

试论公共图书馆采访原则与工作方法

熊再华

(冷水江市图书馆,湖南冷水江,417500)

摘 要:结合公共图书馆的实际工作,对采访原则和工作方法进行了论述,强调采访工作要紧紧围绕服务读者和经济建设这一核心任务,利用现代科学技术,创新工作方式,搞好文献资料的采访和开发工作。

关键词:公共图书馆;采访原则;工作方法

中图分类号:G258.2 **文献标识码:**A

公共图书馆是面向全社会开展文献信息资源服务的,根据当地的实际情况和业务范围,确定其收藏文献资料的范围,收藏文献时要求全面、系统、实用、新颖。采访前要深入社会调查研究,虚心倾听读者的意见和建议,了解读者需求,确保馆藏文献的质量。馆藏文献质量的高低对提高图书馆的图书利用率和开展读者工作具有较大的影响。而采访工作又直接决定着馆藏文献质量的好坏和信息资源质量的高低,也最终影响到整个图书馆工作的开展。就此,笔者想从采访原则和采访实践工作的角度探讨公共图书馆的采访工作如何才能更好地为读者服务。

1 采访原则

就汉语意思来说,“采访”就是搜集寻访。就图书馆学来说,采访分两种,一种是狭义的采访,另一种是广义的采访。所谓狭义的采访是指为建设图书馆馆藏而进行的工作。广义的采访是指为建设图书馆馆藏所做的有关调查研究、征求、筛选和收集工

息需求出发,确定馆藏定位,充分利用本地独特的社会环境及本馆的资源优势以及现代化手段,加快本馆信息资源数字化进程,开发能够在网上共享的具有特色、实用的各类数据库,为现代参考咨询工作提供有效的信息源保障。在加强自己的特色信息资源建设的同时,还要加强馆际之间的交流与合作,以实现资源共享。参考咨询服务除了依赖信息资源外,更重要的是“人力资源”,这一资源直接影响到参考咨询服务的质量。咨询服务是一种创造性的科学劳动,其特点是将涉及各方面有用信息,不失时机地搜集起来,进行研究、对比、筛选、归纳综合等一系列的思维活动,然后以恰当的信息载体形式,适时地传递到用户手中。信息技术的广泛使用对咨询人员来讲同样是新内容,以电子计算机为核心的咨询服务成为向用户提供快速、高密度信息的重要阵地,咨询人员需要兼具图情专业、外语、计算机和其他学科专业知识。要做好这项工作除了要求咨询人员不断充实自己,自觉

作。“采”就是指采购、征集。“访”就是深入社会调查研究,倾听读者的意见和建议,了解读者的需求,使采访文献资料更贴近读者,适应当地经济建设。笔者认为,采访工作的第一步应为“访”,第二步为“采”,两者是相辅相成的关系。只有把“访”的工作做扎实了,才能圆满完成“采”的工作。对馆藏文献的收藏要讲究文献的实用性、趣味性、学术性、系统性。在采访工作中要制订科学合理的采访原则,严格按采访原则进行采访工作,决不能凭采访人员个人的兴趣、爱好行事。这样,可以提高馆藏文献资料的质量和图书的利用率,体现图书馆的价值,充分满足读者的需求,实现图书馆的发展目的,提高图书馆的社会效益。

1.1 民主决策原则

民主决策原则就是指在实施图书采访过程中,要广泛听取各方面的意见,既包括读者的意见,也包括馆员的意见,集思广益,采取少数服从多数的民主化集体决策。民主决策可以充分体现读者的意见,最大限度满足读者的需求,使采访工作更加科学

接受终身教育外,图书馆应不失时机地创造条件培养和造就一支高素质的参考咨询队伍,以推进参考咨询服务向前发展。

参考文献

- [1] 王丽霞.网络环境下公共图书馆参考咨询发展对策研究[J].图书馆研究与工作,2007(3):37-38.
- [2] 樊怡菁.数字参考咨询服务的质量控制研究[J].图书馆学研究,2007(2):71-74.
- [3] 宋云龙.参考咨询服务中的知识管理方法研究[J].情报资料工作,2007(3):105-107.

(责任编辑:王永胜)

第一作者简介:张挺,男,1975年10月生,2004年毕业于河北大学,馆员,廊坊市图书馆,河北省廊坊市和平路238号,065000.

The New Expansion of Library's Digital Reference Service

ZHANG Ting

ABSTRACT: In the light of the problems faced by the reference service, this paper makes the analysis from users' information demands, network service consciousness and knowledge management, and puts forward some new directions of library's digital reference service in organizational structure, information service, and cooperative sharing and development.

KEY WORDS: library; digital reference service; information service

合理,使购书经费得到合理使用,实现“以人为本”的办馆理念。

1.2 实事求是原则

采编人员在采访工作中要深入社会调查研究,根据读者的需求,结合当地和本单位的实际情况,坚持实事求是的原则,科学合理地安排好采访工作,既要抓重点文献的建设,又要抓其他文献的建设,合理配置各种文献资源,以求提高采访工作质量和效率。

1.3 依章行事原则

采编人员在采访工作中,要建立、健全、完善采访管理制度、馆藏文献质量评价标准、读者意见反馈机制、文献采购原则等,要严格按照规章制度办事,不得主观武断行事。这样,既规范了采访行为,又促进了采访工作。

1.4 科学发展原则

采编人员要用科学发展的观点看待采访工作,在工作中要不断总结经验,创新工作方式,利用现代科学技术手段和方法进行采访工作,科学合理地决定采访文献的范围和层次,馆藏文献的总体规模、采访文献的载体和类型。

2 文献采访工作方法

为了使采访工作更贴近读者,更好地服务于经济建设,适应时代的发展需要,笔者认为公共图书馆可以采用以下采访工作方法:

2.1 建立文献采访决策机构

公共图书馆一定要建立一个文献采访决策机构,该机构可为公共图书馆发展、规划提供组织支持,为重大采访项目提供决策支持。该机构由公共图书馆馆长、采编部主任、财务科科长、图书流通部主任以及重点读者组成,由他们制定科学合理的馆藏发展政策和规划,根据馆藏发展方向合理分配图书经费。

2.2 召开读者座谈会

公共图书馆要不定期地召开读者座谈会,认真听取他们关于文献采访工作的意见和建议,这样,既可保证文献采访质量,又可满足读者的需求,从而提高馆藏文献资源的利用率,进一步提高公共图书馆的服务水平。

2.3 建立采访信息系统

公共图书馆要建立采访信息系统,全面收集读者需求信息、书目信息、出版发行单位信息、购书经费信息等,为采访工作提供帮助和指导,使采访人员能准确及时地掌握本馆的文献信息需求,果断划定采访书目范围,快速联系采访业务。根据读者反馈信息,合理调解购书经费与读者文献需求之间的矛盾。

2.4 建立文献采访工作质量评估机制

公共图书馆馆藏质量的高低,直接由采访工作质量的高低决定,因此,公共图书馆必须建立和完善文献采访工作质量评

估机制,加强采访工作质量管理。在公共图书馆内部要建立和完善文献采访工作的质量标准,从严贯彻执行采访标准。公共图书馆的馆藏质量要体现大而全,收录文献的覆盖面要广,连续出版的文献要保持连续性、完整性。在外部,通过文献利用调查反馈信息、读者跟踪服务调查信息等对文献采访工作质量进行评估。

2.5 关注采访工作人员的培养

公共图书馆要高度重视文献采访工作,时刻关注采访人员的能力培养,不断提高其素质,提升其能力,塑造出能吃苦耐劳、有敬业精神和社交能力的采访人才。对有条件的图书馆要经常组织采访人员到发达地区的公共图书馆参观学习,虚心学习人家的先进经验,创新工作思路和方法。每年要安排一定的时间对采访人员进行业务培训,如图书馆专业知识培训、业务工作培训、外国语言培训、计算机应用技术及相关的软件系统和网络知识培训、公共关系学知识培训等。每半年要对采访人员的业务工作进行一次检查和考核,从而确保和提高图书采访质量,促使采访人员不断提高业务水平和增加工作经验。

3 结语

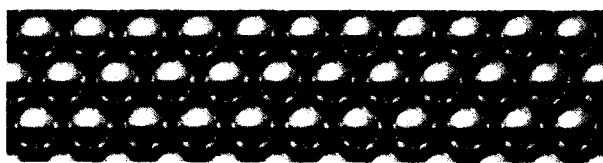
综上所述,采访工作是公共图书馆最基本的基础性工作,它的好坏直接影响到整个图书馆的工作,因此,公共图书馆要高度重视采访工作,注重采访人员的能力培养,不断总结工作经验,创新工作方式,紧紧围绕服务读者和经济建设这一核心任务,严格执行采访原则,采用现代科学技术,对不同载体的文献资料进行采访和开发,为图书馆的读者服务工作做出贡献。

参考文献

- [1] 中国社会科学院语言研究所.现代汉语词典[M].北京:商务印书馆,1984.
- [2] 李朝庆,郑太平.采访工作组织论[J].图书馆,1995(4):44-45.
- [3] 黄晓辉.采编工作质量管理探讨[J].山东图书馆季刊,1988(3):32.
- [4] 黄宗忠.论图书采访学[J].图书馆,1997(4):1-8.

(责任编辑:王永胜)

第一作者简介:熊再华,男,1959年12月生,1998年毕业于北京大学图书馆学专业,馆员,现任冷水江市图书馆副馆长,湖南省冷水江市,417500.



Discussion on the Acquisition Principles and Working Methods of the Public Library

XIONG Zai-hua

ABSTRACT: Connecting with the actual work of the public library, this paper discusses the acquisition principles and working methods, and emphasizes that the acquisition work must focus on the core tasks of serving the readers and economic construction, utilize the modern technologies, innovate the working mode, and do well in the acquisition and development of literature resources.

KEY WORDS: public library; acquisition principle; working method