

# 论本科教学改革形势下高校图书馆的信息服务

公茂迎

(临沂师范学院图书馆, 山东 临沂 276005)

〔摘要〕为实现新的人才培养目标, 高校本科教学在教育理念、课程体系、教学内容、教学方法与手段等方面进行了改革, 对图书馆的信息服务提出了新的要求, 高校图书馆应在资源建设, 信息服务方法、手段和内容等方面进行创新, 以适应教学改革的需要。

〔关键词〕高校; 教学改革; 图书馆; 信息服务

DOI: 10.3969/j.issn.1008-0821.2010.06.023

〔中图分类号〕G640 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕1008-0821(2010)06-0087-03

## Information Service of University Library in Undergraduate Teaching Reform Situation

Gong Maoying

(Library, Linyi Normal University, Linyi 276005, China)

〔Abstract〕To achieve the new talents training target, the teaching concept, curriculum system, teaching contents, teaching methods and means are reforming in university. To meet the needs of teaching reform, libraries of university should change its resources construction, information service method, means and content, etc.

〔Key words〕university; teaching reform; library; information service

新时期我国高校本科教学从注重传授知识向培养知识、能力和素质协调发展的应用型人才转变, 相应的课程体系、教学内容、教学方法与手段等也随之发生了变化。高校图书馆作为学校的文献信息中心, 是为教学和科研服务的学术机构, 在教学改革的新形势下, 应更新观念, 勇于创新, 为教学改革提供全方位的信息服务。

### 1 高校本科教学改革的主要内容

#### 1.1 根据经济社会发展的需要改革课程体系和教学内容

为适应经济社会发展的需要, 培养学生的创新能力、实践能力和创业精神, 提高学生就业的成功率, 本科课程体系和教学内容发生了很大变化。表现在: 第一, 减少必修课程比例, 增加选修课程比例, 安排一定学分的交叉学科课程, 为学生个性发展和自学提供必要的时间和空间<sup>[1]</sup>; 第二, 低年级注重提高学生的外语水平和现代信息技术应用能力, 使学生在后续的学习中能够自主地学习国内外先进

有用的知识; 第三, 根据市场需求设置专业基础课和专业课, 特别强调创新课程建设, 要求教师及时更新教学内容, 将新知识新理论新技术及时充实到教学内容中, 积极引进国外先进的教学内容, 使学生学到符合时代要求的知识和技能; 第四, 注重学生综合素质的培养, 学校在课程体系中适当安排素质教育内容, 同时鼓励学生自主学习, 广泛阅读那些健康向上、启迪心灵智慧的文献资料, 加强实践锻炼, 在提高科学文化素质的同时提高思想道德素质和身心素质。

#### 1.2 采用灵活多样的教学方法和现代化的教学手段

学会学习、树立终身学习的观念是现代社会对人才的基本要求。为此, 高校确立了以“学”为中心的教学原则, 注重学生学习能力的培养。教师逐渐由教学活动的主角转变为辅导者、咨询者、中间人, 教师在教学中的主要作用不再是单纯的传授知识, 而是教学的组织者、设计者, 通过灵活多样的教学方法起到引导、启发、示范、解惑、激励、评价作用, 不仅使学生认识客观世界, 掌握知识和技能, 而且还要使学生的思想品德、智力、能力、情感意志、

收稿日期: 2010-03-29

作者简介: 公茂迎 (1963-), 女, 副教授, 研究方向: 文献信息服务, 发表学术论文数篇。

性格、体质等方面得到全面发展<sup>[2]</sup>；学生通过课程学习掌握基础知识、学会学习方法，根据自己的个性特点、能力优势和实际需要制定自己的学习计划，自行安排学习时间，自己选择专业、课程、教师及阅读材料，或者利用计算机网络资源学习国内外高校的精品课程。学校通过各种途径为学生提供学习实践的机会，通过产学研结合拓展校外实训基地，提高学生实际动手能力、创新能力、社会适应能力。另外学校采取各种激励措施，鼓励学生考取各种证件，辅修第二专业，对于发明专利、科研成果均给予学分奖励，有效地激发了学生的积极性和创造性。

随着网络信息技术的快速普及，高校教学活动广泛采用了多媒体信息技术，逐步实现了教学与管理的网络化和数字化，推进了教学资源的共建共享，同时培养和提高了学生利用计算机和多媒体课件学习的能力，也提高了学生利用网络资源自主学习的能力。

### 1.3 以各种形式服务地方经济

在高等教育大众化背景下，高校要为社会培养更多适合地方经济社会发展需要的应用型人才，为此，学校除了在课程设置上安排适当比例的地方应用课程外，同时鼓励教师结合地方经济建设的实际需要，与地方生产科研单位联合搞科研，加强新技术新成果的推广应用，这样既可带动地方经济社会发展，又可充实教学内容，还可以根据市场需求调整专业和课程设置，改进教学方法<sup>[3]</sup>。近年来，临沂师范学院通过鼓励师生走向社会进行技术指导、科技咨询、建立产学研联合体、举办培训班、为社会承担继续教育任务等，师生了解了社会，提高了学校的知名度，增强了人才培养的社会适应性。

### 1.4 确立国际化教育理念

在世界经济一体化、知识广泛传播、信息技术大发展的时代背景下，高等教育必须确立国际化理念。通过与国外高水平大学的交流与合作，培养有国际合作意识和国际交往能力的人才<sup>[4]</sup>。近年来，临沂师范学院与美国、日本、韩国、俄罗斯等国家建立了合作关系，通过借鉴国外优秀的教育教学方法和人才培养模式，引进优质教材，引进外教，互派留学生，鼓励教师出国进修等途径，拓宽了师生的视野。

## 2 新形势下高校图书馆的信息服务

为适应本科教学改革的需要，高校图书馆必须在做好传统的流通、阅览、咨询等常规服务的基础上，采取新的策略为教学改革提供深层次、全方位的信息服务。

### 2.1 加强与相关人员的沟通，提高信息服务的针对性

首先要加强与教学管理人员的沟通，他们明确教学改革的指导思想，了解学科专业建设情况、课程设置情况及教学改革的开展情况，与他们交流有利于紧密围绕专业课

程建设需求选购组织相关文献信息资料；其次，与教师沟通，教师工作在教学改革的第一线，他们熟悉教学改革的实施措施和内容，能明确具体地提出教学改革的需求。他们涉及学科众多，目的性强，强调资源的系统性、权威性和新颖性，许多教师本身就是某一领域或学科的专家学者，与学界和社会保持着紧密而广泛的联系，他们熟悉本专业的文献，掌握着丰富的信息<sup>[5]</sup>，加强与教师沟通，有助于图书馆全面深入的了解教学科研方面的需求和信息来源，以便采集先进有用的文献信息资源；第三，与学生沟通，学生是教学改革的直接受益者，面对严峻的就业形势，他们迫切需要积累知识、增长才干、锻炼各方面能力、提高综合素质。由于他们的信息渠道相对缺乏，知识和信息积累有限，所以他们对图书馆的依赖性比较强，对图书馆寄予较高的期望，希望图书馆提供有助于他们学习各学科门类文化科学知识，提高文化素质，便于获取知识和能力的信息环境，更希望图书馆能从浩如烟海的信息中析出真正有使用价值的信息资料，广泛征求学生的意见和建议有利于图书馆及时改进工作方法，优化馆藏资源，建立方便快捷的信息服务环境。

### 2.2 围绕学科专业建设和课程设置优化馆藏资源

为满足教学改革的需要，高校图书馆首先要进一步提高馆藏资源的数量和质量，既要注重学科知识的涵盖面，又要注意系统性、权威性，还要注意文献在培养学生综合素质方面的作用，在广泛征求读者意见的基础上，科学合理的配置馆藏资源。其次，优先采购新办专业、重点学科的文献信息资源。近年来，临沂师范学院图书馆在兼顾普通专业的同时，在经费分配时向新办专业倾斜，突出重点学科、重点实验室的文献资源建设，对他们重点支持，目前，各学科资源结构合理，已建立了与学校学科专业相适应的专业文献馆藏特色，并与多所高校图书馆建立了馆际互借和文献传递关系。

### 2.3 对读者加强信息素质教育

信息素质是人们获取、评价和使用信息资源的能力，主要包括：信息意识、信息能力和信息道德3个方面<sup>[6]</sup>。信息素质是未来社会人才必备的重要素质之一。高校图书馆是高校信息化和社会信息化的重要基地，应承担起普及信息教育的职责，这也是图书馆发挥教育职能的重要内容。临沂师范学院图书馆高度重视读者的信息素质教育，通过“新生利用图书馆教育”、“专题讲座”、“数据库专题培训”、发放《读者手册》等形式，培养和提高了读者的信息意识和获取利用文献信息的能力，同时，读者通过到图书馆阅读书刊、检索数据库、在网上查找信息、使用各种工具书查找资料，获取大量的知识和信息，既培养了读者的自学能力、思维能力、研究能力，又进一步提高了其信息能力。

### 2.4 建设先进的网络信息服务系统

计算机网络建设是图书馆实现自动化、网络化、数字

化管理与服务的重要基础,是图书馆现代化服务不可缺少  
的支持环境,是实现信息资源共建共享的平台。所以,图  
书馆首先要利用先进的计算机技术和网络通信技术,建立  
图书馆网络系统,实现文献信息资源的共知、共建和共享,  
为教学改革提供优良的网络环境<sup>[7]</sup>。其次,提高数字资源  
的比例。数据库具有信息量大、检索方便、结果易下载、  
不受时间地点限制等优点,深受教学科研人员的欢迎。为  
此,临沂师范学院加大投资,用于图书馆网络的软硬件建  
设,对图书馆数字化建设和开展信息服务提供了技术支持,  
并已购买大量的电子出版物和10多个中外文数据库,并自  
建多个数据库,读者可以自己执行检索、查询、续借、预  
约、图书荐购等操作,实现了对文本、图像、音频、视频等  
各种类型资源的管理,为教学科研提供了及时的信息服  
务。

### 2.5 根据读者需求开展特色服务

随着教学改革的深入和读者需求的变化,高校图书馆  
应及时建立新的服务项目以满足读者需求。如临沂师范学  
院图书馆为配合创新课程建设,以学校主干课程为单位,  
融国内外优秀教材、教学参考书、相关专业期刊、相关研  
究成果、优秀多媒体课件、视听资料和网络数据资源等构  
成了“课程教学参考书阅览室”,为师生提供借阅、咨询、  
检索、下载、复制等“一站式”服务,同时还设立了“本  
科教学资源库”,“精品课程展示平台”,“多媒体教学信息

资源库”等;为适应学校地方课程建设和沂蒙文化研究的  
需要,建有“地方文献特藏库”;为帮助学生学习外语,建  
有“外文书库”、“外文数字图书馆”、“外语学习资源视频  
库”,图书馆网页上设有“外语学习”专栏并提供服务;为  
出国人员提供的信息服务有国外高校、政策法规、最新动态  
等;为教学科研、重点学科和新办专业提供定题跟踪服务和  
原文传递;为学生网上选课、毕业论文设计、考研等提供专  
题服务。以后还要根据读者需求不断开拓新的服务领域。

### 参 考 文 献

- [1] 郭月容,李小军,伍国正. 高等教育改革与高校图书馆教育  
[J]. 湘潭师范学院学报:社会科学版, 2008, (2): 235-236.
- [2] 赵久成. 知识经济与大学生素质论纲 [M]. 北京: 中国人民  
公安大学出版社, 2000.
- [3] 罗红彬, 刘光哲. 农业高校图书馆信息服务工作存在的问题及  
对策刍议 [J]. 中国农学通报, 2005, (11): 382.
- [4] 徐海宁. 高等教育国际化的多视角分析 [J]. 江苏高教,  
2006, (2): 51.
- [5] 吴文花. 地方高等院校教学改革背景下的图书馆创新服务  
[J]. 情报探索, 2009, (7): 120-122.
- [6] 于力. 发挥高校图书馆的教育职能 提高大学生信息素质  
[J]. 白城师范学院学报, 2006, (5): 91-92.
- [7] 张华玲, 王抒. 高校教学改革与图书馆服务创新 [J]. 图书馆  
论坛, 2003, (3): 101.

\*\*\*\*\*  
(上接第86页)

和有效使用所需信息的能力。在知识信息服务过程中,要  
利用各种方式展示图书馆的服务功能,让用户了解图书馆,  
引起他们利用图书馆的欲望,不断揣摩用户心理,针对用  
户结构、阅读倾向、利用图书馆的频率和方式、对服务的  
需求层次和满足程度发展潜在用户,唤醒“沉睡”上帝,  
再以优质的特色服务使用户满意,让满意的用户带来更多的  
用户。同时,对专业性用户实行知识导航和个性化服务,  
指派专业馆员指导用户利用数据库和各种工具书,开发他  
们头脑中的隐性知识,为用户提供知识增值服务。

### 3.4 推送信息及时跟踪

目前,很多图书馆都开展信息推送业务,根据每个用  
户的不同需求行为决定其个性区别,收集相关信息、并进  
行分析加工,必要时可请相关专家学者参与论证,最终归  
纳出具有科学价值的文献信息,直接服务于该项实际工作,  
针对具体的服务对象开展个别化、个性化服务,充满人文  
关怀<sup>[4]</sup>。对企业提供有关新产品、新技术、新工艺、新设  
备和专利技术等方面的信息;对专题科研人员研究动向及  
相关信息主动关注,推荐有针对性地中外文文献信息;对  
重点用户的科研内容和方向重点跟踪,围绕其研究课题,  
及时提供准确数据和最新权威资料,直到问题解决等<sup>[5]</sup>。  
尤其是开展网上信息定题推送服务,要利用智能定制策略,  
通过资源检索统一平台,实现网页内容的过滤、处理和分

析,提供实时索引数据更新的资源线索和详细信息,在快  
速准确地为特定用户提供相关学科动态和最新成果的同时,  
一定要跟踪知识信息利用的效果评价,及时修订定题推送  
服务的内容和策略,真正起到“耳目”和“尖兵”作用,  
成为信息与用户之间的中介和纽带。

总之,高校图书馆要不断创新服务理念,适时调整特  
色资源和人员知识结构;要深入社会市场调研,了解用户  
个性需求;要为社会用户解决实际问题,形成良好协作互  
助关系,逐步形成高校图书馆知识信息服务特色,树立良  
好的品牌形象,提高知名度和信誉度,推动高校图书馆服  
务社会化的进一步发展。

### 参 考 文 献

- [1] 汪浩. 论高校图书馆信息服务社会化 [J]. 图书馆学刊,  
2008, (3): 50-51.
- [2] 刘文青, 郝朝晖. 高校图书馆开展公共文献信息服务探讨  
[J]. 图书馆工作与研究, 2009, (8): 89-93.
- [3] 万文娟. 中外高校图书馆信息服务社会化比较研究 [J]. 图书  
馆学研究, 2009, (2): 73-76.
- [4] 张丹丹. 高校图书馆信息服务对象与方式的探讨 [J]. 图书馆  
论坛, 2006, (3): 93-94.
- [5] 潘杏仙, 何军. 构筑高校图书馆为社会大众服务的绿色通道  
[J]. 新世纪图书馆, 2009, (3): 8-10.