

# 如何提高高校图书馆期刊利用率

曾 芳

(武汉大学图书馆医学分馆,湖北武汉,430071)

**摘 要:**从期刊选订、馆员素质、馆际互借、资源交流等方面,分析了高校图书馆应如何提高期刊利用率的问题。

**关键词:**高校图书馆;期刊利用率;读者服务

**中图分类号:**G258.6 **文献标识码:**A

期刊是当今世界最为重要的一种文献载体,它能迅速准确地反映社会及科研、生产发展等前沿情况,它是一种科学发展的记录,是一种传播知识的媒体,它具有出版周期短、传递速度快、内容丰富、种类繁多、新信息含量大等特点,是读者获取新思想、新概念、新方法和新技术的重要情报源。期刊能从不学科、不同层次满足各级种类人员学习的需求,因而深受广大读者的欢迎与喜爱。科研人员能否及时了解、掌握和运用国内外最新技术资料,关系到科研生产的质量、水平、效益。因此,迅速及时为科研人员提供最新科技信息,提高期刊利用率,充分发挥期刊的作用,是我们期刊工作者义不容辞的责任和义务。但是由于期刊种类繁多、信息分散,给广大读者掌握与利用其专业文献增加了负担和难度。图书馆的期刊管理工作必须对期刊进行严谨而科学的管理,才能提高期刊利用率。

## 1 期刊利用率低的主要原因

### 1.1 订购质量的因素

高校图书馆期刊订购的种类和数量是由教学、科研的需求决定的,是随着这种需求的变化而变化的。而这种供求关系直接影响着期刊利用

的图书在本图书馆未收藏,而其他和本馆有馆际互借协作关系的图书馆有收藏时,读者可利用馆际互借服务,借阅到所需要的图书。服务对象主要是本校教师和研究生。文献传递服务是建立在馆际互借基础上一种服务,在网络环境中,文献传递服务是馆际互借的主要手段。在业务上整合了图书馆的多项服务,在流程上需要多方的合作和邮路的畅通。近年来,高校图书馆文献传递服务呈现逐年上升的趋势,因此,图书馆应该加强对外和对内的协作关系,开展国内外图书的馆际互借来满足读者日益增长的文献信息需求。当然,文献传递和馆际互借服务受到资费和邮路等因素的困扰,在一定程度上制约了它的发展。

(5)教育和培训服务。在网络环境中,读者面对数量庞大的文献信息资源,往往会迷失方向,因此,教育和培训是十分必要的。针对高校读者群的特点,应以教师培训、研究生培训和新生教育为主,选择多种信息素质教育课程、专题系列讲座的方式进行培训。

另外,在图书馆的各项教育和培训的服务中,加强馆员的培训也是非常重要的。因为图书馆的各项服务都要依赖馆员去实行,应重视对馆员专业知识和相关知识技能的培训,通过全过程、全员性的教育培训,促

率,供不应求或供过于求,都不可能使期刊利用率达到最佳状态。就目前来看,多数高校图书馆期刊的订购还受着传统观念的影响,认为多年来一直订购的刊物应该长期订下去,还在走着数量型的发展道路。这种片面的数量型发展是与提高期刊利用率的愿望背道而驰的。所以,对于高校图书馆而言,如果忽视藏刊本身的质量和藏刊的数量结构,单纯追求“大而多,小而多”,盲目追求藏刊的数量,就只能造成期刊的闲置。

### 1.2 新刊上架不及时和过刊装订滞留时间过长

为提高期刊利用率、方便读者查阅,工作人员应及时把新到的期刊摆上书架,过刊的装订也不要滞留时间过长。由于期刊资料时效性很强,有些资料在很短的时间内就过时了,因此,对新到期刊不及时验收、登记以及上架,过刊装订不及时,这都影响期刊的利用率。

### 1.3 管理落后和服务被动

(1)图书馆服务单一,重藏轻用,习惯于传统的、旧的服务模式,使期刊工作仅仅局限于普通的借阅服务,没有开展形式多样的主动服务。另外,阅览室的环境较差,阅览座位不够多,现代化技术设施的缺乏或不完善,使期刊服务工作发展缓慢。

(2)工作人员服务方式和水平的优劣,对期刊文献的开发和利用具

进人力资源的开发,做到使用人才和培养人才的统一。在网络环境下,图书馆的服务工作要求图书馆拥有一大批掌握多种知识和技能的复合型人才,才能为用户提供更好的文献信息服务。

毫无疑问,加强高校图书馆的文献信息资源建设,提高信息资源的可存取性,提高服务的针对性和效益,才能更好地为广大读者服务,最大限度地发挥图书馆的作用和职能。

### 参考文献

- [1] 蔡金钟,向毓轩,陈滨,等.福建省高校图书馆读者利用文献信息资源研究[J].大学图书馆学报,2006(2):89-93.
- [2] 杨琨,孙平.MyLibrary:个性化图书馆的实现[J].情报资料工作,2003(3):25-28.
- [3] 吴仲强.中国图书馆学史[M].长沙:湖南出版社,1991:139-148.

(责任编辑:李 敏)

**第一作者简介:**赵小凤,女,1968年3月生,1990年毕业于吉林大学化学系,馆员,吉林大学图书馆,吉林省长春市前进大街2699号,130012.

## The Construction and Service of Literature Resources in University Library under the Network Environment

ZHAO Xiao-feng

**ABSTRACT:** This paper analyzes on the characteristics of the collections in university library, and probes into the trends of the resources service and utilization of the library under the network environment.

**KEY WORDS:** network environment; university library; literature resources construction; service for readers

有不可忽视的影响作用。图书馆部分工作人员由于服务意识和责任心不强,只满足于等着读者上门,不主动、及时、准确地为用户提供所需的文献资料,是影响文献利用的重要因素。

#### 1.4 读者获取资料的能力有限

首先,读者情报意识和信息素质较低,部分师生缺乏对学科前沿信息的洞察力,致使其阅读期刊的积极性不高。其次,读者文献检索能力低,部分教师因没有参加过这方面的培训而缺乏文献检索能力。

## 2 提高期刊利用率的措施

(1)掌握不同读者的需求特点,调整馆藏期刊结构。为了解读者的阅读爱好,期刊馆员要深入调查和研究,掌握不同读者对期刊信息需求的特性。要从读者的爱好和对某些专业文献的需求,以读者的利益和需要作为文献资料采集的目标出发,强调利用性,以用为主。要更加注重期刊本身的使用价值,这直接影响图书馆的藏书质量和期刊的整体利用率。

合理的馆藏期刊结构可以实现“人人有刊看”“刊刊有人看”的高效利用率。作为馆藏,一是根据需要,遵循系统性、广泛性原则,自行确定科技期刊订购的广度和范围;二是了解科研单位的新动向,广泛征求读者的一些特殊需要,有重点地订购、搜集期刊,形成具有专业特色的馆藏体系。由于用户所学的专业和目的各不相同,所需期刊专业内容也就不同。订购人员应该不断了解期刊出版新动向和读者阅读的倾向与规律,从总体上分析各种期刊利用率的差别,掌握每种刊物被利用的深度、广度,完善和扩大订购范围,从而使馆藏逐渐达到全面、系统、种类多、数量足的目的。

(2)加强资源交流是提高期刊利用率的有效渠道。随着科学技术的快速发展,多种新兴学科、边缘学科、交叉学科层出不穷,这使文献的数量猛增。由于经费、空间、利用率等综合因素,各高校图书馆都不可能把期刊订购的那么齐全,只能依据各学院的专业特点来订购核心期刊和具有代表性的专业期刊。因此加强馆际联系和资源共享就显得尤为重要。各高校应加强协调合作,通过计算机联网形成一个整体,相互弥补,相互完善,使期刊文献得到共享,让用户能迅速找到所需的文献,提高资源的利用率。

(3)树立以人为本的管理理念,提高期刊管理人员的素质。21世纪是知识经济的时代,图书馆的竞争已由馆藏与建筑转向管理和服务。在新世纪的图书馆管理中,要重视人才的教育、培养和使用,发挥每一个馆员的积极性和创造性,努力提高图书馆员的能力和素质。强调管理人员应该具备的责任心、交际能力、应用计算机网络的能力、丰富的文献知识、图书情报知识以及对全校各专业学科的知识,随着工作人员综合素质的提高,才能实现优质高效的管理,为用户提供“准确、及时、全面”的信息服务,促进期刊利用率的全面提高。

(4)多管齐下,提高服务质量。藏书量是基础,管理是手段,为师生提供最优化的服务才是期刊管理人员的宗旨。图书馆要提高服务质量,应该实现由“保守型”服务向“开放型”服务的转变。在观念上,期刊管理员要认识到自己不能再是“守门员”,而应争做“知识导航员”,不但要“为人找书”,更应“为书找人”,真正变“知识库”为“知识喷泉”。从传统的借还式服务转向主动服务、特色服务,提高工作的“含金量”。

(5)把握图书馆的发展方向是提高期刊利用率的方针。随着社会需求和环境的变化,现代网络技术迅猛发展,图书馆已经开始摆脱传统的书刊以纸质文献为主体的限制。在文献的采集、加工、组织、服务方面,面向网络环境,以新的方式组织、控制、选择和传播信息,建立了辐射型的开放服务系统。各种类型的电子出版物不断涌现,尤其是一些二、三次文献的电子版,由于其检索快捷、方便而简单,已经普及并将逐渐取代过去

的印刷型文献。借阅者随时可以在计算机终端屏幕前查找有关的资料,或找出该材料的存放地,然后根据自身的需求办理打印、复印或出借的手续。在信息社会里,读者对图书馆的利用已不受时间、空间的限制,图书馆也不必再过多地耗费人力和物力收集大量不一定有人阅读的资料,而只需保证基本资料的收藏,其余可随时从其他图书馆的网络上查找并得到。由于以往的自动化都没有改变纸张出版物存放于书库这一模式,而电子化必将打破这一模式,可以说,这次变革是本质性的变革。信息化、数字化、网络化的图书管理形式已经成为不可逆转的一种趋势,数字图书馆将成为21世纪中国图书馆发展的方向。

(6)加强期刊的深度揭示和宣传。开发期刊资源不仅要提供期刊论文线索,更要深入到期刊论文内容中,全方位多层次揭示期刊文献中的信息。增加宣传力度,拓展宣传途径是提高期刊利用率的重要措施。如在现刊阅览室设立新刊通报,随时向来馆读者传递期刊的新信息、新动态;将馆藏期刊按学科分类编制目录,并附上期刊简介,有针对性地送到相关院系及教研室,方便师生了解本专业期刊信息;为重点核心外刊增设中文题录和简介,并广泛宣传,方便读者了解,开发他们对期刊的阅读兴趣;通过图书馆网页发布期刊馆藏目录和订购目录,便于读者检索利用;利用交互式软件平台开展在线咨询,及时解答用户提问。在期刊布局和排架上要采取灵活多变的方式,将核心期刊和新到期刊放在最显眼最方便的位置上,标志鲜明醒目,给读者造成很好的视觉吸引力,方便读者对期刊的了解和利用。

综上所述,高校图书馆要提高期刊利用率,主要在于我们的服务方式和服务态度。开展多方面的服务,把被动变为主动;重视期刊工作,强化期刊意识,充分利用期刊这一重要的情报资源,发挥它最大的作用;加强馆际共建共享,提高文献资料保障率和馆藏利用率;注重多种载体文献并有,还要有特色鲜明的馆藏文献体系,来满足不同读者多层次、多视角、多学科、多类型的文献需求,使图书馆真正成为连接馆内外期刊信息资源的一个平台,以达到为教学和科研提供文献信息服务的目的。

#### 参考文献

- [1] 张华.对提高中文期刊利用率的几点建议[J].内蒙古科技与经济,2004,18(5):117-118.
- [2] 赵元章.论期刊利用率之提高[J].周口师范学院学报,2005,22(5):121-122.
- [3] 黄素媛.外文期刊利用率低的原因分析及解决对策[J].科技情报开发与经济,2006,16(2):64-65.
- [4] 曹广英.注重提高期刊利用率[J].山东图书馆季刊,2005(2):102-103.
- [5] 姚海燕.提高学术性期刊利用率的新思路[J].科技情报开发与经济,2005,15(9):3-4.
- [6] 陈瑞球,滕青,郑晓云.提高图书馆医学期刊利用率的探讨[J].教育研究,2003,21(2):41-42.
- [7] 庞爱国,孙艳萍.提高期刊利用率的实践探索[J].现代情报,2004,10(10):16-17.
- [8] 何卫宁.试论如何提高医院图书馆的期刊利用率[J].中华医学丛刊,2003,3(11):89-90.

(责任编辑:戚米莎)

第一作者简介:曾芳,女,1975年1月生,2006年毕业于湖北大学汉语言文学系,助理馆员,武汉大学图书馆医学分馆,湖北省武汉市,430071.

## How to Increase the Utilization Ratio of Journals in University Library

ZENG Fang

**ABSTRACT:** From aspects of the selective subscription of journals, the librarians' quality, the interlending, and the resources exchanging, etc., this paper analyzes on how university library to increase the utilization ratio of journals.

**KEY WORDS:** university library; utilization ratio of journals; service for readers