

# 论基于 Lib2.0 的高校图书馆个性化信息服务

覃玉炜

(柳州师范高等专科学校图书馆,广西柳州,545004)

**摘要:**阐述了个性化信息服务的内涵,介绍了 Lib2.0 下个性化服务的主要特征,探讨了基于 Lib2.0 环境下实现个性化信息服务的一些措施。

**关键词:**Lib2.0; 高校图书馆; 个性化信息服务

**中图分类号:**G258.6

**文献标识码:**A

2004年,Web2.0技术被首次提出,它的核心是“网络作为平台”,用户控制数据以及“六项核心竞争力”(即提供服务而不是软件,参与型架构,扩展的经济性,数据的可混合和转换,软件的设备独立性,集体智能的应用)。Web2.0的最大特点是其应用门槛低,技术与需求能很方便地结合。Web2.0技术的发展给图书馆个性化信息服务带来了极大的冲击,用户的信息需求开始从图书馆转向门户网站、搜索引擎、即时通信、博客以及无处不在的论坛。Lib2.0是Web2.0的理念和技术在图书馆行业的应用。此外,Lib2.0技术强调与读者互动,强化图书馆用户的体验直接作用于用户需求。对图书馆而言,只有将个性化服务置身于一个开放的环境和空间里才能得到用户的肯定。

## 1 个性化信息服务的内涵

高校图书馆开展个性化服务是用户第一观念最充分的体现。所谓个性服务,是充分考虑用户的个人特点和独特的信息需求,为用户提供个性化的信息环境。对自己有用是个性化信息需求的唯一标准。用户对个性化信息各种信息行为,包括个性化信息的检索、定制、推送发布和传播功能,这就是我们当前所说的个性化信息需求,因此,尊重用户,根据用户的具体信息需求进行具体的、有针对性的信息组织就显得极其重要。而个性化信息服务是基于信息用户的信息使用行为、习惯、偏好、特点及用户特定的需求,向用户提供满足其个性化需求的信息内容和系统功能的一种服务,它是图书馆信息服务向纵深发展的一个重要内容。能够拥有更精确的目标用户,有利于图书馆与用户之间的互动协调。

## 2 Lib2.0 下个性化信息服务的主要特征

### 2.1 以用户驱动为中心

随着网络技术与 Web2.0 的快速发展,互联网的内容越来越丰富,用户利用信息的模式也发生了巨大的变化。Lib2.0 的主要核心特征为用户驱动,也是当前图书馆发展的主要驱动模式。因此图书馆要主动改变观念,创新自己的信息服务方式。对于大多数用户而言,图书馆不再仅仅是图书、期刊、全文库、数据库,而是一种融入用户科研、学习、创新整个过程的个性化信息服务机制。图书馆的信息服务必须始终贯穿用户信息的整个过程,让用户能够无时无刻地获得他们所需要的各种信息服务。

### 2.2 脱离图书馆网站的无缝化

Lib2.0 下的个性化服务形式将不同于传统形式,它将浏览器/服务器模式与客户端/服务器模式结合,一方面在图书馆网站上提供个性化主页供用户登录使用,另一方面提供插件或者客户端软件供用户下载。这些软件与图书馆个性化主页相关联,嵌入到用户电脑指定的软件中,它的宗旨在于无时无刻、无时不在地为用户提供信息服务。

### 2.3 个性化服务体系结构的开放性

Lib2.0 的发展不仅仅局限于一家图书馆的馆藏、一套方案,它将给“我的图书馆”在功能和应用上带来新的创新。Lib2.0 下个性化服务体系结构的开放性体现在用户数据的开放性以及整个服务体系结构的开放性。基于开放标准,开放协议和开放接口的 Lib2.0 图书馆将使各个图书馆之间的信息共享和融合都成为可能。那么用户就可以将某一图书馆的“我的图书馆”嵌入其他图书馆系统中去,最典型的代表就是 Google 个性化将诸多第三方服务融入该门户,而图书馆也可以利用开源软件提供向用户开放的定制入口页面,并提供灵活丰富的频道资源以供选择。例如,图书馆可以利用美国圣母玛丽亚大学图书馆开发的开源 Mylibrary 系统来构建“我的图书馆”服务,通过对该软件的本地

## Talking about How to Optimize Library's Collection Resources Structure

SHI Jin-hong

**ABSTRACT:** This paper analyzes the current situation of the literature resources and literature utilization of the library of Suzhou Polytechnical Institute of Agriculture, and puts forward some countermeasures for optimizing the collection resources structure.

**KEY WORDS:** library; library's collection structure; literature resources

化,引用其他开源内容和服务,来构建用户的个性化信息门户。

#### 2.4 个性化和社会性信息服务的延伸

传统的个性化信息服务总局限在个别图书馆的封闭式系统之内,缺乏必要的信息共享。在信息时代,科研结果及知识只有在大家分享中才能彰显其价值。Lib2.0 下的个性化信息服务将提升图书馆个性化服务的共享性,充分利用 Web2.0 技术的社会性,将个性化信息服务提升成图书馆用户全体可分享的层次群。其主要表现在:首先增强图书馆个性化信息服务的社会性,即信息服务不再由一个图书馆来提供,而是充分利用他人的成果,甚至通过商业性网站的服务来拓展。通过利用开放、标准化的协议来开发一些应用,使得图书馆信息服务更加具有社会性。其次,图书馆各用户之间信息可共享交流,从而形成一个社会性信息网络。

### 3 基于 Lib2.0 环境开展个性化信息服务的实现

众所周知,传统的图书馆个性化门户模式中,图书馆只注重将自己的文献信息资源推荐给用户,很少关注与用户的互动,用户要寻找所需求的信息资源只有到图书馆才能获取。Lib2.0 下个性化信息服务模式首先是以用户为中心,把资源、用户和信息服务三者有机地结合起来,形成一个互动形式;其次是以资源为依托,以服务为宗旨,以用户为目标,将图书馆的个性化信息服务通过各种 Web 工具推出去,允许用户在自己喜欢的平台添加自己喜欢的图书馆服务。

#### 3.1 利用 Wiki 建立基于资源整合的相关学科主题资源库

Wiki 作为一种多人共笔的信息知识生产、发布、共享的工具和平台,它让更多专业知识精深的用户和图书馆员一起建设特定主题的知识库,从而保证了资源的覆盖面、高质量和新颖度。当前,许多高校图书馆已建立了学科馆员制度,学科馆员收集各种资料、信息,通过信息加工整合向用户发送学科导航链接。然而,在信息过载的年代,学科馆员由于精力和专业知识的限制,很难长期维持一个覆盖范围广、高质量的主题指南,这将直接影响到各学科主题资源库的质量高低。因此,我们可利用 Wiki 建立基于资源整合的相关学科主题资源库,吸引各学科的广大学生、专业教师、专家学者参与到学科资源库的建设中来。因为他们的信息来源相对于学科馆员所搜集的信息更为准确专业,也就更有实际研究和利用的价值。将 Wiki 资源作为一个交流平台,让不同的用户能及时快速地分享到其他用户最新捕获的信息和研究成果,及时与同行专家进行交流,从而避免研究内容或教程的重复。

#### 3.2 利用 RSS 进行信息资源聚合及信息推送服务

高校图书馆是为教学和科研服务的学术性机构。它拥有特定的学术理论水平较高的用户,Lib2.0 不仅为高校图书馆各个部门的具体工作提供更为方便的技术工具,而且能为读者提供更为先进的个性化信息服务。

##### 3.2.1 学科信息资源聚合

图书馆是信息资源集散地,它在信息与知识的收集和整理上具有极大的优势。我们利用 RSS 在专业学术网站、学术研究型博客、开放存取期刊等发布最新的信息资源,从而产生大量的 RSS Feed 数据。图书馆通过搜集、整理和揭示,有效地过滤与积累这些多源信息,以 REE Feed 的方式在图书馆的信息门户提供

专题信息服务,帮助学生、教师、科研工作人员及专家从海量信息中自动、快速获取较为全面的网络动态信息,从而及时有效地跟踪相关学科发展的最新动态。

##### 3.2.2 个性化信息资源推送服务

RSS 是基于 XML 技术的 Internet 内容发布和集成技术,特别适合推送更新频率不定、用户有个性需求的信息。我们可以把图书馆的新通知、新服务、数据库、学术讲座等信息制成 RSS 信息频道,用户只需安装有 RSS 阅读器,就会在第一时间得到通知,从而极大地提高图书馆信息服务的及时性。

#### 3.3 利用 IM 向用户定时发送个人借阅信息

IM(Instant Message)就是“即时通信”,包括 QQ、E-mail、MSN 等。我们在平时工作中常发现,很多用户为了预防所借的书刊文献因超期而被罚款、停证,他们不得不经常到图书馆询问书刊到期情况。因此,我们可以通过提取图书馆管理系统中的借阅数据,提前几天利用 MSN、QQ、E-mail 把书刊到期的提示信息定时发送给用户本人,这样不仅减少了用户因超期而蒙受损失,使图书馆的刊物能如期归还,而且提高了书刊的流通率和利用率,真正体现图书馆人对用户的人性关怀。

#### 3.4 通过博客实现在线参考咨询互动服务

高校图书馆大多数用户是多层次、专业性强的师生和科研人员,他们使用图书馆不仅仅局限于借阅纸质书刊、报纸,而是希望足不出户就能够从网络上获取更多信息含量高的事实材料和统计数据信息。高校图书馆在加强文献信息资源建设的同时,还要进一步开展读者个性化需求的调研和跟踪服务工作。我们可以利用 Blog 进行参考咨询服务,这样用户在查资料、写论文过程中遇到的难题,都可以快速地利用图书馆的参考咨询服务,及时准确地获得各种所需信息资源。此外,还可以利用 Lib2.0 的互动性,建立一个新书推荐博客,鼓励读者推荐新书书目,并附上书目介绍。图书馆相关馆员认真分析用户反馈信息,根据用户需求作出回应并实施。因此,图书馆应该认真及时地整理各个用户提供的信息,并发布整理结果,这样将有更多的用户参与到 Lib 2.0 来,从而真正实现“每个读者有其书,每本书有其读者”。

### 4 结语

高校图书馆作为学校的信息文献聚集中心,面对海量的各种数字信息资源,如何去满足用户的信息需求已成为高校图书馆新型个性化信息服务模式向前推进的核心动力。Lib2.0 所带来的互动、自由、创新以及用户至上的图书馆个性化信息服务将是我们图书馆人永远努力追求的目标和方向。我们服务的终极目标是满足用户的现实和潜在的各种信息需求,为此我们图书馆人要不断地提高自己的知识层面,努力学习各种新技术,让自己具备敏锐的信息判断力、良好的信息获取能力和信息服务意识,努力做一个合格的图书馆员。

#### 参考文献

- [1] 范并思,胡小菁.图书馆 2.0 构建新的图书馆服务[J].大学图书馆学报,2006(1):2.
- [2] 张侠.浅议高校图书馆个性化信息服务[J].情报杂志,2008(5):158-160.
- [3] 图书馆 2.0 工作室.图书馆 2.0:升级你的服务[M].北京:北京图书馆出版社,2004:253-255.

# 组建联合服务平台 实现图书馆资源共享

龚永红, 韦名忠

(桂林航天工业高等专科学校, 广西桂林, 541004)

**摘要:**随着网络技术的发展,图书馆自身的信息化已经成为当前图书馆事业改革的重要任务。介绍了图书馆信息化存在的问题,阐述了组建联合服务平台的意义,提出了组建联合服务平台的初步构想。

**关键词:**图书馆;联合服务平台;信息化;资源共享

**中图分类号:**G253 **文献标识码:**A

随着信息化时代的到来,图书馆作为信息的集散地和专门人才素质培养的基地,已经成为教育文献资源的保障体系和学习服务体系的重要组成部分。当前,和其他行业的激烈竞争一样,图书馆也需要加强自身内部信息化建设,引入高新技术,以保证自身的生存,提升核心竞争力,促进自身的发展,满足育人需要。其中,组建联合服务平台,实现图书馆资源共享,把图书馆建设成学习理论知识、技能发展的资源中心、服务中心,实现图书馆的管理信息化、现代化。

## 1 图书馆信息化存在的问题

由于各种因素的影响和客观存在的困难,各图书馆的资源共享长期停留在寻求共识和研究论证阶段。虽然近年来在外刊协调、联合编目、发放通用阅览证等方面取得了一定进展,但距离读者的需求还很远,基本没有体现资源共享的社会效益和经济效益。目前,图书馆普遍存在的问题主要有以下几方面。

### 1.1 图书馆各自为政及缺乏联合服务

各地的图书馆大多强调自身建设、寻找资金,对内部的基础设施进行翻修改造,增加硬件,或者千方百计地增加馆藏资源,特别是内部大多实现了信息化管理,从采集资料、科研服务、阅览服务到基础性的专题宣传等,都下了很大工夫,也确实为学校

的教育教学、为师生的科研和学习,提供了较大的支持。但各图书馆基本上是各自独立操作,不相往来,导致同质化的现象特别明显,各图书馆的特色被掩藏,功能作用发挥不足,发展趋势缓慢。由于没有顾及馆与馆之间的横向联合,使得孤立作战的结果是力量单薄、资源有限,各自特色和优势没有得到充分发挥,无法满足不同层次的师生、读者的需求。

### 1.2 信息资源重复购买及使用率低

图书馆本来是为学生服务的,但在经济管理模式下,形成各自为政的局面,导致相同性质的图书馆资源重复浪费,使用率低。

### 1.3 外联不足及网络使用率不高

网络技术的发展为图书馆的资源和服务开拓了广阔的天地。但以往的管理却只满足于本校局域网或内部联系,没有在更大范围内拓展,没有把馆藏资源、专题服务推向更多的读者,降低了其使用价值。

此外,管理上传统理念的制约、人力资源开发不到位、经费欠缺等,也都影响了图书馆效益的提高。随着网络技术的发展,各校图书馆可以联合起来,把各校各地的特色资源调集在一起,让区域外的读者能实现远距离共享。因此,构建基于网络的服务平台,走“弱强联合”“强强联合”之路,实现图书馆资源共享,就

[4] 杨霞. Library 2.0 环境下图书馆信息服务的创新[J]. 情报资料工作, 2008(5): 44-46.

[5] 曹雪梅. 图书馆个性化信息服务模式研究[J]. 中国图书馆学报, 2006(2): 79-81.

[6] 赵玉冬, 魏先越. 高校图书馆个性化信息服务的实践与思考

[J]. 大学图书馆学报, 2009(1): 80-83. (责任编辑: 戚米莎)

**第一作者简介:**覃玉炜,女,1972年12月生,2006年毕业于广西师范大学外国语学院,馆员,柳州师范高等专科学校图书馆,广西壮族自治区柳州市沙塘镇君武路,545004.

## Discussion on the Personalized Information Service of University Library Based on Lib2.0

QIN Yu-wei

**ABSTRACT:** This paper elaborates the connotation of personalized information service, introduces in details the main characteristics of personalized service based on Lib2.0, and probes into some measures for realizing the personalized information service under the environment of Lib2.0.

**KEY WORDS:** Lib2.0; university library; personalized information service