

融入教学科研应用之中的学科化服务

陈 艺

(温州医学院, 温州 325035)

〔摘 要〕 开展学科化服务是高校图书馆信息服务的发展方向, 本文概述学科化服务的内涵和特点, 对开展面向高校教学和科研的学科化服务的形式进行了探讨, 并提出了实施学科化服务的措施。

〔关键词〕 学科化服务; 高校图书馆; 服务模式; 知识服务

〔Abstract〕 To provide subject service is the development direction of the university information service. The content and characteristics of subject service, the form of providing service oriented to teaching and research, and implementation of subject service are discussed in this paper.

〔Key words〕 subject service; university library; service mode; knowledge service

〔中图分类号〕 G250 〔文献标识码〕 A 〔文章编号〕 1008-0821(2007)11-0116-03

随着信息技术的高速发展, 高校图书馆的信息环境发生了很大的变化。数字资源的增多, 促使图书馆的文献资源结构、空间结构及人员结构都发生变化, 从而需要对图书馆的功能重新定位, 对图书馆的信息服务进行再设计, 以获得更大的发展。信息技术的发展, 也使用户的需求不断变化。他们不再满足一般层次意义上的文献信息, 而是希望获得大量的、准确的、专深的知识甚至是知识解决方案。图书馆的信息服务要能够直接面向科研全过程、融入教学活动中, 能解决科研和教学中遇到的实际问题。因此, 开展面向学校的教学和科研, 融入教学科研应用之中的学科化服务, 是高校图书馆信息服务发展的方向。

1 学科化服务概述

1.1 学科化服务内涵

学科化服务, 是一种基于馆藏物理资源和网络虚拟资源, 以用户需求目标驱动的, 面向知识内容的, 融入用户决策过程并帮助用户找到或形成问题的解决方案的增值服务。学科化服务按照科学研究(例如学科、专业、项目)开展工作, 而不再按照文献工作流程来组织科技信息工作, 使服务方式学科化、服务内容知识化, 从而提高信息服务对用户需求和用户任务的支持度。它以用户为中心, 面向服务领域及服务机构, 组建一个个灵活的学科单元, 将资源采集、加工、重组、开发、利用等工作融于每个学科单元之中, 将图书馆职能部门进行整合, 使信息服务由粗放型管理转向学科化、集约化管理, 以便提供更深入、更精细的服务。学科化服务的主要目标是将图书馆信息服务从图书馆端过渡到用户端, 成为具体科研活动的有机组成部分, 保证信息服务定位在科研和教学上, 从而提高图书馆的核心竞争力。

1.2 学科化服务特点

学科化服务和传统的信息服务相比有很大的不同, 体现在以下几个方面:

1.2.1 学科化服务是面向个别用户的服务

学科化服务是一种因人而异的信息服务形态, 以用户为中心的个性化服务, 面向研究项目组、研究人员。

1.2.2 学科化服务是主动式的服务

通过主动与用户进行有效的沟通与交流, 建立起畅通的信息需求与供应渠道, 提高图书馆的信息服务能力, 将用户感兴趣的信息主动提供给用户, 从而帮助用户提高工作效率。

1.2.3 学科化服务是动态式的服务

学科化服务是一种以用户需求为中心的交互活动。学科服务是基于分布式多样化动态资源, 贯穿于用户解决问题全过程的服务, 并不是基于固有资源或系统的服务。

1.2.4 学科化服务是增值的服务

学科化服务是一种高知识含量的服务, 体现了工作人员的创新性劳动, 能够带来增值。学科化服务强调根据用户需求, 开发出来新的具有独特价值的知识产品, 帮助用户解决问题或者为用户的问题提供解决的方案。

2 学科化服务的形式

学科化服务强调融于用户之中, 参与用户的教学与研究活动, 挖掘用户潜在的需求, 有针对性地给予个性化服务。

2.1 面向科研的服务

学科化服务要面向科研的全程, 针对选题、立项、研究、结题、评审等不同阶段的不同要求提供有针对性的服务, 使学科化服务与科研活动紧密结合。如在立项阶段, 要及时收集该专业研究背景, 研究综述, 研究进展。在课题开展阶段, 围绕科研进展情况提供实验方案、数据分析、国内外研究进展与动态。在课题收尾阶段, 进行比较研究、查新、投稿等服务, 对新产品的开发和申请专利进行市场竞争力分析、对项目评审报奖、科研评价进行查新, 引证分析等。具体如下:

2.1.1 用户资源整合

根据用户个性化的需求, 将与用户相关的印本与电子

资源进行整合、筛选与集成, 帮助提高用户对相关资源的整体把握力度与有效程度。

2.1.2 跟踪服务

为重点用户定制新书通报、最新学术动态、学术前沿、代表性论著、热点问题等, 以二次、三次文献的形式提供给用户。

2.1.3 信息推送

根据个别用户的信息需求, 由系统或人工在网上进行有针对性的搜索, 最后定期将有关信息推送至用户主机上。使用户不必再次访问固定的站点就能获取最新的信息需求, 减少了用户上网搜索的工作量, 提高了用户获取信息的效率及检全率。

2.1.4 专题信息提供

将同行的主要研究领域、重点科研项目以及学术带头人等相关信息提供给项目负责人。

2.1.5 个别用户培训

针对用户的需求, 随时对用户进行资源使用技巧培训, 帮助用户掌握使用各种资源的方法, 提高用户获取文献的能力。

2.1.6 学科情报研究

学科化服务的深化是开展学科情报的研究, 进一步为用户提供专家级的咨询服务。学科情报研究是根据科研人员的特定需求, 对复杂的信息内容及其内在关系进行深入揭示、关联分析和知识化表现。学科情报研究有两个方面的内容: (1) 为科研人员提供专题情报服务, 包括撰写专题调研报告、学科领域的技术热点报告、专题项目预调研报告等等。(2) 为科研决策人员提供决策参考服务包括对科研机构及其国际国内竞争对象的研发实力、研发产出、未来研发趋势、技术革新贡献等方面的分析与评价。

2.2 参与教学活动

学科化服务要参与学校的教学活动, 与有关学科的任课教师合作, 为学术交流和教育的发展提供有益的帮助。

2.2.1 电子教学参考服务

教学参考资料是高校师生教学和学习必不可少的辅助文献。建立电子教学参考服务系统, 能够便于读者充分利用。

电子教学参考服务是一个基于网络的教学参考集成服务系统, 它将传统的教学参考资料进行全文数字化处理, 建立教学参考书信息库, 通过网络服务平台, 学习者可以很方便地阅读和下载与课程学习有关的参考资料。电子教学参考服务系统的资源来自于图书、期刊论文、免费的资料、统计数据、学位论文、研究报告、视频剪辑等。教学参考书信息库的主要内容包括课程、授课教师、授课大纲、进度、要求、指定教学参考书的信息。电子教学参考服务, 有效地解决了长期困扰图书馆教学参考书复本需求量大的问题; 通过网络上传、浏览、下载, 使学习可以不受时间和地域的限制, 极大地方便了学生的学习; 教学资料的多媒体化, 可以有效地激发学生的学习兴趣, 丰富学生的学习内容, 加深对知识内容的理解。

2.2.2 多媒体课件开发

随着校园数字化和教学过程数字化, 越来越多的教师 and 课程需要相应的特色化、个性化教学资源支持。作为学

校信息资源中心的高校图书馆, 应该为教师提供创建网页、处理多媒体图像、软硬件提供等多种课件开发提供支持, 从而服务于教学和科研。如美国南伊利诺斯大学 Morris 图书馆近年来为了更好地提供教学支持, 他们建立了一个名为 ISS (Instructional Support Services) 的“村”, 在这个“村”里, 有教学设计者、网络程序员、图形设计师以及一批研究生助手和大学生工作人员, 它可以提供包括教学开发、Web 课程开发、定制 Web 编程、图形和数字化图像制作、视频和影像制作、教学评分、教学技术和远程教学等课件设计开发全方位的服务。当教师需要帮助时, 它只要跟 ISS 联系, 在明确该项目的要求和希望达到的效果后, ISS 主管将立即组建一个团队进行设计、开发并实施解决方案。ISS 人员可以在任何既定时间, 不分项目难易程度均能做出积极的反应, 同时与各方人员紧密配合, 开发出了形式生动、内容丰富的教学课件。ISS 的宗旨是在校园内为教员提供一个教学技术的一站式服务机构。目前, 该校教员如果想获得教学方面的技术帮助, 不必像过去那样跑遍校园去物色懂技术的专门人才, 只须走进 Morris 图书馆的 ISS, 就可以获得他们想要的一切帮助。

2.2.3 对学生进行指导

为本科生拟定教学参考书, 为研究生拟定教学参考文献。为学生写作业、写论文提供文献信息方面的学术指导、提供研究课题的开题报告和定题服务。为教学研究成果和学术水平的提高、将新的技术和新的研究成果引入教学之中。如提供教科书外其他参考资源、改善教学方法与学习方法、培养学生的技能。对读者使用网络资源进行个性化辅导。

3 学科化服务的实施

3.1 建立基于学科的资源组织

开展学科化服务要按照学科组织资源。要尽可能收齐收全本校学科相关的信息资料, 以保证专业化服务的开展。同时应根据学校的发展目标和学科建设目标, 把握信息资源的质量, 注重信息资源的学术性、研究性及其水平, 制定学科文献信息资源建设方案, 有的放矢的建设好馆藏信息资源。集中现有专业资源, 形成具有本校学科化特色的馆藏体系。在资源建设上改变传统按文献载体类型划分收藏的格局, 从信息资源与人才资源实际出发, 按学科专题划分专业化信息资源。由于学科的交叉发展, 学科化服务要注意学科间的协调。

图书馆要积极组织机构的知识资源, 努力成为机构的知识生产者、知识管理者和知识保存者。对学科及相关学科知识进行归纳、组合、序化、优化, 以专业网站或其他形式对学科信息资源进行全方位的集成和揭示, 方便用户了解本学科的信息资源。根据重点学科的性质或其对信息服务的要求, 建立学科专题信息服务平台, 将互联网动态信息进行整合, 并组合在统一门户下向用户提供服务。学科信息门户收录的资源应尽可能涵盖本领域重要的资源, 包括资源的内容、时间、地域和语种范围。不仅收录各种形式的因特网资源, 如网上可公共获取的全文电子图书、电子期刊、书目、指南、邮件列表、电子列表、电子公告板, 新闻组、机构、会议、专家、学者及其他网站链接等, 而且还囊括馆藏实体资源, 如馆藏目录、联合目录等。

要建立知识库。学科知识库是学科知识服务系统重要的组成部分,能为用户提供更方便的自动服务。学科知识库中的知识是解决知识服务用户提出问题的过程中搜寻到的显性知识,也包括学科馆员运用自身的隐性知识以及利用从信息资源库中获取的显性知识所形成的、能够解决用户特定问题的新的知识产品或知识成果。把这些知识进行加工、整理、评价、排序等程序并严格按照学科分类构成学科知识库。知识库要形成规模,内容要新颖,检索要便捷,以便在合适的时机提供给新的用户或者进行进一步加工形成新的、更高层次的知识产品。

3.2 实行学科馆员制度

学科馆员制度是图书馆实施学科化服务的重要方式。学科馆员是具有某种学科背景同时受到过文献情报专业训练,向特定学科领域的用户提供深层次、个性化信息获取与利用服务的复合性专业人才。学科馆员能够解决在信息获取和利用上各方面的问题,并快速高效反馈和解决。通过学科馆员与用户的密切联系与沟通,及时跟踪需求,与用户的科研教学活动结合,动态了解、分析、评价、选择、集成、定制各类信息系统和信息服务,协助用户组织和管理信息系统,帮助用户构造自己的信息系统与链接其他信息系统,支持用户的信息分析及知识创造,协助用户进行知识管理。

学科馆员制度最早出现在美国的大学图书馆,现在国外的大学图书馆普遍实行了学科馆员制度。清华大学图书馆在国内首先实行了学科馆员制度,将学科馆员分配到各个院系作为该馆的信息服务联络员,负责与各院系有关的信息需求跟踪分析、信息资源建设、信息检索与咨询服务、用户教育、用户信息系统建设等工作。中国科学院国家科学图书馆于2006年建立学科馆员制度,以此推进面向科研一线的学科化、知识化、个性化的信息服务。

学科馆员是连接服务者和服务对象的纽带。要熟悉资源和服务对象,分析资源保障情况和用户的需求,为用户

提供有力的信息支持,同时为图书馆未来的资源建设做好准备。学科化服务的程度越深入,对学科馆员的要求也越高。开展学科化服务,要求学科馆员将深层次的情报研究及复杂的知识发现与知识组织为工作的重点,以解决用户问题为最终目标。

学科馆员的工作模式有代理式、伙伴式等。从学科化服务的发展趋势看,建立学科馆员与教师、研究人员之间的合作伙伴关系对开展学科化服务十分重要。大学、科研机构的学科馆员应该成为该机构的专职信息顾问,将自己的服务融入到教学和科研活动中,成为科研团队的一员,彼此互相渗透和依赖,共同面对研究任务。学科化服务给学科馆员带来了创新空间,根据学科化服务的具体情况,设计和生产出适合用户特殊需要的知识产品,为用户提供创新服务。

参 考 文 献

- [1] 彭艳. 对学科馆员工作职责和发展定位的思考 [J]. 大学图书馆学报, 2006, (5).
- [2] 李春旺. 学科化服务模式研究 [J]. 图书情报工作, 2006, 50 (10).
- [3] 罗岚. 高校图书馆参与教学科研开展专业化服务的研究 [J]. 现代情报, 2006, (8).
- [4] 陈永平. 关于高校图书馆学科化知识服务的思考 [J]. 图书馆理论与实践, 2006, (6).
- [5] 杜安平. 高校图书馆教学支持服务创新 [J]. 情报资料工作, 2005, (4).
- [6] 王春, 方曙, 杨志萍, 等. 中国科学院国家科学图书馆“学科馆员”的学科化服务 [J]. 图书情报工作, 2007, (2).
- [7] 徐凯英, 刘佳, 班孝林. 高校图书馆学科化知识服务模式研究 [J]. 图书情报工作, 2007, (3).
- [8] 徐娜. 试论高校图书馆文献资源建设 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2007, (4).
- [9] 吴仲强. 中国图书馆学史 [M]. 长沙: 湖南出版社, 1991.
- [10] 赵小凤. 网络环境下高校图书馆的文献资源建设与服务 [J]. 科技情报开发与经济, 2007, (11).
- [11] 陈静. 简论网络环境下高校图书馆文献资源建设 [J]. 科技文献信息管理, 2006, (2).
- [12] 肖自力, 等. 中国文献资源建设研究概述 [M]. 北京: 书目文献出版社, 1993.
- [13] 邵魁德, 苏娟. 新时期图书馆信息资源建设思路 [J]. 高校图书馆情报论坛, 2006, (9).
- [14] 董小英. 网络环境下信息资源的管理与信息服务 [M]. 北京: 中国对外翻译出版公司, 2000.

参 考 文 献

- [1] 于湖滨, 张军. 试论合并高校图书馆的文献资源建设