

## 试论系资料室的工作特征及服务职能

► 彭翠娥 ◀

系资料室是系机构的一个重要组成部分,其工作直接关系到全系教学和科研活动的开展。认识和剖析系资料室的工作特征,探究和拓展系资料室的服务职能,对于满足教学、科研需要,促进教学、科研工作的发展,具有十分重要的意义。

## 一、系资料室的工作特征

高校图书资料情报资源是一个复杂的系统,它由众多的子系统组成。系资料室是其中的一个子系统,它具有什么特征呢?

## 1. 强烈对口的专业性

系资料室的服务对象主要是本系师生,服务工作是紧紧围绕本系专业课程设置、教学内容及科研项目进行的。这个特点决定它具有强烈的对口专业性。表现为:第一、十分突出专业性;第二、围绕本系专业设置有针对性地编制目录、索引、文摘等二次文献,以满足本系教学和科研的需要。

## 2. 服务形式的多样性

系资料室因为服务对象主要是系内师生,而且需求又定界在本系专业性之内,其服务形式可以是多种多样的。①可以根据教学和科研的需要,有针对性地进行专题服务;②可以根据教学和科研需要,深入教研室或课题组,了解教学和科研进度及近期、远期需求,进行跟踪服务;③可以了解教学和科研需要,主动出主意,提供参考咨询服务。

## 3. 方便快捷的时效性

系资料室在提供文献服务方面具有两大优势:①系资料室设在系内,直接接触师生,因而能够迅速了解他们的需求,及时给予满足。②系资料室专业性很强,图书资料收集的范围和数量相对较小,有利于尽快采购分编

并编辑索引、文摘,使最新资料尽快与师生见面。

## 二、系资料室的服务职能

系资料室在实现教书育人、管理育人和服务育人的教育目标中,扮演着重要的角色。其具体服务职能如下:

## 1. 为一线教学服务

图书资料对教师教学和进修深造具有至关重要的作用,同时也是为大学生提高专业学习的重要的第二课堂。为此,资料室必须从多方面为一线教学服务。

(1)为教师收集提供教学参考资料。根据本专业的特点,广泛征求教师意见,有重点地选购书刊;与兄弟院校交流非正式出版的讲义;有目的地收集整理有关本专业教学改革的信息;收集整理本专业教学论文;收集本专业学科领域的最新成果。供教师选用。

(2)为实践教学收集资料,提供信息。实践教学是理论联系实际的重要教学环节,是培养和发展学生智能、陶冶学生情操、提高学生综合素质的重要途径。系资料室可在教育见习、教育实习、野外实习、教学实验等方面收集相关资料,提供信息,当好参谋。

(3)为学生提供必要的参考图书及教材。根据授课教师的意见,尽可能多采购一些学生专业学习的参考资料。如地图集这类图书不仅价格贵,而且很难买到。而作为地理专业的学生,学习期间又十分必要。为此,系资料室应多购一些地图集,以满足学生在校期间学习参考的需要。

## 2. 为科学研究服务

①文献检索服务。随着人类社会的进步,科学技术迅速发展,边缘 (下转第39页)

- 072 注释(译注、批注)
- 073 校勘、考证
- 074 语译(古文今译)
- 075 研究、评论
- 09 中国医学史(依中国时代表分)
- 1 中医学现状、概况(科学水平、动态、发展概况等。依世界地区表分)
- 2 中医机关、团体、会议
- 3 中医学研究与实验
- 31 中医学研究方法
- 32 中医学实验与设备
- 4 中医教育与普及
- 41 教学计划、教学大纲
- 42 教学法、教学参考书
- 43 教材
- 44 习题与问题解答
- 45 实习、见习
- 49 中医学普及读物(中医简明著作、通俗读物入此)
- 5 中医丛书、文集、连续性出版物
- 51 丛书(全书、经史子集中的中医书籍入此)
- 52 全集、选集
- 53 论文集(医论、笔记入此)
- 54 文献汇编
- 55 年鉴、年刊
- 56 连续性出版物、期刊
- 6 中医学参考工具书
- 61 名词、词典、百科全书(类书)
- 62 手册、指南、一览
- 64 图谱、表解
- 67 参考资料
- 7 中医学文献检索工具书(书目、文摘、索引)

## 参考文献

- 1 中国图书馆图书分类法编辑委员会编. 中国图书馆图书分类法(第三版). 北京: 书目文献出版社, 1990

- 2 俞慎初著. 中国医学简史. 福建科学技术出版社, 1983  
(作者单位: 成都中医药大学图书馆, 责任编辑: 连策安)

(上接第63页)

学科不断涌现, 教师从事科研工作对资料信息的需求越来越迫切。但身兼教学、科研两副重担的教师, 工作繁忙, 没有过多的时间去查寻、浏览浩如烟海的文献资料。而资料员既熟悉检索业务, 又熟悉藏书情况, 可以通过文献检索, 准确迅速地为教师提供所需文献或文献的线索。

②咨询服务。资料员对图书资料不仅有保管、外借的任务, 更应有敏感的信息知觉能力。善于采编专业性很强的资料, 善于使用各种专题索引, 能够撰写提要、文摘、索引等二次文献。只有这样, 才可能对教师查找和利用资料的疑难问题进行解答和咨询。

③定题服务。定题服务是指资料室根据科研课题, 在一定时间内, 主动连续地为其提供对口的信息服务。定题服务有较强的针对性、时效性、系统性及较高的情报加工层次, 对教师科研工作有较大的帮助。同时, 定题服务对资料员的要求也较高, 资料员必须具有对资料信息进行重新激活和重组的能力。既要复杂纷繁的书刊资料进行加工建立信息源, 并能对信息进行比较分析, 判断筛选, 摘编二、三次文献。

(作者单位: 武汉教育学院物地系, 责任编辑: 李皓)