

# 提高纸质文献资源利用率的方法与途径\*

邹义英 刘美珍 韦琼

(广西工学院图书馆, 广西 柳州 545006)

**[摘要]**纸质文献资源长期以来是图书馆最重要的信息资源,但在数字环境下纸质文献资源的利用率每况愈下。从纸质文献资源的建设、资源宣传、读者的信息素养、图书馆的服务模式和服务手段、图书馆工作人员等角度探讨了提高纸质文献资源利用率的方法和途径。

**[关键词]**纸质文献资源 纸质图书 纸质期刊 利用率

**[分类号]**G252

从存贮的形式来看,现代人类可利用的信息资源主要包括传统图书馆、数字图书馆和互联网等三个空间的信息资源。虽然调查表明,互联网上的信息资源是人们查找信息时的偏好和首选。但是,由于传统图书馆和数字图书馆,特别是传统图书馆的纸质文献资源,信息来源可靠,著录规范,内容科学严谨,仍然是人们生活、学习和研究很重要的信息资源;同时,传统图书馆经过长期的发展和积淀,积累了丰富的纸质文献资源,并且这类资源还必将不断地发展和扩大。但由于种种原因,传统图书馆的纸质文献资源利用率一直比较低,在数字环境下更是每况愈下。因此,图书馆应该很好地开发利用传统图书馆的纸质文献资源,发挥这部分资源的作用。

## 1 重视资源建设

纸质文献资源的质量是影响其利用率的重要因素。最近,广西工学院图书馆开设了一个研究生研习室,为了方便研究生利用文献资源,我们准备在研习室里收藏一些与研究生学习、研究相关的图书。为此,我们请求各专业的导师提供相关的书目,很多导师提出的问题惊人的相似:图书馆里适用的书太少了。因此,要提高纸质文献的利用率,就必须重视相关资源的建设质量。

目前纸质文献资源不论是图书还是期刊都存在质量良莠不齐的问题,这增加了文献订购的难度。高校图书馆作为学校文献信息中心,文献资源建设要从学校的学科特点出发,突出学校的学科专业特色。订购的文献既要满足当前学校师生的需求,又要照顾学校学科专业发展的需要。具体来说,可以采取以下措施:

首先,深入到各院、系、研究所或通过其他途径(如网络论坛、BBS、E-mail、电话等)征求专家、教授及其他师生对文献采购的需求及意见。同时,采购人员要经常通过各种途径(如图书新书目、报刊新书目及网络等)及时了解新书刊信息,

注意掌握书刊出版信息、新兴学科及边缘学科的发展动向,适当增订新兴学科、信息含量大的新书刊。对期刊的订购,还可以参考各种版本的核心期刊要目,做到有针对性地订购。

其次,结合本校的专业设置、学科特点、教师科研方向等因素来确定所收藏的重点图书和核心期刊<sup>[1]</sup>。对于中文期刊应保持其连续性,而对于价格昂贵的外文原版刊的订购应慎之又慎。

第三,根据本馆的电子书刊来确定纸质书刊订购的种类和范围,纸质书刊应该与电子书刊形成互补,尽量不要重复,这样既能合理运用经费,扩大图书馆的馆藏量,又能提高纸质书刊的利用率。另外,应经常收集读者的反馈信息,适时调整书刊品种,使收藏的书刊最大限度地适合读者的需求。

## 2 做好资源宣传

在工作中我们发现,不少读者之所以不愿来图书馆利用其中的资源,原因之一就是不了解图书馆有哪些资源,到图书馆后往往找不到自己想要的图书,久而久之,对图书馆产生不信任感。因此,要提高图书馆纸质资源的利用率,就必须尽可能地对图书馆的资源进行全面宣传。

### 2.1 标明资源的馆藏地点

在图书馆的入口处,以指引图或结构图的形式标明书库的布局和各种资源的馆藏地点。如社科书库在哪里,自然科学书库在几楼,哪里可以阅览到现刊等等。如果馆藏地点分得比较细,还要进一步列出具体的资源类别,如数理化、工业技术类图书等等。这样,读者一进图书馆,就大概知道自己所要找的资料的存在地点。

### 2.2 新生入馆教育

要充分利用每年的新生入馆教育,向学生全面介绍图书馆的资源和服务。积极组织新生实地参观图书馆,了解图书馆的馆藏结构和布局以及服务项目、类型,必要时给予专题

\* 本文系广西工学院科学基金课题“关于图书馆隐性知识转移的研究”成果(院科社 0977106)。

介绍,以扩大影响。

### 2.3 构建新书展示平台

高校图书馆是最大的学生聚集地。尽管不少学生到图书馆是为了自习或做作业,但我们应该意识到,这些到图书馆自习或做作业的学生,也是图书馆的潜在读者。当某些吸引他们的因素存在或出现时,这些学生往往就转变为图书馆的现实读者。如果在图书馆里开辟一个展示新书的平台,建立新书展示厅,并且使展示厅里的新书或新刊的品种尽可能多样化、新颖化、特性化、专业化<sup>[2]</sup>,将能激发学生的阅读冲动和欲望,从而成为图书馆的读者,提高资源的利用率。展示厅的资源种类,应该根据不同时期学生的不同需要,以及社会的不同阅读热点经常进行调整,使它永远对读者产生新鲜感和吸引力。

### 2.4 充分利用各种途径进行宣传

如利用日益成熟的校园网,在图书馆主页上推出新书介绍、热点图书推荐、图书点评等等,以引导、吸引读者积极参与阅读。本馆还有专人负责把每天新到的核心期刊的目录及篇名、摘要扫描上传到网上,组成“最新科技信息”栏目提供给读者,并提供检索功能,让读者尽快了解学科的最新信息,提高资源的利用率。

另外,还可以通过举办各种活动,向读者宣传图书馆的资源。如2009年的6月3日,本馆以“读书·成才·爱国”为主题,启动了广西工学院2009“读书节”活动。活动包括10个内容,其中的“图书借阅排行”、“好书和新书推荐”、“主题书展”在倡导读者积极阅读的同时,对图书馆的资源也起到了很好的宣传作用。

## 3 提升读者的信息素养

读者信息素养的高低,特别是信息意识的强弱,往往也制约着读者利用图书馆资源的主动性。目前,读者阅读的功利性较强,许多读者为应对升学、考证、应聘而学习,许多人文性强的好书、学术书刊被冷落。因此,图书馆除了通过好书推荐、随书光盘演示、名著讲坛和学术论坛等方式<sup>[1]</sup>来提高读者的读书兴趣和资源的利用率外,还应注意提升读者的信息素养,使读者自觉、主动地利用资源。

### 3.1 加强读者培训工作

读者培训可以提高读者查找信息、获取信息、评价信息和利用信息的能力。同时,在培训的过程中,可根据培训的内容、培训对象、培训范围采取灵活多样的方式,如现场演示、指导、专题讲座等恰到好处地宣传图书馆的资源。

### 3.2 在平时的工作中发挥导读对个体读者的引导作用

导读是引导读者正确领会文献内容,帮助读者学会利用

文献的一种服务方式。按其内容范围及目的方法可以概括为:指导读者利用图书馆;指导读者利用图书馆目录;指导读者利用检索工具;指导读者阅读图书<sup>[3]</sup>。导读工作对读者利用文献往往能起到立竿见影的效果,尤其对刚进入校门的大学一年级学生,世界观还没有形成,有相当大的可塑性,求知欲强,他们有必要借助图书馆这一知识宝库来了解和认识社会,使自己的思想逐渐成熟起来。同时阅读指导工作也是宣传纸质文献的一个主要途径。

### 3.3 发挥文检课的作用

在教育部的关心和支持下,文检课一直是高校培养学生信息素养的主要手段,在推进我国信息素养教育方面起着不可替代的作用。图书馆应该继续加强文检课的教学和研究工作,发挥文检课在培养学生信息素养中的作用,从而提高图书馆资源的利用率。

文检课可以根据学生的不同层次,传授不同的内容、采用不同的教学方式。对于一年级新生,主要是帮助他们尽快了解图书馆、利用图书馆。因此,可以向他们介绍图书馆的资源,包括图书馆信息资源分布、服务内容、借阅规则等;同时,还应当教会他们通过图书馆获取信息和资源的基本能力,使他们知道怎样利用图书馆,并对信息素养有一个基本的认识。

而对于高年级的学生,应着重结合专业学习进行专业类检索工具和信息资源利用及评价能力的培养。如结合专业开设信息检索课程,使其掌握利用图书馆各种信息资源和获取网上信息的技能,培养学生的信息能力及学习的主动性,侧重强化其终身学习的能力。对于即将毕业的学生,应结合毕业论文和毕业设计和走向社会的需要,侧重强化其信息意识、信息道德和信息分析能力的综合培养。

## 4 创新服务机制

### 4.1 方便读者查询馆藏信息

在图书馆主页上要提供本馆的公共查询目录(OPAC),使读者只要能上网就可以查询到图书馆文献资源的馆藏信息;而在图书馆内,除了在检索厅提供查询机外,其他地方,如书库、阅览室也必须安装有查询机,这样才能保证读者能随时随地检索到自己所需要的信息,提高资源利用率。

### 4.2 针对不同类型的读者提供个性化服务

比如,向新生介绍课程参考书目,以及能够提升个人素质的优秀图书;向毕业生介绍求职、就业方面的书籍等;向考研的读者介绍时效性强的、有价值的参考用书;为残疾学生提供特殊服务,使他们享受和其他读者一样的权利<sup>[4]</sup>。对于特殊的读者,如老教授、行动不方便的读者,也(下转第56页)

会有种被尊重的感觉,这样可以改善读者对图书馆的印象,培养其对图书馆的忠诚度。

读者是图书馆生存的根本。读者满意的服务就是高质量的服务。在读者服务窗口的工作人员,应本着“以人为本”的精神,通过读者投诉和反映的问题,不断地了解、研究读者,更新服务理念,摸索新时期读者服务工作的方法,提高服务质量,为公共图书馆事业的发展注入新的活力。

#### 参考文献:

- [1] 陈明华.读者投诉与图书馆服务.黑龙江科技信息,2009(3).
- [2] 王小娥.从读者投诉审视高校图书馆读者服务工作.科技情报开发与经济,2008(24).

- [3] 徐洁.读者投诉的分析与处理.图书馆建设,2008(5).
- [4] 周德明,郑琦思.读者投诉的应对及其思考.图书馆建设,2008(10).
- [5] 张敬荣.正确处理读者投诉 完善图书馆服务制度.科技信息·学术研究,2008(26).

刘文慧 女,1967年生。北京大学图书馆学专业毕业,副研究馆员,外借部主任。发表论文10余篇,出版专著两种。

(收稿日期:2009-10-11;责编:张欣。)

(上接第16页)可电话预约、代查、代借、代还图书等。

#### 4.3 方便读者利用文献,创新服务模式

如本馆从2005年开始采用“超市化”服务模式,只在图书馆大门口设置一个统一的入口认证通道及图书防盗仪,各阅览室和书库门口省去了验证、换代书板、借还图书的手续。代书板由读者自行使用,借还书手续统一到出口的总出纳台或通过自助借还设备办理。这种服务模式,使图书馆的服务更加人性化,入馆手续简单化,读者只经过一次认证就可自由地进出图书馆的各阅览室和书库,给予读者极大的自由度,既提高了读者的学习效率,又节约了读者的大量时间。

“超市化”服务模式的便利性对读者,特别是学生读者产生了极大的吸引力,读者的到馆率明显提高。对照管理模式调整前后的统计数据,我们发现,读者到馆的人数、流通的借、还书量都增加了两倍以上,图书馆阅览室读者经常爆满,资料的复印量是原来的4倍。据统计,纸质图书的利用率比原来提高了1倍以上。

#### 4.4 改变服务手段,提高资源利用率

传统的到馆借阅文献资源的模式,在当今工作压力大、生活节奏快的时代,已经不适应读者的需求。现在已经很难见到那些活跃在教学、科研第一线的老师在图书馆里查找、翻阅资料了,他们通常没有时间再到图书馆来,但图书馆里又确实存在他们急需的资源。因此,图书馆必须改变服务手段,把资源送到他们的桌面、送到他们的实验室。中国科学国家图书馆提出的服务到所、服务到人、服务到桌面,就是这种服务理念的一种体现。我们图书馆提供的“最新科技信息”服务,目的就是通过创新服务手段来提高资源的利用率。由于期刊数据库里的资源大都滞后于纸质期刊,因此,当纸质期刊到馆后,我们即刻把质量高的期刊的篇目及摘要扫描上传到网上,读者如果发现有自己需要的文献,通过电话或QQ通知工作人员,工作人员再把文献的原文扫描传给需要的读者。这样

既提高了文献的利用率,也充分发挥了科技信息的时效性。

## 5 发挥图书馆员的作用

图书馆员是图书馆事业的灵魂,拥有高素质、高水平、能力强的馆员是提高高校图书馆纸质资源服务质量的保证。因此,要加强图书馆员的政治思想教育,倡导爱岗敬业、扎实肯干、求真务实的奉献精神。在业务素质方面,要加强馆员情报意识和情报能力、现代文献信息处理技术等培训,实现服务的专业化、知识化、系统化。只有建立起高素质的管理人才队伍,才能充分满足读者不断发展变化的需求,才能开拓思路,创新服务,推动纸质文献资源的开发与有效利用。

## 6 结束语

尽管数字资源已经成为人类活动中非常重要的资源,但是由于数字资源受阅读条件和阅读环境的制约,在今后相当长的时期内其不可能取代纸质文献资源,纸质文献资源将和数字资源互为补充,长期共存。由于纸质文献资源本身所具有的特点,如符合人们的阅读习惯,便于保存,具有权威性,便于保护知识产权等,因而仍具有强大的生命力。当然,如何开发利用纸质文献资源,提高它们的利用率,还需广大图书馆工作者共同努力。

#### 参考文献:

- [1] 李广军,曲扬.医学院校图书馆纸质外文期刊利用率低的原因及对策.医学信息,2008(3):342-344.
- [2] 赵杰.再论数字化时代纸质文献利用率的提高.长春大学学报,2007(3):104-106.
- [3] 于清华.高校图书馆纸质学术期刊利用研究.世纪桥,2009(1):142-143.

(收稿日期:2009-10-23;责编:张欣。)