

# 如何培育和提升高校图书馆执行力

路茂林

( 辽宁师范大学 图书馆, 辽宁 大连 116029)

摘 要: 以高校图书馆执行力培育和提升为研究对象。执行力是图书馆工作的生命力, 是提高图书馆服务效率以及科学管理的重要手段, 是提高读者满意度和信任度的关键, 同时也是一项值得研究的管理科学。针对现状就如何培育和提升图书馆的执行力, 提出了方法和应对措施。

关键词: 高校图书馆; 执行力; 培养和提升  
中图分类号: G251      文献标识码: A      文章编号: 1004 - 1680( 2010) 01 - 0043 - 02

国务院总理温家宝在十届全国人大四次会议上所作的《政府工作报告》中提出: “建立健全行政问责制, 提高政府执行力和公信力。”这是“执行力”概念第一次被写进《政府工作报告》, 标志着政府“执行力”建设被正式纳入国家治理范畴。笔者认为一个好的图书馆, 要有竞争力, 必须提高执行力, 执行力是图书馆管理成败的关键。如果缺乏执行力, 就失去了自我提升力与核心竞争力。

## 1 图书馆执行力的重要性

### 1.1 执行力的涵义

什么是执行力? 就是执行政策和策略的实际表现能力, 它是一个动态过程, 包括政策和策略的设计与构思、过程展开和延伸的方法途径、过程的管理与评价以及最终的结果指向水平。执行力就是“正确地做事”。从教育部门来说, 执行力的核心作用在于实现学校的战略性、长远性目标, 只有不断提升执行力, 才能有效提高管理水平。

### 1.2 图书馆提升执行力的重要意义

当前, 机遇与挑战并存, 图书馆执行力的高低直接决定图书馆的生存与发展, 对于推进现代图书馆制度的建立、走有中国特色的高水平图书馆建设之路、实现图书馆跨越式发展, 都有着重要的作用。

一个优秀图书馆管理者的用人之道是, 不一定能够给每一个馆员最好的待遇, 但一定能给每一个馆员最好的发展机会。美国著名企业 ABB 公司原董事长巴尼维克的观点: “一个企业的成功 5% 在战略, 95% 在执行”。<sup>[1]</sup> “没有执行力, 就必然没有竞争力”, 这些理念, 不仅适应于经济领域、市场行为和政府部门, 对新时期高校图书馆的运行与发展, 也同

样有着极强的启迪和借鉴作用。

因此, 图书馆的执行力十分重大, 对执行力的考验也是前所未有的。面对新挑战, 必须大力增强图书馆的执行力, 才能确保一系列目标的实现。从现实看, 提高图书馆执行力是解决当前自身存在问题、保证中央政令畅通的迫切需要。当前, 一些图书馆不良现象屡禁不止, “上有政策, 下有对策”反映出国家法律法规和中央的政策在一些地方被“执行走样”。一些领导干部口号提得很响, 但只限于说在口上, 写在纸上, 念在会上。还有一些领导干部拿着令箭当鸡毛, 常常表现出“情况不明决心大, 心中无数点子多”, 很少在落实上下功夫, 导致好的思路和策略形成空谈等等。这些不良现象的存在, 严重影响了党的路线方针政策的贯彻落实。因此, 必须求真务实, 从根本上解决政令不通、执行不力的状况。

## 2 提升图书馆执行力的方法和应对措施

我们制定了那么多远大战略, 宏伟蓝图, 提出了那么多的好思路、好办法, 为什么得不到执行, 得不到认真的贯彻落实? 为什么看似精心的工作计划, 却总是难以实现? 为什么已有的辉煌成绩, 近日却好景不再? 分析其中原因, 关键在于执行力不够, 或者没有执行力。

### 2.1 科学决策

这是增强图书馆执行力的前提。执行是对决策的执行, 决策的好坏直接影响到执行的好坏。首先, 在决策活动中, 领导者是主体, 其素质直接关系到决策的质量和水平。要提高决策水平, 必须首先提高领导者本身的决策素质。其次, 遵循科学决策的基本原则, 是提高决策水平的必要条件。为此, 在进行

决策时, 必须遵循信息准确性原则、可行性原则、最优化原则等, 实现科学决策。再次, 建立和坚持严格的决策程序, 是提高决策水平的根本保证。最后, 必须有一套较为完善的法律、规则, 使领导决策纳入法制轨道。其中最重要的一条是建立、健全决策者责任制, 明确规定决策者的法律义务和责任。

2.2 改革行政管理体制

这是激活图书馆执行力的源泉。行政管理体制改革内容丰富, 涉及方方面面, 是一项复杂的系统工程。主要涉及到图书馆的职能、图书馆的机构、图书馆的管理和监督等几个方面的问题。着力解决机构重叠、职能交叉、责任不清、行政成本过高等问题, 下大力气理顺图书馆、馆员、读者三者之间关系。要进一步建立和完善科学民主决策机制, 创新图书馆科学管理。总之, 要在深化行政管理体制改革过程中, 必须把实践全心全意为人民服务的宗旨、正确履行图书馆职责作为根本原则, 不断满足读者物质文化需求为根本目标, 建立一个廉洁奉公、精简高效、读者满意的图书馆。

2.3 转变观念

这是提高图书馆执行力的保证。其内容包括: 必须以发展为执政兴国的第一要务, 不断提高为读者服务水平, 不断增强图书馆的综合实力, 这即是图书馆一切工作的根本出发点和归宿点。必须使广大图书馆员树立科学的发展观和正确的政绩观, 坚持一切从实际出发, 按客观规律办事, 既要积极进取, 又要量力而行, 不盲目攀比; 坚持办实事, 求实效, 珍惜人力, 不搞劳民伤财; 坚持察实情, 讲真话, 不虚报浮夸; 坚持统筹兼顾, 立足当前, 着眼长远, 不急功近利。必须使广大图书馆员具有坚韧的情感强度, 把为人民服务作为人生最高价值理想和事业。

2.4 优化流程

这是畅通执行力的渠道。高效、规范的图书馆工作流程是提高图书馆执行水平的保证。组织结构、职责与权限的划分直接影响图书馆执行的力度。首先, 执行的目标要清晰、可度量、可考核、可检查, 本身不能模棱两可。其次, 执行指令一定要明确简明。再次, 要在执行过程中从细节抓起, 关注、督促、指导。第四, 要有明确的时间表, 讨论决定了的事情, 一定要知道什么时候开始做, 一定要雷厉风行、不折不扣地去做。第五, 要分清事情的轻重缓急, 分类推进。

2.5 创新手段

用先进技术和科学管理作支撑, 提高图书馆执

行力。采用先进、便捷的技术已经成为图书馆提高工作效率的一个重要手段。此外, 借助现代信息网络技术, 公众不仅可以享受到图书馆提供的一站式服务、在线服务等, 而且大大加强了与读者之间的互动, 从而使图书馆可以不断提高公共服务的质量。

2.6 选择合适的人

选择合适的人, 并努力去做。执行的首要问题, 实际上是人的问题, 因为只有选择合适的, 才是最优秀的。即使一个有世界上最好的理念和策略, 但是如果没有人去发展、去实现, 这些理念和策略恐怕也只能“光开花, 不结果”。柯林斯在《从优秀到卓越》中特别提到, 要找“训练有素”的人, 也就是将合适的人请上去, 不合适的人请下来, 充分发挥每个教职工的才能, 变“要我去做”为“我要去做”。

2.7 加强监督

首先, 要建立反馈机制, 及时了解其中哪个环节出现了问题。其次, 要建立健全行政问责制, 对决策失误、违法行政、执行不力和效能低下、疏于管理和处置不当等从严执纪, 实施问责和责任追究。再次, 要高度重视公众监督, 防止领导执行不作为行为。无论是哪级领导该处分的就处分, 该调离的就调离决不袒护。

3 结束语

执行力是图书馆工作的生命源泉, 是贯彻落实党的方针政策、完成预定目标的操作能力, 也是党的执政能力的重要内容和具体体现。图书馆的执行力事关发展大局、群众利益等。提高图书馆执行力, 对于贯彻落实科学发展观、建设人文和谐图书馆和复合型图书馆发展具有十分重要的意义。

参考文献:

[1] 王国卫. 学校如何构建卓越的执行力[J]. 教学与管理, 2007, (1): 16 - 18.

[2] 杨振姣. 关于高校提升执行力的思考[J]. 中国成人教育, 2006, (10): 44 - 45.

[3] 郭小梅. 提升高校图书馆中层管理者的执行力分析[J]. 图书馆论坛, 2008, (6): 31 - 33, 74.

[4] 王和平. 图书馆部主任角色的行为模式[J]. 晋图学刊, 2006, (3): 63 - 65.

[5] 程 坤. 高校图书馆部主任部主任工作现状及对策[J]. 高校图书馆工作, 2007, (1): 68 - 70.

[6] 齐永胜. 学校核心竞争力关键在于执行力[N]. 中国教育报, 2006 年 6 月 6 日第六版.

[7] 杨振姣. 高等学校提升执行力的要素[J]. 黑龙江教育 ( 高等研究与评估 ), 2006, (3): 70 - 72.

( 下转第 63 页)

安全防范手段和技术措施,防止计算机病毒、木马、恶意代码、物理故障、人为破坏等各方面威胁,确保在较高层次上处于主动地位,使信息沟通、信息资源共享、在线检测畅通无阻。

参考文献:

[1] 蔡秋文. 图书馆危机管理的框架与对策[ J]. 情报科学, 2008, 26( 1) : 34 - 37.

[2] 徐晓琳. 从图书馆危机事件看图书馆危机管理[ J]. 图书情报工作, 2006, 50( 11) : 124 - 126.  
[3] 周德明. 危机管理与图书馆的核心竞争力[ J]. 图书馆杂志, 2002, 21( 4) : 3 - 6.  
[4] 李志平, 高 磊. 以人为本的图书馆危机管理研究[ J]. 图书馆工作与研究, 2008, ( 6) : 24 - 26.

On Crisis Management of Modern Library

MU Ying - li

( Library of Zhengzhou Institute of Light Industry, Zhengzhou 450002, China)

**Abstract:** The library crisis is ever present and difficult to predict. Crisis management should be one of major concerns for modern library management. Modern libraries should follow the principles of focus on prevention, rapid response, caring for people, minimum loss and close collaboration. At the same time, proper measures should be taken to establish the scientific view of the crisis, a crisis management plan, crisis alarm system, etc. To strengthen crisis management system.

**Key words:** library management; library crisis; crisis management

作者简介: 穆颖丽( 1964 - ), 女, 硕士, 郑州轻工业学院图书馆副研究馆员, 已发表论文 20 篇。

收稿日期: 2009 - 03 - 04

( 上接第 44 页)

How to Nurture and Enhance the Execution of University Library

LU Mao - lin

( Library, Liaoning Normal University, Dalian 116029, China)

**Abstract:** In the paper, our study is based on fostering and enhancing the execution of university libraries. The execution is the vitality of library work, an important means of improving the efficiency of library services as well as scientific management, the key of enhancing the readers ' satisfaction and trust. While it 's also the management science worth studying. And against the status quo, this article puts forward methods and measures on how to nurture and enhance the execution on of the library.

**Key words:** university library; execution; nurture and enhance

作者简介: 路茂林( 1962 - ), 男, 大学本科, 辽宁师范大学图书馆馆员, 已发表论文 4 篇。

收稿日期: 2009 - 04 - 24