

高职院校图书馆馆员继续教育探索

覃玉炜, 谢倩虹

(柳州师范高等专科学校图书馆, 广西柳州 545004)

摘要: 随着科技的发展, 在市场经济商品意识以及其他因素的影响下, 高职院校图书馆馆员的知识结构以及服务意识, 职业道德等受到严重冲击, 高职院校图书馆馆员接受继续教育显得尤为重要。只有通过继续教育, 高职院校图书馆才有可能摆脱重组后高素质专业人才的匮乏, 才能更好更有效地为教学和科研提供优质服务。

关键词: 高职院校; 馆员; 继续教育

中图分类号: G251.6

文献标识码: B

文章编号: 1002-1248 (2008) 09-0216-03

On the Further Education of Librarians in Vocational Higher Education Institutions

QIN Yu-wei, XIE Qian-hong

(Library, Liuzhou Teachers College, Liuzhou 545004, China)

Abstract: With the development of scientific technology and under the influence of market economy and other factors, librarians in vocational higher education institutions are confronted with severe challenges in their knowledge structure, service consciousness and professional morality, so it becomes significant for the librarians in vocational higher education institutions to go for further education. Only by further education can libraries in vocational higher education institutions throw off the shortage of high-quality professionals after the recombination, hence can more efficiently provide better services for teaching and scientific researches.

Key words: vocational higher education institutions, librarian, further education

随着现代科学技术的发展, 科技知识日新月异, 国家信息化事业迅猛发展, 我国图书馆事业发展也水涨船高, 这表现在图书馆带来经费的大幅度增长, 先进管理系统的引进和数量巨大的现代化设备的购置, 以及图书馆中高等学历者的比例也迅速上升, 所有这些都是图书馆带来兴旺发达的标志, 让图书馆人欣喜和骄傲。但与此同时, 也不能忽略发展中存在的不足与偏差。如果问问高校教师们和学生们对学校图书馆服务是否满意, 在教学中利用图书馆的程度如何, 对图书馆资源知道些什么, 掌握现代化信息检索的能力如何, 则答案通常不太令人乐观。而要改变这种现象, 对图书馆员进行素质教育是关键, 因此素质教育, 对馆员的继续教育则显得尤为重要。

1 图书馆馆员进行继续教育的重要性

在我国, 图书馆馆员继续教育是指对从事图书馆工作的具有大、中专学历和一定职务职称的技术人

员, 采取多种形式进行的以提高政治思想素质和业务能力水平为重要目标的培训。教育对象量大面广, 且年龄、学历、职称、知识技能、道德修养等方面具有多层次性。因此, 开展图书馆继续教育必须多类型、多渠道、多途径、多形式地进行。图书馆是个文化荟萃的宝库, 当代图书馆更是一个开放式的系统, 源源不断地从四面八方接受新的文化知识, 经过有序加工, 又直接或间接地把它们输送给读者。图书馆员能否把这文化知识的宝藏变成文化知识的喷泉, 使其为网络时代下经济建设服务, 发挥更大的作用, 关键取决于图书馆员的管理能力和对知识定期的开发能力。

1.1 高职院校图书馆员继续教育是新世纪高校图书馆事业发展的必然要求

随着 Internet 网络技术的迅速发展和应用, 全球互联网热潮一浪推一浪, 国内网与国际网纷纷接通, 这标志着计算机和技术的发展已经到了网络传输信息时代, 而带给图书馆的影响是图书馆的网络化。随着

图书馆形态的变化,其资源形式、组织形式、服务内容、方式与手段、管理模式等也将发生变化。图书馆工作重点将转移到信息资源开放和利用上来,工作方式也将相应发生变化:由传统封闭式信息服务模式将向开放式网络化电子信息服务转变;以往侧重于采购、分编、流通与阅览等部门的工作将向信息咨询、信息服务、信息技术等部门转移,现代参考咨询将成为图书馆服务的基础和代表。信息化、知识化和数字化都是知识经济的突出特征。而知识经济社会读者对网络信息服务的质量和高职院校图书馆员的综合素质都提出了更高的要求。图书馆员不再是传统意义上图书借借还还的管理员,而是信息专家具备有扎实的专业基础知识,深厚的图情报学理论和科学管理知识,熟悉与本专业相关的其他专业理论和基本知识,具有传播和交流信息的能力。面临知识经济带来的冲击和挑战,图书馆员应树立危机意识,迎接挑战,学习新技术,提高自身的各方面素质。

1.2 图书馆员继续教育是改变高职院校馆员素质现状的必然途径

随着高校教育改革的深化与发展,各个大中专院校进行了大幅度的撤并重组,学科专业随之也进行了一定的调整,一些热门专业得到了加强,新的学科也应运而生,读者也迫切希望能方便快捷地获得本学科的各种信息。由此对图书馆员的素质要求也比较高。重组后的各个高职院校要求馆员不但有丰富的专业知识和科学文化知识,还应该对信息的敏锐洞察力以及搜集、传递信息、信息参考咨询服务和网络操作的能力,成为能和图书馆专业知识紧密结合的学科馆员。但是广大高职院校馆员的整体队伍结构不尽合理。表现在:(1)素质结构不尽合理,馆员整体素质不高,知识水平参差不齐,专业队伍不稳定,人才流失严重,高素质人才少,队伍庞杂;许多馆员的专业综合素质偏低,难以适应知识经济时代地需要;(2)学历结构不尽合理,馆员受过图书情报专业,计算机专业教育和外语能力较强的少。绝大多数图书馆人员是学其它专业半路出家转到图书馆的,初高中文化水平的也大有人在。(3)知识结构不尽合理。传统工作虽然重要,但已不能适应知识经济的时代新要求,必须赋予高层次知识的内涵,但新知识和技能的学习机会又很有限。此外,高职院校馆员的年龄结构,学科结构等也不尽合理。要改变这种现状,毋庸置疑,加强馆员的继续教育及培养就是其核心问题。

2 高职院校图书馆员继续教育内容

馆员是图书馆信息资源的建设者和管理者,是信息和读者之间的桥梁和纽带,富有创新精神的图书馆员是图书馆发展的内在动力。英国图书馆专家哈里森说:“即使是世界一流的图书馆,如果没有能力充分挖掘馆藏优势,效率和训练有素的工作人员,也只会提供广泛有效的读者服务。”这就明确指出,图书馆员素质高低是信息服务的关键所在。因此,加强馆员管理,建设一流馆员队伍是图书馆现代化建设的首要问题。

2.1 崇高的职业道德

每一种职业都有其特定的职业道德精神。图书馆学或图书馆服务五原则中,贯穿了读者第一,服务至上的思想。图书馆员要有事业心,责任心,愿意投身于图书馆事业,热爱图书馆事业首先要看重自己的工作。高职院校图书馆是面向教育,直接为第一线的教师和学生服务,是学校教学科研的重要组成部分。因此图书馆认真做好本职工作,热爱本职工作是图书馆员事业心的表现。图书馆员不仅要始终保持一种竞技状态和心理,不断地去学习,努力提高应变能力和适应性,还要有甘为人梯的奉献精神,充分发挥其积极性,主动性和创造性。

2.2 图书情报专业知识教育

专业知识是馆员提高服务层次,为各类信息用户提供优质信息服务的必备条件。作为一名馆员,图书馆专业知识是我们为读者服务的理论基础。因此要求馆员具有比较广博的知识,针对不同的工作岗位和知识结构,馆员进行不同程度的知识教育。现代图书馆应通过各种途径,将馆员培养成一专多能的复合人才。

2.3 计算机网络技术知识教育

当今是数字信息化的时代,在网络环境下,任何一个部门都离不开计算机和网络。特别是图书馆员,工作对象是数字化信息,工作的工具是计算机和网络,如何对所需信息快速反映,这就要求每个馆员必须具备一定的网络知识,熟练掌握计算机和网络基本操作技能。因此,图书馆员迫切需要信息技术的教育培训。

2.4 外语能力的培训

图书馆是人类知识的宝库,汇集了古今中外的各种知识。随着因特网的普及应用,大量信息通过网络传送诸多最新前沿的知识往往在外文文献中反映出来的。如何跨越语言障碍搜集、处理并有效地开发、利

用网络资源则要求每位馆员必须掌握一定的外语。此外,在高职院校的图书文献中,中文图书是主体,但随着社会发展,高职院校的不断壮大,不同专业的需求不断增多,各门学科信息资源的需求日趋迫切,外文图书在图书馆馆藏中占愈来愈重要地位。对外文图书文献的采集和利用,馆员必须懂得外语知识,没有相应的外文水平是束手无策的。

2.5 创新素质教育

江泽民曾指出:“创新是一个民族进步的灵魂,是国家兴旺的不歇动力。”高职院校在向数字化迈进的过程中,在牢牢把握知识经济时代教育的核心是培养人才的创造性思维 and 创新能力。知识经济时代的图书馆员在工作岗位上创造性地开展工作并将自身潜在的能力充分发挥出来。这样图书馆管理和服务才能与新世纪同步。因此创新能力是馆员能力建设的核心,是图书馆员推动图书馆事业发展的内在驱动力。

2.6 教育学和心理学知识教育

高职院校图书馆的工作主要面向广大师生,它自始至终都是围绕文献信息的传递和交流进行的一项实现图书馆社会作用的专业活动。许多情况下,这些活动实际上就是图书馆员与读者之间的知识交流和心理交流活动,时刻都要运用教育学和心理学的原理和方法。因此,为了提高工作效果和效率,图书馆应该努力学习和掌握教育学,特别是社会教育学,图书馆教育的基本理论,知识和方法,努力学习和掌握心理学尤其是教育心理学。

3 图书馆员再教育途径

3.1 高职院校图书馆员要坚持自学提高

知识发展不会永远停留在一个层面上,这要求不断地实践和探索,因此再教育是长期的,可以说是终身教育。自学是馆员继续教育活动最主动的形式之一,是每位馆员提高自身素质的必由之路。图书馆汇集有古今中外各种书籍,馆员置身于浩瀚的知识海洋中,利用工作之余闲暇时间自学各科知识。在自学过程中,理论联系实际是自学的根本方法。

3.2 参加相关的培训与讲座

根据人事部对继续教育的有关要求,让每个工作人员都有机会参加短期培训。高职院校图书馆员承担着繁重的为教学和科研提供信息资源的任务。因此,

继续教育培训以短期培训为佳,尽量避免影响工作。针对图书馆员,可以有计划地开展外语、计算机技术、网络知识、信息检索技能等的培训。通过短期的离职进修,拓宽了思路,融入了较多而广的新知识、新技术。

3.3 攻读在职学历学位

随着科技知识的日新月异,各行各业对工作人员的学历要求越来越高,各个高职院校在接受评估检查中也把人才培养列为一个重要的指标之一,对图书馆馆员也同样如此。因此鼓励馆员在搞好本职工作的同时,通过自考,函授,电大,夜大,攻读在职研究生等多种形式的进修,重点系统地学习某一专业知识,通过继续教育方式提升学历学位层次。这是21世纪高职院校教育发展对图书馆员的必然要求。

3.4 建立再教育激励机制

良好的福利和奖励可以弥补政策上的不足,也是吸引人才、留住人才的一种手段。馆内一系列的人事改革工作,也是促进馆员继续教育的一个很好的途径。对于经过再教育后,在本职岗位上又做出优异成绩的馆员,应实行相应的激励机制。如适当安排馆内业务骨干有计划赴外地参加专业学习培训,访问交流,了解图书馆的改革及发展前景,开阔视野。通过学术报告专题讲座,撰写论文等;提供学术研究经费,学术成果出版经费等。这些激励机制可以唤起馆员的使命感,荣誉感和责任感,引导和促进馆员积极进取,实现自我价值和抱负,从而达到继续教育的目的。

参考文献:

- [1] 黄添吉.21世纪图书馆员能力建设初探[J].图书馆论坛,2003,(1).
- [2] 欧秀丽.高校图书馆工作人员继续教育新探[J].图书馆论坛,2005,(1).
- [3] 胡可东.谈新世纪高校图书馆员的继续教育[J].图书馆论坛,2004,(3).
- [4] 陈萍.新时期图书馆服务的发展趋势与馆员素质要求[J].图书馆论坛,2002,(2).
- [5] 刘一宁.论21世纪高校图书馆员的综合素质及其教育内容[J].图书馆论坛,2004,(4).