

# 对大学图书馆期刊信息服务工作创新的思考

李美荣

(华南理工大学图书馆, 广东 广州 510640)

〔摘 要〕结合华南理工大学图书馆期刊信息服务工作的现状和创新实践, 阐述了对高水平大学图书馆期刊信息服务工作的认识, 提出了今后期刊信息服务进一步创新的措施。

〔关键词〕大学图书馆; 期刊信息服务; 创新

〔中图分类号〕G255.2 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1002-1167(2005)03-0204-02

期刊信息服务工作是高校图书馆文献信息服务工作的一个重要组成部分, 也是学校教学和科研工作的重要保障。期刊信息服务工作的建设与图书馆的发展息息相关。华南理工大学图书馆期刊工作人员做了大量的创新工作, 为了加快建设高水平大学图书馆的步伐, 期刊信息服务工作还必须加大改革创新的力度。

## 1 目前我馆期刊信息服务工作情况

### 1.1 期刊电子文献资源建设

(1) 立足教学科研, 建立本馆数据库。随着全球因特网的兴起以及电子计算技术在高校图书馆的普及和应用, 期刊信息服务工作基本改变了落后的服务方式和管理模式。期刊资源建设采用了多种媒介与载体, 建立了具有本馆特色的期刊资源导航系统, 包括: “本馆期刊资源”、“期刊联合目录”、“全国电子期刊”等几个系统, 使读者检索更加全面、系统、深入、快捷。

(2) 整合电子资源, 开发网络信息。通过互联网, 把分散的网上电子信息资源有效地链接整合起来, 形成了一定规模的电子信息库。如: 把“中文核心期刊目录”与其内容简介、编辑部地址、题名关键词、馆藏号、主办单位等相链接。整合了“国外人文社会科学核心期刊总览”信息库, 为读者提供了中外文题名、ISSN、内容介绍、学术排名、学科、订购号、出版国等详细信息, 读者可以在这个信息的空间里自由翱翔, 迅速方便地利用期刊资源, 扩大了查阅范围, 了解了更多相关专题信息。

(3) 开发二次文献, 提供信息服务。开通了网上资源“Nature 中文文摘报道”数据库。在校园网图书馆主页上建立了“期刊园地”, 受到读者欢迎。根据学校各专业读者对专利、标准等文献资源的需求, 在网上收集了能够下载的国内外专利资源、标准资源全文的信息。在网上开设了“检索课堂—检索课件下载专栏”, 将收集和制作的各大电子期刊数据库的检索方法、技巧及流程的演示文档, 进行网上课件下载, 使读者能够掌握和利用电子资源的技巧与方法。

### 1.2 读者服务工作

(1) 满足读者需求, 延长开放时间。为了方便读者阅

览, 我馆各类阅览室都增加了开放时间, 保证每星期的开放时间为75小时以上, 同时还设置了开放式电脑检索, 读者可以自由地检索馆藏文献。

(2) 提高服务意识, 实行全开架借阅。为了提高馆藏利用率, 我馆以馆藏一体化的开放模式取代了长期沿袭下来的闭架借阅模式, 期刊阅览室的现刊和过刊全部对读者开架阅览, 对部分过刊实行对外借阅制度, 使读者有了一个宽松自由的择书、阅览、借阅环境, 提高了期刊利用率。

(3) 以人为本, 开展多元化服务。为了满足和方便不同层次读者群的需求, 节省读者查阅文献的时间, 我们把报刊上的科技信息, 长篇小说和纪实文学等连载剪辑下来, 装订成册, 提供给读者阅览, 受到读者欢迎。

(4) 加强读者培训教育, 提高期刊利用率。为了加强读者的网络意识及培养读者获取网上期刊信息的能力, 我们为读者举办了“期刊资源导航系统介绍”和“电子刊物数据库的检索技巧”等专题讲座, 并对网上的一些特定的期刊信息资源进行加工整理, 拓宽了信息服务的深度与广度。

## 2 我馆期刊信息服务工作有待改善的方面

(1) 期刊信息资源缺乏, 网络期刊资源的开发有待进一步的重视和加强。衡量高水平大学图书馆发展水平和规模的重要标志就是经费和馆藏。美国一流大学图书馆的资源特征是拥有期刊现刊10万种以上, 而我馆中外文期刊现刊只有2600余种。科技期刊历来是最能反映最新科技动态、科研成果和学术思想的。期刊信息在教学科研中起着举足轻重的作用, 所以, 充足的经费和馆藏期刊信息资源是搞好期刊信息服务工作的前提。

(2) 缺乏与学校各学科研究室、重点实验室、各研究所、各主要课题组的沟通联系, 从而对学校的各项科研活动支持力度和针对性服务不够。学校各学科研究室、重点实验室和各主要课题组是教学科研中的主要机构, 他们是期刊信息需求量最大的群体。而当今科技文献快速增长和传播方式的多样化, 使有些科研人员在获取期刊文献信息时感到困惑和不适应, 所以期刊信息人员要走出去, 积极

主动地与他们沟通联系,了解各学科专业的增加合并及科研动态,为他们提供重点专题的咨询服务。

(3) 对外服务意识不强,期刊信息服务相对封闭,对社会、企业的技术信息提供较少,造成这个巨大的潜在服务市场缺乏期刊信息服务。据报道,太平洋地区最大的图书馆之一夏威夷大学图书馆不仅是夏威夷大学教学科研的基地,同时也向整个夏威夷州的居民开放,提高了本地区居民的知识层次。高水平大学图书馆的期刊信息服务,不但要为教学科研服务,还要为社会、企业提供高水平、多学科的科研信息,支持这些部门的科学研究及技术开发。有统计资料显示,在我国大中型企业中,拥有技术开发机构的只占49%,数以万计的中小型企业缺乏科学技术信息,没有技术开发的能力,也没有技术创新的条件。

(4) 读者服务工作的重点绝大多数还停留在文献的收集、阅览这种被动的服务层次上,没有真正实现活化的“信息咨询服务”,也没有起到从“物的传递”转为“知识的传递”这一导航作用。我们不妨学习国外一流大学图书馆的一些经验,开展一些特殊的信息服 务:在学生撰写毕业论文时,建立学生毕业论文题目档案,根据学生对期刊信息的需求,通过E-mail或其他电子传递方式将期刊参考文献目次及内容提要传送给他们。还可以利用国内和国际数据库进行信息检索,并借助Internet网络的优势,为用户设计网页,建立网址,世界各地的信息资源就会通过因特网输送到用户的计算机终端。

### 3 期刊信息服务工作的创新思考

#### 3.1 加强期刊信息资源建设

(1) 建议由图书馆、校科研处、各院系专家组成一个信息资源建设指导委员会与开发机构,经常性地给予图书馆各部门的文献信息资源建设提供指导性意见。对国家重点学科和学校重点学科的文献资源采购要给予倾斜和保证。并要跟踪重点学科的发展方向及跟踪世界主要发达国家科技发展势态,把握学科和专业发展动向。在期刊文献采访上要向外文期刊倾斜,尤其要以电子期刊为采购重点,这样更能发挥其快捷方便的优势。

(2) 要进一步加强和重视期刊馆藏数字化资源和网络资源的开发和建设,收集网上相关学科的信息资源。利用图书馆的网页,开辟各学科的电子期刊虚拟图书馆,把网上一些可利用的电子期刊编入本馆馆藏目录,作为馆藏信息资源。还可以在网上收集一些有关学科信息、会议信息、电子邮件、电子公告等非正式出版的信息资源,提供给读者作为参考。要购买大型的期刊光盘版和网络版数据库,特别要重视期刊全文数据库的建设,加大对期刊全文电子资源的引进。在引进和购买电子期刊资源的同时,还要注重在现有期刊馆藏数据库的基础上进一步建设具有本馆特色的数据库和重点学科导航库,以促进资源的共建共享,使各馆的期刊文献信息起到优势互补的作用。

#### 3.2 加快读者信息服务现代化的步伐

(1) 要建设高水平大学图书馆,信息管理和信息服务现代化是工作的重心。因此,期刊信息服务要充分利用现代化的设备和资源,运用现代数字和多媒体、网络技术,进一步将期刊馆藏数字化,整合网上期刊信息,并按专业和专题分类展示出来。并运用期刊资源共享的平台整合技术信息,开发不同层次的信息产品,借助网络技术提供给校外用户,进行有偿或无偿服务,吸引社会的资金,推动高校与地方经济的互利合作关系。

(2) 要把以人为本作为创新工作理念,不断提高服务意识,拓宽服务领域。期刊信息服务领域不仅仅只限于本校的学科专业领域,还要实现多领域、多层次服务,为不同读者提供更多的人性化信息服务。要逐步实现由期刊信息服务的管理向期刊信息服务的经营转型,以便更好地为众多的“虚拟读者群”提供期刊信息服务。

#### 3.3 加强馆员的素质培养

(1) 要培养期刊工作人员爱岗敬业、勇于创新的精神。并提高期刊人员现代化信息咨询技术,使他们具备熟练的计算机技术和网络技术,对网上的信息资源分布及各种数据库的使用方法和特点应全面了解。要培养他们分析判断、识别整序和开发利用资源信息能力,以达到准确快速地为读者检索信息的目的。

(2) 要更新期刊人员的知识结构,努力掌握相关科学知识。高水平大学图书馆馆员的角色应该是多元化的,他不但要履行信息资源的管理职责和信息知识的教育职责,还要履行信息资源导航的职责。所以,期刊人员不但要掌握好图书馆学专业知 识,还要学习其他的相关学科知识,更新自己的知识结构。他们应具备良好的外语知识,这样,无论是通过Internet或是通过全世界共享的信息资源,都能及时了解和掌握国外科技前沿发展的最新动态。同时,也应具备一定的对外交往能力,因为为读者传递信息服务的过程,就是信息人员与读者的一种人 际沟通过程,通过这种互动与交流,有助于资源信息的分析和利用。

#### 3.4 加大读者培训教育的力度

电子资源能给读者提供大量的信息,而许多读者由于对网络期刊信息检索了解甚少,缺乏期刊信息检索能力,使得网上大量期刊信息没有及时运用。所以,要加强读者的网络意识及培养读者获取网上期刊信息的能力,积极开办专题讲座、板报、办培训班、光盘演示,并通过校园网开展宣传活动,创造一个读者获取期刊信息知识的良好环境,使期刊信息利用率不断提高。

#### 〔参考文献〕

- [1] 费业昆,瞿其春,张帆.研究型大学图书馆的创新发展思考[J].大学图书馆学报,2001,(5).
- [2] 赵涟漪,杨宝国.构建面向知识经济的研究型大学图书馆服务创新体系[J].高校图书馆工作,2002,(4).

(下转第177页)

过在 [www.google.com](http://www.google.com) 或 [www.3721.com](http://www.3721.com) 等的搜索引擎上查找,一般大多数情况下我们都能在互联网上找到所需要查找的资料,而且我们通过互联网还可找到一些图书还没来得及编入的最新的的信息资料,由此我们要注意充分利用网上免费的丰厚的资源。

### 3.5 外文小语种图书分编人员需要充分的时间学习外语知识

由于人员编制有限,外文小语种图书分编工作人员需要同时掌握并学好多种外文,这需要长期的刻苦学习。另外,是由于目前还缺乏在线小语种电子词典,外文小语种图书分编工作人员更需要花大量的时间去背记和掌握大量的外文单词,才能使自己更高效率地完成外文小语种图书分编工作。鉴于以上的原因,在工作定额和学习时间方面很需要领导的支持和体谅。

总之,要完善图书馆外文小语种工作,首先,要注重提高工作人员的素质,因为工作人员的高素质是工作高质量的前提和关键。其次,要注意保持图书馆外文小语种图书分编工作的连续性,它是由这个工作性质的客观要求所决定的。最后,要注意利用网上资源,随着时代的进步,计算机等高科技事业的发展,信息资源共享是时代给予我

们的优越条件,我们要注意善于充分利用这个庞大的优厚的信息资源,为不断完善图书馆外文小语种工作而努力奋斗。

#### 〔参考文献〕

- [1] <http://www.people.com.cn/wsmilt/wyzs/2000/11/02/110203.html> 毛 蓼. 理论、学说和实践—哲学和科学和技术学. [EB/OL].
- [2] 李明华. 信息交流与现代图书馆系统 [M]. 北京: 书目文献出版社, 1996. 10.
- [3] [http://www.cnstock.com/ztyj/jgqs/t20030624\\_428725.htm](http://www.cnstock.com/ztyj/jgqs/t20030624_428725.htm) 杨新英. 论投资银行的核心竞争力(一)——分工论或产业论层面上的分析. [EB/OL].
- [4] 俞君立, 陈树年. 文献分类学 [M]. 武汉: 武汉大学出版社, 2001.
- [5] 黄俊贵. 文献编目工作 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2000.
- [6] 谢德雄. 图书馆文献揭示深化论 [A]. 中国图书馆学会编译出版委员会主编, 图书馆学研究论文集 [M]. 北京: 书目文献出版社, 1996.
- [7] 倪 波, 郑建明. 图书馆情报学继续教育的新构想 [A]. 中国图书馆学会编译出版委员会主编, 图书馆学研究论文集 [M]. 北京: 书目文献出版社, 1996.

## The Library Job of Classifying the Foreign Languages Books

YE Zi-ying

(Sun Yat-Sen Library of Guangdong Province, Guangzhou 510110, China)

**Abstract:** This paper discusses the purpose, function, significance and problem of the library job of classifying the foreign languages books, and puts forward some proposals and measures to improve the job.

**Key words:** library; the foreign languages books; job of classifying

〔作者简介〕 叶子盈, 女, 广东省立中山图书馆馆员。

〔收稿日期〕 2004-11-10

(上接第 205 页)

- [3] 高 辉. 对建设高水平大学图书馆的思考 [J]. 图书馆论坛, 2003, (2).
- [4] 杜海云. 网络环境下的期刊信息服务 [J]. 焦作大学学报, 2003, (3).
- [5] 殷 黎, 王月娥. 网络环境下图书馆期刊信息服务 [J]. 高校图书馆工作, 2003, (5).
- [6] 刘建新. 研究型大学图书馆馆员素质谈 [J]. 中国成人教育,

2003, (11).

- [7] 郭金丽. 浅析网络环境下的期刊信息服务 [J]. 农业图书情报学刊, 2003, (4).
- [8] 张 平. 浅谈网络环境下高校图书馆期刊工作的创新 [J]. 安徽教育学院学报, 2003, (3).
- [9] 李丽萍, 张丽娟. 一流大学图书馆建设之构思 [J]. 科技情报开发与经济, 2002, (5).

## Thinking on the Innovations of Periodical Information Service in University Library

LI Mei-rong

(Library of South China University of Technology, Guangzhou 510640, China)

**Abstract:** Based on the practice of innovation and the situation of periodical information service in library of South China University of Technology, the paper states the recognitions of innovation of periodical information services for the construction of library of high-level university, and puts forward some measures to innovate further the periodical information service in library.

**Key words:** construction of library of university; periodical information service; innovation

〔作者简介〕 李美荣, 女, 馆员, 华南理工大学图书馆期刊部副主任。

〔收稿日期〕 2004-10-22