

图书馆2.0时代的数字资源评估*

唐李杏, 张盛强

(四川大学图书馆, 四川 成都 610065)

〔摘要〕图书馆2.0改变了图书馆提供数字资源服务的理念和方式。数字资源访问是网络环境下图书馆最重要的一项服务, 对数字资源的评估是图书馆1.0时代一项重要的工作。当图书馆2.0时代悄然来临时, 数字资源的评估思路和策略或许应该重新调整。

〔关键词〕图书馆2.0; 数字资源; 评估

〔中图分类号〕G253

〔文献标识码〕A

〔文章编号〕1002-1167(2008)04-0061-03

1 图书馆2.0和数字资源服务

1.1 图书馆2.0的兴起

信息技术的快速更新拓展了图书馆服务的发展空间。从传统图书馆到图书馆自动化, 再到数字图书馆, 图书馆的服务内涵和外延都发生了巨大的变化。特别是网络技术在图书馆中的应用, 大量网络数字资源访问服务, 使得图书馆成为重要的网络信息服务提供者。当图书馆员都在为这些进步而欢欣鼓舞的时候, 网络用户的回馈却让我们发现, 用户远远不满足于图书馆现在提供的服务。图书馆的网络服务面临着互联网上其他各种重要信息服务提供者的巨大挑战, 如Google、Amazon、Ebay、MSN等近年来迅速崛起的网络信息服务提供者, 以其自由、灵活、方便、快捷、交互性强等特点赢得了大量网络用户的青睐。特别是Web2.0技术的广泛应用, 使图书馆传统的网络信息服务显得更加呆滞, 缺乏交互。总体而言, 在Web1.0的技术环境下, 图书馆提供什么样的服务, 用户就只能得到什么样的服务。因此, 不管图书馆员多么努力, 这种以图书馆为中心的服务方式确实让很多用户厌倦。面对这些挑战, 在Web2.0技术和理念的推动下, 图书馆2.0应运而生了。

目前关于图书馆2.0普遍认同的定义来源于图书馆系统与供应商Talis公司的白皮书《图书馆重要吗? 图书馆2.0的兴起》。^{〔1〕}在这份白皮书中, 作者认为图书馆2.0具有以下四项原则: 图书馆无处不在; 图书馆没有障碍; 图书馆鼓励参与; 图书馆使用具弹性和单项优势的系统。

目前, 图书馆2.0的应用并没有一个完整的解决方案, 更多的是Web2.0技术在图书馆服务体系的应用探索, 包括RSS(简易聚合服务)、Wiki(维基百科)、Blog(博客)、网摘和Tag服务等。

1.2 图书馆2.0解读——关于数字资源服务方式

图书馆2.0的理论和体系尚待完善, 着眼于本文的主题, 笔者将根据Talis公司的白皮书中关于图书馆2.0

的四个原则对图书馆2.0时代的数字资源服务方式尝试展望和解读。

在图书馆2.0体系下, 数字资源服务的深度和广度都将极大地拓展, 其内容不再局限于图书馆的馆藏或商业数据库, 获取方式也不再局限于图书馆的网站, 它不应该以呆板的资源罗列方式呈现给读者, 而将以微内容的方式出现在用户最需要的地方; 不光是在图书馆的网站, 还可集成在其他门户网站上, 集成在数字电视上, 甚至是手机上。这些微内容可以是一条书目, 可以是一篇独立的论文, 可以是一本独立的书, 甚至是书中的一个章节, 可以是一篇书评, 一篇博客日志, 一段播客视频……用户访问资源不是简单的检索和获取, 而是一种社会性很强的体验; 用户可以更加自由地决定自己的数字资源访问方式, 充分体现灵活、开放、民主、自由的特点。

范并思先生在自己的网络日志“老槐也博客”中, 套用阮冈纳赞图书馆学五定律总结图书馆2.0五定律^{〔2〕}, 颇为有趣, 也极其契合图书馆2.0的理念。笔者略作改动, 用作总结图书馆2.0体系中的数字资源服务:

- (1) 数字资源是用来分享的。
- (2) 每个用户有其资源。
- (3) 每个资源有其用户。
- (4) 简化用户的获取过程。
- (5) 数字资源服务是一种信息民主过程。

2 图书馆1.0时代的数字资源评估

严格来讲, 图书馆1.0并不是一个具有严谨定义的概念, 是本文为了说明问题, 相对于图书馆2.0而言暂用的一个概念。因此, 在本文的讨论框架下, 图书馆1.0可以定义为: 在网络环境下, 基于Web1.0技术的图书馆服务理念 and 体系; 相对于图书馆2.0, 其最主要的特点是以图书馆服务为中心, 即图书馆1.0提供服务的能力和意愿, 是读者获取服务的最大值。

* 本文系四川大学图书馆、情报与文献学科项目——“中文电子资源评估体系研究”成果之一

数字资源服务是图书馆 1.0 时代的一项主要服务。客观地讲, 图书馆 1.0 反映了图书馆发展的一个阶段, 特别是在图书馆 2.0 并不完善的情况下, 基于 Web1.0 的技术环境下, 以图书馆员为主导, 依靠图书馆员对各种数字资源相对熟悉的专业能力而运作的数字资源服务仍然是当前主要的服务模式, 为用户的学习和研究提供了方便快捷的服务。在这样的背景下, 数字资源评估工作就显得尤其重要, 评估工作的好坏直接关系到资源服务的质量, 对于图书馆 1.0 时代的管理者的决策有着重要的影响。

目前, 国内外对于数字资源评估的研究和实践工作已经有了较深入的开展, 相关机构建立了各种数字资源评估体系, 指导数字资源评估工作, 例如美国研究图书馆协会统计和测量项目 (ARL Statistics and Measurement Program) 中的子项目——电子资源计量 (Measures for Electronic Resources); 美国信息标准化组织 (NISO) 制定的《NISO Z39.7-200X——信息服务和利用: 图书馆计量》; E 线图情建立电子资源评估指标体系; CALIS (China Academic Library and Information System) 和北京大学图书馆电子资源评估指标体系等。

综合这些评估指标体系, 可分为以下几个内容框架: 内容评估、系统功能评估、使用情况评估、使用效率评估和服务评估。内容评估、系统功能评估和服务评估, 针对数字资源和数字资源提供商本身, 在数字资源购买前进行, 评估结果作为购买资源的重要依据。同时在使用后周期跟进, 以保证数字资源和相关服务的质量。使用情况评估、使用效率评估是对数字资源传播效果的评价, 在数字资源使用过程中详细收集相关数据, 并建立科学的评估公式, 对数字资源的实际使用效果, 使用效率进行评价。^[3]

总体而言, 相对于图书馆 2.0 时代, 图书馆 1.0 时代的数字资源评估有以下特点:

(1) 图书馆是资源评估的中心, 即评估的主体是图书馆。评估的指标内容是从图书馆业务观察角度制定, 评估的方法是图书馆收集和统计信息, 评估的结果是面向图书馆建设数字资源工作的决策。

(2) 评估对象以应用平台或资源提供商为单位, 如将 CNKI、超星图书作为一个整体来评估, 而不是评估具体的某本书、某篇论文。

(3) 用户基本不参与评估过程, 用户行为虽然作为使用效果评估体系的一个要素, 但用户基本边缘化, 用户对于评估结果的影响是间接的。

(4) 评估方法重视数据收集和分析, 对于用户体验和感受无法体现, 或者表达渠道不畅。

3 图书馆 2.0 时代的数字资源评估分析

尽管图书馆 2.0 尚待完善, 关于它的争议仍然存在, 但 Web2.0 在图书馆中的应用不断发展确是事实, 在这个技术背景下, 数字资源服务也出现了一些新的特点。

3.1 用户是评估工作的中心

图书馆 2.0 带来的最大变革是用户中心的确立。图书

馆 1.0 环境中, 数字资源评估的主要目的是支持图书馆建设数字馆藏资源的决策。而在图书馆 2.0 时代, 数字资源服务将灵活地扩展至所有可能出现的网络服务终端, 数字馆藏的概念将被淡化。在图书馆 2.0 的两个经典理论——六度分隔理论和长尾理论的作用下, 评估工作的目的将是满足“各种”用户对“各种”微内容数字资源的认知程度; 满足在图书馆 2.0 社区概念中所有用户民主地使用和评估信息的要求, 开放性地建立数字资源评估新体系。

3.2 评估对象的微内容化

如前所述, 图书馆 2.0 的数字资源服务是以微内容的传播为基础的。笔者认为, 在图书馆 2.0 应用中, 微内容应该是任意小的一个用户访问数据单元, 比如一条书目记录、一本电子书、一篇网络期刊论文、一条数字资源检索记录, 甚至是数字图书中的一段文字等等。在这个环境中, 用户的关注重心不再是每一个独立的应用平台或传统的检索数据库, 而是他们所需要获取的微内容。因此, 以应用平台或资源提供商为评估对象的评估结论, 对于关注微内容的用户来说是缺乏指导意义的。

因此, 图书馆 2.0 的数字资源评估将以微内容为主要对象。当然, 这些微内容评估是在图书馆 2.0 社区中开放性地向所有用户 (包括图书馆员) 来完成的。每一个用户都可以对一个微内容的使用效果进行评估, 而每一个微内容都有可能得到相应的评估。

3.3 用户是评估工作的主导力量

Web2.0 淡化了传统意义上信息生产者与信息使用者的界限, 鼓励协同建设网络信息, 用户在信息的生产、共享和传播的环节都可以贡献自己的力量。在图书馆 2.0 时代, 对数字资源微内容的评估同时也是一项重要的图书馆网络服务信息。用户是这些评估信息的直接受众, 同时也是生产这些信息的主导力量。用户对于每一个平台、每一篇论文、每一本书、甚至是另一个用户关于某个资源的评估, 都可以民主的发表评论, 并作为评估的一个重要指标得到尊重和欢迎。

3.4 评估过程更加重视用户体验和感受

用户参与评估工作更多地体现为一种用户使用各种资源的体验和感受, 可以具体地以使用心得, 使用经验交流, 读后感、讨论帖等各种内容, 以播客、维客、Tag 等方式来表现。用户面对的评估结论不光有传统的统计分析, 得到某个应用平台、某个数据库资源的基本情况分析; 同时, 如果不关心某个具体的网络资源 (论文、书籍、博客文章等) 出自哪个应用平台或数据商, 那么直接从资源本身就可以得到很多具体的, 针对性极强的用户体验和感受。

4 图书馆 2.0 时代的数字资源评估需要面对的问题

4.1 技术体系有待完善

上述关于图书馆 2.0 数字资源评估工作的展望, 是基于图书馆 2.0 的一些重要概念和理论, 但就目前的应用而

言, 似乎没有一个成功的技术方案。各种 Web2.0 技术在图书馆中的应用为我们打开了联想的空间, 但要在图书馆数字资源评估工作中真正实现, 还需要更多的实践。就像图书馆 2.0 存在争议一样, 图书馆 2.0 时代的数字资源评估同样需要时间来修正, 需要具体的技术体系来支撑。

4.2 微内容是图书馆 2.0 资源评估的关键

图书馆相对于其他 Web2.0 网络服务提供商而言, 信息资源是具有独特内容和优势的。在传统网络服务中, 读者访问图书馆大多是针对图书馆提供的书目、电子书刊和论文等数字资源。在图书馆 2.0 的应用中, 图书馆同样不能将这些特有数字资源摒弃。但是, 由于技术、标准、版权和商业利益等方面的问题, 我们能够提供给用户的微内容实在太少。当用户不能聚合那些只有图书馆才能够提供的微内容, 不能就这些书目、论文、检索条目进行 Web2.0 方式的用户体验时, 用户自然不会认同图书馆 2.0 的概念。图书馆网络资源的微内容提供是一个复杂的问题, 但也是无法回避的问题。因此, 微内容是图书馆 2.0 应用的关键,

同样也是图书馆 2.0 资源评估的关键。

5 总结

尽管关于图书馆 2.0 时代的数字资源评估只是一个基于理论的思考, 但由于数字资源服务模式的改变是不争的事实, 因此, 即使在很长一段时间里, 图书馆 2.0 没有想像的那么快到来。以用户为中心, 重视微内容, 重视用户体验和感受, 欢迎用户参与的数字资源评估理念还是值得提倡的。

〔参考文献〕

- [1] Card K, Miller P. Do libraries matter? The rise of Library 2.0 [EB/OL]. (2005-11-24) [2007-2-12]. <http://www.talis.com/downloads/white-papers/DoLibrariesMatter.pdf>
- [2] 老槐. 图书馆学五定律之 2.0 版 [EB/OL]. (2006-03-10) [2006-05-19]. <http://oldhuai.bokee.com/4631665.html>.
- [3] 张盛强. 国内外数字资源评估指标体系概述 [J]. 图书馆理论与实践, 2007, (3).

The Digital Resources Evaluation on Library 2.0

TANG Li-xing, ZHANG Sheng-qiang

(Sichuan University Library, Chengdu 610065, China)

Abstract: Library 2.0 is changing the theory and methods of how our libraries should supply digital resources service to our readers. The availability of access to digital resources is an essential service for the library in the network background, so the evaluation on digital resources is always a quite important job in the era of library 1.0. However, with the coming of library 2.0, the ideas and strategies about digital resources evaluation probably should be adjusted.

Keywords: library 2.0; digital resources; evaluation

〔作者简介〕唐李杏 (1978-), 女, 四川大学图书馆馆员; 张盛强 (1975-), 男, 四川大学图书馆副研究馆员。

〔收稿日期〕2007-12-11

(上接第 167 页)



图 4 工具拉出书刊示意图



图 5 工具推出书刊示意图

书架无书刊的空隙处推移背面的书刊, 实际使用时, 也可用于正面上下间隙较小的书架中, 大家不妨一试。

〔参考文献〕

- [1] 伍辉模. 图书加工审美观 [J]. 图书情报工作, 1992, (2).

〔作者简介〕裴新军 (1956-), 男, 馆员, 洛阳铁路信息工程学校图书馆馆长。已出版专著 8 本, 发表论文 10 多篇。

〔收稿日期〕2007-11-08