

# 让农民工远离文化孤岛

——浅议社区图书馆应为农民工提供有效的服务

► 牛志勇 ◀

**摘 要** 本文分析了农民工的文化需求,论述了社区图书馆如何为农民工提供有效的服务。

**关键词** 农民工 社区图书馆

从20世纪80年代开始,一个又一个躁动的身影,告别“脸朝黄土背朝天”的生活模式,怀着改变贫穷落后的渴望,义无反顾地涌入陌生的城市,汇聚成世上独一无二的让人叹为观止的亿万大军——农民工。这是一群被称作城市候鸟的人,为了生存,他们分布在城市的各个角落,从事着各种艰苦甚至危险的职业。他们生活在城市社会的最底层,精神文化生活严重匮乏,经济收入、卫生服务等权益难以保障。他们作为城市的建设者,却难以融入城市。这是一个不能忽视的群体,无论从哪个角度看,他们都是社会的弱者,需要全社会给予关注和关心。

## 一、农民工在城市中的“边缘化”现象

农民工是城市建设大军的重要组成部分,这是毋庸置疑的事实。城市在他们手中变美,楼房在他们手中长高,然而,为建设城市付出自己的汗水和鲜血,用艰辛的劳动促进城市发展和繁荣的农民工却生活在城市的边缘。公共图书馆和社区图书馆作为公共文化服务体系的重要窗口,绝对不能对此无动于衷。在将农民工这一特殊群体纳入服务对象之前,我们应该对他们的生活现状,尤其是文化生活现状作必要的调查。

### 1 民工生活状态

农民工男性多集中在建筑、制造等行业,女性则多集中在服务、轻工产品加工业。

他们中的幸运者,有的租住在城市的角落,有的由雇主提供简陋的住房,而更多的从事建筑业的农民工则只能住在工棚、地下室或者废旧仓库里。与周围华丽的大楼相比,这是典型的“边缘化”景象。

### 2 农民工情感状态

据某省人民医院对200名20—40岁年龄段的农民工进行随机调查,其中有90%的人感到“寂寞孤独”,35%的人为“感情所困”。

有关学者曾对已婚的单身农民工进行“精神孤独时会选择做什么”的调查:17%选择“整夜睡不着”,25%选择“喝酒麻醉自己”,30%选择“看黄色录像”;女性农民工有效答卷较少,21%选择“拼命干活”,13%选择“靠聊天打发时间”,22%选择“不知所措”。

社会学家说:“对农民工情感生活的研究目前还是空白,有些也只是区域性的,现在全社会开始关注这些,本身就是社会的进步”。心理学家说:“长期生活在单一群体,会造成精神状态与正常人不一样”。政府和社区应经常为他们举办文化活动,让他们的生活变得丰富一些。

### 3 文化生活状态

一边是热闹非凡的城市文化,另一边却是农民工文化生活的严重匮乏,两者的巨大反差是常人难以想像的。如果说从事服务业和娱乐业的农民工还多少有点文化生活:如

看电视、报纸等,那么大批从事建筑行业农民工的文化生活就显得尤为苍白。

城市的大街小巷,无处不在彰显着城市文化的丰富色彩:从高雅的图书馆、博物馆、剧院到富丽堂皇的音乐厅、舞厅;从人头攒动的明星演唱会、豪华阵容的中外大片到街头巷尾的歌厅、网吧等等这些,对农民工来说,只能是可望而不可及的事。

笔者曾调查过农民工的工余生活:简陋脏乱的工棚既是他们生活的天地,也是他们精神的临时居所。除了玩牌、下棋、吸烟、聊天外,能够给他们带来些许慰藉的,便只有那些从另类报刊上撕下来的“美女图”,还有从地摊上买来的色情小说和过期的报纸。大部分农民工在劳动之余都选择了出去看录像、看夜景,或是挤在工地旁边的小卖部外看黑白电视。这几乎是工地上农民工所有的文化生活,一般的娱乐场所他们消费不起,主流的文化、教育阵地又很难融入,实在无聊,有的就去一些不健康的场所“消遣”。有些农民工甚至因此走向违法犯罪的道路。

社会学家将农民工的精神文化生活称为“农民工文化生活孤岛化”;文化部门有关学者则称这种现象是“城市文化的沙漠地带”;医学专家分析民工易患的三种精神障碍症,其中最主要的一条是城市化过程中的“文化休克”型精神障碍。

## 二、农民工需要精神文化生活

2005年底,武汉市外来人口管理办公室进行了一次千人问卷调查,统计结果表明:

兑现拖欠工资、签订劳动合同、丰富业余文化生活、参加社会保险、增加人身财产安全、改善居住条件、解决子女就学成为农民工七件最大心愿。由此可见,农民工在注重人身权益的同时,也渴望有丰富的文化生活。

### 1 农民工的期盼

晚上,在某建设银行大门外的空地上,某某残疾人艺术团正在演出。观众来来去去,只有二十几位农民工从开头一直看到演

出结束。临走时他们并没有忘记自己的爱心,每人都拿出一元二元的,放在一位坐在轮椅上的小姑娘手中的纸盒里。一位农民工说:这总比看场电影要便宜的多,更何况,人心都是肉长的,我们还能靠一双手吃饭,而他们却失去了劳动的能力。再说,其它の場合,我们也消费不起,能有这种路边演出的机会已经很难得了。

令人欣慰的是,如此艰难的环境,并没有让农民工失去淳朴、善良。他们在期盼中保持着传承的美德。

只有极个别的农民工想到了图书馆,以至于鼓足了勇气才敢走进来。因为在他们的眼里,图书馆似乎永远都是属于城里人的,与他们的身份很难兼容。况且,这些农民工只能利用午饭后很短的时间来图书馆借书,除了科技、生活类的图书和小说读物外,他们还喜欢农业科技以及与他们工作、生活相关的书籍,他们借回去的书没有一天是闲着的,那些在工地上辛苦了一天的工友们都会争着看。当笔者了解他们不来图书馆的原因时,他们说:一是白天工作都很辛苦,没有时间;二是民工们工资太少,舍不得花钱。有些人只是在地摊上买最便宜的书,要是工地附近有个图书馆就方便了。

城市的发展,离不开来自各地的农民工建设者,他们理应受到城市的礼遇和包容。城市的文化设施理所当然地应为改变他们单调贫乏的精神生活而显得更人性化。

### 2 农民工科学文化素质亟待提高

应该说,农民工的文化需求并不过分,他们并不奢望与城市居民平起平坐,只不过是想要自己的上线能够达到城市的下线。农民工是一个流动的群体,但不管他们流动到哪座城市,都应成为城市的一部分,成为城市社会文化的组成部分。他们为城市的社会发展作出贡献,城市文化应给予他们以精神的支撑。提高农民工文化科学素质,实际上就是提高城市自身素质。

农民工文化素质、生产技能、科技意识

和获取信息的能力将直接决定着劳动力转移的进程和收入。武汉市劳动就业管理局对10个定点村进行抽样调查,结果显示,在2802名外出务工人员中:高中及以上文化程度的仅占8.3%;初中文化程度的占78.4%;小学及以下的占13.3%。要改变这一状况,必须充分发挥图书馆的社会教育职能,培养农民工学习文化、提高知识、掌握技术和利用信息的能力,从根本上提高农民工的素质。

图书馆向农民工提供服务,不仅仅是维护农民工权益保障的必要措施,更关系到维护社会公平正义,是建设和谐社会的必有之义。

### 三、社区图书馆在农民工文化生活中的独特作用

社区图书馆是城市公共服务体系的有机组成部分,是建立在社区里的基层图书馆,社区图书馆与市区、县公共图书馆的不同之处在于:它不是以行政区划而是以人口分布来设置的,具有公益性、普遍性、多样性和系统性的特征。

社区图书馆在保障服务居民的基础上,本着“广覆盖、兼顾公平与效益”的原则,应注意扶助贫弱者,扩大公共服务的覆盖面,使区域内农民工人人都享有图书馆基本公共服务。为他们融入城市,同市民和谐相处创造良好的环境和条件,从而促进社会和谐稳定。

#### 1 社区图书馆是农民工思想素质教育的重要阵地

农民工是我国产业工人的重要力量,他们的思想素质不仅直接影响到自己的生活状态,而且关系到我国城镇化、工业化水平和社会文明进步的程度。社区图书馆要利用自身优势,组织和引导农民工养成良好的学习习惯,把全面提高农民工素质放在重要位置:一是要向农民工提供法律知识读本,开展法律知识讲座和法律知识竞猜活动,引导农民工运用法律手段,通过法律渠道维护自身权益;二是在农民工中开展职业道德和社

会公德教育,培养他们遵守职业行为准则和社会公共道德,养成文明、礼貌、健康的生活方式;三是发挥社区图书馆融合功能,促进农民工融入城市,爱护城市公共环境,与城市和谐相处。

#### 2 社区图书馆是农民工学习文化知识的重要载体

在农民工中,初中以下文化程度的占90%。这个数据并不是衡量农民工智商的高低,而是由于农民的经济条件、家庭环境以及农村学校的普及率和教育质量等多种原因造成的。

文化水平的不高,成为农民工一生中的最大遗憾,特别是那些年轻的农民工。随着社会的发展,时代的进步,他们认识到:文化知识结构得不到增长和更新,就要落在时代的后面。

社区图书馆是公共图书馆的延伸和补充,根据其性质和任务,承载着社会教育职能。社区图书馆通过提供文献资料、阅读辅导和开展多种形式的读书活动,提高农民工的文化知识和科技水平,以弥补他们学校教育的不足。

#### 3 社区图书馆是农民工获取信息的重要平台

社区图书馆的特殊性,决定了其服务内容必须包含向民众提供信息服务的职能。农民工不仅有文化知识的需求,更有社会信息、实用信息、科技信息和其它特殊信息的需求。必须仔细分析农民工这个特殊群体的需求,提供与他们密切相关的信息服务:一是与农民工生活息息相关的信息,如卫生保健、就医,各机构作息时间、办事程序,市内公共交通、列车及长途客车时间表等等;二是提供本地区社会经济发展、人力资源、职业需求概况等与农民工工作相关的实用信息;三是提供社区内青年、妇联、工会、企业和社会各机构组织的人员培训、文化娱乐、社区活动等信息。

#### 4 社区图书馆是农民工与城市居民接触的

### 重要场所

丰富民众文化生活,营造和谐文化氛围是社区图书馆的宗旨。开展农民工和城市居民喜闻乐见、丰富多彩的文化活动,不仅是图书馆与读者的沟通,更是农民工与城市居民的精神交流。

社区图书馆举办展览会、演讲会、专题报告、专题培训,开展读书、征文、表演、竞赛和智力游戏等等各种文化活动,让民众享受在悠闲中学习,在学习中休闲,既陶冶情操,开阔视野,又增长知识,提高素质。这种寓教于乐的方式,使农民工们于轻松中消除工作疲劳,获得精力,增长创造力。在这种和谐、平等、友好的人际关系氛围里,农民工朋友与城市居民相互了解、相互理解,从而达到相互支持、合作与友爱,最终从精神文化上缩小人与人的差别,以达到建设“和谐社会”的目的。

### 5 社区图书馆服务农民工应安排合理的开放时间

社区内的民众大多数人白天要外出工作,特别是农民工,他们甚至不能享受周末休息。社区图书馆传统的开放时间与民众休闲时间相互矛盾,显然不能令他们满意。社区图书馆应改变上午、下午开放制,采取下午、晚上开放。既不影响社区老年居民的文

化需求,又保证了晚上才有休闲时间的农民工和居民的需求,也提高了社区图书馆的利用率。

### 四、结束语

农民工的物质生活或许在短时间内很难有较大改观,但是,丰富他们的精神文化生活,应该是有所作为的。如何维护广大农民工最基本的文化权益,帮助他们走出城市中的文化孤岛?值得图书馆人深思。社会各界和图书馆工作者应担负起自己的义务和责任,不仅在科学研究、服务措施等方面努力去做,更重要的是我们的思想意识是“和谐”的,我们的心一定要友好、善良,我们的灵魂一定要关怀、充满爱心。

很难想像,在不懂得关爱贫弱者的心态中,人们会创造出美好、稳定、和谐的社会环境。

本文结稿之际,欣喜的看到《国务院关于解决农民工问题的若干意见》出台,这不仅是农民工高兴的事,也是我们每个人都高兴的事。

### 参考文献

隋晓明.中国民工调查.北京:群言出版社,2005

(作者单位:武汉市东西湖区图书馆)

(上接第49页)介及和新书相关的报道。一方面借以宣传图书馆,扩大图书馆的影响;另一方面,读者希望图书馆购买的图书,也可以通过图书馆网页向采访人员反映和沟通。让读者更快、更好、更方便地了解各学科科研出版动态及所需文献信息。再就是要加大电子出版物的收藏比重,扩大电子文献资源的馆藏量,加大宣传力度,提高其利用率。在今后的工作中,始终如一地把读者的需求作为我们一切工作的出发点和归宿,打破传统图书馆藏书疆界的疆界,不断地整合馆藏资源,让图书馆真正成为一个灵活方便,联结

信息的动态信息系统。让我馆的馆藏质量和服务水平都迈上一个新的台阶。

### 参考文献

- 1 陈瑗瑛.网络环境下图书馆馆藏发展初探.江西图书馆学刊,2002(2)
- 2 曾照云.数字化时代的虚拟馆藏.图书馆理论与实践,2002(1)
- 3 陈一详.藏书发展稳定状态理论的学习与实践.津图学刊,2003(3)

(作者单位:武汉图书馆)