

受到与国际贸易接轨后的强大冲击,企业间的竞争已从国内市场进入国际市场,企业对竞争情报的需求非常强烈。它不仅要求情报获取更加准确、及时,而且对竞争情报内容的系统性、分析预测的准确性提出了更高的要求,依赖性也愈来愈大。我国企业要想在市场竞争中立于不败之地,首先要确立竞争情报体系在企业竞争中的决定性作用和主导地位。必须建立以市场需求为导向的市场营销服务体系,降低成本,提高质量和资金周转率,提高人力资源素质,及时分析市场变化和竞争对手变化的情报,确保竞争情报为企业决策与管理服务,使企业对竞争情报的认识与操作有深刻的理解。

与此同时,对我国竞争情报专业化组织也提出了更高的要求。我国竞争情报专业组织应逐步建立与市场经济环境相适应的竞争情报理论体系,为企业的情报组织提供高水准的业务培训和操作指导,使其为我国经济发展发挥真正的作用。

参考文献:

- [1] 冯有利,郭美莉.利用因特网资源开展竞争情报研究[J].现代情报,1999,(3):38.
- [2] 苗杰.竞争理论与竞争情报研究[J].图书情报工作,2001,(11):11-15.
- [3] 曹军.竞争情报系统中的信息收集与信息分析[J].图书情报工作,2002,(6):43-45.
- [4] 邱晓琳.我国竞争情报研究综述[J].情报理论与实践,1999,(3):211-214.
- [5] 吴永臻.竞争情报的基本特点分析[J].情报探索,1996,(1):4-5.

[本文编辑:陈 界]

“入世”对医院图书馆发展的影响与策略

王 芳,刘 军

(武汉大学中南医院图书馆,湖北 武汉 430071)

摘要:简单介绍了我国医院图书馆的现状,分析了我国加入 WTO 对医院图书馆的影响,提出了相应的发展策略。

关键词:WTO;中国;医院图书馆;策略

中图分类号:G258.5

文献标识码:A

文章编号:1671-3982(2003)01-0019-03

Impacts of China's entrance into WTO on the development of hospital libraries and their countermeasures

WANG Fang, LIU Jun (Library of Central South Hospital Attached to Wuhan University, Wuhan 430071, China)

Abstract: The status quo of hospital libraries is briefly described, and the impacts of China's entrance into WTO on hospital libraries are analyzed. Some countermeasures are put forward based on the analysis.

Key Words: WTO; China; Hospital libraries

中国加入 WTO,标志着我国改革开放将进入一个新的发展阶段,意味着我国医院图书馆在面临前所未有的发展机遇的同时,将迎来严峻的挑战。因此,探讨新形势下医院图书馆发展战略和相应对策是当务之急。

1 现状

1.1 管理体制和运行机制的改革相对滞后 2000 年 2 月国务院 8 部委联合下发的《关于城镇医药卫生体制改革的指导意见》^[1](以下简称《意见》)及相关配套的 13 个文件的出台,使医疗卫生改革全面铺开,医疗机构运行机制转变,建立健全内部激励机制与约束机制。但由于系统部署及实施步骤等缘故,医疗卫生政策未触及到医院图书馆,其运行机制改革尚未启动。

1.2 现代化建设技术水平较低 高校图书馆经合并重组^[2],其“硬件”规模扩大,投入增加,实现了管理现代化、服务网络化、数字化和资源共享;“软件”系统升级,推行了学科馆员制,增强了服务的技术含量。而医院图书馆限于观念认识的偏差和经费的不足,其现代化水平与高校图书馆等信息机构的差距日渐拉大。

2 “入世”对医院图书馆的影响

2.1 积极的促进作用

2.1.1 有利于更新思想观念,促进医院图书馆改革的进程。加入 WTO,中国将全面与世界经济接轨,市场竞争加剧迫使我们彻底转变思想观念,适应社会主义市场经济。医院以病人为中心,医院图书馆也应完全摒弃阵地服务、坐等读者的模式,增强开放意识、竞争意识、效率意识和法制意识,进行脱胎换骨的改革^[2]。

2.1.2 有利于医院图书馆管理体制与运行机制的变革。加入 WTO 将使中国参与国际市场的竞争,展开国际间的交流

收稿日期:2002-04-15

作者简介:王 芳(1964-),女,重庆市人,本科,副研究馆员,参编著作 3 部,发表论文 10 余篇。

与合作,引进国外先进的管理理念和运作方式^[3,4]。目前,国家正在推行的医疗机构分类管理,各类医疗机构的结构及其功能、管理等方面的改革,也是为了进一步适应新形势。所以医院图书馆的管理体制和运行机制将更加多样化,竞争将更加激烈,服务政策和服务模式将更加“市场化”。这既符合医疗卫生改革的要求,又有利于医院图书馆的发展。

2.1.3 有利于医院图书馆引进外资和技术。依据 WTO“市场准入”和“国民待遇”的原则,2000 年国家卫生部和对外贸易经济合作部联合发布了《中外合资、合作医疗机构管理暂行办法》^[5],明确了国外医疗机构、公司和企业及其他经济组织,经中国政府主管部门批准,可以在中国境内与中国的医疗机构、公司和企业及其他经济组织以合资或合作的形式设立医疗机构。据报道,25 家“洋医院”大举进军国内市场,将在京建 3 000 个床位的长庚医院;和睦家医院准备拿出 1 亿元在上海、广州等城市“克隆”。外资医疗机构纷纷扩军,有利于医院图书馆直接引进外资、引进技术、解决资金匮乏等难题,加强技术改造和技术创新,最终加快医院图书馆的现代化建设步伐。

2.1.4 有利于医院图书馆集团化发展。国外医疗服务机构将以其充足的财力、尖端的技术设备、优质的服务、先进的信息手段、科学的经营管理进入我国城市和农村的医疗市场,这不仅和我国卫生资源相对集中、管理体制相对陈旧的城市公立医院展开激烈的竞争;同时,给条件差、资源缺乏、技术水平低的农村医疗服务机构也带来了严峻的生存考验。鉴于此,《意见》^[7]指出“加强卫生资源配置宏观管理……鼓励各类医疗机构合作、合并,共建医疗服务集团。”医院重组共建势必带动医院图书馆集约化、集团化的发展,提高其综合实力。

2.2 挑战 国外医疗机构的图书馆凭借科学的管理体制、灵活的运行机制、雄厚的资金、先进的技术、优秀的人才、高水平的信息服务等优势使我国医院图书馆在市场竞争中处于相对劣势。国外医疗机构的图书馆以现代化的技术设备、优越的工作环境,优厚的物质待遇以及吸引人才的整体环境和机制对国内医院图书馆产生冲击。国外盛行的“猎头公司”的做法也会在国内应运而生^[6],从而加剧人才竞争的激烈程度,给我国医院图书馆造成更大的人才危机。由于市场的需求,国外的大型信息服务机构,国内的高校图书馆、科研机构图书馆、信息所等众多竞争对手也将更加踊跃参与角逐,竞争市场,给医院图书馆造成巨大压力。

3 发展策略

中国入世后,机遇与挑战并存。对医院图书馆而言,入世究竟是机遇还是挑战,完全取决于医院图书馆在制度、观念、人才、技术等方面的状态,取决于医院图书馆在这些方面的变革能力和创新能力。

3.1 更新观念,提早准备,迎接挑战 要熟悉和掌握 WTO 协议的主要内容及“游戏规则”,全面了解国际医疗行业图书馆的现状,找出我国医院图书馆存在的问题和差距,认真分析、研究相应的对策,采取有效措施,制定适应入世要求的法制、法规,确保其开放、稳定和有序。

医院图书馆员要从思想上转变观念,练好“内功”,变被动为主动,要树立开放意识、市场意识、竞争意识、效益意识,强化生存危机感,加强紧迫感和责任感,破除等、靠、要的陈旧观念,尽快走自我生存、自我壮大、自我发展的道路。

3.2 创造条件,营造良好的竞争环境 近几年来,国家和有关部委充分利用 WTO 保护发展中国家的优惠待遇和条款,提出积极稳妥的开放策略;为配合入世,相继制定和出台了多项政策^[7],为国内医药卫生行业的改革和发展提供了更加宽松的社会和政策环境。医院图书馆要不失时机地把握这些有利条件,提前进入角色,切实抓好内涵建设,认真做好管理体制的创新、运行机制的创新、科学技术和人才培养的创新等工作。

3.3 顺应形势,革新制度,提高医院图书馆的应变能力 先进技术是不断提高生产力的基础,而它所需要的制度则是基础的基础。发展中国家与发达国家的差异,并不仅仅是在资本、技术、劳动力上的差异,最基本的差异是制度。制度是发展生产力的基石。科学技术只有在相应制度的基础上,才能成为第一生产力。“十五”大提出的“体制创新”实际上就是强调制度的重要性。所以,面对“入世”的冲击,医院图书馆应加快管理体制和运行机制的改革。

第一,要积极探索医院图书馆公有制的多元化,实现投资体制多样化。

第二,要改革图书馆领导管理体制,实行馆长(主任)聘任制,馆长任期目标管理责任制,采取民主推荐,公开竞争,择优聘任为主等多种形式任用馆长。

第三,要建立严格的质量控制机制。加强职业道德教育,规范工作流程,量化工作指标,提高服务质量。改革监督体制,建立考核制度,切实规范工作人员的服务行为。

第四,要深化人事制度改革,实行按需设岗,以岗定编;引入竞争机制,实行全员岗位聘任制;打破职务界限,实行评聘分开;逐步实行人事代理制度,实现人才社会化。

第五,要加强分配制度改革,建立人才激励机制。实行岗位效能工资,与工作指标、考核结果挂钩,将劳动、管理、技术、责任等生产因素纳入奖金、劳务补贴分配范畴,以体现不同生产力要素和不同的效益与贡献。

3.4 加强资源配置宏观管理,建立集团化管理模式,增强综合实力 由于卫生行业条块分割,各级各类医院图书馆各自为政,图书馆间缺乏有效的交流与合作,没有形成产业规模的实力,因而很难适应“入世”后日益加剧的国际竞争环境。因此,实行医院图书馆联合重组、合作共建和集约化管理,扩大规模效应,优化资源,降低成本,提高效率,形成优势互补、业务关联、互惠互利的利益集合体,提高市场竞争的综合实力。

参考文献:

- [1] 章云兰,金中仁.“入世”对我国图书馆可持续发展的影响及其对策分析[J].中国图书馆学报,2001,27(3):37-39.
- [2] 吴利萍.入世对我国咨询业务的影响分析[J].图书馆建设,2001,(2):42-43.
- [3] 李日保.“入世”为信息产业带来的机遇和挑战[J].图书情报工

- 作, 2001, (4): 55 - 57.
- [4] 沈丽荣. 加入 WTO 图书馆的社会定位[J]. 图书馆工作与研究, 2001, (4): 11 - 12.
- [5] 赵 玲. 医院适应我国加入世界贸易组织的策略[J]. 中华医院管理杂志, 2001, 17(7): 436 - 437.

- [6] 韦挥德. 加入 WTO 对我国医药卫生行业的影响和对策分析研究[J]. 中国卫生事业管理, 2001, (6): 326 - 328.
- [7] 梁顺棠. 医疗卫生市场学[M]. 广州: 广东科技出版社, 2001, 6.

[本文编辑: 杜海洲]

网络出版与图书馆工作对策

李建明, 李 虹

(昆明医学院图书馆, 云南 昆明 650031)

摘要: 网络技术的发展及网络出版物的激增使得传统图书馆已不再是信息资源的主要拥有者及提供者。新型的网
络信息交流机制正在形成。图书馆只有改变观念, 积极研究和开发利用网络出版物, 才能适应形势发展的要求。

关键词: 网络出版; 图书馆; 对策

中图分类号: G250.7

文献标识码: A

文章编号: 1671 - 3982(2003)01 - 0021 - 02

Online publications and libraries' countermeasures

LI Jian - ming, LI Hong (Library of Kunming Medical College, Kunming 650031, China)

Abstract: Traditional libraries are no longer the main holders and providers of information resources due to the development of network technology and sharp increase of online publications. A new network information communication system has come into being. So, only by changing ideas, positively developing and using online publications, can librarians meet their new requirements.

Key Words: Online publications; Libraries; Countermeasures

1 前言

1.1 巩固和发挥图书馆作为文献信息中心的地位和作用
著名社会学家费孝通曾说:“以网络为中心的计算机技术、通信技术、信息数字化技术和计算机国际语言技术的突破,正在把传统的、分离割裂的图书馆推向全球一体化和网络化境地。”随着网络技术的发展,网络出版物日益激增,传统的图书馆、文献信息中心已不再是信息资源的主要拥有者及提供者。公司企业、电脑中心、网络站点,甚至个人都可以在网络上向用户提供网络出版物,并与传统的信息传播机构形成竞争。在这种情况下,衡量一个图书馆的地位将不再以其规模的大小、馆藏的多少、人员的多寡为标准,而是取决于服务手段的现代化、形式的多样化、效率的高效化、对象的社会化等^[1]。积极参与社会竞争,建立新型的文献服务机制赢得用户,才能巩固和发展图书馆作为文献信息中心的地位^[2]。

1.2 网络出版及其特点

1.2.1 网络出版。是将计算机网络上规则的信息资源,通过计算机网络间的通信线路,以数字的方式传输给信息资源利用者的过程。

1.2.2 网络出版的特点。一是出版介质的非纸性和独立

性;网络出版的介质是网络上的各个计算机上的磁盘(带)、光盘,可独立于出版主体。二是出版方式的多样性:网络出版物可以以 HTML, E - mail, FTP, 新闻组, 公告栏等形式将存储在不同物理地址上的计算机(网络)上的多媒体信息一次或多次地传输给信息资源的利用者。三是出版内容的广泛性和及时性:凡传统出版物能出版的均可出版,且比传统出版物更为广泛;同时,出版和传递过程不受时间和空间的限制。四是出版过程的交互性与动态性:网络出版物在制作、传播的全过程中均可在出版物的主体和客体间进行相互的、不断的修改和完善。五是出版主体的多样性:出版者不受出版机构所限,可以是专业出版机构,各类公司甚至个人。

2 图书馆工作的对策

2.1 转变观念,明确认识 传统出版物的出版和传播已有一定模式,即将要出版的文献信息采用一定的技术(如印刷)制作在一定的物理介质上(主要是纸),通过中介机构(发行商)将文献传送给文献利用者,包括图书馆和读者,但主要是图书馆。在这样的模式下,图书馆是主要的文献拥有者和提供者,是向用户提供文献信息服务的主要机构。但在网络环境下,图书馆极有可能不再是用户主要和必须的文献信息提供者了,图书馆主要是向读者(包括网络利用者和非网络利用者)提供各种信息资源,即开展网络信息资源服务,把丰富的网络资源转化为图书馆文献信息资源的一部分,提供给非网络用户在内的广大读者^[3]。

图书馆必须积极利用网络出版物,把其看作是一个馆的

收稿日期: 2002 - 05 - 08

作者简介: 李建明(1968 -),男(白族),云南大理人,本科,馆员,发表
论文数篇。