

信息时代高职院校图书馆与大学生信息素质的培养*

覃玉炜

(柳州师范高等专科学校图书馆,广西柳州,545004)

摘要:概述了信息时代信息素质的内涵,分析了当前高职院校大学生信息素质的现状,指出了高职图书馆培养大学生信息素质的途径。

关键词:高职院校;信息素质教育;图书馆;大学生

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

21世纪,信息技术的飞速发展,受信息环境的迅捷变化和知识经济的兴起等多重因素的驱动与冲击,使图书馆用户的信息需求、获取信息的类型和途径、利用信息及服务的行为模式、心理与认知方式等都发生了巨大而深刻的变化。当前,以高校图书馆为主体的大学生信息素质教育在我国已经普遍开展起来,以文献检索与利用课牵头的正规教育和各种类型的大学生信息普及教育在各高校也方兴未艾。作为培养各种技术性基础人才的高职院校,更应该加强对大学生的信息素质的培养。

1 信息时代信息素质的内涵

信息素质(information literacy)一词最早由美国信息产业协会主席保罗·泽可斯基(Paul Zurkowski)在1974年给美国政府的报告中提出来的,也称信息素养。他认为,信息素质是人们在工作中运用信息、学习信息技术、利用信息的能力。然而,不同时期的人们对信息素质赋予了不同的名称和含义,如媒体素养(Media literacy)、数字素养(Digital Literacy)、网络素养(Internet literacy)等。2001年,美国高等教育研究协会(ACRL)发布的《美国高等教育信息素养能力标准(Information on Literacy Competence Standards for Higher Education)》明确指出了大学生具有信息素养的五大标准:第一,能决定所需要信息的种类和程度;第二,能有效而高效地获取所需信息;第三,能批判地评价信息及其来源,并能把所筛选出的信息与原有知识背景和评价系统结合起来;第四,无论是个体还是团体一员,能有效地利用信息达到某一特定目的;第五,能懂得有关信息技术的使用所产生的经济、法律和社会问题,并能在获取和使用信息中遵守公德和法律。从这五大标准中我们可以把信息素质理解为信息时代个体成员所具有的各种信息品质,包括信息觉悟、信息智慧、信息意识、信息道德、信息心理、信息潜能、信息评价以及信息过滤等能力。当前对大学生进行信息素质已经成为人才评价的一项综合指标,信息素质教育是高等教育的重要组成部分,信息素质教育是构成终身学习的基础,是提高大学生科研能力的必修课。

2 高职院校大学生信息素质现状分析

自1999年以来,为适应经济高速发展对高技能人才的需求,我国高职高专院校不断扩大招生规模,高等职业教育已经成为我国教育体系中的重要组成部分。但高职院校生源结构多样,素质参差不齐,思想状况复杂,这就造成了高职院校学生整体素质下降。据调查,许多高职高专院校图书馆只是在新生入学时开展走马观

花似的入馆教育,给一年级学生上几节简单的文献信息检索课。学校领导重视不够,这使得高职学生的信息素质得不到加强,信息素质水平普遍不高,不能满足学习型信息化社会、终身教育的要求,更无法为所学专业提供强有力的支持。主要表现在以下几点:

(1)高职高专学生对图书馆丰富的文献信息资源了解甚少,他们把图书馆当作阅览自习、借书还书、上网聊天的场所,大多数学生不会使用报刊索引,不会通过有关信息检索工具查找古典文学资料或相关的专业知识,对图书馆丰富资源缺少一种信息吸收能力,信息意识淡薄,信息素质不高。

(2)相当多的学生没有掌握检索技能技巧,对本专业的信息源不了解。

(3)很多学生面对海量庞杂的信息感到无所适从,不知道如何正确评价与筛选信息,从而导致了“网络焦虑症”或“信息疲乏症”。

(4)信息道德观念有待提高。当前许多高职高专学生在信息道德标准上存在着许多误区,如视黑客为偶像,搜集各种黑客工具,对网络及个人电脑进行攻击等。不良信息泛滥,也容易引发学生信息道德失范。

3 高职院校图书馆要加大对大学生信息素质的培养

高职院校图书馆作为学校的文献资料和信息中心,其拥有丰富的文献信息资源,具有良好的信息环境,是学校教学和科研的坚强后盾,也是大学生汲取知识、开阔视野、陶冶情操的重要场所。随着网络信息化程度的提高,高职院校图书馆的信息服务内容、手段和方式都发生了巨大变化,其教育和信息服务功能已上升到主导地位,向用户提供各种所需文献信息和对用户进行信息素质教育成为图书馆新的工作重点,教育职能也得到了强化。因此,在大学生信息素质教育中,高职院校图书馆必须发挥更重要的教育职能作用,采取更主动的措施来培养学生不断获取新知,主动迅速地获取、筛选信息,准确地鉴别信息的真伪,创造性地处理信息,提高学生的信息素质。

(1)加强宣传导读工作,丰富大学生信息知识,提高大学生信息意识。为了提升图书馆在大学生中的地位和价值,让他们及时了解图书馆是一个让他们汲取无尽知识能量及掌握现代信息技术的宝库,是一个能提升它们自身素质的高品质的场所,在新生入学时必须对他们进行严格的入馆教育。此外,图书馆员在平时工作中要善于收集、掌握学生在学习能力、兴趣爱好、心理、性格等方面的差异性,从本馆实际出发,有目的、有针对性地为读者订购思想健康、内容丰富多采积极向上的各种文献、报刊和有关视听资料,指导学生掌握图书情报学知识、文献学知识、对知识进行交流与传播和管理的基本概念、信息检索原理和方法以及信息法规、伦理知识等,并采取便捷的形式提供介

* 本文系柳州师专课题“大学生信息素质教育研究与实践”(编号LSZ2006C005)的研究成果。

绍给他们。图书馆可以通过组织学生读书会、辅导讲座、专题座谈会等形式,利用导读小册子、板报、宣传栏、网络等手段,定期向学生推荐、介绍新书、新人、新事,宣传英雄模范人物、历代中外名人的思想品德、成长道路和优秀事迹;还可在图书馆网页设立读者留言板、BBS、博客、电子邮件等,构建一个平等的、交互式的交流平台来解决学生在查找、分析、加工信息过程中碰到的问题,学生长期置身于这种信息环境中陶冶了情操,丰富了信息知识,提高了信息意识,从而达到预期的教育目的。

(2)重视文献信息检索课教育,培养学生的信息能力。在信息时代,如何从浩如烟海的信息资源中提取自己有用的信息并创造性地为自己所用,已成为信息时代大学生所必须面对的问题,信息能力也是当代大学生必须拥有的技能之一。文献信息检索课是培养学生信息能力的有效途径这一。日前很多本科院校已把检索课纳入公共必修课,因此高职院校领导必须高度重视文献信息检索课教育,考虑把此课也纳入公共必修课。图书馆通过开设文献信息检索与利用课,对学生进行检索、获取、利用信息资源技能的培训,向学生传授有关知识产权、著作权等法律知识,培养学生收集和处理评价文献情报信息的能力,增强学生的信息意识,提高学生信息道德。

(3)高职院校图书馆要加强与学校其他教育职能部门的协作与联系,促进信息素质教育与学科专业教育的结合。大学生信息素质教育是一项复杂的系统工程,它的推行实施需要在全校性的信息素质教育整体规划的前提下进行。图书馆作为教辅部门,其能力是有限的。但是当前许多高职院校图书馆的信息素质教育一般都是独立开展的,与学校教学行政部门及各院系教师没有沟通,缺乏联系,使得信息素质教育一直孤立于专业教育之外,与实践相脱离。美国佛罗里达国际大学在信息素质教育任务中就明确提出:“大学、学院、项目组 and 图书馆要共同承担培养和提高学生信息素质目标,必须依靠课程的综合和所有人员的积极参与。”因此,图书馆要积极与网络中心、电教中心等机构合作,开发网络教学平台。图书馆可以对平台的功能、建设模式提出要求,在此平台上进行教学内容建设,并积极开展教学实践。此外图书馆要加强与专业教师的沟通合作,把信息素质教育深入到专业课教学中,同时向学生介绍某专业的信息资源与信息检索技巧,给学生提供像电子阅览室、网络教室等这样的实践场所,并能给予辅导和咨询,从而更好地将信息素质教育与学科专业结合在一起。

(4)提高图书馆员的素质,培养信息素质教育人才。图书馆员是对大学生进行信息素质教育的实施者之一,在信息时代,高职院校图书馆员要摆脱以往只是借借还还的资料管理员,而应该充当图书文献信息专家和导航员。当前,随着网络科技信息的高速发展,高职院校图书馆既有纸质载体、又有电子文献等各种数字化信息来满足当代大学生多元化的需求,这就要求图书馆员既要具有利用传统图书馆的技能,又要具备使用现代信息技

术提供服务的技能,同时还要具备能有效地获取、分析、评价、利用文献信息的能力。因此,高职院校馆员必须不断地接受继续教育,利用业余时间学习各种新知识、掌握新技术,使自己成为知识结构合理、综合素质良好、能驾驭信息资源管理的复合型人才,从而更好地为学生实施信息素质教育。

(5)加强图书馆文献信息资源建设,深化服务内容,开展个性化信息服务。图书馆丰富的信息资源是开展信息素质教育的物质基础。当前许多高职院校图书馆基本上已具备包括校园网、局域网、清华同方数据库、万方数据库等计算机信息网络系统。图书馆要充分利用这些信息资源优势,对馆藏资源进行深加工,编制二次、三次文献,并编辑出版相关信息资料或刊物。对网络资源进行深层次开发建设,开展特色信息服务工作,如信息导航。通过网络搜索引擎、虚拟图书馆提供的检索技术,寻找收集各种信息源,把检索获得的相关信息进行有效地组织,方便学生检索各种信息。此外,还可在图书馆网站上开设信息素质教育专题网页,把信息的基本理论、信息的功能与作用以及信息的基本法规伦理道德、一些重要的下载软件、阅读器的应用技巧、光盘数据库检索、有关搜索引擎的应用上载到该主页,对学生进行全方位的信息素质教育。

4 结语

信息时代,我国高等教育的主题是培养高素质创新型复合人才,而培养大学生信息素质,使他们具有终身学习能力、竞争能力、创新能力是这主题的重点之一。高职院校图书馆要充分利用自身的信息资源、网络、人才等优势,积极探索信息素质教育行之有效的教育模式,充分发挥图书馆的教育职能,和各职能部门一起重视高职学生信息素质的培养。

参考文献

- [1] Association of College and Research Libraries. Information Literacy Competency Standards for Higher Education [DB/OL]. (2008-11-05).<http://www.ala.org/ilintro.html>.
- [2] 洪拓夷. 高校图书馆用户信息素质教育组织模式[J]. 图书馆建设, 2007(3): 42-45.
- [3] 朱亚林. 浅谈当前高职院校学生信息素质的培养[J]. 教书育人, 高教论坛, 2009(2): 49-50.
- [4] 章晓东, 章奕虹. 论信息素质教育管理模式[J]. 图书情报知识, 2008(6): 118-122.
- [5] 李文玲. 对高校信息素质教育不足的思考[J]. 成才之路, 2008(22): 12-15.

(责任编辑:戚米莎)

第一作者简介:覃玉炜,女,1972年12月生,2006年毕业于广西师范大学外国语学院,馆员,现为柳州师范高等专科学校图书馆期刊部主任,广西壮族自治区柳州市沙塘镇君武路,545004.

The Libraries of Higher Vocational Colleges and the Cultivation of College Students' Information Literacy

QIN Yu-wei

ABSTRACT: This paper outlines the connotations of information literacy in information age, analyzes the present situation of the information literacy of the students of higher vocational colleges, and points out some approaches for cultivating the information literacy of the students by the libraries of higher vocational colleges.

KEY WORDS: higher vocational college; information literacy education; library; college student