

·公共图书馆·

县级图书馆建立特色分馆模式的探析

楼美珍

(永康图书馆 浙江 321300)

永康图书馆根据所在县域经济特色,充分利用馆藏资源,与相关部门联手,创建不同类型的特色分馆,增加了图书馆的服务窗口,加强了图书馆的辐射力度,使图书馆的公益行为在为地方经济服务的过程中,形成了与当地政府行为的统一,从而得到了各级政府的重视。

1 县馆建立特色分馆模式种种

1.1 科技分馆

五金业是永康的特色经济、龙头产业。全市有五金企业 7000 余家,从业人员 17 多万,上缴税收为全市财政总收入的 90% 左右。建有以五金商贸为主、融科技服务、信息交流、博览展示于一体的中国科技五金商贸城。1996 年,趁首次召开五金博览会之机,县图书馆在科技五金城创办科技分馆。数年来,科技分馆依托五金专业市场,坚持为发展五金产业所做的种种努力,随着五金业的发展、扬名,终于引起了省级主管部门和业务部门的重视。省图书馆各级各部门的领导和专业人员多次来实地考察,充分肯定了科技分馆的作用和办馆方向,决定与五金城管委会、永康图书馆联手共建,共同打造科技分馆的品牌。由五金城管委会在五金城的寸金地精品城重新划拨分馆所需共计 400 多平米的 3 个空间;由

省馆投资按科技分馆的格局对其进行全方位的包装,首次提供以科技文献为主的图书 3 万册,订阅刊物 60 种和新型书架、部分电脑,由原来的“永康图书馆五金科技分馆”提升为“浙江图书馆、永康图书馆中国科技五金城分馆”(以下简称科技分馆)。科技分馆以崭新的面貌再现:设有电脑阅览室,专家研究室,集阅览、书库为一体的开架借阅室;有以科技文献为主的藏书 5 万余册;新老读者 600 余人。科技分馆的再次创建,成为永康文化的一个闪亮点,为五金城的企业文化,为图书馆的形象打造了品牌。

1.2 农业分馆

唐先镇是一个以农业经济为主的大镇。其中生产的各种优质葡萄远近闻名,名土特产菜干肉曾荣获 1995 年第二届中国农业博览会金奖。唐先镇的农业经济已形成自己的特色成为该镇的支柱产业。县馆应该镇政府的要求,结合该镇的实际需要,在唐先镇创办农业分馆。将馆藏的农业经济图书全部调拨为农业分馆藏书,一方面解决了由于产业结构和城镇居民成份的变化所造成的馆藏农业学科图书无人问津却占据大量书库空间,而农村农业经济的发展又迫使继续为之补充进而书库更为拥挤的现象;另一方面通过建立农业分馆使农业学科图书相对集

本文通过对 Oracle9i Application Server Portal 和 uPortal 较为全面的比较,希望能让大家对个性化服务平台实现工具有进一步的认识,也希望能对图书馆个性化服务的发展有所帮助。

参考文献

- 1 <http://www.ja-sig.org/portal>
- 2 <http://portalstudio.oracle.com>
- 3 Steve Perry. Comparison of Oracle Portal to JA-SIG uPortal. www.kume.edu/portal/OraclePortalPortal.ppt
- 4 陈海英. 数字图书馆的个性化服务. 图书馆建设, 2002(4), 72-73
- 5 罗琳. 个性化服务与数字图书馆的发展. 图书情报知

识, 2000(4): 55-57

- 6 查炜. 论信息的个性化需求与个性化服务. 山东图书馆季刊, 2002(2): 15-17
- 7 韩毅, 李融. 基于门户策略的数字图书馆网络建设. 情报科学, 2002(5): 500-508

陈晨 1981 年生, 上海图书馆系统网络中心。

卢颖 1980 年生, 上海图书馆系统网络中心。

马忠良 1981 年生, 上海图书馆系统网络中心。

张磊 1979 年生, 上海图书馆系统网络中心。

楼向英 1977 年生, 华东师范大学信息学系 2000 级硕士研究生。

(收稿日期: 2003-02-08)

中,逐步形成以农业经济为特色的藏书体系,成为名符其实的农业分馆,不仅为该镇农业经济服务,还将协助县馆担负起全县范围内的农业书籍的流通、咨询等业务。

1.3 文化分馆

后吴村是有着深厚文化积淀的老自然村。古老的建筑群被列为市文物保护单位,配备有专职的文保干部。县馆应文管会的要求并利用文管会在后吴村的现成基础,创办文化分馆。藏书偏重于地方文献和乡土文学,使馆藏的大量地方文献复本从拥挤的书库中解脱出来。让老村的古建筑群在书香的熏陶下更显示其古朴和优雅。

1.4 村民分馆

永康的私人藏书特别发达,其中有家藏万册以上的七八家,且各具特色。吴某用数十年的心血,构筑了以乡邦文献为主的“耕读堂”,长年为乡邻受用。他的藏书用书事迹曾在中央电视台作过专题播放。图书馆不作任何投入,利用他的“耕读堂”再冠以县馆分馆的称号,藏主自觉蓬壁生辉。尽管为此忙忙碌碌多奉献,以书会友,私藏公用大发扬不亦乐乎。

2 建立特色分馆效益多多

效益,是图书馆赖以生存和发展的根本。图书馆追求的是社会效益,获取社会效益的资本在于藏书。现实中,图书馆的藏书没有被充分利用,或者说利用率相当低。因素有多方面,其中来自图书馆本身的受辐射力度限制是其主要因素之一。

按国际惯例,图书馆的辐射半径为4公里;根据国际图联的“公共图书馆标准(1973-1977)”,每5万人应有一所图书馆。目前,一些发达国家和地区已远远超出了这一标准。

见图:

国家	公共图书馆数(个)	每一公共图书馆服务人数(万)
英国	4759	1.2
美国	15946	1.6
日本	2336	5.3
中国	2721	46

尽管永康的经济相当发达,年财政收入已达10个亿,排名全国县市的第70位而列为全国100强县市。永康县城楼、堂、馆、所林立,永康百姓生活奔小康。然而永康公共图书馆却几十年一贯制,始终还是一个,肩负着为全市1049万平方公里土地上生息的56万人服务的藏书中心、流通中心的重任。超负

荷的反作用形成了一方面图书馆的大量文献积如山丘,书满为患,造成资源的极大浪费;一方面需要信息,需要资源,需要得到图书馆帮助者,秋水伊人,延颈企踵,加之各式各样的网吧、影视和娱乐设施在争夺和分化原有的读者群,慢慢的图书馆的功能在萎缩,效益在缩小。面对这种情形,“与其坐如待毙,不如起而行之。”永康图书馆通过大量的调查研究,决定通过建立特色分馆的模式,到社会上寻找效益,寻求发挥自身功能的用武之地。

五金企业是永康的龙头企业,先进企业,需要有先进的科技信息和先进文化组成的企业文化与之相辉映。县图书馆看准这个大市场所需,及时建立了为之配套的科技分馆,把图书馆的全部自然科学部类藏书为科技分馆藏书,订阅相关刊物百余种,选派精干专业干部组成分馆班子。分馆的一切工作包括书库布局,藏书补充,服务对象和项目的展开,活动内容的规模及其方法、方式,作息时间的安排等等,均围绕五金城这一大市场的需要而展开。科技分馆的建立以及其特色服务的效果,很快融入了五金市场并赢得了市场的信赖。

为配合寻求永康的五金之根,科技分馆帮助查阅了大量的文献,终于从《三海经》、《四库全书》和方志文献记载中查得有关五千年前黄帝曾来永康石城山铸有一鼎,高一丈三尺,大如十石瓷,象龙腾云的传说,结合石城山的仙迹进行考证,证实王帝鼎乃永康五金之根与史书记载的中国五金从商、周时期出现的青铜器距今已有四五千年历史相吻合。为石城山的五金文化开发提供了史料依据。通过寻根,使永康的五金更具魅力,为永康五金走向世界,形成国际第三五金市场更具备其文化内涵。通过寻根,进而体现了经济文化一体化的现代经济发展规律:即五金文化的开拓为五金业的发展提供了强大的推动力量,五金产业的腾飞为五金文化发展提供了必要的物质基础。科技分馆参与构筑五金文化,五金文化离不开科技分馆。科技分馆的行为与政府的行为形成了统一,因而摄入了各级领导的视野,引起了政府官员的重视。由市长亲自拍板拨给科技分馆开馆费6万元,并追加为购书经费专项拨款,历年递增,图书馆的购书费因此从1996年的3万元猛增到2002年的35万元;五金城赞助购买面包车一辆;由县政府出面协调,将科协的全部藏书调拨为科技分馆统一管理使用。更可喜的是,经过数年精心栽培的科技分馆这棵梧桐树,终于引来了省图书馆这只金凤凰。从此,科技分馆同时成为省馆科技分馆。

档次高了,品位精了,作用也更为显著了。经济文化一体化的规律在科技五金城和科技分馆的互为关系中得到了充分体现,图书馆因此得到了最实惠的名利双赢。

3 特色分馆运行中的借鉴和思考种种

3.1 掌握主动

特色分馆不同于单独建制的特色馆,没有独立的体制和行使权。它是图书馆分流出去的一部分,要有一个依托的载体,一个合作的伙伴。如科技分馆的合作者是五金城管委会,唐先镇农业分馆的合作者是唐先镇政府,后吴村的文化分馆合作者是市文化管理委员会。合作者一定是要有法人资质的权力机构,双方达成协议,并以书面形式明确各自应负的职责。图书馆是当事的主要方,要设立专门的职能部门,馆长亲自抓,分馆领导具体抓,确定专人日常抓。定期检查,包括双方履行协议的情况,分馆的日常工作,读者流通统计等等,发现问题,及时解决。如唐先镇的农业分馆,是镇政府以承包形式运行的,具有商业操作成份。为使图书馆的公益性和承包者的经济利益达成统一,图书馆规定其为当地的乡镇干部、农技员、老年人、教师、残疾人发放一定数量的借书证,凭证免费借阅该分馆所有藏书。此规定由参与协议的乡镇方督办,图书馆方按时检查并以此作为对该分馆继续投入的依据之一。设法使特色分馆始终处于关心、扶持、压力、成果并存的最佳状态。

3.2 稳步发展

县馆建立特色分馆有别于一般的基层图书室和图书流通站,它代表着图书馆的形象,是履行图书馆方针、任务的使者,是图书馆分散出去的名片。所以,建立特色分馆一定要慎重。尽管当前许多乡镇、社区的文化建设都要求得到图书馆的介入,作为县级藏书中心的公共图书馆有着义不容辞的义务和职责,但是否对所有要求得到帮助的一方都建立分馆,一要根据本馆的藏书结构状况和实际承受能力;二要把握对方的经济实力和发展趋势,使双方达成的共识和具备的物质条件能确保分馆建成后的顺利运行和健康发展。

永康特色分馆的建立,使原有藏书化整为零,基本形成了以县馆社会科学为主的藏书体系;科技分馆以自然科学为主的藏书体系和农业分馆的以农业经济为主的藏书体系之三大藏书体系。但由于受条件的局限,各藏书体系还没有联网,不能进行联机检索。三足鼎立的藏书局势,局限了读者对藏书的资源共享,给读者借阅带来诸多不便。所以,分馆建成

后要做的事情还是很多。建馆不是最终目的,个数不能代表成绩,只有不断总结经验,创造条件,以稳中求生存,稳中求发展。

3.3 务实求新

特色分馆建立后,欲使协作者都按协议规则长期不懈的履行自己的责任为永久的伙伴,这就要求主办方即图书馆一方有更多的付出,以确保分馆建立和建成后的运行让各方满意。如科技分馆的建立,不能停留在原始水平,它应该随着五金科技的发展,随着五金产业的扩大而不断地调整自己,从整体形象到具体服务均应与之相适应或有所超越。然而在具体运行中却会碰到许多难题:书库中大量的科技文献没有被充分利用,经营户中借书证的持有比例不佳,许多持证者使用频率不高,电脑阅览室上网者以趣味型居多,阅览人次冷热不均等等。总之,科技分馆的科技功能没有得到尽情的发挥和释放。其主要原因在于读者资源缺乏。对于图书馆来说,读者是一种资源,是一种“互为需要”的资源。科技分馆需要的是大量希望获得科技服务的读者资源。为寻求和开发这种资源,科技分馆必须为其做出多方的努力。如提高管理员的素质,改进和完善服务的方式、方法,加强舆论的正确导向,藏书的及时更新和补充等等,通过更多的务实努力,以求不断创新。

国家图书馆创建国家图书馆部委分馆,发挥了为中央机关立法决策,提供文献咨询的职能,开创了一种由旧的被动传统服务模式变为一种主动服务和互动服务的新型服务模式。他们的经验和行为,为全国公共图书馆做出了表率。县图书馆是公共图书馆系统中最基础一级,县馆建立特色分馆的作用与国家图书馆分馆的作用固有不同,但它却有最直接服务于该区域的经济建设且最易于见效的优势,县馆将最大限度的发挥自身的优势,直接参与当地的经济建设,以求得图书馆的革故鼎新、自强不息。

参考文献

- 1 卢海燕.国家图书馆部委分馆模式探析.图书馆杂志,2002(5)
- 2 郑晓映.浅析公共图书馆的社区服务.图书馆杂志,2002(5)
- 3 程亚男.书海听涛.北京:北京图书馆出版社,2001
- 4 李华伟等.知识管理的理论与实践.北京:华光出版社,2002
- 5 金明生.图书馆使命与文化视野.北京:中国文联出版社,2002

楼美珍 永康市图书馆副馆长、副研究员。

(收稿日期:2002-12-23)