

区域高校图书馆服务地方经济建设深度开发研究

——临沂师范学院为地方经济建设开发的实证分析

王雪璐

(临沂师范学院图书馆, 山东 临沂 276005)

【摘要】 通过对临沂师范学院图书馆服务地方经济建设深度开发, 分析了区域高校图书馆在为当地经济建设服务中的优势和作为, 提出了区域高校图书馆应加强馆际合作, 建立专门的咨询窗口, 为地方企业量身定制信息跟踪, 利用农技科普开拓新的领域, 深度开发地方文献资源, 发挥文化展示和文化交流功能, 更好地为地方经济建设服务。

【关键词】 区域; 高校图书馆; 经济建设; 深度开发

【中图分类号】 G250 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1008-0821(2008)09-0194-03

Research on Further Development of Regional University Library Serving for Local Economic Construction

Wang Xuelu

(Library, Linyi Normal College, Linyi 276005, China)

【Abstract】 Through the research on further development of library of Linyi College, this paper analyzed the advantages and functions of regional university library serving for local economic construction, put forward that the regional university libraries should strengthen cooperation, establish special consultation window, establish information tracking for local enterprises, use agriculture technology and popular science to open up new fields, make further development of local literature resources, play an important role in cultural display and cultural exchange, so as to serve the local economic construction.

【Key words】 region; university library; economic construction; further development

随着我国市场经济体制的确立和完善, 市场观念、竞争观念、效益观念深入人心, 高校图书馆要求面向社会开展有偿服务的呼声越来越高, 社会对高校图书馆资源的需求也空前膨胀。作为区域高校图书馆核心的信息服务, 更是有必要扩展其服务内容, 增强其服务手段, 改善其服务方式, 面向地方经济、企业进行市场开发。为此, 提出区域高校图书馆服务地方经济建设开发的方式与方法。通过服务地方经济建设开发, 可以有效地缓解经费短缺问题, 增强自身功能和完善服务机能, 使区域高校图书馆更好地明确发展目标, 形成设备与资源优势、专业人才优势, 从而达到全面加强自身建设, 使地方经济建设对区域高校图书馆服务当地经济建设的需求成为现实。

1 区域高校图书馆为地方经济建设发展所凸显的优势

临沂师范学院是鲁东南一所全日制本科院校。临沂师范学院前身是1941年5月在沂蒙革命根据地由中共滨海区

委、滨海专署和抗大一分校共同创建的滨海建国学院。1999年3月教育部批准建立临沂师范学院(正筹建临沂大学)。目前, 临沂师范学院图书馆由分布在北校区、新校区、西校区的馆舍以及各系院资料室组成。馆舍面积达到3.38万平方米(不包括6.5万平方米的新馆)。截至2007年8月, 馆藏文献总量(书、刊等)达到314.17万册。数字资源建设方面, 现有15个中、外文数据库, 折合图书241.67万册。地方文献从无到有, 现已征集6800余册。目前重点学科、新办专业藏书占馆藏总文献种类的53.3%, 凸显我院的学科专业特色。馆舍由新、旧两馆连成, 是一座采用现代化管理手段管理的综合图书馆。

目前, 现有计算机网络PC SERVER服务器22台, 各类计算机613台件, 交换机端口760个, 数字存储容量25TB。宽带接入已经独享100兆带宽, 馆内局域网使用国内最先进的《汇文图书馆信息管理系统》, 构建了采访、编目、典藏、借还、阅览、委托借阅、期刊、统计、查询、流通管理、系统管理11个子系统。《校园卡》对4校区各个电子阅览室进行管理。使用清华《数字图书馆建设与管理平台

收稿日期: 2008-05-05

作者简介: 王雪璐(1958-), 女, 副研究馆员, 研究方向: 情报信息开发研究, 发表论文数篇。



(TPI)》，数字资源采集、加工、异构统一检索平台及智能化的数字参考咨询系统。

学院图书馆已成为鲁东南规模最大、层次最高的文献信息资源积聚中心。其丰富的文献信息资源是区域院校图书馆为地方经济文化建设服务的雄厚的物质基础；它所拥有的技术设备资源优势为服务于地方经济文化建设提供了良好的技术设备条件；我们所拥有的人力资源优势主要体现在人员的高职称和高学历上：目前全馆在岗职工 134 人，具备高级职称的 40 人，中级职称 65 人，硕士学历的 9 人，图书情报、信息管理专业毕业的 6 人，计算机专业毕业的 6 人。另外，我馆以本校众多的专家学者为依托，可以开展高深层次的专业信息咨询服务。

上述数据足以说明，区域高校图书馆无论在人力、物力、设备、技术等各方面都凸显出服务地方经济建设的绝对优势。

2 区域高校图书馆为地方经济建设深度开发作为

随着临沂大学新馆的建成，临沂师范学院图书馆建立了一种全新的个性化信息服务模式，充分利用馆藏及网络资源，调动部门工作人员的积极性，根据地方经济建设、企业等的需求进行面向社会的以市场深度开发为主要手段的信息咨询服务。

2.1 完善数字图书馆建设，建立专门的咨询窗口

数字化图书馆建设主要包括网页及网站的建设。我馆的网页清晰明了，将 FAQ、传统信息服务、网络资源建设都展现在图书馆主页的一级目录下，使读者及客户能够及时看到自己所需的各项服务，并下载填写所需的表单。根据学院的专业特色以及教师的要求，集中购买了以专业为主的中英文数据库，最大限度地满足教学和向社会开放的要求。

在资源建设上，以建立特色数据库为首要任务，实现学院图书馆的资源共享。重点学科导航及专家名人库是学院的两大特色。重点学科导航库是“211 工程”立项高校图书馆共建项目，它包括高等代数与解析几何、中国古代文学、马克思主义哲学、热力学、统计物理、政治经济学、数学分析、写作、概率论与数理统计等本校重点学科，其目的是通过建立国际互联网上的导航库，收集整理有关本院重点学科的网络资源，引导读者选取与其专家密切相关的搜索引擎，让师生以较快的速度了解重点学科领域前沿研究动向和国际发展趋势，节省查询时间，提高信息的时效性和准确性。专家名人库的建设对于社会了解学院的人力资源及教学状况起了很大的推介作用。

根据学院的特点，我馆制定了 19 项元数据库采集内容，此外本着一切方便用户、尽力满足用户需求的原则，我们对参考咨询工作的完成方式及其内容作了重大改革，我馆设立了 E-mail、QQ、电话、传真等实时咨询窗口及 FAQ 平台。咨询员可以与读者进行即时的文字交流和音频

视频交流，解答读者有关图书馆资源与服务的相关咨询。在咨询内容上，改变以往主要局限在文献检索的范围，而更多的是关于信息查询、网址查询、信息内容的甄选等内容。为读者提供实时的个性化咨询服务。

2.2 实行馆际合作，改变孤立建馆的局面

馆际合作即把原来分散的图书馆通过网络和一定的协作形式组织在一起，集各馆人力、物力、财力于一体，在较大范围内形成文献资源保障体系，实现资源共建共享。2003 年学院图书馆被命名为“山东省科技查新工作站”随着查新工作的展开，我馆感到信息服务工作不应仅限于本学院，更应深入到其他院校及研发单位，因此，联系其它几所高校图书馆代理我馆的科技查新等工作，这项工作既加强了各馆的联系，解决了兄弟院校的困难，也彼此交流了经验，形成了区域高校图书馆联合，盘活现有高校教育资源，使之集成优化，具有很强的资源互补性，实现区域高校图书馆间教育资源的共享。

2.3 利用馆藏优势和技术优势为本地政府领导机关决策提供信息服务

科学决策直接影响着社会经济的发展，而任何一项科学决策都离不开正确的理论指导和信息支撑。因此，我馆依托丰富的馆藏资源及网络技术，深入开发、整理相关信息资料，及时推荐给当地各级领导和决策部门。

2.4 开发利用知识信息为发展本地教育提供信息服务

为发展本地教育，我馆课题组根据课题研究内容，集思广益，给临沂市图书馆和沂蒙科技学院图书馆提出了一些很好的建议，并已得到采纳：如①扩大吸收社会读者范畴，这一方面收到了很好的效果，如：临沂职业技术学院郝海珊副教授，是一个热心好学、积极进取的人，自从 2005 年来我馆办理了借书证以来，我们为该同志提供了大量的信息服务，仅两年多时间，该同志在科研方面硕果累累，完成课题两项，15 篇论文分别在国家级和省级刊物上发表，为此，郝海珊读者将自己的著述赠送给图书馆以示感谢。②与临沂市文化局、临沂市图书馆学会、临沂市中心馆联合举办“信息管理与信息检索能力培养”培训班，为培训班提供了资料和授课人员，有针对性地对临沂职业技术学院、市、县图书馆员进行信息素质和信息检索能力的培养。③对大学生读者举办求职创业的讲座，鼓励他们就近创业，力争为当地经济文化建设做出贡献。④为学院实习基地捐赠图书等。⑤特别是课题组成员之一，原图书馆馆长吴冠珍同志，利用所掌握的信息和收集到的沂蒙地方文献资料，积极参加市里的有关会议，反映社情民意，参政议政，完成了针对临沂地方文化研究的 5 篇论文和 3 份政协提案以及课题组其他成员完成的 12 篇论文。两年多来，我馆课题组先后四次开展了走上街头，宣传知识，为图书馆赢得了很好的社会效益。

2.5 利用科技信息网和外刊优势,为地方企业量身制定信息跟踪

我馆派专人从事市场需求的调查研究,及时了解各类用户在生产经营和科研活动中所需信息,然后对馆藏资源进行编辑加工,制成适销对路的信息产品,有针对性地提供给用户。从而把馆内的“死信息”转变成“活资源”,把坐馆借阅的“静态服务”转变成主动为用户提供信息服务的“动态服务”。地方企业包括高校所在地的国有企业和民营企业,它们是情报信息的最大用户,主要是市场需求、企业产品竞争、国家经济政策、领导决策、企业管理、科技发展、法律法规、国际市场、金融市场等信息。我们利用自身的优势,为企业编制信息简报,在调查研究用户需要的基础上,如沂水卷烟厂、临沂制药厂、临沂精密仪器有限责任公司、临沂锅炉厂等企业,提供情报咨询、科技查新、定题检索、情报研究(市场调研、企业策划、产品情报等)、代查代译文献等信息定题服务。

2.6 利用农业科技藏书,开拓新的服务领域,为发展本地农村经济服务

开展科技扶贫和科技下乡活动,是我馆推进农村经济建设的重要政策之一。农村人口由于受教育程度较低造成素质普遍偏低,我馆课题组下乡到农村乡镇,对乡镇的资料员、文秘人员进行专业培训,并赠书给我院实习基地学校;利用图书馆宣传周活动有针对性地提供适用经济信息,如技术开发型信息;资源开发与综合加工信息;短、平、快适用技术信息;种植、养殖技术信息等。采用现场专家咨询服务方式,组织一些科技成果突出的馆员现场解答农民提出的实际理论问题。同时利用大学生寒暑假进行社会实践的机会,组织大学生们深入农村,指导农民选择市场,并收集信息反馈,指导农民下一步生产等,深受农民朋友的好评。

2.7 开发利用旅游信息为本地旅游业的发展提供依据

我馆课题组开发自建的“临沂地方文化”数据库为临沂市旅游行业提供了许多当地文化、风土人情、名胜古迹的相关信息及临沂地方文献,宣传旅游景点,先后两次吸引了江苏省、山东省高校图书馆工作委员会组织的临沂之旅活动,为临沂经济发展的支柱产业——旅游业的发展以及带动关联产业(如饮食、娱乐、商业等)的发展,发挥了自身的优势。

3 区域高校图书馆有待进一步拓展的服务

3.1 走出馆门,延伸服务,创办综合性服务中心

教育部2002年2月21日颁发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》第21条明确指出:“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。面向社会的文献信息和技术咨询服务,可根据材料的消耗或服务成果的实际收取适当费用。”^[4]高校图书馆收藏着大量图书及期刊,

这些都是研究者开展学术研究和科学发明必不可少的参考资料,因此可以创办综合性服务中心,积极开展经营创收活动,就复印、缩印、印刷、扫描、复制、照相、刻录光盘等项目进行合理收费。同时,仍需在整合城市图书馆资源、健全服务网络、扩大服务半径,拓宽服务领域上做文章。在我市(全国第三大批发市场)外来务工人员已与当地居民数量基本持平。图书馆如何为这部分人群提供服务,满足他们的文化需求亦成为鲁东南地区图书馆面临的首要课题。广东流动图书馆的经验值得我们借鉴。

3.2 承担转让高校科研成果的重任

高校图书馆要积极参与社会各界开展的科研课题,协助查阅和提供与课题研究有关的图书资料,沟通世界各地有关本课题和研究进展情况等;同时高校图书馆要积极参与科研成果转让工作,建立成果信息库,疏通各部门之间横向联系的信息渠道,形成不同层次、不同规模的开放式信息网,通过举办科研成果展销会等形式促成科研成果向生产力转化,并认真开展知识产权保护问题的研究。

3.3 发挥文化展示功能,深化文化交流活动

图书馆的文化展示功能表现在许多方面,首先是图书馆的建筑文化展示。高校图书馆馆舍代表了一所学校的文化风貌,它不仅给人以美的享受,还给人以文化的熏陶,成为大学校园不可或缺的建筑文化景观,使读者一进入图书馆便感受到一种文化的震撼,用有效的管理、人性化的服务来展示我们的风采。其次是各类文化艺术展示,经常与区域高校系部联办艺术书画展、摄影作品展等促进非课堂教育的深化,努力创造出与当代城市生活相适应的精神文化氛围,陶冶广大青年读者。再次是积极开展文化交流活动,邀请知名专家、教授、学者来馆参观、讲学,接待国内外知名人士的来访。

3.4 实行节假日对外开放

高校图书馆每年有3个月的时间闭馆,大大浪费了资源。假日游览文化的兴起以及企业单位对信息的迫切要求,为信息服务部提供了大好机遇及挑战。高校图书馆信息服务应发挥自身的独特优势,开拓新的服务领域,在假期恰当有序、合理、适时地向社会开放。

参 考 文 献

- [1] 罗映红,肖秀阳.高校图书馆为地方经济建设服务调查报告[J].图书馆,2007,(5):117-119.
- [2] 黄晓斌,柯丽.地方信息资源的网络化开发利用研究[J].情报科学,2007,(2):230-235.
- [3] 段昌华.地方高校图书馆为地域文化建设服务的思考[J].图书馆理论与实践,2007,(4):99-102.
- [4] 樊绍明.高校图书馆向社会开放是时代发展的需求[J].高校图书馆,2003,(5):56-58.
- [5] 杨佑明,杨秀林.假日游览文化与高校图书馆的对外开放[J].湖北师范学院学报,2004,(3):48-51.