

【图书馆事业】

# 管理·服务·人才

## ——图书情报学家孟广均先生学术思想研究

罗 曼,司马敬敏,郭莉莉,钟德强(中山大学信息管理系,广东 广州 510275)

[摘 要]孟广均先生的研究涉足图书馆学、情报学、未来学等多个领域,管理服务、人才培养贯穿其学术活动的始终。管理是核心、服务是根本、人才是保证是其学术思想的集中体现。

[关键词]孟广均;管理;服务;人才

[中图分类号]G250 [文献标识码]B [文章编号]1005-6610(2005)02-0017-03

孟广均先生从1958年起至今在中国科学院图书馆(中国科学院文献情报中心)工作,将人生中最宝贵的岁月毫无保留地献给了中国图书情报事业。纵观孟广均先生近五十年的学术活动,可以发现,其研究涉足图书馆学、情报学、未来学等领域,管理、服务、人才培养贯穿于其学术思想的始终。

### 1 管理是核心

孟广均先生一直认为,图书情报事业的根本在于管理,“通过管理,对由人、物(文献、信息)、事等组成的整个文献信息系统的运动和发展进行有目的、有意义的控制,使整个环境和所有对象有序化、确定化、科学化。”正是基于这种认识,孟广均先生在1981年就提出,“现代图书馆是由管理部门将采访、组织、服务三个互相关联、互相依赖的部分组成的一个系统。”“图书馆学就是研究图书馆的组织和管理理论、活动与方法的科学。”在“交流说”盛行的年代,这种“管理说”为人们提供了另外一种思考、审视问题的方法和角度。

资源共享是孟广均先生管理观的另一个具体体现。在主持、领导“中国科学院文献资源合理布局”研究项目的基础上,孟广均先生强调应通过制定全国图书馆法和全国文献资源共享法,并成立全国宏观管理职能机构,组织、监督全国文献资源的建设、合理布局,实现资源的共享。通过有效地协调与管理,保证以网络为基础的、多种共享方式并存的、大规模的文献资源共享成为现实。

信息资源管理可以说是孟广均先生管理思想发展的一个必然结果,也是其管理观的集中体现。《信息资源管理导论》一书全面反映了孟广均先生的管理观。

(1)信息资源管理是管理科学发展到高级阶段的产物。信息资源管理思想是伴随着管理思想而出现和发展的,管理本身就是一个信息资源的开发和利用过程,计划、组织、指挥、控制和创新等任何一个环节都离不开信息资源的支持。可以说,管理思想史就是一部信息资源开发、应用、再开发和再应用的历史,管理思想基本上是沿着物的管理——人的管理——信息资源管理(知识管理)的发展轨迹进化的。

(2)信息资源管理是一个人类参与其中的过程。信息资源管理的前提是获取信息资源,为此,需要分析人们的信息需求并通过信息采集、转换、组织、存储、检索、开发和传递等环节最终满足人们的信息需求,这个过程自始至终离不开人类的参与。

(3)信息资源管理是信息功能集成化的结果。信息资源管理强调对资源、过程、机构、事业实行集成化的管理,从而确保信息资源的有效开发和利用。信息资源管理体制包括四个要素:一是信息法律与政策,这是信息资源管理体制建立的法律依据。从国家和政府信息的公开,到个人信息隐私的保护,都要

通过信息政策和法律来规范。二是信息资源的组织架构,这是信息资源管理体制的组织基础。为了最大限度提高信息资源的投入产出比,实现信息资源的广泛共享,需要统一和集成信息资源的管理机构,如目前流行的 CIO 体制。三是信息技术体系,这是信息资源管理体制的技术基础。通过互联网、客户关系管理系统、办公自动化系统等实现信息资源的共享。四是信息资源管理理论。主要为信息资源管理体制的设计、实施、维护和变革等提供理论基础。这些体系相互统合为一个有机的信息功能系统。

(4)信息资源管理强化了战略管理的理念。任何组织的战略管理实质上是围绕着信息资源的开发和利用而展开的,因此信息资源管理强化了战略管理的理念,上升到建设组织信息文化的层面。信息文化的核心是确立信息价值观和建立信息规范,信息价值观就是肯定信息的价值和重要性,确立信息资源观念,切实发挥信息在组织运行、管理和发展过程中的特殊作用。信息规范是指组织在运行和发展过程中形成的控制、调整、干预信息行为的包括信息法律、信息政策、信息标准和信息制度在内的各种手段,培育和提倡信息资源管理理念有利于激发员工的创新思维和学习意识,造就学习型组织,确保组织的长治久安和可持续发展。

正是基于管理为本的思想,孟广均先生提出:中国图书情报事业要取得发展,首先要正确认识图书情报机构在社会中的重要地位和作用,接受现代图书情报思想,加强图书情报机构管理;其次要建设图书情报系统,从整体上把握信息资源建设,全力以赴做好工作,积极提供优质信息产品和服务。只有这样才能取得发展,永远立于不败之地。

## **2 服务是根本**

孟广均先生曾全面从事过图书馆基础工作、二次、三次文献工作。在中国科学院图书馆的最初 5 年,他一直工作在图书馆第一线,从事借阅、典藏、参考咨询、读者辅导等一线服务。正是由于这种直接和用户打交道的工作经历,使得孟广均先生始终坚持:图书情报机构生存的根本在于用户,管理的目的是为了更好地为会员服务,只有千方百计地使用户真正感到满意,甚至满足,图书情报机构才能生存与发展。

(1)服务性与学术性同是图书情报机构的基本属性。20 世纪 80 年代,在一些图书情报机构还存在着重藏轻用的观念时,孟广均先生就在多篇文章中强调,服务性是图书情报机构区别于其他学术性机构的重要标志,失掉了服务性,图书情报机构也就失去了存在的意义和价值。

(2)图书情报服务一体化。孟广均先生认为,为了方便用户,也为了提高图书情报工作的效益,应该走图书情报一体化的道路。图书馆的服务侧重于管理,主要是提供原始文献;情报工作侧重于加工,主要提供检索服务;情报调研侧重研究,主要任务是咨询服务。它们虽然有层次和性质之分,但主要目的都是帮助用户获得所需资料。因此,图书情报工作应实现一体化。这种撇开服务的具体方式,依据服务目标处理相互关系的做法,有效地解决了图书情报的差异性和共性问题。

(3)图书情报机构应遵循用户第一的原则。图书情报机构应一切为了用户,为用户提供一切可能的帮助,正是在为用户服务中图书情报机构履行了其职能。因此,“图书馆不能再只满足于以图书馆为中心,将信息作为一种物件使用户获得,而应作一个范式转变,转向以用户为主体,图书馆主动为他们提供个性化服务。”

(4)开展用户研究。正是因为将用户放在图书情报工作的第一位,所以,孟广均先生反复强调,应对用户的实际需要进行调查研究,并将此作为一项重要的研究课题。通过深入了解用户查找信息、利用信息的习惯和方式,设计出更符合用户需要的查找、检索和显示信息的系统。图书情报人员还必须在组织、标引、展示快速增长的信息、让用户了解不同类型的信息和信息之间的关系及利用这些信息的工具、了解图书情报机构能够提供的信息和获得途径等方面做大量的研发工作。

## **3 人才是保证**

孟广均先生认为,只有办好图书情报学教育,并在实践中锻炼,培养出大批人才,才能更科学地、高质量地进行管理和服务,图书情报事业才能取得发展,因为图书情报机构的一切业务都是由图书情报人员运作的,图书情报事业成败的关键在于图书情报工作者。因此,他针对 20 世纪 90 年代以来图书情报学教育的发展和变革,提出了许多具有远见卓识的观点。

(1)正确认识图书情报学的定位。20 世纪 90 年代,高校图书情报学系出现改名风潮。作为图书情

报界的一位知名学者,孟广均先生对此极为关注。他发表了《从改名说开去》、《关于学科建设和名称设置之我见》、《再议图书馆与情报学学科建设——为文献信息管理学鼓与呼》等一系列文章,以科学的态度严肃指出:虽然用图书馆这类机构名称作为学科名称不够妥当,但在未找到正确的解决方法前,不能一哄而上,什么时髦改什么。在信息环境中,只有冷静、正确地评估图书情报学的价值,才能找到它的位置。

(2)图书情报学的学科建设。关于图书情报学的发展,孟广均先生认为,目前应该做好两件事:一是重视发展二级学科,办好图书馆学、情报学等,不能“淡化图书馆学情报学专业”,更不能把它们融化到信息管理中,用信息管理等取而代之,砍掉它们;二是科学定名一级学科,将一级学科定名为“信息资源管理学。”这样可以揭示学科的本质特性,拓宽学生的知识面,按宽口径培养学生,使学生的知识结构、能力结构更趋合理,也可适应社会的信息需求,为图书馆、情报机构和其他信息服务机构培养人才。

对于情报学,孟广均先生特别指出:情报学主要研究如何控制信息洪流,如何对信息进行过滤以筛选出所需的信息即情报。因此,可以百花齐放地在六种框架下发展情报学:①大图书馆学;②大情报学;③图书馆与情报学;④传播学;⑤信息管理学;⑥知识管理学。情报学应该走发展学科情报的道路,为学科专业服务,以学科为单元建设学科文献数据库,向用户提供信息推送服务,在网上建立学科门户、知识导航等,也可为政府和行业提供信息化服务,为专门的信息产业服务。

(3)图书情报学的人才培养。孟广均先生认为,在信息时代的背景下,图书情报学教育的目标应是培养信息时代的全能型图书情报人员,既是“学识渊博的文化传播者”,又是“信息工作人员”。同时,应该根据社会需求和工作需要,培养各有所长、各具特色的图书情报人才。在设置基础学科的同时,也应该加入新的知识,以适应社会和工作发展的需要。他特别提到了博士生的培养问题,认为对于博士生的培养,专业不宜过细过窄,学科范围不宜限制过死,最好让学生跟踪整个图书情报学的发展趋势,充分注意新概念、新思想、新理论、新方法、新动向。而且博士生的培养过程不宜封闭,不应局限在一个导师的小天地里,最好设置导师组对学生进行指导,使学生拓宽知识结构,增强独立能力,大胆创新。

(4)图书情报学的课程设置。随着图书情报学研究领域的扩大,新的课题、理论、思想不断涌现,核心课程的设置也相应发生了根本性变革。孟广均先生认为,确定核心课程的指导思想应该是:有利于实现培养目标,推动学科建设;有利于提高教育质量,适应社会需求;有利于对外开放与交流;有利于学科面向21世纪的发展。据此,他提出确定核心课程的原则:应具有本学科的专业独特性,应保持相对的稳定性,应不断更新教学内容,应有明确的层次概念。在研究生教育上,孟广均先生提出:研究生的研究方向和核心课程在一定时期应相对固定,研究方向的定名宜规范化,本专业的“看家”的基本课程、核心课程内容应不断更新,但不宜被削弱或转移。同时他还鼓励与海外相关大学院系联合办学,以更快提高教学质量和师生素质。

(5)利用刊物促进人才成长。学术刊物是图书情报人才成长的一块重要土壤。由孟广均先生担任主编的《图书情报工作》除了在推动图书情报工作探索、理论研究、经验交流等方面一直起着主导作用外,还积极发掘、扶植新人,发表新人新作,促进了许多图书情报人才的脱颖而出和成长。因此,他“深深体会到办刊的重大意义,并因而更加坚定了从事编辑工作的事业心,增强了办好刊物的责任感。”

孟广均先生的杰出贡献使他当之无愧地成为中国图书情报界的佼佼者。尽管取得了巨大成就,获得如潮好评,但他一直十分谦逊,称自己的作品是“雕虫小技”,几十年来废寝忘食的学习研究,也只不过是“离地三尺三”。长期以来,他担负着繁重的科研、工作、教学压力,但从不抱怨,始终勤勤恳恳,忘我工作。正如爱因斯坦在评价居里夫人时所说,第一流人物对于时代和历史进程的意义,在道德方面,也许比单纯的才智成就还要大。

【人物简介】孟广均,男,1934年2月生于北京,1954年毕业于解放军外国语学院,1958年起至今在中国科学院图书馆(中国科学院文献情报中心)工作。1958年—1960年在中国科技大学情报系图书馆学专修科学习,1984年—1985年在美国罗萨里大学图书情报学研究生院做访问学者。现为中国科学院文献情报中心研究员、博士生导师、《图书情报工作》杂志主编、国家哲学社会科学学科规划小组成员、国务院学位委员会学科评议组三届成员。发表文章二百余篇,出版著作(包括专著、编著、译著,含合著)十余种。先后3次获国家级奖,6次获中国科学院院级奖;5次获全国性学会奖。