

发展农村公共图书馆服务事业需要新思维

汤 锦

(乐山市图书馆,四川 乐山 614000)

摘 要:面对农村公共图书馆事业全面开花的新局面以及日益显露的诸多问题,分项治理的改革思路非治本之策。整合资源,“化零为整”,创建新的农村公共图书馆服务体系,才是具有前瞻性的正确选择。当前,创建的条件已经成熟,创建的关键是地方政府的责任承担。创建工作应循序渐进,梯次推进。

关键词:新农村;创新制度;整合资源;化零为整;图书馆服务体系

中图分类号:G258.23

文献标识码:A

近几年来,随着建设社会主义新农村工作的全面展开,以及城乡一体化试点的启动,农村公共图书馆信息服务事业的发展,出现了前所未有的全面开花新局面,形势的确很好。但是,新形势也向我们提出了一个课题:如何引导、规范目前业已展现的这一新势头,将其“化零为整”,凝聚成合力,从而构建成为可持续发展的新型公共图书馆服务体系,在农村生根繁衍。当然,笔者深知,这是一项艰难的系统工程,尤其在技术操作层面,工作将异常复杂。不过现在的问题是,首先要在制度和机制创新的认知上有突破,这就是本文要探讨的重点。

1 “各自为政”,互不相干,是初始现象;“化零为整”,形成体系,是终极形态

建设社会主义新农村,全社会都在出力,这是好事,仅公共图书信息服务方面就有九支力量:

- (1)全国文化资源共享工程乡镇(村)服务站点;
- (2)农家书屋,将普及到村;
- (3)乡、镇图书馆、图书室;
- (4)市、县公共图书馆集群网络延伸;
- (5)党委组织部门的党员远程教育系统;
- (6)政府教育部门的中小学远程教育系统;
- (7)农村中小学和当地企业有一定规模的图书室;

- (8)非政府组织资助兴办的图书馆、图书室;
- (9)个体或集体兴办的书社。

党政机关举办的项目,相关部门都出台有文件和政策,有财政支持;非政府组织和民办的项目,是政府倡导的,也有舆论关照。如此众多的图书信息服务项目,在农村星罗棋布,全面开花,其社会效益显而易见,并且具有开创性的历史意义。

随着时间的推移,问题也逐渐暴露出来。这些互

不相干、各自为政的项目,都不同程度存在管理无序、经费匮乏、资源浪费、后续无力等问题,尽管这是发展过程中的问题,并非决策失误,但仍然引起了社会的关注。于是,要求对各个项目加强领导、增加拨款、配备专人、规范管理的分项治理要求屡见报刊。这些要求和建议,大都落在了基层政府头上。

客观地讲,要求基层政府出人出钱办一两个项目并不难,要他们样样都办,项项都办好那就难了;上面出钱、出人,将图书、设备送上门,他们当然欢迎,要他们出钱、出人继续办下去,而且要办好,他们就不一定有思想准备了。这是一个非常现实的问题。

全面开花、各自为政兴办图书信息服务项目,是全社会的积极性;头痛医头,脚痛医脚,分项治理并非治本之策。如果我们换一种思维方式,采取“化零为整”的战略,逐步将眼前分散的力量凝聚起来,将这些项目以不同的协调方式纳入统一体,创建一个在公共图书馆集群网络覆盖下的以乡、镇(社区)为区域的,共建共享、高效运转的地域性、复合型的农村公共图书馆服务新体系,这不仅有利于降低建设成本,优化资源配置,便于运作管理,而且发展前景将十分宽广。

2 “化零为整”,构建农村新型图书馆服务体系是历史的必然

公共图书馆是一个机构,更是一种制度,即公共图书馆制度。这是现代社会赖以持续发展的公共服务体系的重要组成部分。所谓制度,是指规范社会和个人行为的各种规则与约束。我国按县以上行政区划设置的公共图书馆制度,是历史形成的,农村基层不可能照搬。

农村不能照搬照抄传统的公共图书馆模式,并不是农村就不需要公共图书馆服务。恰好相反,我国广大农村正处于历史性的转型期,农村城镇化、农业现代

化都需要强有力的智力支撑,时代呼唤一代新型农民尽快成长。因此,创建与之相适应,并具有前瞻性的新型农村公共图书馆服务体系,进而逐步完善、形成新的公共图书馆制度,就历史性地呈现在我们面前。

2.1 思想观念的改变。“以人为本”科学发展观的确立,重视发展社会公共文化服务事业已成为全社会的共识,从而拓宽了创建农村公共图书馆服务体系的认识空间。“普遍均等”、“惠及全民”是公共图书馆服务的基本原则和目标追求。我国的公共图书馆制度,只有建立起适应城乡不同类型的体系和机制,才能真正实现“公共、公开、公平和共享”的社会价值和目标。因此,《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》(以下简称《纲要》)要求:“要从现阶段经济社会发展水平出发,以实现和保障公民基本文化权益、满足广大人民群众基本文化需求为目标,坚持公共服务普遍均等原则,兼顾城乡之间、地区之间协调发展、统筹规划、合理安排,形成实用、便捷、高效的公共文化服务网络”。上述要求毫无疑问地为我们制定相关规划和政策指明了方向,铺平了道路。

2.2 政府职能的转变。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出了政府职能转型问题,强调要“建设服务型政府,强化社会管理和公共服务职能”。“以发展社会事业和民生问题为重点,优化公共资源配置,注重向农村、基层、欠发达地区倾斜,逐步形成汇集全民的基本公共服务体系”。《纲要》也明确指示:“积极推进政府职能转变,实行政企分开、政事分开、政资分开和管办分离,切实把政府的职能由主要办文化转到社会管理和公共服务上来”。据此,如果将政府部门在农村直接举办的那些图书信息服务项目中剥离出来,以不同的协调方式组成农村公共图书馆服务体系,对内可实现共建共享,对外则将惠及全民;既便于政府管理,又有利于事业自身发展。

2.3 物质条件的改善。现代信息手段的普及,拉近了城乡之间的距离,网络技术成为了涵盖农村不同类型图书馆服务个体的桥梁,不同个体相融共生、共建共享已成为可能。

更主要的是,改革开放三十年,国力增强。“工业反哺农业,城市反哺农村”一系列重大举措的落实,为农村创建新型公共图书馆服务体系带来了极好的机遇。

3 创建农村新型公共图书馆服务体系需要着重解决的几个问题

3.1 地方政府强有力的责任承担。我们所要构建的地域性、复合型公共图书馆服务体系,是扎根于各乡、镇(社区)土地上的基础性的公共文化服务事业,创建的主体只能是当地政府,因此,地方政府义不容辞的责任担当是关键。这种责任担当的要害有三条:一是列入财政预算,并随着经济的发展,相应加大投入。上级政府也应有列编的专项预算拨款。二是整合社会资源。为避免社会资源无序投入产生的弊端,地方政府有责任进行整合,变无序为有序,变资源盲目分配为优化配置;并注意调动各方面的积极性,兼顾各方面的合法权益。三是提供政策保证。制定相关法规、政策,建

立运转机制和监管制度。

3.2 先易后难,由简到繁,循序渐进,梯次发展。首先在充分调查研究基础上达成共识。其次,全面分析主客观条件和各地的特点,在此基础上,制订规划和分阶段实施计划。规划和计划都必须与上下左右充分讨论,求得有机衔接、有效配合、群策群力、共建共享。规划的实施应先易后难、由简到繁、循序渐进、梯次发展,切忌一哄而上和搞花架子工程。

3.3 县(市)公共图书馆与农村公共图书馆服务体系的关系。首先,从认识上理顺关系。县(市)公共图书馆,从理论上讲是为全县(市)城乡居民服务的,但由于主客观条件的限制,目前尚难以达到这个目标。农村公共图书馆服务体系的建立,应视为县(市)馆服务渠道的延伸,县(市)馆的馆藏文献便可通过这条渠道,为全县(市)新农村建设提供多方面直接或间接的支持。县(市)图书馆是专业性事业机构,他们对农村公共图书馆服务体系的支持是业务性的,不可能取代当地政府的行政管理。

其次,加强日常业务的辅导和指导,县(市)馆在这方面有大量工作可做。一是人员培训,特别是新上岗的工作人员和新技术、新业务的推广,县(市)馆都应组织培训,帮助他们熟悉业务,开展工作;二是开展日常性业务指导;三是组织文献交流和资源共享活动,盘活县(市)馆和乡(镇)馆的文献资源,发挥更大的社会效益;四是协助乡(镇)政府完善农村公共图书馆服务体系管理制度和运行机制建设;五是适时组织城乡图书交流活动。

再次,建立农村公共图书馆服务体系的业务考评制度,总结新成绩、新经验和新问题,探索农村公共图书馆服务体系的发展规律,培养新的工作作风,培育与之相适应的行业道德、行为规范和行为规范。

还有,集群化网络中心馆和县(市)馆应加大集群网络建设力度,研究向农村伸延的方法,研究文化资源共享工程与集群网络并网协调的方法,为构建农村公共图书馆服务体系做技术上的准备。

参考文献:

- [1] 中国共产党中央委员会. 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定(2006年10月11日十六届六中全会通过)[Z].
- [2] 中华人民共和国国务院. 国家“十一五”时期文化发展规划纲要[Z].
- [3] 汤锦. 整合社会资源 推动制度创新[C]//中国图书馆学会. 中国图书馆学会年会论文集. 北京:北京图书馆出版社,2007.
- [4] 席毅强,汤锦. 集群化管理是现行体制下公共图书馆管理发展的科学模式[J]. 四川图书馆学报, 2010, (1).

作者简介:

汤锦,女,四川省乐山市图书馆采编辅导部主任,馆员,中国图书馆学会会员,乐山市图书馆学会学术委员会成员,有多篇论文发表,论文曾获中国图书馆学会一等奖。

发展农村公共图书馆服务事业需要新思维

作者：[汤锦](#)
作者单位：[乐山市图书馆, 四川, 乐山, 614000](#)
刊名：[四川图书馆学报](#)
英文刊名：[JOURNAL OF THE LIBRARY SCIENCE OF SICHUAN](#)
年，卷(期)：2010 (6)

参考文献(4条)

1. 席毅强;汤锦 [集群化管理是现行体制下公共图书馆管理发展的科学模式](#)[期刊论文]-[四川图书馆学报](#) 2010 (01)
2. [汤锦](#) [整合社会资源推动制度创新](#) 2007
3. 中华人民共和国国务院 [国家“十一五”时期文化发展纲要](#)
4. 中国共产党中央委员会 [中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定\(2006年10月11日十六届六中全会通过\)](#)

本文链接：http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_sctsgxb201006002.aspx