

参考文献:

[1] 杨勇. 开发网络信息资源 建设特色虚拟馆藏[J]. 惠州大学学报(社会科学版), 2001, 21(1): 102 - 104.

[2] 郭继红. 论网络环境下虚拟馆藏建设[J]. 图书馆, 2003, (3): 48 - 50.

[3] 曾照云. 数字化时代的虚拟馆藏[J]. 图书馆理论与实践, 2002,

(1): 25 - 27.

[4] 郑爽. 高校图书馆虚拟馆藏建设的思考[J]. 津图学刊, 2002, (1): 31 - 33.

[5] 刘文青, 尹哲. 高校图书馆虚拟馆藏建设探讨[J]. 现代情报, 2003, (4): 11 - 12, 14.

[6] 肖希明. 论虚拟馆藏建设[J]. 图书馆, 2002, (3): 25 - 28.

[本文编辑: 王颖]

## 医院图书馆个性化定制服务初探

邹珊

(武汉大学人民医院图书馆, 湖北武汉 430060)

**摘要:**通过对个性化服务定制服务的特点进行分析, 提出在新信息环境下, 医院图书馆应借鉴国内外的经验, 并根据自身的条件逐步建立和应用个性化定制服务系统, 为医院的医、教、研服务。

**关键词:**个性化定制服务; 信息服务; 医院图书馆

**中图分类号:** G252.7

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1671 - 3982(2004)05 - 0028 - 02

### Personalized service in hospital libraries

ZHOU Shan (Library of the People's Hospital affiliated to Wuhan University, Wuhan 430060, China)

**Abstract:** Based on an analysis of the characteristics of personalized service, it is put forward that hospital libraries should make use of the experiences at home and abroad for reference and establish and apply a personalized service system to provide service for medical treatment, teaching and research of hospitals in the networked environment.

**Key Words:** Personalized service; Information service; Hospital libraries

随着现代信息技术的飞速发展和计算机的普及, 网络成为人类传递信息、获取信息、交流信息的重要途径。网上有大量的科技文献, 但这些文献分散, 且充斥着大量无用和陈旧的信息, 要想及时、准确、全面地查找所需的信息, 必须投入大量的精力和时间。但是目前大多数医院图书馆的信息服务多停留在原始信息的搜索、套录、传递上, 只注重网络超级链接, 不重视用户需求及信息资源的提取、加工和分析, 未开展信息研究和信息筛选服务, 服务形式单一, 局限性大, 降低了用户获取专业信息的速度和精度。因此, 开展个性化定制服务是医院图书馆的必然趋势。

个性化定制服务是指能满足用户个人信息需求的一种服务, 以运用先进的信息技术定制特殊的用户界面, 以获取用户个人信息, 了解和推测用户的需求, 从而为用户提供个性化的信息服务, 提高用户的满意度。

医院图书馆要借鉴国内外的经验, 并根据自身的条件逐步建立和应用个性化定制服务系统, 为医院服务。

#### 1 开展知识信息筛选服务

知识信息筛选服务是根据不同层次用户的需求, 对海量的专业信息进行选择、整理和分析研究, 为决策者及临床、科研人员提供准确、快速、全面的对口信息。

1.1 管理决策信息 一是提供国家最新医疗政策法规、医疗市场动态、药品设备价格以及医院创新管理信息等; 二是收集国内外医学学科发展动态, 提供预测信息; 三是注重竞争情报收集, 定期分析医院的实力、弱点、威胁、机遇, 并采取相应的对策; 四是收集国内有影响医院的专科技术进展情况, 提供与本院科室联合的可行性分析报告。

1.2 业务技术知识信息 一是从光盘存储的电子信息和图书馆馆藏信息中筛选出有价值的最新医疗进展和新技术信息。筛选应根据临床科性质和特点有针对性地开展, 如外科注重手术类信息, 内科注重药物治疗信息; 非临床注重诊断信息, 护理注重综合类信息的分析与筛选。二是定期筛选核心期刊中权威性、前沿性论著、综述等文章; 三是根据每日住院危重病人情况, 主动提供疾病病因、诊断、治疗信息。

#### 2 提供数据库查询服务

武汉大学人民医院图书馆的数据库来源有以下几个途径。第一, 通过与武汉大学图书馆联网, 获得该馆的所有文献数据库资源。第二, 因特网上免费的生物医学文献数据库资源。第三, 馆藏医药卫生文献光盘数据库。数据库查询服务主要包括 3 个方面: 一是定题跟踪, 根据课题的研究内容

收稿日期: 2004 - 03 - 03

作者简介: 邹珊(1969 - ), 女, 湖北武汉人, 本科, 馆员, 发表论文 7 篇。(注: 现就读于武汉大学情报学专业研究生进修班)

进行阶段性的文献检索、加工、分析,并提供分析报告,包括立项和报奖查新;二是定期对权威性光盘收录本院科技论文、科研成果情况进行文献计量分析,以促进科研交流;三是提供国内外科研发展动态,定期公布国家、省市科研机构和学术团体组织召开的重大学术交流会议等。

### 3 开展学科信息导航服务

目前学术资源网站非常多,读者要寻找所需的信息资源却非常不易。医院图书馆可利用超链接技术,开展信息导航服务,在读者和信息源之间架起一座桥梁。学科信息导航服务系统遵循方便用户的原则将网上相关的站点按主题加以分类,引导用户到特定的地址获取所需信息。如武汉大学图书馆已开发了18个学科导航系统,每一学科的资源又按类型分类,如:政府网站、研究机构、学术会议、电子资源等。这是一种非常好的网络信息整合方式。但是需投入大量的人力和物力,需要有较高业务素质的工作人员从事开发和维护工作。

美国图书馆界早在1997年就开始研发“Mylibrary”项目,现在美国已有近40所大学开通了该项服务。在我国也有许多图书馆开通了类似“Mylibrary”的服务项目,如浙江大学图书馆开发的“我国图书馆系统”。该系统的主要功能有:一是定制数字图书馆数字资源,包括本馆所有网络版和光盘版数据库、电子期刊、新书目中的内容;二是书签功能。这项功能类似于浏览器提供BOOKMARK,允许读者挑选6个Web页面的URL地址放入书签,Web页面可以是图书馆网站的检索页面、搜索引擎或者其他经常访问的站点;三是最新信息通告。四是搜索引擎链接;五是相关图书馆链接;六是定制Web页面样式;七是用户个人信息安全与隐私保护。它是图书馆服务个性化的一个重要形式,即用户从图书馆网站可提供的全部馆藏资源中,选择自己需要的信息存入“Mylibrary”系统中,

此后用户再访问“Mylibrary”时,便可以获取与此相关的最新内容。

### 4 开展最新信息推送服务

它是按照用户提供的检索条件,将资源库中的最新信息及时通知用户的一种服务。因为各类网站尤其是学术资源类网站的内容更新周期并不固定。当读者关心的网站中的内容发生变化时,图书馆应主动把相关的最新信息送到读者的邮箱或个人站点。近几年,一些公司已开发出最新信息跟踪工具,可以跟踪Web上的各种信息。当用户的网页发生变化或有新的信息发布,或搜索引擎按照用户设定的检索策略定期搜索到新的检索结果、或用户定制的USENET新闻有新的内容时,这些跟踪工具将最新信息送到用户的E-mail信箱。这样不仅节约了用户的上网时间,而且也不会漏掉重要的新信息。例如:中国人民大学信息学院开发的数字图书馆个性化推荐系统,既能按照用户的定制要求提供资源,又能跟踪和学习用户行为,自动采集用户兴趣并动态跟踪用户兴趣的变化,从中分析出用户的新要求,并进行新的推荐。

及时开发和应用个性化定制服务系统,为用户提供专业的个性化定制服务,主动将信息推送给用户,实现“信息找用户”的服务,让中小型医院图书馆的服务模式实现从传统向现代,从被动向主动,从静态向动态的根本性转变,提高图书馆的竞争力。

### 参考文献:

- [1] 薛蕊.基于Web数据库平台的图书馆个性化服务:Mylibrary[J].图书情报工作,2002,(8):22-25.
- [2] 马文峰.数字图书馆个性化信息服务的探索[J].图书馆杂志,2003,22(5):30-32.

[本文编辑:杜海洲]

## 网络环境下医学图书馆的参考咨询工作

张立涛

(郑州市妇幼保健院,河南 郑州 450012)

关键词:网络环境;医学图书馆;参考咨询

中图分类号:G252.6

文献标识码:B

文章编号:1671-3982(2004)05-0029-02

参考咨询工作是医学图书馆沟通用户与信息源,深化读者工作的重要部分。在网络环境下,人们信息需求的转变使得参考咨询服务从形式到内容等都发生了根本性的变化。参考咨询服务正逐步改变传统的文献检索模式,逐渐向文献信息开发利用服务转移。网络环境下参考咨询工作人员要把图书馆的数据库、电子出版物、因特网信息源、印刷型文献

整合运用起来,给读者提供高质量的参考咨询服务。

### 1 医学图书馆参考咨询工作的现状

1.1 信息资源匮乏 医学图书馆的参考服务资源包括印刷型出版物、电子出版物及网络信息资源。印刷型出版物增长迅速,价格不断上扬,即使各馆资金不断增加,但书刊入藏量仍逐年减少;电子出版物、数据库数量少,也不方便检索,没有充分发挥其作用。这些都影响了医学图书馆读者信息服务的质量,影响了读者利用图书馆的兴趣、对图书馆的信任度。

1.2 参考服务手段落后 医学图书馆参考咨询工作滞后主

收稿日期:2004-03-29

作者简介:张立涛(1967-),女,河南郑州人,本科,馆员,发表论文10余篇。