

●杨 嫒 (武汉大学新闻与传播学院 湖北 430072)

程媛媛 (四川外国语大学 重庆 408200)

略论我国网络新闻资源的规范管理*

摘 要:我国网络新闻发展10年来已取得长足进展,现在它已成为许多网民获取新闻信息的重要渠道,然而其存在的问题也不容忽视。无论在内容还是在形式上,网络新闻都还很不规范,这极大地影响了网络新闻的公信力,同时也给网络新闻资源的开发与利用带来不便。网络新闻资源作为一种特殊的网络信息资源应加强其规范管理。总的说来,规范管理可从技术和人文两大方面入手,同时要加强对网络新闻从业人员专业教育的重视,完善其课程体系设置,以适应当前网络新闻发展的需要,因为,最终人是规范管理的主体。

关键词:网络资源;新闻资源;管理

Abstract: Great progress has been made in China in network news in the past ten years. Today, it has become an important approach for many netizens to acquire news, however the existent problems should not be neglected. The network news is abnormal not only in content but also in style, which affects the creditability of network news greatly and hampers the development and utilization of network news. As a special kind of network information resources, we should strengthen the normalized management of network news, and generally speaking, from the technical and human aspects. Meanwhile, we should strengthen special education of practitioners and perfect their curriculum so as to meet the need of the development of network news, since the human are the principal part in normalized management of network news.

Keywords: network resources; news resources; management

据最新中国互联网发展状况统计报告显示,截至2005年12月底,内地上网用户总数为1.11亿,其中使用宽带上网的人数达到6430万^[1]。中国互联网已经形成规模,信息产业技术条件和基础设施突飞猛进的发展为新闻网站的生长和壮大提供了物质保障。中国社会科学院社会发展研究中心和中国社会科学院新闻与传播研究所发布的2005年中国互联网使用调查报告显示,把互联网看作信息中心的人最多,占被访者的79%;其次是新闻媒体,占被访者的55.1%;阅读新闻是使用最多的互联网功能,占65.9%,处于第二位的是一般浏览;在媒体使用时间上,互联网远远超出了电视、报纸及杂志等,每天达到2.73小时;对于网民来说,互联网作为信息来源的重要性已经超过所有其他媒体^[2]。

1 我国网络新闻资源存在的问题

1.1 网络新闻资源的质量有待提高

比尔·盖茨在《内容为王》中写到:“我预期内容的传

播能在互联网上带来客观的利润”。内容质量将是影响网络媒体的根本因素,网络新闻的质量将是新闻网站发展的最大瓶颈。我国网络新闻资源的质量存在如下问题。

1) 新闻失实,媚俗化倾向严重。真实是新闻的生命,网络新闻也不例外,但网络新闻却更容易出现失实的情况。速度是网络新闻的另一生命线,也是各大新闻网站及商业门户网站激烈竞争的焦点之一,真实与速度有时是鱼与熊掌难以兼得。因此,互联网上出现了不少为了抢时间,人为造成的新闻失实。比如,对于体育赛事,一些网站编辑为了争取时间,往往先在比赛结束前就准备好了不同结果的新闻稿,等比赛一结束,就以最快速度将新闻发出去,以争取时间。国内某知名门户网站,在某排球比赛结束前就将新闻稿发出,而比赛结果却发生了戏剧化的逆转,与新闻稿的内容恰恰相反,造成了很不好的影响。还有一些是为了吸引眼球,一味追求轰动效应而制造假新闻。此外,媚俗化倾向是网络新闻的另一特点,在许多门户网站的首页,一些品味低俗的社会新闻占据了醒目的版面,以争取点击率。这些都极大地影响了网络媒体的公信力。而公信力是媒体生存和发展的基本要素,没有公信力的媒体既无法较好地发挥引导舆论的社会功能,也无法取

* 武汉大学青年基金项目“我国新闻网站规范管理研究”成果之一。

得良好的经济效益。

2) 新闻“同质化”严重, 缺少原创精品, 版权保护乏力。国内许多新闻网站定位不明确, 缺乏特色与风格, 各大新闻网站的首页新闻几乎 60% 的内容大体相同。网站之间相互转载新闻, 使得新闻缺少原创性, 也使得网络新闻的可读性下降。结果造成这样的局面: 我们在大量新闻信息中冲浪, 却得不到真正需要的新闻。

同时, 网络新闻的转载与引用十分混乱, 版权保护乏力, 不利于鼓励网络新闻的原创。2002 年, 新浪状告搜狐擅自转载其新闻信息及图片等, 最终新浪胜诉。虽然此事所涉及金额并不大, 但却说明在信息社会中, 版权已成为新闻网站管理者无法回避的问题。虽然我国已制定了一些法律法规, 也出台了一些行业条例, 但这些还远远无法解决当前网络新闻实践中存在的问题。网络新闻要高质量, 增加原创精品, 版权的保护不容忽视。

1.2 网络新闻的编辑与组织方式亟待规范

网络新闻具有海量、及时、交互性、跨时空等特点, 因此网络新闻的开发、利用与管理与其编辑与组织方式息息相关。与传统新闻相比, 网络新闻的编辑与组织方式就显得更加重要, 它直接影响到用户对网络新闻的利用与满意度。我国网络新闻在编辑与组织方式上存在如下问题。

1) 新闻编辑粗糙, 信息堆砌。多数新闻网站从业人员没有经过信息管理的专门训练, 缺乏信息分类知识, 往往只能按新闻内容将其分入国内、国际、社会、财经、科技等版块, 再简单地按照时间先后顺序排列, 主次不清, 重点不突出, 很容易使用户迷失在信息的海洋里。新闻网站缺乏编辑指导, 网络新闻资源在内容和形式上缺乏总体构想和决策, 影响传播效果。

2) 新旧新闻混杂、更新速度慢。一些大的门户网站虽然能保证滚动新闻每 5 分钟刷新 1 次, 但却没有将新旧新闻很好地分开, 造成有些旧新闻没有及时更新, 有时长达一个星期或半个月依然保留在网页上。对新闻这种时效性极强的信息应及时更换内容, 以免让受众感到厌烦。

3) 新闻资源无统一分类标准, 无法精确检索。新闻分类标引缺乏科学、统一的标准。目前我国还没有科学、统一的新闻分类标准, 各家媒体各自为政, 造成网络新闻资源系统的重复建设, 资源浪费严重。多元的新闻信息标引体系, 不利于软件商进行自动分类标引软件的开发, 不利于新闻资源全面而准确地检索, 不利于网络新闻资源系统的发展, 更不利于用户对新闻信息资源使用, 制定统一规范的网络新闻信息分类标引体系是当务之急。

2 网络新闻资源的规范管理

基于上述问题, 应对网络新闻资源加以规范。一般来

说, 规范有技术规范 and 人文规范 (法律规范和伦理道德规范) 两方面。而在政策方面以促进网络新闻资源发展为主, 这也是美、日、欧等国家及地区信息政策的主导。

2.1 技术方面: 建立中文网络新闻的分类标引规范体系

新闻信息作为独特的信息资源有其特点: 动态性、实效性较强, 而学科性则不太明显。因此, 中文新闻信息分类不同于图书资料和其他专业分类。目前, 国内主要新闻媒体都有自己的分类法, 比较成熟的有《新华社新闻信息分类法》、《人民日报社机检分类代码表》、《广播电视节目资料分类法》等。具体来说, 国内主要新闻媒体已有的分类法主要存在以下不足之处: ①分类体系内容不够完善, 具有明显的行业特征, 不适于作为统一的中文新闻信息分类标准; ②类目代码设置不科学, 众多媒体普遍采用字母数字混合制, 不利于机检和记忆; ③类目层次不清晰, 上位类和下位类没有严格的划分, 给标引带来不便; ④这些分类法只按单一主题设置类目, 标引之后的信息不利于后期检索, 即多途径检索^[3]。此外, 新闻系统各单位标准不一, 信息重复建设, 造成了较大的浪费, 不利于新闻信息的发展利用和自动分类标引软件的研制开发, 各系统之间兼容性小, 用户没有统一的标准可以参考利用, 检索的盲目性会影响信息的查全率和查准率。

在英文新闻信息的标引方面, 全球著名的新闻和商业信息供应商 Factiva 公司提出了 Factiva Intelligent Indexing (FII) 网络新闻分类标引体系。FII 允许用户通过 4 种范畴 (公司 (Company)、产业 (Industry)、地区 (Region)、主题 (Subject)) 进行结构化检索, 或者与自由文本结合进行检索。在扩展检索中用户还可以限定日期、语言、检索词位置、排序标准等条件, 并可根据反馈信息再次制定检索策略, 查找到比较准确的数据。另外, 检索策略能够被保存, 检索结果能够被跟踪和更新^[4]。该分类标引体系系统性很强, 但有些地方不适用于中文新闻信息分类。

建立中文新闻信息分类法的工作已得到国家的重视, 国家“十五”重大科技攻关项目“中文新闻信息技术标准研制”课题, 经过由新华社牵头的跨媒体联合项目组的运作, 已于 2005 年底形成了《中文新闻信息置标语言》和《中文新闻信息分类与代码》两个对新闻行业有重大意义的标准, 这将有助于对网络新闻资源的组织、开发与利用。《分类》是以 GB 7027-1986《信息分类编码的基本原则和方法》为依据, 借鉴和吸收《中国图书资料分类法》、《中国档案分类法》, 以及国外一些比较成熟的分类法中适合中文新闻信息特点的成分, 从中文新闻信息的实际出发制订的。《分类》根据新闻包罗万象、时间性强、综合性强, 既容易形成专题, 又相互交叉渗透的特点, 以政治、经济和文化等社会领域为分类体系的基础, 以新闻主题为

主要立类原则,同时注意吸收图书、档案等各种分类中适合新闻信息分类的元素,力求使《分类》既能反映新闻信息的特点,又能做到实用性和科学性、稳定性、可扩展性相统一,同时《分类》还是制定标识语言中的元数据和受控词表所依据的基础资源。《中文新闻标识语言标准》基于XML技术制定,参照国际上相关的通行标准,并兼有跨媒体、简洁灵活、扩展性好的优点。这一标引体系的推广应用及完善还需要一段时间。

2.2 人文规范:加快我国网络新闻法律、法规的制定以及网络伦理建设

除技术规范之外,相关法律法规及伦理规范也是网络环境下不可或缺的重要环节。技术从硬指标上规定了网络新闻的外在形式,解决了网络新闻的组织问题,而对于网络新闻传播中的版权问题、伦理问题则必须从人文方面着手来进行规范。

1) 法律、法规规范。从宏观上来讲,我国要加强网络信息知识产权法的建设。当前,不仅仅是网络新闻存在知识产权问题,其他网络信息也存在这样的问题。我国还没有建立完善的网络信息知识产权的法律保障体系,而网络新闻作为网络信息的一个部分,自然也难以得到保障。

网络新闻法律法规建设是一项系统工程,是长期性的工作任务,应有专门机构负责制定、审查网络新闻传播措施,确定网络新闻传播原则和方法,组织协调、监督和检查网络新闻传播法律法规的执行情况等,要坚持行政管理与法律建设两手抓,确保网络新闻传播按规定健康运行。

2) 信息伦理规范。随着信息基础设施建设的推进和因特网的应用,信息网络成为新的社会基础结构,并由此引发了新的社会利益冲突和建立信息社会新的道德秩序的需要^[5]。从伦理范畴的基本构成要素角度分析,网络传播中存在的伦理问题有:道德相对主义盛行、无政府主义泛滥、人情情感疏远;传统规范陷入困境、约束力减弱,而新的规范又亟待整合;伦理行为方面出现大量不规范行为,小到发布虚假信息,大到利用网络犯罪等。需要注意的是:尊重知识产权、严格控制新闻质量,不传播未经证实来源的新闻,不为追求点击率而降低新闻的品味等。

3 加强网络新闻从业人员的专业素质教育

要解决网络新闻资源失范问题,人才的培养是不可忽视的大问题,人是规范管理的主体,是网络新闻传播的最重要主体之一,其素质直接影响到网络新闻资源的质量。

就我国网络新闻编辑人员的学科背景来看,可以分为三类:①非新闻专业出身的人员,由于没有受过正规新闻与传播学教育,在新闻理论及业务方面有所欠缺;②传统新闻学培养出的人才,他们往往具有良好的新闻专业水

平,但对网络传播技术及理论不太了解,对于网络新闻实践无法适应;③网络传播方向培养出来的人才,他们具有新闻与网络两方面的知识背景,是专门为新闻网站量身定制的人才,是最适合进行网络新闻传播的人才。

但在这一专业的发展过程中也存在一些问题。自从2000年,华中科技大学新闻学院第一个设立网络传播专业以来,我国许多新闻院系都开设了网络新闻专业,培养网络新闻编辑及新闻网站管理人员。很显然,这是一个非常年轻的专业。从课程的设置上来看,每个学校都各不相同,但总的说来,主要有两大类:一类是计算机、网络技术课程,如网页设计、动态数据库、计算机基础、网络技术基础、多媒体技术等;另一类则是传统新闻学理论及实务,如传播学概论、新闻采访与写作、新闻评论、新闻道德与法规、中外新闻史等。从一些学院的办学实践来看,这两大类课程没有很好地融合起来,学生们对专业定位感到迷茫,不知道是重技术还是重内容,学生懂新闻也懂网络技术,但都不精深,无法完全适应网络传播的需求,本应有的学科优势没有发挥出来。

笔者认为,网络新闻不应是简单的“网络+新闻”这样一个公式的结果。麦克鲁汉有“媒介及讯息”的经典命题,网络的出现不仅仅是载体的变革,也影响了整个社会及人类获取信息、组织信息、管理信息、开发信息和利用信息的方式,对整个社会的发展有着深远的影响。因此,对网络新闻的研究与教学应跳出网络技术与新闻这个局限。网络信息编辑的主要工作之一就是:收集、过滤、加工、整理、管理海量的信息,而这一能力是网络技术及传统新闻学教育无法完成的。网络新闻专业的学生除了需要掌握网络技术的工科知识、传统新闻的文科知识之外,还需要学习信息管理学、信息伦理学、知识产权法等内容。

在此提醒新闻网站管理者以及相关教育机构:首先,网络新闻从业人员需要良好的专业教育;此外,专业课程的设置应多方面考虑网络新闻从业人员的需求,构建其复合型知识背景,仅仅局限于网络技术与传统新闻教育是远远不够不能满足信息社会发展要求的。□

参考文献

- 1 第十七次中国互联网发展状况统计报告. <http://www.cnnic.com.cn>, 2006-01-17
- 2 05 中国互联网使用调查报告专题. http://tech.sina.com.cn/focus/netsur_2005/index.shtml
- 3 林红. 信息整合,标准先行——浅谈中文新闻信息分类标准的制定. http://news.xinhuanet.com/it/2005-02/02/content_253815.htm
- 4 马持节. 探讨我国网络新闻资源分类标引体系. 中国传媒科技, 2004 (12)
- 5 沙勇忠. 国外信息伦理学研究述评. 大学图书馆学报, 2003 (5)

作者简介: 杨媛,女,1977年生。博士,讲师。发表论

文20余篇。

陈媛媛,研究生。

收稿日期:2006-03-16