

厦门市文献资源共建共享工作初探

蓝玫琿 (厦门市图书馆 福建 361003)

一、厦门市各系统图书馆概况

厦门市目前共有9所公共图书馆:市图书馆、同安区图书馆、集美区图书馆、杏林区图书馆、湖里区图书馆、思明区图书馆、集美图书馆、市少年儿童图书馆、同安区少年儿童图书馆;此外还有厦门大学、鹭江大学、集美大学等高校图书馆及大中专、中小学图书馆,以及科技情报所等专业图书馆。

在上述图书馆中,规模较大、设备较完善和人员配置比较齐全的厦门市馆、厦门市少儿馆及各大学图书馆等自动化管理程度较高,藏书比较丰富,馆藏资源各具特色,基本能满足本馆读者阅读的需求。但各系统图书馆因所属系统不同,各自为政,文献资源重复建设与浪费情况比较严重,全市尚未建立馆藏联合目录,图书馆工作人员无法指导读者查询、利用本馆以外的文献资源,更谈不上文献资源的共享。

二、厦门市各系统图书馆实现文献资源共建共享的一些设想

1. 公共图书馆推行中心馆——分馆制

根据国外图书馆及国内一些先进图书馆的经验,公共图书馆可推行中心馆——分馆制。它突破各级公共图书馆原有的隶属,把区级馆纳入以市级馆为中心馆的图书馆体系中,把各图书馆的有效资源重新整合,优势互补,充分利用现代科学技术,在网络环境下建立统一的信息平台,实现书刊联合采购、联合编目、网上检索和书刊通借通还,既方便读者,能提高文献利用率。

我市区级图书馆在行政上隶属各区政府,由各区财政局拨款,因此各区图书馆建设与区政府的高度重视程度有极大关系,但是即使是高度重视图书馆建设的区政府,在图书馆软硬件建设、图书馆业务人员培训上也无法满足现代图书馆发展的需要。同时,各区图书馆花大笔资金重新进行图书馆的基础建设,也会造成很大的浪费。而市图书馆现有的图书馆管理系统比较完备,可以充分利用;图书馆专业人员较多,人员素质较高,完全能适应分馆建设的需要;数据库资源较丰富,部分购买的数据库已实现全省共享,自建数据库富有厦门地方特色,各区级馆完全可以分馆的形式享用中心馆的数据库资源;普通文献在中心馆——分馆之间实行通借通还,方便读

者使用各个图书馆的文献资源。

公共图书馆推行分馆制要解决以下一些问题:

①政府推动与立法工作。政府推动图书馆分馆制建设有至关重要的作用。没有政府对图书馆管理体制改革的认可,分馆制无从谈起,同时没有政府的财政支持,没有专项经费,中心馆——分馆建设,也将是无米之炊,难以实现各馆文献信息资源的共建共享。

相关的立法对图书馆事业的发展起到指导和保障作用,是保障图书馆事业持续、稳定、健康发展的重要手段。我市应尽快制定地方性法规,使图书馆的建设与管理有法可依,保障分馆制的顺利实施。

②统筹规划和建设中心馆——分馆。目前我市各区级图书馆规划都不大,设施很不完善,图书馆专业人员也不多。如湖里区图书馆近两三年才在市图书馆的帮助下开始建设自己的馆藏书目数据库;集美区图书馆、同安区图书馆刚刚安装使用图书馆自动化管理软件(ILAS);开元区至今尚未建立区图书馆。因此,目前重新统筹规划我市公共图书馆的中心馆——分馆建设正是一个好时机。

在资金方面,可将原来由各区财政局拨款的方式改为由各区财政上缴给市财政专门的图书馆建设费,再由市财政统一拨给市图书馆进行中心馆——分馆建设,把原来分散的资金集中起来统筹规划,最有效地利用资金和各种资源。目前各区投入图书馆建设的资金非常有限,如湖里区每年为10万元,同安区每年仅5万元,这样有限的资金投入在图书馆建设中自然很难体现出成果。

在专业人员方面,目前厦门市各区级馆较少图书馆专业人才,计算机方面的专业人员更是凤毛麟角,多数人员只有中等文化水平,受过简单的图书馆业务知识培训,图书馆工作因此局限于简单的借还服务上,无法开展深层次的咨询、调研、培训及数据库建设工作。而目前市图书馆各方面专业技术人员储备较丰富,如果推行分馆制,市图书馆的业务骨干通过合理调配和巡回指导,将能使各区级馆面貌发生很大改观。

③技术支持与保障。公共图书馆中心馆——分

馆建设在很大程度上依赖技术支持,实现文献资源共建共享与计算机技术息息相关。目前,我市除厦门市图书馆与厦门市少儿图书馆实现较完善的图书馆自动化管理外,各区级图书馆书目数据库建设和流通管理系统还刚刚起步,有的甚至还停留在手工操作阶段。

如果实现中心馆——分馆制,由中心馆统一采购适合分馆建设的软、硬件,实行网络化管理,就能使各区级馆的自动化、现代化建设实现跨越式的发展。中心馆还能对全市各分馆的自动化技术人员进行培训,充分开发利用网络资源,以及图书馆采购的大型数据库,同时有计划地重点建设特色数据库。中心馆与各分馆读者所使用的通用借书证也依赖于现代技术的支持,使读者能在各馆之间实现书刊的通借通还。

④统一采购与联合编目。推行中心馆——分馆制,在书刊采编上实现统一采购和联合编目,达到节省经费和人力、提高效率的目的。目前我市各区级馆购书经费十分有限,同时各区级馆之间因缺乏协调,造成文献品种少,重复率高。如果实现中心馆——分馆制,由中心馆统筹规划,统一采购,能增加文献的品种,合理安排各类书刊的复本数,同时也有利于各图书馆的特色化建设,根据各区经济、文化发展特点,把区级图书馆建设成各具特色的图书馆。

在未实现中心馆——分馆制的情况下,我市各区级图书馆不得不培养自己的分编人员,自行分编图书。如果利用市图书馆、市少年儿童图书馆现有的专业分编人员实行联合编目,同时通过购买全国联合编目中心等专业编目机构的书目数据,就能大大提高区级馆书目数据库建设的速度与书目数据的准确性,同时也节省了人力资源。

2. 不同系统图书馆的文献资源共建共享

①建立联合目录,实现馆藏书目数据联网检索。

不同系统的图书馆因隶属关系不同,要实现统一难度较大。要共享不同系统图书馆的文献资源,首先应建立联合目录并上网,实现各馆馆藏书目数据联网检索。各馆进行本馆书目数据库建设要注意标准化、规范化,以便检索与共享。

②建立图书馆联合体。

不同系统的图书馆可建立图书馆联合体,在行政、经费及管理等方面相互独立,但在资源共建共享上形成合作关系,在以下几方面进行协作:

a. 共享数据库资源。在数据库共建共享上,各馆应制定合作原则,实行协作采购,在不违反知识产权的前提下,一馆购买某个数据库后,其他馆可共享,避免重复购买与建设造成浪费。目前,厦门市图

书馆与福建省图书馆已实现一些数据库资源的共享。

b. 实行采购分工。各系统图书馆可在采购方面协作协调,根据各馆馆藏侧重点不同,实行采购分工,强化各馆的藏书特色。

c. 馆际互借与通用借书。各馆均向社会大众开放自己的馆藏,制定统一的通用借书证,一证可在多馆借阅。但为保证各馆图书财产的完整性,在哪个馆借的书仍然归还到哪个馆,如暂时不具备开办通用借书证的条件,至少应开放,馆际互借,通过读者所在的图书馆向其他图书馆借书,最大限度地满足读者的需求。

参考文献

- 1 周和平.在部分省、市城市图书馆资源共建共享工作座谈会上的讲话.2003-03-28
 - 2 王文庆.厦门市公共图书馆自动化、网络化建设构想.厦门科技,2001(增刊)
 - 3 侯海涛.西方社区信息服务对我国图书馆信息化的启示.图书馆杂志,2003(3)
- (收稿日期:2003-04-23. 莫永年编发。)

(上接第57页)析,有当面调查,如召开读者座谈会,其中问卷调查是最普遍的形式。调查又包括普查和随机抽查两种,不仅要调查读者的显性需求,而且要调查读者的隐性需求,要了解读者在想什么、担忧什么、盼望什么、他们的知识结构、思维习惯如何、有什么弱点、他们是否能适应社会现实及未来发展的需要,图书馆能够给予什么帮助。

总之,要提高读者的满意度,不仅仅要加强资源和规章制度等方面的建设,更重要的是要扩大服务的广度,提高服务的深度,加强与读者的沟通,才能随时满足读者的需求,才能使电子阅览室由冷清的局面恢复到门庭若市的局面。

参考文献

- 1 赵培云.深化高校图书馆电子阅览信息服务工作的对策.图书情报知识,2002(1)
 - 2 杨树.高校图书馆学生读者阅读情况的调查与分析.图书馆建设,2002(4)
 - 3 张秀玲,张宝泉.电子阅览室管理之我见.德州学院学报,2001(4)
 - 4 陈有富.图书情报机构知识管理的分析.图书馆杂志,2002(8)
 - 5 中国互连网发展状况调查报告.泉州晚报,2002-08-05
- (收稿日期:2003-02-26. 高熔编发。)