

# 图书馆员信息素质的全面发展

刘梦溪

(韶关学院图书馆, 广东 韶关 512005)

〔摘要〕信息素质包括信息意识、信息道德和信息观念, 甚至包括信息知识和信息能力。图书馆员信息素质的整体提升有利于实现自身的全面发展和图书馆的发展。

〔关键词〕信息素质; 图书馆员; 全面发展

〔中图分类号〕G251 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1002-1167(2005)02-0211-03

图书馆发展中的一个重要课题就是图书馆员信息素质的培养, 它可以使图书馆的情报和教育职能得到提升和拓展, 极大地促进图书馆的发展。对图书馆员个体而言, 信息素质的培养有益于实现其自身的全面发展。

## 1 人的全面发展

人的全面发展是唯物史观的目标, 该理论的生长点就在于人的存在状态。它不仅关心人的物质生活状态, 而且关心人的精神生活状态; 不仅关心人的现实状态, 而且关心人的潜在状态和发展状态。人的发展的第一个要求就是它的全面性, 即使人的各个方面、各个层次兼容并包地、相互协调地得以发展, 达到人的个性的丰富完满。人的存在状态全面合理化就意味着人的全面发展, 也就意味着社会的真正进步。

时代需要全面发展的图书馆员, 图书馆员通过信息素质的整体提升也有益于实现自身的全面发展。所谓全面发展是指人的某种内在东西的发展, 人究竟应发展什么以及如何发展, 完全取决于人的内在本质。而人的本质则是自然属性、社会属性和精神属性的统一。图书馆员应该提高自身的社会化程度, 同时满足自身的精神需求。比如利用网络技术保持与国内外同行的交流与合作, 通过 BBS、E-mail 发表个人见解和向专业杂志投稿, 参加学术团体和各种学术交流活动的, 从而与图书情报界保持良好的纽带关系。

## 2 信息素质与图书馆员的全面发展

人的全面发展是社会发展的终极目标, 不是一蹴而就的事, 需要有与人类社会的发展相一致的实现过程。对于图书馆员而言, 不断提高信息素质, 提高终身学习的能力, 有助于实现自身的全面发展。

### 2.1 信息素质的概念

信息素质 (Information Literacy) 最早是由美国信息产

业协会主席 Paul Zurkowski 在 1974 年给美国政府的报告中提出来的, 指人们在工作中运用信息、学习信息技术、利用信息解决问题的能力。信息素质能够提高人的终身学习的能力, 实现人各种潜能的充分发掘, 最终实现人的全面发展。Shapiro, Jeremy J 指出, 信息素质是知道如何利用计算机和如何获取信息, 以便对信息的性质、技术基础, 关于信息的社会、文化以及哲学的起因和影响做出理性反映的新的文科教育。由此可见, 信息素质不仅是一种技能素养, 也是人文素养和科学素养的融合, 是一个人整体素养重要的组成部分。信息素质的内涵既包含有理论知识素养, 也包含信息实践能力。具体应该包括信息意识、信息道德、信息观念等方面的内容, 甚至包含信息知识和信息能力, 它们可以互相促进, 而且彼此可以相互转化。

### 2.2 信息素质的内涵与图书馆员的全面发展

#### 2.2.1 信息意识

信息意识既是信息主体对信息的认识过程, 也是其对外界信息环境变化的一种能动的反映。表现为对信息的敏感性、选择能力和消化吸收能力。人们对自己感兴趣或与自身利益相关的信息, 感受力会非常敏锐, 注意力也相对持久, 对信息价值的判断力和洞察力也更强烈, 才能够从大量的事物和社会现象中, 敏锐地发现并捕捉有价值的信息。掌握相关学科的知识则可以提高信息的选择和吸收能力。

全国政协副主席霍英东提出了建立韶关、郴州和赣州“红三角经济圈”的概念。实际上这也是广东省政府责成韶关市委、市政府调研区域经济发展理论与实践, 并通过实地考察, 最终确定的粤北山区发展战略。我馆情报人员部分参与了前期的调研工作, 在某种程度上意识到了这项工作会对宏观经济政策的制订有一定影响, 随之为进行相关课题的信息服务做了充分的心理准备和知识贮备。因此在后来我校英东工程学院和其他单位提出有关“红三角”地

区食品、生物和旅游等方面课题时,表现出快速的信息反应能力,工作中发挥出色。

### 2.2.2 信息道德

是指整个信息活动中的道德,是调节信息生产者(拥有者)、信息加工者、信息传递者及信息使用者之间相互关系的行为规范的总和。图书馆员的职业道德应该与信息道德结合,形成鲜明的职业特色。首先要维护自身科研成果的纯洁性和科学性。图书馆员具有获取信息的资源优势和技能优势,应注意科学合理地引用信息,尊重信息生产者的劳动和知识产权。同时致力于创造性地加工和利用信息,生产出增值的信息产品,服务于信息用户,体现信息工作者的劳动价值。其次,要培养良好的合作精神。图书馆内各部门间的有效沟通和协作是实现有效管理的关键。图书馆员既要有强烈的自信心,也要尊重一道工作的同事。和不同年龄、学科、学历背景的人接触和合作,接受各种不同的信息,对图书馆员自身信息意识的提升极有帮助,对其科研以及思想的成熟发展也是非常有好处的。真诚合作是完成综合性强的项目的关键,树立图书馆良好形象的同时,也树立了图书馆员的专业形象。

### 2.2.3 信息观念

信息观念是在信息意识中反映、掌握外部现实和在信息意识中创造对象的形式。包括了信息价值观念和 information 创新观念。信息价值观念就是信息是资源、财富和商品等观念。图书馆员应该意识到自身工作的价值,热爱自身从事的事业,真诚帮助他人利用信息并从中受益。没有被正式授予查新资格的图书馆有时也会受科研审批机构的委托,对科研人员申报的课题进行查新工作。这项任务往往时间紧,要求高,责任大,图书馆员可以从中体验到工作的自豪感。但收不收费,收多少,怎么收,却很敏感。此时既是培养读者信息价值观念非常有利的时机,同时不仅检验图书馆员的信息服务技能,也需要一定的公关技巧,否则容易失去读者的理解和信任。

信息创新观念则具有开拓性、独创性和联想性等特征,可以开辟出新的思维境界。将那些在表面上无直接联系的信息联系起来,通过联想和推导,发现更有价值的信息。要善于从被别人忽视、遗忘的地方发现信息。善于从常人看来毫无价值、司空见惯和平淡无奇的信息中,挖掘出有价值的信息。目前,图书馆、现代教育技术和计算机等专业人员都在从事信息素质教育方面的研究和实践,有人预测这将会导致高校图书馆、网络中心和现代教育技术中心在信息素质教育旗帜下的机构重组。作为图书馆员应该牢牢抓住机遇,大胆创新,开展更有成效的图书馆用户教育。同时积极主动地与网络中心及现代教育技术中心合作,奠定图书馆在信息素质教育中的核心地位。

### 2.2.4 信息知识

信息时代的图书馆员应具备与信息系统建设有关的一定知识,如系统工程与运筹学知识;了解信息技术的基础知识及最新发展的概况;信息系统的建设和管理;有关信息的法律法规等。图书馆员必须具备一定的计算机知识,外语和专业知识,甚至是信息心理学的知识。信息崇拜和信息恐惧都不是科学的态度,图书馆员对待信息要不卑不亢,不温不火,否则会从心理上干扰对信息的吸收和利用。

图书馆员应该根据自身的工作领域和兴趣爱好,能动地学习信息知识。应该擅长并且善于选择最优的检索策略和方案,并且随时根据反馈信息予以调整。每个图书馆员的知识结构也不应强求一律,这正是他们个性及个人特质的体现。图书馆工作需要各种知识和技能,我们强调图书馆员整体知识结构的完善和优化。如果具备法律、经济、管理等学科知识,对解决图书馆工作遇到的具体问题会有意想不到的帮助。

### 2.2.5 信息能力

信息能力是信息素质的核心体现,具体包括批判性思维能力和操作技能。思维能力主要指:确定信息需求的时机和选择信息源的信息分析判断能力;将原有的信息进行搜集、归类整理出具有一定价值的最新的信息创新能力。对同一条信息每个人会反映出其各自不同的、特定的信息行为倾向,比如同样是上网查询相关资料,喜欢接受官方或正式信息的人会选择官方网站或大报的网络版,喜欢接收小道消息的人会选择聊天室或BBS等非正式的信息源。操作技能则包括使用计算机和印刷型文献收集信息的能力、获取信息的能力、组织和评价信息的能力,还有传递、利用信息的能力等。没有信息能力是无论如何体现不出信息素质的,更无法为读者提供优质服务。经验和技巧也非常重要,需要经过长期积累和提炼形成。准确地评价信息并向特定对象传递的能力是图书馆员信息能力中的核心能力,具有核心竞争力。

## 3 图书馆员的全面发展与图书馆的发展

图书馆员的全面发展是图书馆发展的基础。二者互为因果。图书馆发展不仅体现在建筑、设备和信息资源的不断丰富等方面,在诸多要素中最能影响图书馆发展的因素还是图书馆员。

### 3.1 图书馆教育培训机制的建设

图书馆信息素质教育工作也必须在教学方法和手段上不断创新,不满足于原有的模式,改革才会让教学有活力并长久地保持活力。教学内容上则牢牢把握信息素质作为能力素质的内涵——获取、评价和利用信息。这就要求教师有强烈的信息素质,始终紧跟高教发展的大方向。图书

馆还应该有一个部门或每个部门有一个岗位人员专门负责培训工作,不仅是举办业务讲座,包括制定工作规范和具体的指导,甚至要有服务用语、仪容仪表方面的指导。培训工作应制度化并长期有效地进行,不追求短期行为和短期效应。国外图书馆的专家小组制度和导师制也是培训工作值得借鉴的经验。

### 3.2 图书馆整体科研水平的提高

人们对有兴趣的事物容易产生和保持注意。由此我们可以解释为什么科研要找准一个方向,越深入研究下去越有兴趣,也越容易有收获。图书馆员作为一个整体,有很强的信息意识,对新知识、新学科接受能力比较强。很多人选题不成问题,但普遍不愿做深入研究,打一枪换一个地方,造成图书馆人力和信息资源的浪费。由此可见,敏锐在信息意识中固然重要,长久的关注也要提倡。我们应该营造某种氛围和机制,鼓励年轻图书馆员有广泛的涉猎。同时用制度来保证有中高级职称的图书馆员学有专攻,尽快成为骨干力量。要像漩涡一样高速旋转着前进,尽可能地吸收其他学科的知识,同化并沉淀下来。这样不仅可以完善图书馆员自身的知识结构,也有利于图书馆的整体发展。

### 3.3 图书馆是各种人才的汇聚体

馆办主任的岗位就非常具有典型意义。她(他)不仅应该对图书馆内部各项工作都较为熟悉,更重要的是要与书商、同行、上级领导、财(总)务部门,与馆内各种各样的员工打交道,公关和协调组织能力不可以不强,要有口头和书面的表达能力,还要有一定的财务理财能力。图书馆和图书馆学教育都很难有意识地培养这样全面的人才,应该鼓励更多的外人参与竞争这个岗位,将有利于保持图书馆的活力。同时积极物色适合工会、女工工作的人选,这些人和各种专业人员一样是图书馆不可或缺的人才。

### 3.4 图书馆会成为通才的孵化器

图书馆员不仅要有优秀的信息素质,还应该具备良好

的科学素质和人文素质,才能适应社会的发展。没有优秀的信息素质,就不能及时提供有针对性的信息服务。没有相应的科学和人文的知识背景,也很难开展有效的信息服务。无论对读者还是图书馆员而言,图书馆都一定会成为21世纪通才的孵化器。可以有目的地选派一些管理和其他专业人士挂职到图书馆的领导岗位锻炼,从而改变图书馆相对封闭的现状,借助外力提高图书馆的管理水平。在强调综合素质信息社会,信息意识和信息能力都占据优势的图书馆员,也应该参与人才的大流动,积极向其他领域渗透,改变以往固守家园的小农意识。图书馆馆长则应该由有博士学位的中青年担任,这是图书馆的形象工程。有利于吸引经费和人才,二者对图书馆的发展都是至关重要的。

图书馆内部和外部都要努力创设良好的氛围和机制,鼓励图书馆员信息素质的全面发展。真正把图书馆员作为图书馆发展至关重要的因素,让21世纪的图书馆从外在到内涵都给人焕然一新的感觉。

#### 〔参考文献〕

- [1] 陈学明. 马克思的人的全面发展理论与当代人的生活取向[J]. 复旦学报(社科版), 2000, (2): 17-23.
- [2] 王锦贵. 当代信息工作者应该具备的素质结构[J]. 大学图书馆学报, 2002, (6): 74-76.
- [3] 马海群. 论信息素质教育[J]. 中国图书馆学报, 1997, (2): 84-87, 95.
- [4] 陈有富. 关于信息素质及相关因素的研究[J]. 图书情报知识, 2002, (5): 20-22.
- [5] 李炳穆. 理想的图书馆员和信息专家的素质与形象[J]. 图书情报工作, 2000, (2): 5-7.
- [6] 美国专业图书馆协会. 21世纪专业图书馆员必备的素质[J]. 图书情报工作, 2000, (2): 7-8.
- [7] 谭奇明, 等. 论图书馆的发展与图书馆员个人发展之间的关系[J]. 大学图书馆学报, 2000, (6): 70-73.
- [8] 刘梦溪. 我国高校信息素质教育研究述评[J]. 图书情报工作, 2002, (9): 109-112.

## On General Development of the Librarians' Quality of Information

LIU Meng-xi

(Shaoguan University, Shaoguan 512005, China)

**Abstract:** The quality of information consists of information consciousness, information ethics, information ideas, information knowledge and competences, etc. Improving the librarians' quality of information all singular is conducive to achieve general development of the librarians and libraries.

**Key words:** quality of information; librarians; general development

〔作者简介〕刘梦溪(1966-),女,副研究馆员,广东省韶关学院图书馆副馆长。

〔收稿日期〕2004-07-09