

有一定的组织、管理能力,从而确立符合实际的教学目标,拟订周密的教学工作计划,课前精心设计,课堂上善于指导和控制,课后及时反馈和纠正。教师只有具备了较强的组织管理能力,才能使医学信息检索教学活动形式多样、方法灵活,成效显著。此外,教师还应掌握教学监控能力,不断对教学计划和内容进行积极主动的检查、评价、控制和调节,不断推陈出新,提出教育改革新思路,探索新的教学方法,解决新问题。

3.7 学术研究和教学研究的能力 学术研究和教育研究能力是一种源于教育实践而又有所超越和升华的能力。信息检索课教师应把医学信息学教育活动作为对象,运用现代教育学、心理学的理论和方法,采用数字化教育的技术和手段,去深入研究数字化时代时代医学信息学教育和医学信息检索教学的基本规律,研究医学生在数字化条件下的生存和发展状况,研究数字化时代的医学信息检索教材和教学方法。在总结教学经验的基础上,不断摸索和发现新的教学规律、方式与方法,了解医学信息学教育发展的新趋势,总结出一套行之有效的培养医学生信息素质和终身学习能力的教育理念与方法。把教学工作与科学研究结合起来,用科研成果不断丰富和更新教学内容,使教学工作有坚实的科学根基,提高教育质量,促进业务理论、教育教学能力的提高,促进教

育目标的实现。

4 结束语

建立一支高素质的医学信息检索课教师队伍是培养大学生良好的信息素质和终身学习能力的重要保证。一方面,教师必须不断地充实和更新自己的知识,以一个终身学习者的身份去适应学习化、数字化时代,自觉提高自身素质和能力。另一方面,高等医学院校及其图书馆要重视医学信息检索课教师队伍的建设,积极创造条件,进一步深化人事制度改革,建立有效的竞争激励机制,充分调动教师的积极性和主动性,为教师的专业发展提供机会。

参考文献:

- [1] 曹荣誉. 信息时代高等学校教师素质的探讨[J]. 现代教育科学, 2003, (5): 87 - 88.
- [2] 喻 萍. 新信息环境下“文献检索课”教师素质浅议[J]. 无锡教育学院学报, 2003, 23(2): 8 - 10.
- [3] 孙喜亭. 教育原理[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 1993.
- [4] 徐宇清, 张崇脉. 现代教育素质略论[J]. 教育探索, 2001, (12): 70 - 71.

[本文编辑: 杜海洲]

医院图书馆实施人本管理初探

尚 武, 胡友芝

(武汉大学人民医院图书馆, 湖北 武汉 430060)

摘要: 实施人本管理是医院图书馆管理的必然选择, 论述了医院图书馆在读者工作中实施人本管理的服务理念和内部实施人本管理的措施。

关键词: 医院图书馆; 人本管理

中图分类号: G251

文献标识码: A

文章编号: 1671 - 3982(2005)02 - 0030 - 02

Person - based management in hospital libraries

SHANG Wu, HU You - zhi (Library of the People's Hospital, Wuhan University, Wuhan 430060, China)

Abstract: It is an inevitable selection to carry out person - based management in hospital library management. This article described the service ideas of carrying out the person - based management in the reader's service of hospital libraries and its measures.

Key Words: Hospital Libraries; Person - based management

人本管理是指正确认识和处理人与其他生产要素的辨证关系, 重视人的智慧、创造力及其主导、能动和决定性作用, 将人作为“活力源”而形成的关于人的科学理念。人本管理要求把调节、控制和管理人的行为看做是管理好整个系统

的中心和关键, 把调动人的积极性和创造性看做是搞好整个管理工作的根本。

1 医院图书馆实施人本管理势在必行

以人为本是现代管理的核心, 也是医院文化的精髓。作为医院的文献信息中心, 图书馆更应该实施人本管理。因为人本管理是提高医院图书馆竞争力, 实现可持续发展的重要环节和重要标志。医院图书馆实施人本管理势在必行^[1]。

2 医院图书馆在读者工作中实施人本管理的服务理念

收稿日期: 2004 - 10 - 11

作者简介: 尚 武(1955 -), 男, 山西晋城人, 本科, 副研究馆员, 主编专著 3 部, 发表论文 20 余篇。

读者是否满意,能否促进医院临床工作的发展是衡量医院图书馆工作水平的重要指标。医院图书馆必须强调以读者为核心的服务理念,强调读者至上,在服务工作中体现以人为本主义思想。因此,医院图书馆应该研究读者心理,分析读者阅读行为,采取切实措施方便读者,热情周到地为读者服务。

2.1 为医学事业服务 医院图书馆是公益性的社会服务机构,为社会服务是图书馆的使命和职责,图书馆应关注服务水平、服务质量、服务手段,并在建筑、设备、文献乃至规章制度中体现这一职能。医院图书馆的职责就是为医务人员和广大病人提供医学信息、健康教育信息等服务,进而为整个人类社会的文明和进步服务。

2.2 采用先进的技术手段提高服务水平 医院图书馆的任务是为读者提供更快、更方便的文献信息服务。新技术、新方法的应用改变了图书馆原有的工作模式,大大提高了工作效率。更重要的是,技术手段和服务方式的更新,使读者可以更直接、更迅速、更方便地获得信息,节省大量的时间和精力,从而体现读者利益至上的服务理念。

2.3 确保医学知识的自由存取 知识是人类社会的共同财富,图书馆是知识自由、科学无国界的集中体现。医院图书馆应扩大医学文献信息的使用范围,采取延长开放时间、开架借阅、自由存取等方法,保证医学信息的开放和自由。

2.4 承前启后,传承人类医学文明 医院图书馆作为医院文化的重要组成部分,对医院医学科学的发展起着承前启后的作用,名医名师的知识、经验正是通过文献信息的保藏和利用代代相传。正所谓“前事不忘,后事之师”,这种寓过去于未来的历史观使我们公正、清醒、客观地将过去、现在和未来融为一体,以人为本,以人类文化思想为核心,创造性地开展图书馆的各项工作^[2]。

3 医院图书馆内部实施人本管理的措施

3.1 全面加强馆员素质培养

3.1.1 职业道德教育与情感管理相结合。要求馆员树立“读者第一,服务至上”,全心全意为读者服务的理念,引入读者监督机制;严格管理,严格要求。

通过培养人的理想情操,凝聚人的情谊,创造一定的情境来引导、激发人的情感;要尊重人、关心人、信任人,充分发挥馆员积极性和创造性,增强医院图书馆的凝聚力,推动图书馆事业的发展^[1]。

以培养高素质的专业人才、实现医院图书馆自身可持续发展为根本出发点,以人为本,充分考虑人的愿望、需求和理想,充分激发馆员的创造潜能,鼓励馆员发表新见解,鼓励在讨论的环境中提高个人能力与责任心,增强馆员的心理归属感,使馆员把个人理想与图书馆目标协调起来。

3.1.2 业务素质培养和人力资源开发相结合。一个现代化

的图书馆要由拥有现代信息技能的高素质的馆员来体现。馆员不仅要具备图书情报知识、外语知识、对口学科专业知识,而且还必须能够进行网络管理、网络导航以及网络信息搜集、分析、整理、翻译和研究。

医院图书馆要为馆员提供良好的学习和对外交流的条件,增加继续教育、终身教育的机会。同时,要大力培育和发展以提高创新精神、创业精神为核心的医院图书馆文化,增强和激励馆员的创新热情、创新意志和创新精神,不断提高馆员的业务水平,提高知识获取和知识创新的能力。这既是知识服务的需要、创新体系的基础,也是医院图书馆在信息竞争中取胜的重要因素。

必须重视和积极开发人力资源,特别要注意馆员的业务培训、管理以及人才的发现、使用和调剂等,力求做到人尽其才、才尽其用。只有充分尊重馆员的价值,发挥馆员的潜能,充分发掘馆员头脑中的“意会性知识”、“隐含经验类知识”,才能够更好地实现图书馆的目标。

3.2 建立公正合理的管理模式 这是发挥人力资源主动性的关键。在馆内推行新型的管理模式,使馆员能上能下、能进能出,平等竞争、各尽所能;打破部门的约束,以创新性课题为单元自愿组合,促进馆员的知识交叉和智力碰撞;加强沟通与合作,为馆员知识创新提供有效服务;根据变化了的业务特点重新界定每个岗位的质量和数量指标;运用权变管理方式对部分馆员采用较严格的硬性管理方式,根据规章和流程进行较严格的监督管理,明确工作的数量与质量要求;把一部分能力较强的馆员从事务性操作和管理中解脱出来,采用较宽松的管理方式,让他们参与决策、协商,承担更多工作,利用自己的知识能力和智慧创造更高的价值;对于有突出贡献者,实行物质和精神的双重激励,从而最大限度地发挥人的主观能动性和创造性^[2]。

综上所述,医院图书馆管理中的人本主义思想,既表现在对馆员和读者个体的尊重上,又体现在对整个人类文化思想的传递继承上。这种以人为本的思想,不仅要求图书馆管理中体现“馆员第一,读者至上”,更要求我们以点带面,由小“人”(馆员、读者)而及大“人”(人类社会),站在人类文化历史的高度,为人类思想文化的发展、人类社会的文明进步服务。这就是图书馆人本管理思想和服务理念所应达到的境界。

参考文献:

- [1] 张永彬,叶文明.高校图书馆实施人本管理之探讨[J].图书情报知识,2004,(1): 43-44.
- [2] 李敏.论图书馆以人为本的知识管理思想和服务理念[J].津图学刊,2004,(3):77.

[本文编辑:王颖]