

论网络信息资源合理配置的内容与方式

袁 红

(武汉大学图书情报学院 武汉 430072)

TP393

1 引言

随着以 INTERNET 的普及为契机的高速信息网络的发展,高速信息网络成为了人类信息资源的主要存贮场所。为使处于网络时代的人们更为充分地利用信息资源,运用经济手段解决网络信息资源的合理配置问题就显得越发重要和紧迫。

高速信息网络上信息资源极为丰富,它集不同部门、不同领域的各种信息资源于一体,可以认为投入高速信息网络的一切电子信息均为高速信息网络的信息资源。这些资源以电子文件的形式分布在世界各地不同的网络节点上,包括文件信息、文件图片、录音磁带、图书馆目录和软件等。

研究网络信息资源的合理配置问题既有理论意义,又有实践意义。从理论上讲,有助于信息经济学和信息资源管理学的相互促进,同时也丰富了各自学科建设的内容;从实践上看,有利于信息网络的发展,孵化出大批以信息技术为支撑,信息服务为基础的新行业,加速信息产业主导产业地位的形成。

2 网络信息资源合理配置的内容

作为一种经济资源,网络信息资源在具备有用性的同时,还具有稀缺性,因此有必要对网络信息资源进行合理配置。另外,网络信息资源的多用性使我们能够在不同的使用方向上选择网络信息资源的不同用途,从而使合理配置网络信息资源成为可能。

参照微观经济学生产可能性边界的概念,这里不妨引进一个“资源配置可能性边界”概念。运用这一概念,有助于理解网络信息资源合理配置的内容。所谓资源配置可能性边界,是指资源在时间、空间、数量的不同使用方向上可能的配置组合与不能配置的组合之间的界线。资源配置可能性边界这一概念的经济含义是:第一,资源配置可能性边界是稀缺性的具体化。边界外任何一点的配置均是无法实现的。第二,资源配置可能性边界表现了选择的含义,人们可以在资源配置的多种组合中进行选择。至于选择的资源配置可能性边界上的点是否合理,取决于是否有利于使更多的人更大限度地共享信息资源。第三,资源配置可能性边界与效率。当人们对资源配置的组合是资源配置可能性边界上的任何一点时,表明资源得到了有效的配置,如果人们对资源配置的组合是资源配置可能性边界以外的任何一点时,表明资源配置是低效的。只有在信息资源增加或信息技术进步的情况下,资源配置可能性边界以外的组合才能实现。从以上经济含义的分析可以看出,网络信息资源的合理配置是建立在网络信息资源的稀缺性和可选择性等经济特性之上的。

网络信息资源配置可能性边界包括时间、空间、数量配置可能性边界。网络信息资源的合

理配置就是在时间、空间、数量三个可能性边界上分别确立一个最优点。任何三个不同点相互结合都会形成不同的资源结构。三个最优点相互结合形成的合理的资源结构能充分发挥网络信息资源的效益。下面我们从理论上探讨如何在可能性边界上寻找这三个点。

2.1 时间上的合理配置

网络信息资源在时间上的合理配置是指其在过去、现在和将来三种时态上的合理配置,即对不同时段的信息进行存贮,以满足用户对不同时段上信息的需求。信息资源的时效性很强,许多失去时效的信息不仅无用,反而有害。因此,必须利用网络连接面广,传输速度快,搜集效率高,任何时候所需信息的延滞都可以减少到最低限度的优势,定期对网络节点信息进行更新,无偏误地将现在的信息传递给用户。但如果只将“千真万确”的现在信息存贮于网上,还不能满足用户进行回顾、预测等活动的需求,网络的利用效率也是极低的。所以,在不同时态上对不同种类的信息资源进行配置是保证网上资源结构具有合理时效分布的主要指标,也是满足用户的前提。要用技术的手段确保网络信息资源在过去、现在、将来三种时态上的分配有一定的比例。

2.2 空间上的合理配置

网络信息资源在空间上的合理配置是指其在不同地区、不同行业部门之间的分布,实际上是在不同使用方向上对网络信息资源不同用途的选择。现代的高速信息网络实现了网络信息资源的全球配置,即既包括资源的地区配置,又包括资源的跨国配置。最新信息技术的广泛采用,极大地提高了信息基础设施的现代化水平,有力地拓宽了网络信息资源的服务领域和配置空间。特别是由于 INTERNET 的兴起,以及 E-mail/Internet Phone/Internet Fax 的广泛使用,网络信息资源在行业部门间、地区间的竞争日趋激烈。电信部门、广电部门在有线、无线、空中、地下建设物理网络,区域性的网络已不满足于本地区而向其他地区延展,行业性的网络也在拓展领域,进行跨行业经营。由于信息基础设施这一基本条件的差异,激烈竞争中网络信息资源全球配置的不均衡性问题日益突出。城乡之间,沿海与内地之间,发达国家与发展中国家之间都存在着信息相对富裕与信息相对贫穷的两极分化,就资源的地区配置而言,这种信息资源的空间的不合理配置从根本上导致了区域经济的差异而难以协调发展,就资源的跨国配置而言,这种信息资源的不合理配置必然使我们在激烈的国际竞争中处于信息劣势。解决网络信息资源空间不合理配置的关键在于加强有我们自己特色的信息基础设施的建设,优化网络信息资源的配置环境。

2.3 数量上的合理配置

用一个字概括网络信息资源在数量上的合理配置状态,就是“全”,即要求网络信息资源在存量、增量、个量之间相互兼顾,同步增长。网络信息资源不在存贮数量上具备一定的规模,不紧跟时代发展、结合用户的需求增加信息,不具备包罗万象的各门类的信息,都难以达到在数量上合理配置网络信息资源的要求的。这里的“全”,不只是“多”,更不是“滥”。网络作为人们汇集和交流信息的舞台,人们以交互和多对多的方式既接收信息,又提供信息。其中既有精华,又有糟粕,甚至还有有害的东西。如何加强立法,防止反动、恐怖、黄色等有害信息的传播,保护国家主权和国家秘密,保护商业利益、知识产权、个人隐私,是实现网络信息资源在数量上的合理配置所必须解决的一个问题。

由以上的分析可以看出,无论从哪个角度向资源的合理配置趋近,最基本的依据都是满足用户的信息需求,最大限度地共享信息资源。用户的需求是千差万别的,有限的资源面对千差

万别的需求必然导致资源配置的众多方式,如何从中选择最优方式,成为摆在我们面前的一个课题。

3 网络信息资源合理配置的方式

3.1 网络信息资源的自由配置

网络信息资源的自由配置即意味着网络信息资源根本不存在配置问题,自由发展就是其生命力所在。高速信息网络最重要的特点是自由:自由连接、自由发布信息、自由增加新的服务方式和服务内容。主张自由配置网络信息资源的人认为,任何人为地对网络信息资源配置的“干涉”,都会丧失高速信息网络的自由本质,对高速信息网络而言就意味着灭顶之灾。

网络信息资源的自由配置等于在网络信息资源配置的可能性边界以内或其上任意组合三个点,就显然是不合理的,也可能是低效的。我们已经看到它确实带来了很多问题:信息污染、信息过剩、信息贫富差距、信息侵略等问题的出现几乎使网络成为“堕落的天使”。于是,连口口声声强调自由发展的美国政府在深受电子侵害的情况下也不得不举起了手术刀,通过了一系列法案,对信息网络施以控制,加强对网络信息资源的计划配置。

3.2 网络信息资源的计划配置

网络信息资源的计划配置,是指资源按一定的计划进行配置。这种制定计划配置网络信息资源的做法,要求能考虑到社会的需求发展与资源余缺之间的关系,并加以协调,具有一定的合理性和科学性。主张计划配置网络信息资源的人认为,信息网络发展至今,自由配置资源的战国时代已经过去,代之而起的对资源的计划配置不仅不会扼杀网络的自由性,反而会把网络信息资源的强大威力发挥得淋漓尽致。

网络信息资源的计划配置等于在网络信息资源配置的可能性边界上按“规定”组合三个点,这显然是机械的,不合时宜的。我们已经看到,由于计划的局限性,信息反馈的滞后,网络的全球性和复杂性,使计划下的资源配置与信息市场发展不同步,从而产生资源利用上的计划性稀缺、沉积或计划性浪费、闲置,难以合理配置网络信息资源。我们必须借助于“看不见的手”,引入市场机制来配置网络信息资源。

3.3 网络信息资源的市场配置

资源的市场配置,是指资源受市场价格变动影响而进行配置,价格起着指示器的作用。由市场配置网络信息资源,一是网络信息资源进入市场成为商品,二是网络信息资源价格随市场变动。因此,网络信息资源的配置具有客观性和灵活性。市场方式配置网络信息资源等于在网络信息资源配置的可能性边界上找到了3个最佳点,从而使合理的网络信息资源结构得以形成。

但是,也不否认,网络市场中人为的因素,如不正当竞争、投机活动、信息误导等都会导致网络信息资源的不合理配置。同时,在市场机制作用于网络信息资源配置过程中,也会出现资源在部门间、地区间转移过程中的局部的或结构性的资源闲置或浪费现象,需要一个较长的过程才能趋向于比较合理的配置。另外,网络信息资源配置在竞争性的市场中,还会遇到两个“盲点”:一是“外部不经济”,个别用户在市场原则支配引导下,可能只顾自身利益而导致网络信息资源配置的错位和不能优化,如电子犯罪、网络安全等;二是社会需要的“公共物品生产”的信息资源由市场配置是难以胜任的,难以满足各个地区、各个部门企事业单位、居民对公益性的信息资源的需求。因此,网络信息资源市场配置中非市场行为(主要是政府行为)对网络信息资源配置的调控不可或缺。