

# 旧式结构书库实行开架借阅的实践与思考

盖明媚 束春德

(莱阳农学院图书馆 山东莱阳 265200)

G252.3

近年来,在图书馆理论工作者和各级图书馆学会的积极倡导下,实行开架借阅的图书馆越来越多,开架借阅的范围不断扩大,开架借阅书刊的数量不断增加,情况十分令人鼓舞。但是从山东省各类图书馆实行开架借阅的统计数字看,至今仍然有许多图书馆其基本书库没有实行开架借阅。经过进一步的调查分析,我们发现没有实行开架借阅的主要原因是这些图书馆的书库属于旧式结构的书库,人们对旧式结构的书库实行开架借阅思想顾虑较大。因此,研究解决旧式结构的书库如何较好地实行开架借阅,对于进一步扩大开架借阅范围,方便读者利用,具有重要的现实意义。以下结合我馆的实践谈谈对这一问题的认识。

## 1 旧式结构书库实行开架借阅的弊端

旧式结构书库是指我国 50、60 年代流行的图书馆建筑模式,在结构上呈“工”字型,前为阅览室,后为书库,中间连接的是目录厅,借阅相互分离,多层书库自成一体。书库内楼层矮、空间小。库内书架排列密集,书架之间空间狭窄,多层书库一个出口,靠狭小的楼梯连接。这种结构的书库实行开架借阅至少存在以下弊端:

- 1.1 库内排架密集,书架之间空间狭窄,不能同时容纳较多的读者在库内选书,入库人数过多易造成人员拥挤,影响读者选书。
- 1.2 库内楼梯狭小,不适于大量读者流动,入库读者多、人员流动量大,会出现排队拥挤现象,影响借阅秩序。
- 1.3 多层书库一个出纳口。这种结构的书库,读者在各层书库选好书后,都需要到一楼出纳口办理借还书手续,因而在出纳口很容易发生读者排队拥挤现象。同时实行开架借阅后,读者可以在多层书库之间任意选书,易造成不同楼层书库之间的藏书乱架。如果将借还书手续放到各层书库办理,会加大人员、微机 and 图书检测仪的需要量,并且很容易在各层书库门前发生读者排队拥挤现象。

由于旧式结构书库存在以上的弊端,因而许多属于这种结构书库的图书馆至今还没有实行开架借阅。随着开架借阅的不断发展,探索解决这一问题也越来越引起人们的重视。

## 2 我馆实行开架借阅的实践

我馆的中文图书书库就是这种旧式结构的书库,四层楼之间靠一个只有 1 米宽的楼梯连接,四层书库共用一个出纳口,书库层高不足 2.5 米,在 30 米长的书库中密密地排放着 27 排固定书库,书架间隔不足 0.8 米,每层书库现有藏书近 7 万册,是我馆中文图书流通外借的主要书库。

围绕是否对学生读者实行开架借阅,我们曾进行过多次讨论研究,到 1995 年才决定实行开架借阅,我们利用两个假期完成了全部图书数据的整理核对、入录建库、张贴磁条、条码等工作,1996 年正式实行开架借阅。两年来共外借图书 19 万册次,每生年均外借 28 册次,每名工作人员年均外借超过 1 万册次,各项指标均比开架前翻了一番,大大提高了读者借阅率(每生年均借阅 56 册次)和藏书利用率,基本上解决了读者排队拥挤以及乱架丢书等现象,达到了预期的目的,取得了良好的效果。

## 3 旧式结构书库实行开架借阅的措施

旧式结构书库实行开架借阅存在许多弊端,要实行开架借阅,必须采取相应的措施解决以上问题。我们在旧式结构的书库中实行开架借阅取得较好的效果,与我们采取了以下几项对策与措施是分不开的:

### 3.1 全面开架,分流读者

在研究讨论开架借阅时,馆内有三种意见,第一种意见是先开放一层或二层书库,总结经验后再扩大开架

范围。第二种意见是先进行藏书筛选整理,将利用率高的书集中到一、二层书库,实行开架借阅,其余的利用率较低的书调整到三、四层书库,仍然实行闭架借阅。第三种意见是四层书库同时全面实行开架借阅。经过反复讨论,我们认识到易发生读者拥挤是旧式结构书库实行开架借阅的主要缺点。如果开架借阅范围越小,发生拥挤的可能性就越大。最后选择了第三种方案,决定四层书库同时实行全方位开架借阅。同时,我们对四层书库的藏书进行了适当的调整,使每一层书库的借阅量基本均衡。实践证明大范围、全方位实行开架借阅达到了分流读者、减少拥挤的目的。

### 3.2 采取适当限制,提高借阅效率

为了有效地防止旧式结构书库开架后引起的读者拥挤等弊端,我们对学生读者采取了两项必要的限制措施。一是每层书库只放置 50 块代书板,学生用自己的借书证换取代书板后方可入库选书,即一层书库同时只允许进入 50 个学生读者。超过 50 个时,无代书板,则不能入库,读者可到其他书库选书或等库内读者出来还回代书板后才能入库选书,从而自动地调节分流了读者。二是限制学生读者入库选书时间,一般在层书库内选书的时间不得超过 30 分钟,课外活动借阅高峰期不得超过 20 分钟,促使学生提高选书速度。实践证明,读者熟悉这两项规定后,提高了选书速度,既防止了排队拥挤现象的发生,又没有影响学生的借阅。

### 3.3 加强辅导教育,提高查阅文献能力

由于读者不熟悉排架情况,开架后很难在短时间内找到所需的图书资料,为了避免采用限时限人数后引起的负面效应,我们采取了一系列辅导教育措施,有效地提高了读者查阅文献的效率。

一是加强宣传。实行开架借阅之前,我们印发了一期开架借阅导报,通过报纸向读者介绍开架借阅证的办理方法、藏书布局、组织排架与查找方法、开架借阅须知及有关规定、借还手续及注意事项等,并召开各班班长会议,将报纸发到每个班级,传达到每个同学,有效地防止了开架后容易发生的拥挤、混乱等现象。

二是开展用户教育。我们与教务部门联系,把新生利用图书馆教育从 2 学时增加到 6 学时,增加了藏书排架方法、目录检索、文献阅读、资料积累整理、信息利用等内容。这样,既提高了学生查找文献的速度和阅读利用文献信息的水平,又分层次实施了文献信息教育,减少了文献检索与利用课教学内容多、课时少的压力。

三是加强咨询指导。我们在目录厅设立了一台馆藏文献检索终端,有一名咨询辅导员专门负责,帮助读者查找图书的收藏、借阅情况及排架位置,解答读者有关咨询。同时在每一层书库确定一名咨询辅导员,具体负责帮助和指导读者查找图书,向读者宣传推荐图书,向读者介绍交叉类目、相关类目、易混淆类目图书的查找方法,以及帮助那些长时间找不到所需图书的读者找书等。

### 3.4 采用先进技术,提高借阅效果

旧式结构书库实行开架借阅必须有相应的现代技术相配备,才能有效地防止开架借阅的某些弊端,提高开架借阅效率。为此,我们一是对全部开架借阅图书实行微机管理,在出纳口处共设置了四台微机,一台负责借书,一台负责还书,一台负责咨询检索,一台备用。当借还书读者多时,后两台微机随时都可以启动,帮助办理借书和还书手续,有效地避免了读者在借还书出纳口处出现排队拥挤现象。二是对全部开架图书加装了防盗磁条,在出纳口设有图书防盗监测仪,有效地防止了丢书现象的发生。三是在目录厅设有电视机和录放机,可以随时放映怎样查找和借阅图书、怎样利用图书馆的录像片,对读者进行教育、辅导;还可以放映有关爱护图书的录像片,以防止损书、偷书行为的发生。

### 3.5 全面加强管理,提高工作效率

由于旧式结构书库开架借阅存在着很多弊端,因而实行开架借阅后,要特别注意加强全面管理。我们在实际工作中,除了搞好正常的科学管理外,特别注意加强以下三个方面的管理:一是严格把好每层书库的入口关,不允许读者把从其他书库选好的书带入本书库内,从其他书库选好的书放在规定的放书地点,读者在本书库选好书,出库时一起带走,防止不同楼层书库之间乱架;二是加强库内巡架,防止读者在库内做一些拆除磁条、撕页等偷书、损书的小动作,一旦发现严肃处理;三是重视岗位练兵,提高借还书工作效率,用最快的速度为读者办理借还书手续,杜绝了因工作拖拉造成读者排队拥挤现象。

【作者简介】 盖明媛,女,1965 年生,1990 年莱阳农学院本科毕业,现为莱阳农学院图书馆馆员,发文教篇;束春德,1956 年生,副馆长、教授,发文 60 余篇。