

管理信息系统初探

陶清莲 梁洁华

(温州医学院, 温州 325000)

〔摘要〕 本文从管理信息系统的构成要素入手, 对管理信息系统进行了初步分析, 从而认识到构造良好的管理信息系统对管理工作的极大促进作用。

〔关键词〕 信息管理; 系统; 层次性

〔Abstract〕 Starting from the composing factors of Manage Information System, the paper analyses MIS, and comes to the results: establish good MIS will greatly promote manage work.

〔Key words〕 information management; system; administrative levels

〔中图分类号〕 C931.6 〔文献标识码〕 A 〔文章编号〕 1008-0821(2004)03-0093-02

从上个世纪 80 年代开始, 管理信息系统应用成为人们生活中的一个因子, 它在企业等经济实体中, 由于提高生产和经营效益的需要, 都在酝酿、设计或着手建立自己的管理信息系统。此外机关、学校等单位、实体都将管理信息系统的应用作为自身工作效率提高的一种重要手段。因为管理信息系统是一个将企、事业等生产和经营及管理中的各种内、外信息进行收集、加工、整理、传递并有序地存储, 以用于管理和决策, 使企、事业增效的系统。它应用于管理为目的, 并以信息技术为手段达到其目的。因此可这样定义管理信息系统: 它是人和信息处理的软件、硬件设备及环境共同构成的一个为实现管理增效目的的系统。从这个定义上, 我们可以分析出管理系统的构成要素, 即以人为本的组织要素、以信息处理技术为主的技术要素及以系统为整体目的的管理功能的增效要素。也可简称为人、信息、系统三大要素。

1 人的要素

人是系统中最主要的构成要素。社会生活离不开人, 人是现实生活中最活跃的也是最为积极的因素。社会生活中任何活动都是围绕着人而开展的。任何活动的系统都离不开人, 都是以人为主体。人是系统中的重要要素, 只有人与系统相协调, 共同形成一个有机的整体, 才能使系统最大限度地发挥自身的作用。人的主观能动性体现在社会生活的每一个角落。管理信息系统也是如此。信息人的要素具有主观能动性, 其作用是难以估量的。因此对于人的要素进行考虑时, 人的思想、观念所决定的基本素质是不能忽视的要素。特别是高层管理者的管理理念和管理思想更是如此。从这个意义来讲, 管理结构的构成是系统能否成功和高效运行的关键。把握人的管理理念、思想、组织能力与管理方法与手段、是决定管理者素质的根本因素。

2 信息要素

管理信息系统所要加工的对象是信息, 它的主要功能是对信息的处理、加工和分析, 从而对管理层提供决策的依据, 那么正确信息究竟为何物, 它是依附于载体上的具

有客观属性的东西。人们常根据它的本身属性来把它分为原始信息和加工信息两类。其中如外观信息、性能信息等这些依附于载体物质, 是客观世界上物质的表征信息, 表现了物质的特性。这类信息常称为原始信息, 它的客观性决定了依附于载体的表征信息存在的真实性。加工信息则是将原始信息通过加工主体(如人)转换成主体群体(如社会)所能接受、利用的信息。这种信息要受主体群体的限制, 具有群体使用效应的特点。具有主观性, 由于加工信息是在客观的现实信息基础上的人的加工所形成的, 因此客观中的主观影响是加工信息的一个特点。信息是物质配置的信号, 对系统的信息要素分析要从系统内结构的合理性即从内部所呈现的信号进行调整才能达到, 同时系统的外部功能的发挥还得依赖于环境信息的反馈。信息是经济活动决策的依据, 在当今信息化的条件, 经济规律的得出须依赖于经济活动, 只有在一定的经济信息条件下, 进行必要的信息汇集与总结, 才能得出正确的经济决策。从面也可以说信息本身也是一种可供开发和利用的并具有其自身价值的一种资源, 它是产生知识的源泉, 一定量的客观信息的综合、归纳与总结, 往往会得出一定的规律性的理论, 从而成为人们生活中必不可缺的知识的来源。信息化的过程中对信息技术的利用是其中极为重要的部分。信息化技术是全球经济一体化实现的基本保证, 也是提高管理水平、经济效益的技术基础。在信息化技术过程中, 其中计算机技术对信息化起着举足轻重的作用, 在信息化过程中, 计算机技术的应用对信息的汇集、加工整理、系统化管理及快速传递等方面起着加速器的作用。例如信息员搜集来的信息经过网络传输打破了信息传递的时间与空间的限制, 而汇集的信息经过计算机的机械化处理变得有条理, 同时在信息加工开发人员的智力指导下, 计算机完成对信息的加工, 此时计算机及网络系统对信息向终端用户的传输变得更为方便。特别是每次在计算机领域中技术的进步都对信息管理系统起到巨大的冲击作用, 计算机的每次技术的进步都在一定程度上促进了信息管理技术的发展。

收稿日期: 2004-01-03

作者简介: 陶清莲, 女, 2001 年毕业于湘潭大学管理学院, 现在温州医学院图书馆工作。

梁洁华, 女, 1998 年毕业于湘潭大学管理学院, 现在温州医学院图书馆工作。

当然在信息管理系统中其环境对系统也具有一定的反作用和影响,各类信息技术的开发都有其特定的环境因素的限制,如现代的信息管理系统大量依赖于先进的科技手段如计算机和网络技术,这在经济条件相对薄弱的部分地区及对部分缺乏计算机和网络技术的人来说,信息管理系统的运用就会受到一定限制。周围环境与各类事物本身都会存在着某种程度上的差异,要想将某种信息管理系统应用到某项具体管理工作中去,这就要求系统管理人员要加强与信息管理系统开发人员密切联系,将自己的管理工作的特殊性充分反映到系统开发者,以便开发者对系统进行跟踪服务。当然信息管理系统开发者应该主动搞好系统的跟踪服务。只有使用者与开发者进行密切配合,才能使信息管理系统发挥最大的效能。

3 系统要素

系统是为实现某种目的而由各种事物联系而构成的一个复杂的对象的总称,它具有如下特点:

3.1 构建上的层次性特点

系统是一个复杂的对象,复杂的对象是由一些彼此作用、彼此联系和影响的事物构成,而这种有机的联系就是系统呈现出层次和总体功能性的特点。在信息管理系统中,系统的层次性是极其明显的,如信息的原始搜集者是一个众多人员的同一层次,而原始搜集者搜集的原始信息要汇总到某些部门,那么部门则为上一级层次,各部门又需将自己汇总的信息交给更上一级层次,最后达到决策层。系统这个构建上的层次性决定了信息管理系统具有既相互联系又相互制约的作用,同时这种层次性所联系的对象越向上越小,在某种程度上具有金字塔的特性。

3.2 系统的层次结构上的相关性

系统内各要素之间是相互关联而又相互联系的,系统中如果某一要素发生了变化就意味着其他的要素也要相应地改变和调整,特别在重大的决策中原始的信息的变化将直接影响到决策的正确性。

3.3 输入与输出上环境的适应性

在任何系统中,系统与环境要进行物质、能量和信息的交换,这是系统存在的必要条件,系统从周围环境中吸收和处理物质、能量和信息,再向环境输出处理结果,系统存在最终要与环境相适应,并不断改正与进步,进入

(上接第92页)

员和读者从了解到接受再去主动参与这样的满意管理,缩小图书馆领导、馆员、读者的文化观、价值观的差异,以便达成共识;引导馆员对图书馆产生满意感并许下感情的承诺,真正优化馆员的心理环境。从这个意义上说,图书馆实施的对员工满意管理是对读者实施满意管理的先决条件。

4 结论

满意管理是高校图书馆进行管理创新的有效途径,是图书馆领导、馆员、读者共同努力的产物;应该是图书馆、馆员、读者共同利益所在;其核心是:工作的满意管理能不断提升员工的满意度,并使馆员在工作中获得极大的快乐和满意的利益;从而进一步提升读者在接受图书馆服务过程中感受到的心理上和行为上的满意度;同时,图书馆领导也在满意的管理中体现领导的科学方法和领导艺术而

良性循环。

3.4 系统功能的整体目的性

系统功能的整体目的性的特点是一个不能忽视的因素,每一个系统的开发离不开其特定的目的,没有目的的系统是一个无用的系统,也是一个不存在的系统,只有有了目的才能有系统的形成。在系统的考虑与设计过程中,目的是系统存在的必然结果。

3.5 系统的复杂性

系统的复杂性特点是要考虑的一个重要因素。系统的复杂性在于对系统的构成要素的各种功能进行组合,而不是简单的加法运算,更重要的是使系统中各要素在融合的过程中充分发挥出整体功能,使得相应环境和条件下其构造系统整体作用得到最大的发挥,以达到系统功能的整体目的性。在这过程中系统软件、硬件设备的融合设计及结构设计及人的管理层因素都极为重要。

通过对管理信息系统构成要素的分析,我们不难看出,在日常的管理工作中,以现代化信息技术即计算机的辅助管理方式的应用中,信息管理系统在提高管理者的管理效率和能力方面起着极其重要的作用。它使管理者从日常的繁杂琐碎的工作中脱离出来,也使得管理工作克服了时间与空间的限制,并且在一定程度上减少了由于管理者的主观因素引起的管理失误。由于管理信息系统具有多种优点,它不但在企业的日常管理中得到了广泛的应用,在当前的事业机关单位,与之配套的管理信息系统也得到了管理者的青睐。它正成为事业机关的机构改革与提高效率与工作态度的一种最有力的武器,借助于管理信息系统事业机关单位将以崭新的面貌呈现在大众的面前。

参考文献

- [1] 闫海新. 国产图书馆信息管理系统的现状及发展趋势[J]. 图书馆学刊, 2002, 24, (3): 41—42.
- [2] 胡宪锋等. 干部档案信息管理系统的设计与实现[J]. 油气田地面工程, 2002, 21, (3): 18.
- [3] 杜峰. 浅析出版社信息系统管理与信息资源共享[J]. 中国出版, 2002, (5): 13—14.
- [4] 袁庆学. 如何提高信息的有效性[J]. 决策与信息, 1991, (3): 28.

感到快乐和满意。在这样一个良好的满意循环中,打造出良好的高校图书馆新形象——这不正是高校图书馆进行管理创新的目的所在?

参考文献

- [1] 沙民华. 初谈图书馆人力资源管理的新理念[J]. 图书情报工作, 2002.
- [2] 张翔, 万华. CS理论与图书馆管理初探[J]. 图书馆建设, 2000, (3): 11—12.
- [3] 宋立娟. 图书馆创新: 应对知识经济的挑战[J]. 图书馆工作与研究, 2003, (4): 43—44.
- [4] 周凤根. 试论高校图书馆与满意管理[J]. 图书馆工作与研究, 2003, (4): 41—42.
- [5] 杨清. 论管理创新是经济发展的动力[J]. 管理科学, 2002, (3): 13—15.