商出版的学术和专业期刊的全文。

## 1.4 咨询

这是一些参考服务,它们利用许多重要的数据库并更有效地利用图书馆所拥有的资源。这些在线服务能帮助用户准确、快速和方便地查找资源

### 1.4.1 FirstSearch

在线参考。FirstSearch 功能强大并且可定制程度极高,它对于任何图书馆都是一个重要的参考工具,并且提供对 Worldcat 书目数据库现时最直观的访问方式。

### 1.4.2 QuestionPoint

虚拟参考。将这个基于 Web 的工具添加到图书馆的网站上,从而使用户随时都能获得高质量的在线参考协助。QuestionPoint 由美国国会图书馆和 OCLC 联合开发。

## 1.5 资源共享

通过 Web 创建、追踪综合起来的馆际互借请求,并将请求发送给各个参与的图书馆和文档供应商。ILLiad 是 OCLC 的管理系统,能够帮助用户简化资源共享。

### 1.5.1 实现方式

(1) OCLC 馆际互借(Interlibrary Loan):资源共享的解决方案。一个全球性的借入借出网络,可简化和加速与其他图书馆和文档供应商之间的资源共享,提供用户在借入和借出时所需的资源。OCLC ILL 可以让图书馆在地区或全球范围内共享 OCLC 的馆藏,并且便于用户访问参与图书馆的资料。

(2) ILLiad:馆际互借管理软件。减少了资源共享的书面工作,而且图书馆方的用户能利用综合了所有 ILL 功能的软件追踪其借用请求。

(3) 联合期刊目录(Union List):这是期刊和其他出版物的馆藏。根据主题或地域为在一组图书馆之间共享的期刊资源创建列表,大幅改善用户对期刊和类似资料的访问,同时降低了借入成本。Union List 使图书馆可以通过 200 多个团体访问共享的馆藏信息和其他在线资源。

#### 1.5.2 评价

OCLC 的馆际互借(ILL)服务提供一些解决方案以节约服务成本,扩大图书馆的服务范围。现在世界上许多图书馆、信息中心和文献提供单位都依赖 OCLC 开展地区性的和国际性的馆际互借服务。其特点是:

(1) 最新型的,灵活的,可信赖的服务:OCLC 的 ILL 是一个馆际互借的网络系统,它提供各种界面、ILL 的 ISO 标准,以及各种选项和功能,所有这些可以让用户方便快速地实现资源共享。OCLC ILL 的设计是考虑到各种图书馆的需求而进行的。检索 ILL 的 WorldCat 数据库是所有用户使用 ILL 的最基本的一项功能。

(2) 确定用户的需求,然后点击页面发出请求:利用 OCLC FirstSearch 的在线参考咨询服务,可以检索 WorldCat, PAIS 和其他相关数据库中关于书籍、期刊等资料的书目信息。

ILL 对于 WorldCat 和 FirstSearch 的整合意味着图书馆工作人员可以更加方便地就在 WorldCat 上的检索结果发出 ILL 请求。同时由于支持 ILL 的 ISO 标准, OCLC 的 ILL 系统和外部系统相连。OCLC 的直接请求允许读者自己发出 ILL 请求。

(3) 整合账单减少行政费用:ILL 的费用管理功能(IFM)通过自动跟踪和管理 ILL 的账单可以显著地降低 ILL 的管理费用。通过该功能,用户不需要对每一项请求发送或者支付账单。

(4) 便于更新规则:可以使用基于 Web 界面的 ILL 规则指南来输入和检索 OCLC 成员馆的 ILL 规则,不但可以节省时间而且可以及时制定用户自身的 ILL 规则,避免他人误解自己的 ILL 请求。该规则指南也为世界各地的成员图书馆提供账单、系统、馆藏、联络、安排日程方面的信息。

(5) 自动制定 ILL 功能:OCLC ILLiad 资源共享管理软件可以在一个界面上管理借入、借出和文献传递等信息,从而节约用户的时间。

(6) 扩展服务,而并非增加预算:OCLC ILL 的新的订购价格选项可以让图书馆或者图书馆群组更好地向用户或者群组成员提供资源共享,而不需增加额外的费用。

## 1.6 数字馆藏和保存

### 1.6.1 CONTENTdm

特殊馆藏的数字馆藏管理。

### 1.6.2 保存服务(Preservation Services)

由 OCLC 专业人士执行的定制的专业胶片或数字保存服务。

1.6.3 数字存档(Digital Archive):用来存储、访问和检索纯数字资产(如网页和其他文档)的系统。

## 2 OCLC 成功之处分析

### 2.1 明确的服务宗旨

OCLC 建立之前,俄亥俄大学图书馆自动化发展状况是:全州各系统 17 家图书馆各自使用 7 套系统,另有几家正在选择新系统,各系统之间无法互通。在一次每月馆长会议上,一位州高等教育董事会副主任向到会的 13 位馆长许诺:由 13 个馆带头,选一个最好的系统,由州政府出钱为每馆购买这个系统,条件是必须联网提供给全州使用。此后各馆馆长立即开始制定计划和招标,州政府依约为每馆购买系统,很快建立起 OCLC 的雏形。其他各州因政府无法拿出这一启动资金,待 OCLC 建立后,便纷纷加入到其中。

OCLC 从创立至今一直恪守着一条明确的宗旨,即以推动更多的用户检索全球范围内的信息,实现资源共享并减少使用费用为目的。OCLC 虽然收取会员费和检索费,但却把自己界定为非盈利组织,它的盈利总值全部用于提高服务水平,增加服务项目,扩大服务范围,降低用户费用,这些都为 OCLC 的发展提供了坚实的基础。

### 2.2 政府的支持与法律的保障

美国的图书馆法比较完备,它们对图书馆事业的发展起了很大作用。1849 年,新罕布什尔州为发展公共图书馆事业,通过了美国第一个州图书馆法。以后,马萨诸塞、缅因、罗得岛、康涅狄格等州都先后制定了图书馆法。第一个国家级普通图书馆法是 1956 年颁布的《图书馆服务法》,它包括公共图书馆、高等学校图书馆、中小学图书馆和专门图书馆。以后又制订了《图书馆服务与建设法》(1964)、《初等和中等教育法》(1965)、《高等教育法》(1969)、《医学图书馆资助法》(1965)等。

美国政府从 50 年代开始为实施信息资源共享做了大量细致的工作,制定出各种促进信息共享的法规和政策报告,如 1974 年的《个人隐私法》,1980 年的《文书削减法》,1990 年美国图书馆和信息科学委员会通过的《公共信息准则》,1993 年通过的《美国国家信息基础设施:行动计划》等。1995 年颁发《图书馆统计标准》,

2001年又成立委员会,根据图书馆发展的新形势对此标准进行修订等等。以确保公众能够及时、平等公平地利用信息产品和服务,有效地协调了不同协作行业之间的利益和职责,为资源共享创造了良好的政策法规环境和条件。

在美国,联邦政府、州政府及地方政府对于非营利机构在营运上给予优惠政策。对于非营利机构,美国联邦税法还规定,非营利机构不是不能“盈利”,但是收入的剩余不能分配给机构头目、股东或个人。这种限制还以州法的形式加以约束,并写入非营利机构的章程中加以实行。对于营利机构而言,公司所有者和股东可通过分红和售股的方式来分享利润。但是,对于非营利机构而言,机构的所有权被分散,同时法律也不许将收入的剩余部分在私人之中分配,而必须将这部分投入再生产或捐助公益项目。

也正是由于这种法律上的约束,OCLC得以迅速发展,将所得的盈余再全部投入对现存的产品与服务的改进,新产品和服务的开发和研究,用于资助会员项目,设立奖学金基金等。OCLC平均每年投资研究与开发的费用在1 000万美元以上。由于在研究开发上的大量投资,OCLC始终保持走在高新技术的前列。例如,OCLC开发并不断改进FirstSearch服务,使其成为世界上用户最多、使用量最大的信息查询服务。

## 2.3 雄厚的文献保障基础

WorldCat是许多OCLC服务的基础,这些服务使成员图书馆可以处理、管理和共享信息资源,并使用户能够搜索并获取这些信息资源。WorldCat数据库,大部分是关于高等教育的参考咨询数据库,拥有全世界图书馆的超过5 000万条目录记录,且每15秒增加一条新纪录,记载有跨越4 000年的知识,有代表性的400种语言,超过8 000万条有确定地址的目录,超过1 000万次的馆际互借需求。其特征具体如下:

### 2.3.1 5 200万条优质记录和计数

WorldCat列出的资源跨越数千年的时间以及几乎每一种形式的人类表示方法。记录包罗万象,从石碑到电子书籍、从唱片到MP3、DVD和Web站点。不管项目是以物理方式保存还是以数字方式保存,是常用项目还是特定项目,其记录的完整性都是由编目成员的输入、OCLC的标准以及质量控制来维护的。

### 2.3.2 无可比拟的编目专门技术集合

WorldCat由全球的编目专家创建,它是世界领先的书目数据库,为图书馆提供全面而丰富的编目记录来源。此资源可以确保所有格式的资料的高命中率,从而提高了效率。用户能够找到各种各样的(常见的、

罕见的以及很难找到的)资料记录。当使用WorldCat执行复制或原始编目时,图书管理员可以通过使用OCLC编目工具(例如Connexion、PromptCat以及其他工具)来节省时间和资源。

### 2.3.3 触及全球、本地访问

WorldCat中的资源涉及数百种语言和文化,这些资源由全球80多个国家(或地区)的图书馆拥有和共享。

### 2.3.4 不仅仅是标题和图书编目号码

当用作参考资源时,用户会发现许多WorldCat记录都增加了封面图画、目录、评论、摘录以及其他载体状态信息。记录通常会附加图书馆馆藏信息。用户可以快速评估相关信息、确定资源是否正确并了解从什么地方可以访问到资源。

### 2.3.5 对于用户图书馆而言,意味着一切都得到改善

通过采用了WorldCat的服务,用户图书馆可以在搜索结果中突出显示它所拥有的收藏,从而增加可见性和流通量;使用生成的统计信息来支持预算和完善规划;改善对讲英语以外语言的顾客所提供的服务;并且通常提供更多内容和更优质的服务。

## 2.4 良好的运行机制与多元化的服务

OCLC在日常运行中,保持着一种互惠互利的良好机制。

OCLC参与方式:有以下三种参与等级供图书馆、博物馆、档案馆、历史协会以及专业协会选择。管理成员:向WorldCat贡献所有最新的编目和馆藏。正是这些贡献使WorldCat成为供世界各地的用户使用的一个非常有价值的资源。管理成员在向WorldCat贡献资源时可收到OCLC提供的服务积分。他们还选举OCLC成员委员会的代表,而这些代表又选举OCLC理事会的6名成员。成员:通过贡献知识内容和共享资源来享受OCLC提供的合作资源。尽管他们不向WorldCat贡献他们所有最新的编目,但是他们确实向OCLC及其附属机构提供其他合作产品或服务贡献资源。参与者:按照协议使用OCLC产品和服务,但是没有向合作组织回报任何文化内容的义务。尽管参与者在合作组织事务中没有直接的选举权,但是OCLC鼓励参与者向地区服务提供商和成员委员会代表提出其观点。

作为一个拥有多个成员馆的合作组织,OCLC的在线服务之所以令人感觉快捷、通畅,严格的标准化操作和良好的运行机制无疑是其强有力的保障。OCLC采用会员制,作为OCLC成员享有的好处有:建立和使用WorldCat,共享世界上最大的期刊联合目录(总共有10

亿条以上有关谁有什么以及在哪里的馆藏信息);降低成本,享有 OCLC 产品和服务的折扣;检索更深层的资源,对稀有和珍贵资料进行检索;利用 30 年来的专业技能,采用最佳的手段从检索中获益;不但造就和指导 OCLC,而且影响图书馆和信息科学的专业领域;通过编目、资源共享、咨询服务以及更多的方面使馆藏面向全世界,从而最大程度地增加了馆藏。OCLC 还提供许多机会,使用户在 OCLC 的指导下直接参与图书馆未来的塑造。顾问委员会和用户群组使成员能够在产品和服务的开发和改进、研究以及其他重要活动中发挥作用。那些被选入 OCLC 成员委员会的人员代表世界各地的成员和参与者,并且直接与 OCLC 领导层进行合作。

## 2.5 注重科研,更新技术

OCLC 研究中心致力于在不断变化的信息社会中迎接图书馆所面临的挑战与机遇。OCLC 研究机构是领先的中心,专门致力于图书馆和信息科学领域所面临的难题和机遇。仅仅在过去 10 年中,OCLC 就斥资了 1.3 亿开发新的解决方案以满足图书馆不断发展的需求。OCLC 通过向信息专业人员提供高级教育和知识交流的机会来促进图书馆的发展。成员会定期收到专门的报告,讨论对图书馆和其他机构产生影响的各種趋势。OCLC 市场研究人员在确定适当的调查方向时会征求各成员的意见。自从 1978 年成立以来,研究机构就在分析研究技术发展的趋势及图书馆实践以加强图书馆服务的品质,提高图书馆员与用户的工作效率。研究领域包括:元数据管理,知识组织,内容管理,协同合作等。OCLC 研究中心的使命是扩大知识交流,促进公众获取信息的能力,降低图书馆的费用。这个使命是通过计算机技术、图书馆及信息科学知识等方面的不断进步来实现的。

OCLC 设有专门的研究部,其核心部门为“研究和特别项目组”,另有“研究咨询委员会”负责指导和评估研究部工作并提出新的研究方向。这个代表着国际一流水平的研究所,紧抓时代脉搏,不断研发新的技术和服务项目。如 First Search 服务的加强,元数据国际研讨会的召开,以及电子期刊馆藏联机服务的实现等。

### 2.5.1 网络结构的变化

OCLC 的网络结构原为大型的集中式网络,但之后这种结构过于集中,不利于各成员馆充分利用的缺点暴露无遗,OCLC 进行了及时调整,发展 OHIO LINK, MELVYL, CIC 等一批地区性网络,较好实现了从集中式到集中一分布式网络结构的转变。

### 2.5.2 提供网络化信息检索

随着网络技术的兴起,OCLC 又提供了互联网环境下的信息资源检索。OCLC 最初主要通过由 OCLC 设计运行的联机通讯网向成员馆及其他组织提供服务。随着 90 年代国际互联网的兴起,OCLC 又及时提供了基于 WEB 的信息资源检索服务,并开发了基于 Internet 资源的数据库 Netfirst,使得用户能从 Internet 上获取全文。任何用户只须拥有一台终端,就可不受地点的限制,自由查询相关信息并借助其馆际互借服务系统获取文献本身。从 1991 年 10 月开始,推出其著名的 FIRSTSEARCH 第一检索服务,仅用 3 年多时间就发展为全世界所有联机检索系统中使用量最大的系统。它具备有完善的网上传递系统,能对分布在全世界的用户提供网上资源服务。

### 2.5.3 重视规范化与标准化的建设

OCLC 除提供依据 USMARC 标准数据格式和 AACR2 标准著录规则加工并提供书目数据外,还联机提供规范文档,以实现规范控制及数据库质量有效控制。此外,Z39.50 协议使用户可通过同样的检索界面访问遵循此协议的目标数据库,现在它不仅是美国的标准也已成为国际标准。Z39.50 协议是由美国信息标准化组织 NISO 于 1988 年提出,用于 Internet 上实现计算机与计算机之间的自由通信。Z39.50 标准定义了一种抽象信息系统,该系统具有一套搜索、检索记录、浏览词汇列表的机制。在服务器端,这个抽象信息系统映射到被使用的特定数据库管理系统上,精确定义了服务器和客户应用之间的通信,允许浏览各种各样的信息资源。OCLC 较早采用 Z39.50 协议,以方便用户在多种多样的软件和硬件平台上自由进行信息查询。OCLC 设有专门的研究部,推行这种协议标准化建设,并进行各种信息检索开发性研究。此外,OCLC 馆际互借管理软件完成了对 ISO ILL 的测试工作,使其软件完全符合 ISO ILL10160/10161 的国际标准。

## 2.6 提高图书馆员的整体素质

美国的图书馆学教育起步较早,1887 年建立的哥伦比亚大学图书馆管理学院是世界上第一所图书馆学校,它标志着图书馆学教育的正式开始。20 世纪前后,美国图书馆学教育发展很快。到 1987 年,公布的得到美国图书馆协会认可的美国和加拿大的图书馆学院有 53 所,其中 20 所还培养博士生。大多数院校是为公共图书馆、大学图书馆和专门图书馆培养专门人才。此外还有两年制的大学(又称初级学院)专门为中小学图书馆培养图书馆员。

(下转第 71 页)

1~3级类目,集中图书数量多的类目却可以展开到最详细类目,同时显示该类目下主要的主题词。例如,根据我馆图书实际数量与学科分布,类目显示文献量设定为100,在E、J、P、U、V、Z六个大类中图书种数很少,只采用二级类目显示就可以了;而在F、H、O、TP、TQ、TS等几个大类中,收集图书非常多,一些类目需要全部显示,其中30余个类目需要按关键词来进一步细分,如类目F270、F713、H31、O13、O61、O62等等。为方便有经验的用户直接进入熟悉的类目进行浏览,在分类浏览界面可以增加“分类号查询”。

#### 4 结论

《中图法》电子版是面向分类标引专业人员的,适用于对所有图书进行分类标引,用户检索却存在诸多不便。在电子版基础上建立的OPAC书目数据库分类浏览系统,是面向具体数据库和检索用户的,是《中图法》走向用户检索服务的关键一步。由于只显示使用类目,大大缩减了《中图法》的类目规模;另一方面在最后一级类目下适当增加具有类目属性功能的主题词

(或关键词),大大提高了分类法的分类导航效果。随着分类浏览系统软件的不断开发和逐步完善,为联机公共目录OPAC增加图书分类浏览检索途径是完全可以实现的。

#### 参考文献

- 1 中国图书馆分类法编辑委员会.《中国图书馆分类法》(第四版)电子版.北京:北京图书馆出版社,2001
- 2 陈树年.我国第一步电子分类法-《中国图书馆分类法》电子版的功能与特点.图书情报工作,2002(3)
- 3 王玉林.《中图法》电子版评注功能在种次号管理中的应用.图书馆杂志,2003(5)
- 4 王利民.CNMARC数据库分类检索语言应用之弱化及对策述略.图书情报工作,2001(5)
- 5 李素平.网络环境下《中图法》的不适应性及其改进.图书馆建设,2001(6)
- 6 <http://www.nlc.gov.cn>
- 7 何虹.网上书店营销分类分析.图书情报知识,2001(4)

董素音 丁琳 河北科技大学图书馆。

(上接第76页)

国外图书馆界在教育制度、教育课程设置、教育方法上都紧跟时代的发展,培养出高素质的实用复合型人才。1970年6月,美国图书馆学会图书馆教育组拟订了“图书馆教育与人力资源政策。该政策由亚谢姆(Lester Asheim)主持,经访问图书馆教育界人士并调查各类型图书馆后制订,其目的是调整图书馆职位,使不同资格者均充分发挥才能并建立适当的升迁渠道,便于图书馆有效运用人力资源。美国图书情报教育方面,图书馆界也相当重视。在美国和加拿大,图书馆教育学院需有来自例如ALA等方面的认可,并且这种认可并非终身制,它对于学院的师资水平起到评估与监督作用,以保证学院不断输送出合格的图书情报人才。高素质的员工不仅在网络的运行、数据库的开发、高精尖信息技术的使用上有所作为,而且在资源共建共享方方面面的工作中也能胜任,从而保证了系统的有效

实施。

#### 参考文献

- 1 <http://www.oclc.org>
- 2 <http://www.oclc.org/asiapacific/zcn/services/default.htm>
- 3 <http://www.oclc.org/asiapacific/zcn/firstsearch>
- 4 <http://www.oclc.org/asiapacific/zcn/membership/benefits/default.htm>
- 5 <http://www.oclc.org/asiapacific/zcn/worldcat>
- 6 雷永立,杨成杰.OCLC网络化发展道路的启示.中国图书馆学报,2000(2)
- 7 贺宜.从OCLC的发展历程与未来战略看中国数字图书馆的发展取向.图书馆论坛,2002(3)
- 8 舒薇,向英明.New FirstSearch数据库及其检索技术.情报杂志,2003(1)

崔雁 武汉大学信息管理学院图书馆。