

浅谈计算机检索在外借流通阅览中的应用

钟加胜(乐山市图书馆 四川乐山 614000)

摘要 网络环境下,图书馆自动化管理系统,尤其是计算机检索的蓬勃兴起,为图书馆事业的发展带来了广阔的前景。文章从乐山市图书馆流通外借阅览工作出发,浅述了计算机检索在实际应用中的重要性。

关键词 图书馆 计算机检索 重要性

随着计算机技术的高速发展与图书馆自动化管理系统软件的不断完善,不少公共图书馆都不同程度的实现了业务管理自动化,并建立了相当数量的书目数据库,图书馆自动化管理系统的实现,尤其是计算机检索在外借流通中的使用,为外借流通优质服务创造了有利的条件。

1 图书馆计算机检索的意义

随着网络技术在图书馆的广泛应用,传统图书馆的藏书结构与服务方式在网络冲击下得以改革,实体资源与虚拟资源共存的图书馆信息源体系形成,远程图书馆服务得以实现,网络环境下开发和利用图书馆信息资源已成为当务之急,信息资源开发和利用的重要途径便是计算机检索。计算机检索是指利用计算机通过各种数据库查找所需文献信息的方法,检索过程是由人操纵计算机完成的,其匹配是由计算机进行的,在检索过程中,人是整个检索方案的设计者和操纵者。它能较好地克服传统手工检索中存在的速度慢、耗时多、查找不准确等缺点,而图书馆自动化系统在很多检索入口都允许重复,对题名、责任者、主题词等都可以全面表述,并都能参加排检,使检全率大有保障,有了较高的检全率和更快的检索速度,就为我们在优质服务方面提供了保障。图书馆计算机检索的意义在于:①解放生产力。据笔者统计,目录柜查一本书平均要十几分钟,而机检只要几秒钟,缩短了检索时间,让读者把剩余的时间都用在阅读上。

②现场借阅快、准、新。在实物馆藏与虚拟馆藏并存的图书馆,计算机检索可以和实物检索进行有机结合,相互补充,如在现场检索,一旦发现有新书到馆,读者第一时间就能借阅,大大减少了读者借书的盲目性,为读者借到自己想借的书提供了方便。③扩大影响,吸引读者。检索机的投放,在社会上引起了广泛的注意,扩大了图书馆的影响力,许多读者通过检索机认识了图书馆,走进了图书馆,利用图书馆,08年我馆创下了接待读者25万人的历史新高。

2 图书馆计算机检索工作分析

2.1 传统目录检索成衰落之势

我馆的外借流通检索,走过了目录柜检索→目录柜与计算机并存→以计算机为主目录柜为辅的发展之路。近年来与如火如荼的计算机检索相比,目录柜检索呈衰落之势。08年仅有82人,而且是些有个性的中老年读者。究其原因:①检索速度慢,检索某一课题,要花费大量的时间和精力(一般几天,甚至几个月)。②检索受时空的限制,在开馆时间外,读者不能查到任何资料;受空间地域的限制,科研人员不能走遍所有图书馆。③检索受馆藏资源的限制,任何图书馆不可能把所有资料收藏齐全,科研人员不可能查全所有资料。④更新周期长,由于图书馆期刊资料更新周期长,使读者获得信息资料的新颖性和实效性大大降低。⑤检索途径少,手工检索一般只提供目录、文摘、引文、主题等一般信息。

目前我馆使用检索的现状, 见下表:

08年总接待读者(25万人)				
进行计算机检索	目录柜检索	打电话和现场要求检索	现场计算机检索	不检索
6035人	82人	2160人	810人	2940人

2.2 计算机检索呈上升趋势

从表中看出, 自觉进行了计算机检索的读者达6035人。据笔者调查, 他们主要是对我馆开发的特色数据库感兴趣, 如“乐山大佛-峨眉山世界双遗产资料数据库”“郭沫若研究数据库”“三苏研究数据库”以及“中国知网”等网络期刊数据库, 同时浏览“新书介绍”“新书推荐”等栏目, 最显著的一点是该类读者能利用图书馆自动化管理系统在网上随时察看自己的借阅信息、借阅状态等, 能按时还书, 或在网上办理预约、续借等手续, 使借书不超期, 从而避免了不必要的经济损失。为什么使用计算机检索的读者越来越多呢? 究其原因: ①速度快, 效率高, 由于计算机的运算速度快, 其存储介质的存储信息量大, 故检索时速快, 特别适合大规模课题的情报资料。据统计, 一位化学家浏览全世界一年发表的有关化学论著, 以一周40小时计需48年, 而计算机检索只要不到十分钟。②检索途径多, 能满足多途径交叉检索的需要, 对于综合性课题的检索其优势尤为突出, 还能提供如题名、关键词、责任者、主题词、ISBN号、基金、机构等检索途径。③更新周期短, 利用计算机检索的文献信息更新周期较短, 光盘多为每月更新一次, 网络则每天更新一次。④检索范围大, 由于计算机的运算速度快和数据库存储量大, 特别是对于国际联机检索来讲, 计算机技术、通讯技术和高密度存储技术三位一体的发展与应用, 使得计算机检索具备了实效性、完整性、广泛性和准确性的特点, 能在短时间内检索世界范围内的有关文献信息资料, 真正达到人类知识的共享。⑤特性检索功能强。尽管计算机不能代替人脑, 但它能够查找题名、文摘、标引词等中所包含的某一特定检索词的资料, 还可以根据检索者需要, 随心所欲地打印用户所需要的信息资料。⑥服

务方式多, 计算机文献信息检索能够提供回溯性检索服务(简称RS)、定题服务(简称SDI)和联机订购服务方式, 使得计算机检索得以迅速发展和广泛应用。⑦检索更加方便灵活, 可以用逻辑配符将多个检索词组配起来进行检索, 也可以用通配符、截词符等进行模糊检索或组合检索。⑧检索结果可以直接输出。可以选择打印、存盘或E-mail发送检索结果, 有的还可以在线直接订购原文。⑨原版全文显示, 界面友好, 效果好。利用计算机检索文献信息, 无论是光盘数据库还是网络数据库, 文献信息都是原版全文显示, 而且检索界面非常友好。⑩学科覆盖范围广。无论是光盘数据库还是网络数据库, 其信息资源的学科覆盖范围都比较广泛, 不仅包含了经济、政治、法律、文史哲、教育、社会科学综合等, 而且还涵盖了医药、卫生、农业、电子技术、信息科学、数理科学等。

2.3 计算机检索途径介绍

图书文献计算机检索对象主要是有关文献资料。即把文献的标题、著者、主题词、ISBN号、内容提要、文献出处等内容存储于计算机中, 组成一定结构的数据库, 读者和用户查询检索可以得到所需文献资料信息。在手工检索途径中, 我馆主要以题名分类等为主, 然而有些读者不懂得分类法和索书号, 要找到合适的类目代号很困难, 即使卡片上有书, 而书架上没有书, 也难知道书去向, 而计算机检索途径可以使用读者比较喜欢的自然语言中的语汇进行检索。图书馆的自动化检索系统提供了多种形式的检索词和检索入口, 当读者在入口输入检索词后, 就知道有无此书, 以及此书的去留方向, 为自己是否参加预约作出安排。在实践中, 我们主要向读者推荐三种途径: ①题名检索: 就是知道书名去找书, 如《股票技术分析》, 在计算机检索途径输入该书名, 即可得到此书。②责任者检索: 就是知道作者去找书, 如《股票技术分析》, 在计算机检索入口输入作者“程峰”也可以得到此书。③主题词检索: 用表达信息源主题词语进行检索。如《股票技术分析》既不知道书名, 又不知道作者, 只知是有关证券知识的书, 就在计算机检索途径输入“证券”仍可以得到此书。以上三种检索途径, 为向读者提供优质服务提供了保障。

2.4 鼓励读者自主进行计算机检索

鼓励自主检索是尊重读者自由、平等利用图书馆权力的具体体现。从表中我们看到打电话来馆要求检索和现场要求检索(包括书目查询、续借、预约等)的读者达2160人,有2940人因为没有重视计算机检索而造成了还书超期产生违约金的尴尬局面,该类读者只知道实物检索,凭记忆来确定还书时间,不知道可以在互联网上借助图书馆自动化管理系统来进行查询或续借,忽视了自己的合法权益,他们的还书超期和不使用计算机检索有间接关系,试想,如果他们使用了计算机检索,除获得知识、信息外,还能随时观察留意自己的借阅历史、借阅信息、借阅状态等,就会知道自己还书的确切时间,从而最大限度减少和防止超期,避免自己不必要的经济损失。他们为什么不自己检索呢?原因有:①对我馆自动化管理系统软件认识不够,不了解功能和用途。②缺少自信心,怕操作不正确,没有完成预约或续借,书被别人借走,或产生超期违约,给自己带来损失。③缺乏主人翁精神,认为是工作人员分内的事,与自己无关,怕麻烦。④不知道网址,不主动询问。我们在热情帮其检索的同时,也意识到所承担的责任,俗话说:“授人以鱼,不如授之以渔。”只有让读者自己掌握了检索技能,才能不受时空的限制而随心所欲的自主检索。

根据以上读者特点,我们采取了针对性措施:①举办读者计算机培训班,让读者了解图书馆自动化软件的功能及用途,了解计算机检索文献信息的检索界面,掌握检索策略。②现场培训,对第一次上机的读者,图书馆员要手把手地辅导,让读者用笔记下操作过程,对接触计算机较少的老年读者要作为辅导的重点。③电话宣传,在接读者电话时不忘鼓励自主检索,并口头进行操作指示。④在出纳台醒目处张贴和散发“计算机网上预约、续借功能说明书”“网上预约、续借注意事项”以及我馆网址 www.lstsg.org 等宣传手册。⑤为配合读者预约借书,我馆还设立了“预约书架”(被预约书到馆后,读者通过计算机检索在个人信息栏中会接到预约书到馆通知)读者到馆后直接到该书架取书,减少时间,一目了然。⑥在检索机旁边放置笔、纸以方便读者记录之用。在我馆的大力宣传和鼓励下,广大读者踊跃上机检索,08年现场使用检索机的读者增至810人,并呈上升趋势。读者的自主检索减轻了工作人员的工作负担,让其把精力放

到其他工作中去,同时还避免了借、还书高峰时段易造成的拥堵。

3 图书馆计算机检索应注意的问题

图书馆计算机检索在实际操作中应注意以下问题:①图书馆员要随时检查网络是否流畅,服务器是否连接,使用中无死机现象。②禁止读者利用检索机聊天、打游戏。③提醒读者使用五笔输入法时,要用国家颁布的标准规范文字,勿用繁、简字。④读者离机后,图书馆员要及时检查屏幕是否回到操作页面上,读者个人信息和借阅信息是否关闭。因为书目可以暴露读者的阅读倾向和隐私,避免个人信息与隐私的泄露。⑤对经常超期的读者,图书馆要建立他们的借阅档案,追踪他们的借阅过程,提醒他们进行计算机检索。目的是要读者通过使用计算机检索来树立遵章守纪的借、还书的良好习惯,这样既避免了超期,又提高了文献资料的流通率,最大限度发挥文献资料的时效性,使外借流通阅览处于一个良性循环之中。

本馆开展自动化服务以来,尤其是检索机的投入使用,改变了传统封闭、保守、被动、单一的检索方式,开拓了新的服务领域,提高了服务质量,减少了失误率。在实践中,我们认为大力开展宣传图书馆自动化管理系统软件的优越性和在书刊外借阅览中的实用性,以及介绍操作方法是根本的问题。在计算机普及的今天,图书馆要抓住这一机遇,大力加强宣传工作,只有读者增强了检索意识,掌握了检索机能,图书馆的自动化服务才能深入开展。

参考文献

- 1 高生.手工检索与计算机检索比较研究.科技情报开发与经济,2006(24)

(编辑:相国民)

(校对:王涛)

(收稿日期:2009-08-27)