

立足本职 开拓进取

——小记创建一级图书馆的几项举措

武汉市东西湖区图书馆

东西湖区图书馆位于武汉西郊吴家山台商投资区,现有馆舍面积2075M²,藏书12万册,编制人员10名,年度经费22万元。东西湖馆也是省文化厅批准的**特色图书馆**——“湖北作家文献中心”。本馆曾多次被省、市文化部门评为**先进单位、先进集体、“十佳”和标杆图书馆**。

1995年春,我们就迈开了创建一级图书馆的步伐,在市文化局和上级业务部门的指导下,在地方政府的支持下,全馆干部职工同心协力,吃苦耐劳,立足本职,开拓进取,终于在1998年全国第二次县级以上公共图书馆评估定级工作中,不负众望,脱颖而出,被文化部评定为一级图书馆。

一级图书馆的称号来之不易,金属牌匾上凝结着各级领导和同志们的心血与汗水。“创建”的目标是宏伟的,“创建”的道路是曲折的,回想4年的“创建”历程,千头万绪,颇多感触,静心归纳,概括为以下几点:

一、发展是硬道理

评价一个图书馆,主要一条就是看其设施设备是否健全完善,事业是否在向前发展。“发展是硬道理”,只有发展,才有实力,才有出路,才有前途。

在寻求发展中,我们首先抓“硬件”,即对资金、设施、藏书、计算机等不断进行扩充。我们深知,“硬件”是图书馆事业的载体,“硬件”上不去,事业就会跌进低谷,发展就是一句空话。

创建一级馆,必须有充足的资金作后盾,于是,我们就把争取经费定为总目标,4年来,共争取财政拨款68万元,连同补文创收总计96万元。我馆的预算经费,按年平4万

元递增,购书费比4年前翻了两番。

在其它“硬件”方面,我们按年度一一制订出发展目标:

1994年,购置图书流动汽车一辆,更便于送书下乡,科教兴农;购置录像机、摄像机、家庭影院等视听器材8台(套),更利于读者阅读声像资料。

1995年,新建配套馆舍260M²,装修美化借阅场所200M²,增设阅览座位60个,为图书收藏、读者借阅和开展活动,提供了更多的后备容量。

1996年,添置钢制书架、报刊架68件(套),总长800米,添置豪华陈列柜30个,添置办公桌、椅、柜42件,逐步对旧有设备换代更新,美化及改善了室内环境和办公条件。

1997年,我们在增加藏书量上加大力度,积极采购新书,广泛争取捐书,努力征集作家赠书,当年使馆藏图书增加34100册(含作家手稿及图文资料)。建成并开放“湖北作家文献中心”。

1998年,着重于业务管理自动化建设,先后购置计算机、服务器、终端、打印设备和空调20台(套),购买和开发应用软件4个,增添资料光盘130个,完善计算机管理系统,有效地减轻了职工的劳动强度,提高了服务水平。

就这样,我们一年一个新目标,一年一个新台阶,在事业发展的道路上前进着。为创建一级馆,我们全力发展事业,事业发展了,反过来又增加了我们“创建”的信心,补充了“创建”的“能量”。

二、管理就是效益

如果把财产、设施比作“硬件”,把人事与

业务的管理比作“软件”,我们认为在工作中应当“软硬兼施”,重在管理,因为管理得法,必能产生良好的效益;管理不当,就会产生负效益,就会出“麻烦”,再硬的“硬件”,也难保事业不“滑坡”,不衰败。中国农谚曰:“庄稼三分种、七分管”,公共图书馆的创业与发展亦同此理。

在创建一级馆过程中,东西湖区图书馆对管理十分重视,无论是对环境的整治、美化,设备的利用维护;还是工作岗位的设置、协调,人员能力的发挥,都立下了种种“规矩”(管理制度)。制定管理制度的目的是为了让人人都为图书馆出勤出力,人人都在自己的工作岗位上尽职尽责,也是为了杜绝攀比、“扯皮”和“软、懒、散”现象。一个人的能力虽有大小,但你只要在工作岗位上忠于职守,勤于事业,你就是好样的!

如何管好人,用好人,协调人际关系,让工作产生最大绩效?这就是馆长考虑并解决的问题了。近年来,我们是这样做的:一是引进人,引进高学历的专业技术人才担任业务骨干和培训本馆人员的“小老师”;二是培养人,在馆内开展学文化、学业务、学电脑的“三学”活动,提高人员的素质与能力;三是锻炼人,从馆长到职工的工作分配,都采取“一专多兼”、一人多用的办法,每个人都能在3种以上的工作中得到锻炼和提高,遇有突击任务,人人能上,个个会干;四是关心人,要时常关心群众生活,解决职工困难,采纳合理建议,提高福利待遇,让大家都能心情舒畅地工作。

正因为管理上重视了人的因素,领导能知人善任,唯才是举,职工也能互相帮助,团结协作,东西湖区图书馆人员虽少,但人人都能在工作中把自己的才能发挥得淋漓尽致,出色地完成任务,一个人可当几个人用。俗话说:“兵不在多而在于精”,在创建一级馆的几年间,这支精干的队伍可不容忽视。

懂管理、会管理、善管理,充分调动人的积极性,促进工作产生最大效益,这是“创建”

的可靠保障。

三、为读者服务是根本

无论是“硬件”的发展,还是“软件”的完善,二者落脚点都应当是服务,“读者至上、服务第一”,为读者服务才是公共图书馆的根本宗旨。

服务于社会大众,服务于经济建设,是新时期公共图书馆的首要任务。如何认识服务的意义,如何拓宽服务的路子,如何达到良好的服务效果,也是我们馆在创建一级馆的过程中认真探索、努力解决的问题。4年来,我们充分调动和运用馆里的人力、物力、财力,千方百计,群策群力,在服务方面大做文章,办了8件实事:

1. 大力美化环境,整治内务,更新设备,推出“新书介绍”,举办“读书园地”,敞开办证,服务上门,从而吸引更多的读者到馆。

2. 报刊阅览厅和图书外借处实行全周开放,变闭架借阅为开架借阅,使馆藏书、报刊得到最大范围的利用。

3. 图书的采、编、流全都运用计算机处理,更加简单、便捷地“为读者找好书,为好书找读者”。开辟光盘阅读业务,联结因特网,以利高层次读者上机或上网查询文献信息。

4. 在农场、企业、部队和学校建立14个图书借阅服务点,分期分批向服务点流动图书,扩大读者群,提高图书流通率。

5. 依托特色文献资源优势,架起作家与读者的联系桥梁,举办作家讲座、文学笔会、有奖征文,成立青年读书会,为读者铺设成才之路。

6. 围绕“知识工程”的实施,广泛开展青少年的读书系列竞赛活动,让更多的中、小学读者在图书馆(室)这个第二课堂里,也能“好好学习,天天向上”。

7. 配合区文化局开展万册乡、镇图书馆和千册村级书库的创建工作,对28个基层图书馆(室)的图书管理员进行培训与辅导,建立东西湖区图书馆(室)业务协作网,馆际互借,资源共享,发挥地区中心图书馆的业务幅

奋力拼搏创一级

促进事业新发展

武汉市江汉区图书馆

江汉区图书馆是武汉市中心城区的一个区级图书馆,建于1978年。1994年被命名为国家二级图书馆。1997年楼高8层、面积3000平方米的新馆落成。从此争创国家一级图书馆就成为全馆团结拼搏的目标。在区委、区政府的高度重视下,在区文化局的直接领导下,全馆同志团结一心,艰苦创业,顽强拼搏,通过一年多扎扎实实的创建工作,取得了显著成效,各项业务工作迈上了新台阶,1999年10月,光荣获得了文化部授予的国家一级图书馆称号。

一、领导重视,统一思想

1997年文化部发出《评估通知》以后,我

馆确定了以争创国家一级图书馆为目标的努力方向,通过创建来推动全区图书事业的发展,从而进一步在两个文明建设中发挥积极的作用。区委、区政府极为重视创建工作,区委书记、区长、区分管领导都多次到我馆对创建工作提出要求,帮助解决重大问题。1997年2月,江汉区委、区政府联合发出文件《关于向江汉区图书馆捐赠图书活动的通知》,号召全区干部职工为创建贡献力量,在3个多月的捐书活动中,图书馆收到质量上乘的图书5万多册,捐款7万多元,使藏书从7万册猛增至12万多册,为创建奠定了坚实的基础。11月专门成立了以区文化局和图书馆党政主要负责人挂帅的“创建工作”专班,制定方案,组织实施,将创建工作提上了重要议事日程,多次召开动员会及工作会,统一思想,明确方向,鼓足干劲,为创建迎检充分作好各项准备工作。

二、制定计划,责任到人

面对新的评估标准,结合我馆实际,认真分析了我馆的优势以及存在的差距,并对下一步创建工作进行周密安排,针对薄弱环节,花大气力克服。我们将标准逐一分解到各岗位,责任到人,定期检查,做到层层定责任,层层抓落实。

射作用,进而拓宽为读者服务的途径。

8. 联合本区农、科部门,组建东西湖区科教兴农小分队,常年坚持送书服务、送科技下乡,3年共举办大型科技赶集活动18次,散发文献资料2066册(份),销售图书1105册,发布科技信息3825条,跟踪服务45项,科技咨询420人次。参加的农民总数达13400人次。

在创建一级馆的进程中,我馆始终以服务为本,尽量发挥本馆的设备和文献资源作用,努力做到立足本职,开拓进取,求实创新,一切从读者的需要着想和着手,不图虚名,不搞“花架子”,切实地履行一个区级公共图书

馆的职责。

纵观我馆在“创建”中取得的业绩,除了我们自身的努力之外,和上级文化主管部门及上级业务部门的关心、扶持也是密不可分的。

公共图书馆即将跨入新世纪,许多更新、更高的工作目标和任务有待我们去研究、去完成,今后,我们决心进一步学习兄弟图书馆的先进经验,不断完善现代化设备设施,继续做好服务工作,让东西湖区图书馆在人民大众的生活与工作中,发挥更大的作用。

(任勇执笔)