

美国公共图书馆少年儿童服务及启示

刘建秋

(临沂师范学院图书馆, 山东 临沂 276005)

摘要: 分析了美国公共图书馆少年儿童服务的特点, 并对我国公共图书馆少年儿童服务提出了几点探讨性意见。

关键词: 美国; 公共图书馆; 少年儿童服务

中图分类号: G259

文献标识码: A

文章编号: 1002-1248 (2010) 09-0334-03

Children's Service of American Public Library and Its Enlightenment on China

LIU Jian-qi

(Library, Linyi Normal University, Linyi 276005, China)

Abstract: Characteristic which the analysis American public library children of this text serve, serve to of our country public library children what time does it get probing into suggestion out of.

Key words: U.S.A.; Public library; Children serve

美国是世界上首创公共图书馆的国家, 同时也是世界上拥有公共图书馆数量最多的国家。19世纪晚期美国公共图书馆启动儿童服务, 发展至今, 颇具规模。美国公共图书馆界抓住少年儿童读者的特点, 悉心为他们服务, 不仅提高了图书馆资源的使用率, 同时为少年儿童的健康成长、教育需求和信息需求做出了重大的贡献。

1 美国公共图书馆少年儿童服务的特点

美国的公共图书馆非常普及, 遍布城市和社区的每一个角落。在人们的生活中, 图书馆是不可或缺的一部分, 而孩子们更是从小就与图书馆结下了不解之缘。

1.1 丰富而专门的少儿馆藏, 并组织有趣的活动

波士顿公共图书馆的前任馆长 Charles: F.: Belden 说过这样一句话: “公共图书馆的服务始于孩子们。对于孩子们来说, 图书馆是通向书的世界的主要通道”。这种理念成为美国公共图书馆办馆的原则, 美国的公共图书馆都附设专门的少儿图书馆, 各馆的藏书类型非常丰富, 从婴幼儿到儿童、到青少年(美国图书馆普遍以12岁为界, 划分儿童和青少年), 处于各个阅读水平和成熟程度的少儿用户都能在图书馆里借阅到适合自己的读物。如芝加哥公共图书馆,

该馆总馆附设的儿童图书馆的面积超过1.8万平方米, 藏书数量逾10万册, 堪称世界上最大规模的儿童图书馆。其图书内容从自然科学到人文、社会科学无所不包。尤以故事书、小说为多。到馆儿童除可在室内阅读外, 还可凭借书证借阅三周。该馆为了激发孩子的阅读兴趣, 经常举办讲故事、诗歌朗诵、演木偶戏等活动。

另外, 为了鼓励孩子多读书, 图书馆放开了借书的数量限制, 十几本、几十本都能借。美国有的公共图书馆为鼓励中小学生多读书还做出这样的规定: 凡读书10本以上的孩子, 可获得一定的奖励, 如奖给娱乐城门票一张、博物馆参观券一张或麦当劳餐券一张等, 读书越多获得的奖励越多。

1.2 专门的活动阵地, 配备专业的辅导人员

在美国的每一座图书馆里, 都开设有“儿童专区”, 面积各不一样, 但均占据着图书馆最引人注目的位置。“儿童专区”的墙面和地毯五颜六色、多彩多姿, 书架上摆放着毛茸茸的玩具。沙发有不同造型, 另外还摆放着形态各异的休闲摇椅。从整体上看, “儿童专区”就是一个小小的儿童乐园。美国出版的少儿图书贴近儿童的心理特征, 图文并茂、生动有趣, 令孩子们百看不厌。为了照顾到儿童的身体发育情况, 除了配备数量很少的低矮桌椅之外, 绝大部

收稿日期: 2010-03-13

作者简介: 刘建秋 (1966-), 女, 本科毕业, 临沂师范学院图书馆, 副研究馆员, 发表学术论文20余篇。

分“座位”都是地毯。孩子们看书的样子千姿百态,或坐着念,或卧倒来读,或边爬行边读书。在儿童眼里,读书并不是一件苦事,而是快乐有趣的活动。为了帮助孩子们解答疑难问题,“儿童专区”还有志愿服务的老师,她们热情洋溢,态度和蔼,知识渊博,深受孩子们的欢迎。

对于青少年,许多图书馆总馆设有专门的青少年服务协调部门,负责协调整个图书馆系统的青少年读者服务工作。较大的图书馆在馆内设有专门的青少年学习室,将学生的各种学习参考资料及课外阅读书籍集中在一起,学生们可在这里查找参考资料、做作业,还配有专门的馆员辅导学生做作业。随着网络的发展,各图书馆还纷纷在网上开设了家庭作业主页,由图书馆和部分学生家长负责维护网页,学生有不会的功课,可在网上在线请教、讨论。

1.3 有趣的讲故事活动,培养早期阅读能力

美国社会十分重视儿童的早期阅读教育。美国的儿童心理学家认为,0~3岁是养成儿童阅读兴趣和学习习惯的最佳时期,3~6岁则是培养儿童的阅读和学习能力的关键阶段。在这一时期对儿童进行阅读教育,不仅能够激发儿童的阅读动机和阅读兴趣,使他们较早获得独立阅读的能力,为今后终身学习所需要的阅读预备技巧,而且能提高儿童的语言能力,促进儿童的智力发展。

为配合早期阅读教育的开展,美国公共图书馆普遍开展讲故事活动。当孩子还未出世时,图书馆就把母亲请到图书馆来,讲故事给未来的宝宝听,孩子刚学步就可在父母带领下到图书馆来听图书馆员讲故事,图书馆还安排有各个年龄阶段孩子的故事会。讲故事成为儿童图书馆的一项重要工作,也是专业儿童图书馆员的一门必修课,在美国,许多图书馆情报学院都开设了这门课程。

1.4 丰富多彩的暑期活动,伴孩子健康成长

美国小学生的暑期很长,长达2个半月至3个月之久。为避免儿童荒废学业,帮助儿童读书,在秋季开学时能有较好的学习表现,各地公共图书馆积极开展暑期阅读活动。芝加哥市立图书馆,举办这种活动已有20年的历史。

纽约公共图书馆在8月份暑假期间活动安排上偏重于青少年活动,如:按不同年龄组成的读书俱乐部;怎样使用计算机和设计网页;木偶表演、音乐会、魔术表演、杂技表演、电影放映、故事会;下棋俱乐部、唱歌和跳舞俱乐部;如何制作首饰、乐器、

风筝、玩具、笔记本等手工制作课。丰富多样的活动让青少年可根据自己的兴趣进行选择,使更多的青少年在图书馆里度过了一个健康、愉快的暑期。

2 美国公共图书馆少年儿童服务对我国的启示

2.1 发展社区图书馆

21世纪的中国经济繁荣,10多年GDP增长率保持世界第一。但图书馆事业的发展相对缓慢,截止到2003年年底,公共图书馆只有2709家,藏书4亿册,人均0.3册,用13亿人口来平均的话,50万人拥有一家公共图书馆。这和美国约1万余人就拥有一家公共图书馆形成巨大的差别。

目前,我国公共图书馆既有公共图书馆的职能又有社区图书馆的作用,它分布比较集中,面积大、藏书多,由于路途遥远使很多居民没有使用过图书馆,甚至有一部分人不了解图书馆为何种机构,更谈不上如何使用图书馆。图书馆与图书馆之间是封闭的个体,各自为政,无法谈资源共享。文献的重购、漏购的现象比较严重,既浪费资金、人力,又浪费空间和时间。

因此,我们要借鉴美国的经验,根据社区的人口设立图书馆,方便读者就近使用,图书馆的面积不一定大,但馆藏范围要广,实行全开放式,读者用起来方便。图书馆位置的设定、图书的采购、人员和设备的配备,不仅要根据社区居住的人口的需求,而且还要根据中小学学校课程设置来配备,在图书馆里开设少年儿童阅览室,家长和孩子在这里可以一道分享阅读的快乐。

2.2 重视少年儿童文献的搜集

公共图书馆要想为少年儿童提供优质服务,必须具有优质丰富的少儿文献。为建立满足少儿读者需要的文献资源,首先,公共图书馆要规定少年儿童文献的入藏量应在整个藏书体系中占有一定比例。其次,要确保少儿文献的科学性、实用性。

针对少年儿童发育和成长需要,重点收藏各时期的教育教学资料、中外名著、爱国主义教育书籍、优秀儿童文学作品、科普读物以及有利于少年儿童全面发展的音乐、书法、绘画等艺术方面的文献资料;实现自动化管理的图书馆还要有选择地收集电子版优秀少儿文献,给读者带来有声音、有画面、有色彩,视听结合、感受强烈的新型阅览方式。

2.3 面向中小學生开展多样化服务

知识经济时代的教育其核心任务已不是单纯地传

授知识的应试教育,而是培养学生综合能力的素质教育。要让中小學生全面认识和充分利用图书馆,就必须积极、主动地开展多样化的服务,使图书馆真正成为少年儿童进行素质教育的“社会大学堂”。

首先,图书馆员要经常走出馆门与学校加强联系。根据少年儿童的身心发育特点,有目的、有组织地开展丰富多彩的服务活动。如:读书活动、讲故事、征文、朗诵会、专题讲座等,通过这些活动的开展使图书馆的服务更符合信息时代少年儿童的兴趣与需要,从而也得到学校和老师的认可和支持。

其次,是抓住时机。学生大部分时间是在校学习,课余时间可利用学校图书馆进行阅读;放学后,双休日、寒暑假可利用公共图书馆阅读。公共图书馆要利用好学生的校外时间,因时、因地制宜地组织少年儿童开展各种活动,使图书馆的教育职能得到充分发挥。

第三,要充分发挥数字资源优势。公共图书馆要利用数字资源,建立专门的少年儿童图书馆网页,针对学生学习,编制学生学习方法指导数据库、心理问题指导数据库、参考资料数据库等,充分发挥图书馆的教育职能作用;可以把书评、书介、新书预告、优秀网站等推送到儿童图书馆网页上,读者足不出户便能够享受到图书馆的阅读指导。利用网络开展知识信息服务,将读者所需资料及时发送到他们的电子邮箱中,通过服务使少年儿童随时感受到公共图书馆的人文关怀,同时也有利于图书馆作用的充分发挥。

2.4 加强馆员素质培养

2.4.1 重视馆员在职学习和培训

公共图书馆要选择富有爱心、耐心、责任心的人员从事少儿服务工作,同时注重对他们的培训。首先,要加强政治学习,增强职业道德和事业心。其次,加强业务学习与培训,增强业务素质,鼓励专业人员参加学历学习和业务培训班,系统掌握图书馆学

专业知识和管理技能。再次,加强馆员的文化素养,少儿工作者要博览群书,不断充实自己,使自己具有广博的文化知识,同时还要学习教育学、儿童心理学、生理学等方面的知识。

2.4.2 注重引进高素质人才

十年树木,百年树人,要建立高素质的专业队伍,仅仅依靠自我培养,在短时间内是很难做到的。因此,要采取两条腿走路的方法,尽一切可能吸纳更多的具有一定图书馆学专业知识的,通晓儿童教育基本理论的、高素质的、复合型人才到图书馆来工作。

未来社会需要高素质人才,少年儿童是祖国的未来,他们的素质关系到中华民族的前途和命运。作为“终身教育”重要阵地的图书馆,应尽一切可能向少儿提供优质、高效的服务,使图书馆成为广大少年儿童健康成长的一片沃土。

参考文献:

- [1] 王京山,安记勇.美国图书馆重视为中小學生服务.图书馆杂志,2001,(1).
- [2] 薛天.世纪之交少年儿童图书馆藏书建设发展思路.图书馆工作与研究,1999,(6).
- [3] 沈洪.如何在读书活动中培养少儿的情感素质.图书馆工作与研究,2000,(2).
- [4] 刘学燕.减负与少儿图书馆的建设与发展.山东图书馆季刊,2000,(4).
- [5] 杨其慧.美国公共图书馆的儿童服务.图书馆工作与研究,2001,(3).
- [6] 李忠东.美国图书馆里的儿童乐园.基础教育,2007,(10).
- [7] 陈敏捷,方瑛.美国公共图书馆少年儿童服务现状概述[J].图书馆研究与工作,2007,(1).
- [8] 石焕发.公共图书馆开展未成年人服务的策略[J].中小学图书馆情报世界,2005,(6).