

·理论纵横·

# 论数字图书馆建设中技术与人文思想的融合

林 敏

(莆田学院 图书馆, 福建 莆田 351100)

**摘 要:** 数字图书馆作为组织数字化信息资源的一种有效方式得到人们的认可。长期以来数字图书馆研究强调的是新技术的发展和应用, 然而技术发展的终极目标是满足人的各种需求, 而“以人为本”则要求我们更多的考虑技术与人的关系。

**关键词:** 数字图书馆; 技术化; 人文化

**中图分类号:** G250.76      **文献标识码:** A      **文章编号:** 1007-7634 (2006) 04-0501-04

## On the Amalgamation of Technicalization and Humanistic Spirit in Constructing Digital Library

LIN Min

(Library of Putian University, Putian 351100, China)

**Abstract:** Most of us accepted that digital library is an effective method to organize huge digital information. As we pay more attention to new technologies, we ignore the relationship between human and digital library. This paper discusses that technicalization and humanistic spirit should supply and merge into each other. At the same time it suggests there are several areas should be considered if we study humanistic spirit of digital library.

**Key words:** digital library; technicalization; humanistic spirit

数字图书馆作为组织数字化信息资源的一种有效方式得到人们的认可。但长期以来, 数字图书馆研究强调的是新技术的发展和应用。本文探讨了数字图书馆技术与人文思想的融合, 提出了重视数字图书馆的人文特征, 使数字图书馆协调、健康地发展。

### 1 概念与现状

#### 1.1 何为人文化

字典上讲人文主义是“欧洲文艺复兴时期的主

要思潮, 反对宗教教义和中古时期的经院哲学, 提倡学术研究, 主张思想自由和个性解放, 肯定人是世界的中心”。人文精神通常是指一种思想态度, 它认为人和人的价值观具有首要的意义。而在用法上, 人文化和技术化是相对应的。技术化强调的是技术的作用, 而人文化突出了人的因素。通过以下对科学与人文两种视野的区别, 可以更好的理解“人文”概念<sup>[1]</sup>。科学精神以物为尺度, 人文精神以人为中心; 科学精神追求真实与精确, 人文精神追求美好与协调; 科学理性是一种工具, 人文理性是一种价值理性; 科学行为是一种事实判断, 人文行为是一种价值判断; 科学精神崇尚效益观念, 人

文精神推崇自由与平等的观念;科学注重智力的作用,人文彰显智慧的光芒。

## 1.2 构建和谐社会需要重视数字图书馆建设中人文文化的内容

我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。社会的进化既要靠硬的动力(技术),也要靠软的动力(价值观),人类的技术理性与人文理性最终要协调发展<sup>[2]</sup>。

数字图书馆的研究开发,是伴随国际互联网的发展和普及而兴起的,大致发端于20世纪90年代初。数字图书馆的本质是为了实现信息资源共享而进行的一种数字化、网络化的信息资源组织形式。技术是数字图书馆研究的重要内容,但研究和发展数字图书馆的目的是保障民众公平利用信息的权利。但在引进和研究信息技术的过程中,我们似乎忽略了技术研究中的人文因素。技术进步的确是社会财富的主要源泉,是生产关系改善和社会变革的先导动力,但它并非惟一的动力。人类发明了技术,技术又使得社会变革越来越脆弱,给人类带来了新的威胁与危险。而解决威胁、危险的方案只能在技术以外的因素中去寻找。

数字图书馆的工作对象是人类知识及获取知识的社会个体,终极目标是使知识最大限度地发挥作用,使得人与社会的发展更合乎理性。数字图书馆与实体图书馆一样,都是研究人类思想和伟大探索的记录之间的那种微妙的、难以捉摸的关系。数字图书馆应该定位于社会科学,它的目的是实现信息资源的可获取性,通过帮助个人了解他自己和他所处的环境来改良社会。过分热心于科学技术,我们将看不到个人及其需要和包含在这些需要之中的人文主义价值。美国学者M.F.施蒂格曾说过:“人文价值观念是数字图书馆职业的核心。”

## 2 数字图书馆建设与发挥人文精神的关系

### 2.1 加强资源共享

信息资源共享一直是信息管理关注的一个重要问题。就传统的研究而言,信息资源共享主要着眼于两个方面<sup>[3]</sup>:信息资源如何在地理区域上合理布局 and 配置以实现最大限度的共享;通过信息提供者

之间的合作来实现信息资源共享。早期的信息资源共享主要局限于文献领域,比如馆际互借和藏书的分工协调等。但由于技术的限制,这种资源共享的范围的程度很低。

随着计算机技术、网络技术的发展,信息资源共享的深度和广度得到了空前的拓展。如果说早期的联机数据库检索还仅仅是专业人员的专利,那么现在网络上的各种搜索引擎则是真正为大众所利用的资源共享工具。在知识经济的环境中,快速、全面的获取信息和知识是人们生存和发展的根本。

数字图书馆为网络信息的组织提供了一个新的、有规律的方式。在元数据、本体等理论和技术的支撑下,数字图书馆给广大的用户提供知识服务,特别是对于海量信息集合的查询和复杂结构、多种媒体形式、异构的信息集合的联邦查询,只有通过这种数字图书馆所提供的信息组织和检索技术,才能够实现。数字图书馆的目标是提供具有语义的知识服务,语义可以通过元数据+本体来实现形式化约定。同时,通过Web这种松散耦合的方式实现。

网络使得信息泛滥,信息过载,但是数字图书馆使得这些信息有序,便于使用。因此,数字图书馆极大的提高了信息资源共享机会和效率。

### 2.2 促进信息与知识的平等

知识与信息的共享是“文化公平”的方法和基础。人人享有自己的精神空间,我们的人居环境才能实现真正的和谐。“人人享受文化”,应该是一个充满时代精神和人文情怀的文化尺度。文化是一个外延很广泛的词汇,数字图书馆提供的知识和信息是知识文化的重要组成部分。

数字图书馆提供了公平享有文化的可能。由于我国经济发展的不平衡,还有很多的地方处于贫困状态,他们少有甚至没有文化活动场所,缺乏获取知识和信息物质设备。据调查,在我国西部地区很多基层图书馆甚至10多年没有购买一本新书,外界捐赠的图书很多也完全不适合本地的需要。从一定程度上说,数字图书馆提供了超越实体图书馆的一种更广泛的虚拟空间。

通过一台电脑,一根电话线,人们就可以获取无穷的知识与信息。虽然物质匮乏,但是获得知识和信息的权利是平等。这充分尊重和体现了人人平等和自由,促进了知识民主化以及文化的传播与交流,增强了人们获取知识以改变命运的可能性,无

论对读者的精神生活、道德修养、人格完善、心理成熟等方面都起到了有益的作用。对于所有数字图书馆的用户而言,知识与信息都是平等、共享、公开的。

### 2.3 提高人的文化素质

人的文化素质是一个综合体,拥有更多知识和信息的人不一定就是一个文化素质高的人,但是拥有知识和信息是提高人的文化素质的重要渠道。人们通过数字图书馆提供的知识服务,满足了自己的知识需求,增强自己的知识素养。人是需要不断学习的,况且在信息文化环境中,对信息知识的需求已经成为人们的自觉行为。只有通过不断的汲取有益的知识,不断的思考,人的精神才能得到不断的丰富、成熟。

众所周知,图书馆是打开人类知识宝库的钥匙。数字图书馆与图书馆是不同的,它本身就是人类知识的宝库,而且通过各种有效的信息组织与检索技术,提供了打开这个宝库的钥匙。数字图书馆给人们更广泛更深入的信息资源共享,使得人们平等、便捷的获取知识和信息,毫无疑问,这有助于提高人们的文化素质。

“信息鸿沟”也称为数字鸿沟(Digital Divide)指的是一个在那些拥有信息时代的工具的人以及那些未曾拥有者之间存在的鸿沟,这种差距是由于信息技术、信息设备等配置不均衡引起的不平等。从数字图书馆建设来看,在消除“数字鸿沟”方面也应该有所作为<sup>[4]</sup>。数字图书馆增大了人们获取知识信息的机会和能力,降低了人们获取知识信息的门槛,有利于“数字鸿沟”的缩小,从而增强全体人民的文化素质。

## 3 数字图书馆建设中技术与人文思想的融合

数字图书馆极大地提高了人们获取知识和信息的效率,增加了有能力获取知识和信息的人群数量,这就是对“人”的一种解放,充分尊重和体现了人平等和自由,开启了人类新的实践方式——虚拟实践,提供了人们的文化素质,促进了知识民主化、文化传播与交流。数字图书馆不仅仅是技术化的,还是人文化的。技术保证了数字图书馆各项功能的实现,不断的提供新的服务内容和方式;人文化保证了数字图书馆发展的终极目标和它自身的可

持续发展。

美国著名数字图书馆专家,《D-Lib 杂志》的创造人之一 William Y.Arms 认为:万维网创造了新的职业,数字图书馆研究已成为计算机科学家、经济学家、社会学家、律师和图书馆员共同参与的活跃的学科分支,它正在成为汇集多方经验的交叉学科。

### 3.1 用户

从用户角度研究数字图书馆的发展是数字图书馆人文研究的重要部分,通常狭义上的数字图书馆人文研究主要就是指用户研究。用户是数字图书馆服务的对象,满足不同用户的不同需要是数字图书馆追求的目标。数字图书馆服务的效率如何,数字图书馆技术的发展是否真正有用,用户是最终的评价标准。因此,有必要对数字图书馆的用户进行研究。

数字图书馆用户研究的主要内容包括<sup>[5]</sup>:用户的需求分析/用户调查分析;用户查询行为分析;用户偏好分析;数字图书馆用户评价与界面设计;数字图书馆的个性化服务。这些内容涉及到用户的数据管理和挖掘,用户的心理行为研究;用户的分类研究;用户教育等方面。用户研究的目的是改进数字图书馆服务方式,更好的体现数字图书馆用户的人文关怀。

数字图书馆用户研究与传统图书馆用户研究有所不同,数字图书馆是依靠网络来实现的,因此数字图书馆用户研究不能忽略网络对人的影响。同时网络技术也提供了有利于用户数据分析的功能,如对于网络用户数据的采集与分析,对用户网上行为的跟踪等。通过对用户数据的挖掘,可以提供针对性强的、主动的信息服务。

### 3.2 法律

人们有获取知识与信息的权利,但是作为知识的创造者也享有获取报酬的权利,这是知识产权等相关法律所规定的。同时这种规定也有利于人们创造更多的知识产品。因此在信息资源平等共享和确保权利人收益之间是有矛盾的。如何在这种矛盾中找到恰当的平衡点,以达到最大社会效益,是我们应该探讨的问题。关于数字图书馆的法律问题也是数字图书馆研究的热点之一。国内外由此引发的纠纷层出不穷,如 2002 年北京大学法学院的陈兴良诉中国数字图书馆有限责任公司案。

数字图书馆中丰富的多媒体信息也存在法律问题,如音乐,电影下载。目前很多网站都提供音乐和电影的免费下载,这种免费下载与销售盗版音像产品有何不同,合法还是违法,应该如何规范?即使有的网站对于这种下载收取一定的费用,但是它们的收费标准是怎样的,是否是权利人许可的行为?尽管从用户角度,我们希望更多,更自由,更低代价的获取信息,但是我们清醒的知道,数字图书馆的法律问题不得到有效的解决,那么数字图书馆的发展将举步为艰,困难重重。

数字图书馆提供丰富的知识与信息,但是数字图书馆如何向著作权人付费,以及应该付多少,如何向用户收费,或者收费后是否影响用户的使用,这些都是数字图书馆研究应该关注的问题。可喜的是,人们越来越重视这个问题的研究探讨。2005年初,中国图书馆学会召开“新年峰会”,集中讨论了图书馆权利及相关问题。

### 3.3 经济

数字图书馆技术的创新需要资金支持,一个国家不可能囊括所有的领先技术。就我国而言,哪些技术可以购买国外的,哪些技术需要自己开发,这也是需要考虑的问题。从纯粹的经济角度考虑,似乎购买技术更廉价,更方便,但是某些关键技术还是要依靠本国的研发。另一方面,目前,国内做数字图书馆研究和实践的机构很多,和传统图书馆一样,它们也存在分工合作,协调发展的问題。只有这样才能以较小的代价获取最大的收益。最后,数字图书馆落实到实践,它的生存也是需要盈利的,那么数字图书馆应该选择什么样的盈利模式才是最适合的,才是能够既发展自身又能服务于大众。

### 3.4 社会环境

数字图书馆是建立在网络基础之上的,网络传播速度之快,范围之广是其他媒体难以比拟的,甚至网络对于某些特殊群体(如年轻人)的影响超过其他的媒体。因此有人将其称为第四媒体。数字图书馆在提供知识、信息服务的同时,应该促进社会发展,改善社会环境,能够以良好的文化知识引导人,鼓励人;同时数字图书馆应该能够过滤不良信

息,阻止信息垃圾的传播。以数字图书馆来组织和检索网络信息,对信息进行净化和过滤是应该考虑的问题。

数字图书馆改变了人们获取知识的习惯,越来越多的人习惯于从互联网获取信息。这种改变对于整个社会环境也是有影响的,人与人之间的直接沟通减少了,人与自然的接触也减少了。数字图书馆的发展挑战了传统图书馆的生存,它们是一种取代关系还是互补关系,传统图书馆在数字图书馆发展中的角色如何,这些也是我们应该思考的问题。有专家认为,数字图书馆为理论图书馆带来了生机<sup>[6]</sup>。

## 4 结 语

图书馆是人类知识的宝库,是保存和传播知识的主要媒介。在数字化信息量与日俱增的信息时代,以图书馆组织信息的思想对数字化信息进行有效的管理是不可避免的发展方向。但是仅仅讲技术是不够的。

数字图书馆发展应该坚持人文主义价值取向,充分利用现代信息技术优势,构造一个以用户为人文关怀对象、以知识服务为人文关怀内容、以知识资源全社会共享为人文关怀最终目的,以信息技术为人文关怀的实现手段的知识传播与利用的环境,实现数字图书馆技术和数字图书馆人文精神的高度融合,最终实现数字图书馆的协调、健康、可持续发展。

## 参考文献

- 1 蒋永福.人文图书馆学论纲[J].中国图书馆学报,2002,(4):9-13.
- 2 王子舟.图书馆学基础教程[M].武汉:武汉大学出版社,2003.296.
- 3 马费成,裴 雷.我国信息资源共享实践及理论研究进展[J].情报学报,2005,(3):277-285.
- 4 肖希明.人文视野中的数字图书馆[J].中国图书馆学报,2003,(6):5-8.
- 5 吕 娜.数字图书馆用户研究综述[J].情报理论与实践,2005,(3):247-250.
- 6 范冰思.理论图书馆学视野中的数字图书馆研究[J].中国图书馆学报,2002,(1):24-27.