

数字时代高职高专图书馆人才队伍建设的思考

梁其学

(柳州师范高等专科学校图书馆,广西柳州,545004)

摘 要:阐述了数字时代图书馆的发展对馆员产生的影响,分析了高职高专院校图书馆员的现状和存在的问题,提出了图书馆人才队伍建设的策略。

关键词:数字时代;高职高专图书馆;馆员素质;人才队伍建设

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

随着社会的发展和科技的进步,人类进入了数字时代,新兴的数字信息技术正在改变着人类社会的方方面面,同时也引发了图书馆工作、形态和地位的巨大变化,图书馆的发展正面临着机遇与挑战,数字时代对高校图书馆员的综合素质要求将越来越高。作为高职高专院校图书馆,由于历史或现实的原因,工作人员的素质相对较低,所面临的挑战更为严峻。数字时代,高职高专院校图书馆无疑要着力于人才队伍建设,提高图书馆员的素质,更好地为学校的教学和科研服务。

1 数字时代图书馆的发展对馆员产生的影响

数字时代新形态图书馆的出现势必对传统图书馆原有工作格局产生影响,传统图书馆的文献信息中心的地位将进一步被削弱。各图书馆逐步实现自动化管理,并且自动化程度普遍提高。图书馆在信息资源组织形式、服务观念、服务内容、服务方式、服务手段等方面发生了很大变化,使得图书馆员受到了前所未有的挑战。

1.1 数字资源建设

数字时代图书馆工作的对象是数字化信息,工作的工具是计算机和网络,这种变化势必要求图书馆员掌握计算机理论和技术才能完成网络环境下图书馆的各项工作,这就要求馆员在具有图书馆业务知识的同时还要熟练掌握计算机的操作、网络的使用等相关技术。

1.2 读者服务工作

由于信息网络化,使得网络成为为读者服务的重要工具。面对读者不断增多的信息要求,面对如今浩如烟海的信息资源,图书馆员需要熟悉网上检索、光盘检索、联机检索等软件和检索方法,不但要有查准、查全的能力,而且还要具有从信息资源中准确地搜集、筛选、整理加工、传递信息的能力,更重要的是要有通过综合分析和专门研究对信息资源进行深加工的信息挖掘能力。这就要求图书馆员具有广博的知识、多元化的知识结构和较高的信息素养。

1.3 图书馆发展

在数字时代,一方面,其他类型的信息组织机构呈急剧发展的趋势,图书馆不再是信息资源唯一的拥有者和提供者;另一方面,这些信息组织机构在经济利益的驱动下,利用网络信息技术为用户提供服务,满足用户的信息需求。这样,在一定程度上降低了用户对图书馆的依赖性,图书馆的生存和发展空间正在缩小。图书馆为了生存和发展,必须提高竞争力,在工作思想、内

容、方式、手段上要有不断的创新,只有创新,才能不断前进发展,这就对图书馆员提出了更新、更高的要求^[1]。

2 高职高专院校图书馆人才队伍建设存在的主要问题

2.1 图书馆员的整体素质偏低

在高职高专院校图书馆的建设中,人才已成为图书馆发展的决定性因素,而目前高职高专院校图书馆人才队伍状况令人担忧,人才结构不合理情况普遍存在。首先,从学历结构看,高职高专院校图书馆中具有硕士以上学历的馆员极少,还有一部分馆员不具备有大专以上学历,使得图书馆人才队伍平均知识水平偏低;其次,专业结构不平衡,在图书馆人才队伍中,大多是以文史类专业为主,理科、外语类人员少,缺乏计算机方面的专业人才和掌握高新情报技术的专门人才,馆员普遍存在知识老化、知识结构单一的状况。另外,馆员的职称、年龄、性别结构也都不尽合理,这样的人才队伍状况很难适应数字时代图书馆发展的需要。

2.2 图书馆员的信息素养有待提高

目前,多数高职高专院校图书馆仍停留在传统的工作模式上,在图书的采访、流通、期刊管理等方面,花费了大量的人力、物力,对信息资源的深层次开发极为欠缺,图书馆员只能简单地提供原始化的一次性文献信息资料,对信息的分析能力和综合能力不高,缺乏为读者提供急需的单元信息、综合信息、事实信息等深层次的信息能力,缺乏以学术角度关注相关学科的发展方向和最新动态,缺乏从宏观的视野与精确的角度辨析信息和帮助读者获取所需信息的能力^[2]。

2.3 图书馆人才队伍整体科研水平不高

目前多数的高职高专院校正处于快速发展时期,图书馆员多忙于日常的采编、流通、阅览等工作,对如何开展科研活动、促进服务水平的提高考虑不多,对文献信息的深层开发、高层次服务研究甚少,至使馆员的科研能力、学术水平提高不快。图书馆员的科研活动大多习惯于单独进行,缺乏团队协作、集体攻关的精神,很难取得对图书馆事业发展具有意义的成果。

2.4 人才管理制度滞后

社会进入数字时代,图书馆的工作发生了重大变化,图书馆的社会职能、服务方式也与以往不同,传统的工作方式与手段已无法满足数字时代图书馆发展的需要,图书馆人才管理理念、管理制度严重滞后,管理制度不健全,严重制约着图书馆人才队伍的建设。

3 高职高专院校图书馆人才队伍建设的策略

3.1 高度重视图书馆人才队伍建设

近年来,高职高专院校图书馆正处在很好的发展时期,学校处于快速提升发展阶段,学校对师资队伍比较重视,抓得很紧,而对作为教辅部门的图书馆人才队伍建设却重视不够,这将会影响到学校的发展。因此,学校领导应从学校发展的战略高度来认识图书馆工作的重要性,认识到图书馆人才队伍是学校人才队伍不可缺少的重要组成部分,图书馆的人才队伍建设与学校师资队伍建设同等重要,充分认识图书馆人才队伍建设是学校学科建设和发展的需要,是提升学校教学科研水平的重要保障。图书馆不仅要重视对图书馆图书资料的购置和设备的增添,更要重视图书馆人才队伍的教育、培养和提高,只有培养和造就出一支整体素质优良的图书馆人才队伍,才能更好地为教学和科研服务,为图书馆自身发展奠定坚实的人才基础。图书馆需要制定切实可行的图书馆人才队伍建设的政策、措施,以促进图书馆人才队伍的发展。

3.2 提高人才队伍的整体素质

(1)注重职业道德培养,提高思想政治素质。良好的思想政治素质与道德素质是现代图书馆员的灵魂和动力。它是树立图书馆形象的关键,又直接关系到图书馆服务质量的高低。图书馆要加强教育,认真抓好馆员的思想教育,让馆员树立正确的人生观、价值观,具有强烈的事业心和无私奉献、开拓进取的敬业精神,以及“服务第一、读者至上”的全心全意为读者服务的职业道德,使馆员在社会发展中不断完善自己,逐步提高自己的思想政治素质和业务素质,更好地为学校的教学和科研服务。

(2)加强学习培训,适应时代的发展。在数字时代,随着新知识、新技术、新的管理理念不断涌现,以及读者不断扩大的信息需求,对图书馆人才队伍的理论素养、知识水平、业务本领和各种能力都提出了更高的要求。所以,图书馆应大力鼓励倡导馆员加强业务学习,不断提高其自身素质和研究能力,达到提高为读者服务水平的最终目标。要从保持图书馆事业可持续发展的角度出发,根据馆员的不同素质和岗位的不同需要,组织好有针对性的学习、培训,使之尽可能多地掌握一些新知识、新技能,以提高业务素质和能力。让馆员职称与知识能力相联系,使其自觉地进行知识更新,变被动接受培训为主动自学。图书馆在加强培训现有人才的同时,还要积极引进必要的专业技术人员以及高层次、高学历的人才来完善人才队伍的知识结构,提高整体素质。

(3)注重馆员信息素养的培养。信息素养既是一种能力素质,更是一种基础素质。它不仅包括利用信息工具和信息资源的能力,还包括识别信息、加工处理信息、传递创造信息的能力。进入数字时代,面对浩瀚如海、形式多样的知识信息,面对读者信息需求的日益增长,图书馆员只有具备较高的信息素养,才能为各类读者用户提供高质量、高效率的服务,满足读者不同层次的需求,所以图书馆必须注重馆员信息素养的培养。只有馆员不断学习、持续培养和提高信息素养,才能有利于馆员适应数字时代的竞争,这是数字时代图书馆员提高用户服务水平的重要措施。

3.3 图书馆人才队伍建设需要与图书馆的实际工作相结合

(1)图书馆人才队伍建设与图书馆的现代管理和网络环境建设相结合。这样的结合使专业队伍的建设与实际工作岗位的要

求相匹配。实践证明,一个具有计算机检索、网络信息开发、多媒体阅览以及通信技术管理的现代化图书馆,就能够培养和造就出一批高素质的图书馆专业人才队伍,一些不适应现代化图书馆岗位的工作人员就会退出这些工作岗位。因此,实行现代化建设和人才建设相结合,是提高图书馆人才队伍素质的重要措施^[3]。

(2)图书馆人才队伍建设与图书馆的服务工作相结合。高等院校图书馆的服务是一种专业性、学术性很强的服务。图书馆的服务工作是通过馆员与读者直接接触的,馆员的言谈举止对读者起着潜移默化的作用。图书馆在实现知识和信息的交流与传递中,必然要求馆员了解掌握不同领域相关的学科知识,以自己的智力活动为读者提供服务。所以,作为高校图书馆员,不能只停留在一般的服务工作水平上,要积极开展创造性深层次服务工作;鼓励馆员根据用户多层面的需求,直接参与到学科知识和文献信息专业业务的学习和研究工作中。

3.4 加强图书馆的科研工作

首先,高等学校图书馆是为教学和科学研究服务的学术性机构。图书馆工作本身就是一种学术性活动。图书馆的服务工作是一种专业性、学术性很强的服务工作。随着高等教育事业和科学技术的发展,必然要求高等学校图书馆迅速提高各项工作的学术水平^[4]。

其次,图书馆是一个不断发展的有机体,图书馆学是一门实践性很强的学科,非常需要理论和实践相结合来探索图书馆事业发展规律。图书馆积极开展学术研究,可以使馆员开阔视野,了解图书馆界的最新动态和科研成果,把握图书馆工作的规律,提高馆员的整体素质和能力,更好地为广大读者服务,促进图书馆的建设和发展。

最后,图书馆要尊重知识、尊重人才,创造良好的学术环境,形成浓厚的研究氛围,充分发挥集体智慧、团队协作攻关的集体主义精神,从而提高图书馆的学术水平和管理水平。

3.5 加强人才队伍的管理

效益出自管理,好的管理能使整个队伍中的每个人都积极进取、各展其能,真正实现人尽其才。高职高专院校图书馆要按照高等教育办学理念和办学规律的要求,理顺图书馆的管理体制,加强图书馆的制度建设,其出发点应放在人才能力的培养、开发和使用上,坚持以人为本,贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的精神,制定出有利于调动各类人才积极性的相关制度。引入并合理运用激励机制和竞争机制,使馆员能够人尽其才,促进和帮助馆员确立与集体目标相一致的个人奋斗目标,造成一种既轻松愉悦又有适度压力的良好工作氛围,把馆员的行动纳入到图书馆的总目标轨道上来,充分挖掘馆员对工作的积极性、主动性、创造性,提高馆员的学习、科研、创新能力^[5]。

图书馆注重用规章制度来约束和规范馆员,强化馆员的素质和严肃纪律,这种强硬的管理方式无疑是有效的,但图书馆的管理应更多地增加人性化管理的内容,考虑到馆员所能理解和接受的程度,做好他们的思想工作,并以此感化人、凝聚人、激励人,使馆员齐心协力,从根本上提高馆员执行制度的自觉性,变制度约束为自觉行动,让制度发挥作用。

4 结语

人才队伍建设是一项复杂的系统工程。数字时代给图书馆

公共图书馆旧报纸文献工作的现状及思考

——以广东省立中山图书馆为例

秦洪芳

(广东省立中山图书馆,广东广州,510030)

摘要:以广东省立中山图书馆为例,分析了公共图书馆新中国成立前的报纸文献工作现状及存在的问题,提出了解决问题的办法和今后工作的努力方向。

关键词:报纸文献工作;公共图书馆;文献利用

中图分类号:G258.6

文献标识码:A

报纸文献是图书馆文献资源的重要组成部分,它是当时“整个社会的缩影”,反映时事及社会现象,是社会发展的重要见证,承载着许多珍贵的历史记录。加之报纸有种类繁多的专栏、副刊,内容相当丰富,对社会各行业都有参考价值。有些内容,特别是消息报道或广告之类,以及短小精悍的记叙性文章为报纸所独有,在其他文献中是很难找到的,是读者参考研究不可缺少的文献资源。现就广东省立中山图书馆(以下简称中山图书馆)现存新中国成立前的报纸文献的现状作如下分析和探讨。

1 馆藏新中国成立前的报纸现状及存在问题

1.1 馆藏条件落后且破损严重

中山图书馆现存新中国成立前的广东报纸 335 种。与国内许多省馆恒温恒湿的条件相比,由于受气候、空间等诸多因素的影响,馆藏条件一直很落后,长期没有空调设备,加上南方春季的潮湿和夏天的高温,使文献部的旧报纸文献经受着巨大的考验。报纸

泛黄了,发脆了,很多一翻就碎,剩下可读的越来越少。再加上资金不足,馆藏量大,人手经常不够等原因,又使图书馆无法及时将这些损毁严重、濒临报废的文献制成复印本或者电子替代品来满足读者需求。同时,许多报纸基本上属于孤本,弥足珍贵。

1.2 重藏轻用及利用率低

由于报纸的种类多、数量大,一般读者查找有关的信息资料费时费力,很多的信息没有发挥它们应有的作用,查阅的人甚少,造成大批的报纸资源被长年搁置,得不到有效流通和利用,信息就被浪费,无法体现信息的流通利用价值。据笔者进行的文献部阅览室统计数据显示,自 2009 年 1 月至 8 月,包括期刊、报纸、史料、方志等在内的图书流通量总计 1 3049 册,其中报纸 193 册次,仅占流通量的 1.44%,充分说明了报纸利用极低这一现状。这不能不引起图书馆工作者的深思。

1.3 开发滞后及查询困难

报纸内容非常广泛,包括新闻、时事评论、文学作品、各种专

带来了机遇和挑战,高职高专院校图书馆要用科学有效的管理,造就一支能够适应当前文献信息化、数字化、网络化发展需要的人才队伍,为图书馆事业的发展打下坚实的基础。

参考文献

- [1] 黄炜宇.数字时代图书馆人才队伍建设[J].现代情报,2008(3):135-140.
- [2] 潘桂芳.信息时代高职高专院校图书馆人才队伍建设的思考[J].桂林师范高等专科学校学报,2005(6):103-105.
- [3] 杨菊枝.论现代高校图书馆专业人才队伍建设[J].农业图

书情报学刊,2004(5):62-64.

- [4] 曹延华.高校图书馆与校园文化[M].北京:人民教育出版社,2002:25-27.

- [5] 黄钰新.网络环境下高校图书馆人才建设的思考[J].科技情报开发与经济,2007(17):81-82. (责任编辑:戚米莎)

第一作者简介:梁其学,男,1954年生,1997年毕业于广西师范大学,馆员,柳州师范高等专科学校图书馆,广西壮族自治区柳州市沙塘柳州师范高等专科学校 3132 信箱,545004.

Considerations about the Talent Team Construction of Higher Vocational College's Library in Digital Era

LIANG Qi-xue

ABSTRACT: This paper expounds the influences of library development on the librarians in digital era, analyzes the present situation of and problems in the librarians of higher vocational college, and puts forward some strategies for the construction of talent team of library.

KEY WORDS: digital era; higher vocational college's library; quality of librarian; talent team construction