

Web2.0——图书馆全民共享的机遇与挑战

沈 扬 (文山州图书馆 云南文山 66300)

摘 要 简述了 Web2.0 的基本概念、现状以及在图书馆全民共享建设中的应用。现代图书馆的一个重要标志就是信息服务,而这个信息平台的搭建仅靠图书馆一己之力显然是不现实的,特别是在提倡全民共享的今天,图书馆应该利用 Web2.0 的力量让大众参与图书馆信息建设,共同搭建这个信息平台。

关键词 Web2.0 图书馆 全民共享

1 Web2.0 时代已经来临

1.1 什么是 Web2.0

Web2.0 作为一个时下流行的词语,其真正的含义到底是什么呢?这要从 Web1.0 说起,在 Web1.0 时代,网络信息的提供是以发布者为主,用户只限于浏览,话语权掌握在发布者手中,是一种广播化的网络运作手段,用户处于信息的被动接受方。Web2.0 则从根本上改变了这种局面,在网络平台下,用户可以读写信息,参与信息的发布和传播,用户角色从旁观转为参与,从被动变为主动。如果说 Web1.0 是以数据(信息)为核心,那 Web2.0 则是以人为核心,体现以人为本的理念,体现人性化的信息服务。

1.2 Web2.0 发展的现状

Web2.0 这一概念是自 2001 年互联网公司(dot-com)泡沫的破灭后,在 O'Reilly 公司和 MediaLive 国际公司之间的头脑风暴会议中提出的。互联网先驱 O'Reilly 公司副总裁的戴尔·多尔蒂(Dale Dougherty)注意到,同所谓的“崩溃”迥然不同,互联网比其他任何时候都更重要,令人激动的新应用程序和网站正在以令人惊讶的规律性涌现出来。这些新应用程序和网站初步体现出以人为中心的信息发布理念,现在回过头看,这正是 Web2.0 的萌芽状态。经过几年的发展及新兴技术的应用,逐步形成了今天 Web2.0 的现状,并使以人为中心的理念框架趋于完善,在 Ajax、RIA(Rich Internet Applications,富英特网应用程序)等技术的支撑下,构建出如今的 Web2.0 环境。

1.3 Web2.0 与图书馆的关系

现代图书馆的一个重要标志就是信息服务,但又不仅仅限于图书(或称之为文献信息)的服务,而且要基于图书馆的特点构建自己的信息平台。那么这个平台的搭建仅靠图书馆一己之力显然是不现实的,特

别是在提倡全民共享的今天,图书馆应该利用 Web2.0 的力量让大众参与图书馆信息建设,共同搭建这个信息平台。由中国图书馆学会学术研究委员会主办的“Web2.0 与信息服务”研讨会已经分别在上海(2006 年)和厦门(2007 年)举办了两届,第三届也于 2008 年 4 月在浙江举办了,并专门研讨在 Web2.0 下图书馆的发展之道。可以看出,图书馆与 Web2.0 之间的紧密关系,Web2.0 也是图书馆全民共享发展的一条必经之路。

2 Web2.0 在图书馆全民共享建设中的地位与作用

2.1 如何理解图书馆全民共享

据新华网报道,国家图书馆自 2008 年 2 月 7 日(大年初一)起,全面减免收费项目,取消读者卡工本费、自习室使用费,复印费下调 30% 等,广大读者从中受益。“公共图书馆免费服务的快速推进,降低了图书馆服务的门槛,让所有人能够平等、无障碍地走进图书馆。”国家图书馆馆长詹福瑞表示,全民共享图书馆服务通过服务网点的延伸和服务门槛的降低正在逐步变为现实。

从国图的这个举动,我们看到了我国图书馆迈入全民共享的决心。降低服务门槛,让大众进入图书馆享受相关的信息服务,反映了图书馆全民共享的一个趋势。同时,我们也发现其实图书馆还是信息发布的主体,读者处于被动接受方。笔者认为,真正意义上的图书馆全民共享,应该让大众参与到信息建设中来,这样才能体现出现代图书馆作为信息平台的功能,实现现代化图书馆的社会功用。

2.2 Web2.0 在图书馆全民共享建设中的应用

为了达到上述目的,Web2.0 是实现图书馆全民共享建设最佳网络平台。随着我国图书馆现代化进程的

推进,有的图书馆已经开始尝试利用 Web2.0 构建图书馆信息交流、发布、聚合的系统,取得了初步的成效。那么, Web2.0 在图书馆全民共享建设中常见的技术应用有那些呢?以下列举若干应用形式,可以一窥 Web2.0 的强大功能。

2.2.1 RSS: 用于信息资源内容的聚合/共享/推送/订阅/发布,应用于各类新闻报道、服务推送、书目或其它数据的定题查询定制(类似传统的 SDI 服务)等,是目前 Web2.0 应用得最多的技术之一。

2.2.2 Blog: 中文称为博客或网志,逐渐演变成为一种个人发布信息的手段,可作为图书馆公告信息、与读者交流的一种手段,也可可为读者提供博客空间,帮助形成读者社区。可以看作取代 BBS(论坛)的部分功能。

2.2.3 Wiki: 又称“维客”、“共笔”,供多人编写、上传和发布内容的一种网络服务,可以构建知识网络系统,支持在一个社群内共享领域知识。例如 OCLC 的 Open WorldCat 就采用开源软件开发的 Wikid 建立了答应用户对于书目记录进行评论的功能。目前最大的应用就是维基百科全书(Wikipedia),它是一种在线百科全书,其实现基于一种看似不可能的观念。该观念认为一个条目可以被任何互联网用户所添加,同时可以被其他任何人编辑。

2.2.4 Tag: 中文称为标签,是一种新的组织和管理在线信息的方式。它不同于传统的、针对文件本身的关键字检索,而是一种模糊化、智能化的分类。也就是说,不同社群对于同一事物有不同的分类(标引)方法,表面上看该分类方法杂乱无章,其实它形成了多种分类或聚类规则,切合了不同人群对同一事物的检索需求,是集体智慧(Collective Intelligence)的具体体现。比如现在我们根据《中图法》,一般一本书只有一个唯一的分类号,但根据 Tag 原则,不同的读者群对这本书会有不同的分类方法,导致的结果就是每个人都可以根据自己的思维习惯找到这本书,大大提高了信息检索的成功率。

还有其他很多应用,如 SNS(Social Network Service),社会性网络服务,根据六度理论(该理论认为任何两人可由至多六个朋友结识),以认识朋友的朋友为基础,扩展自己的人脉,并且无限扩张自己的人脉,在需要的时候,可以随时获取一点,得到该人脉的帮助;还有 Trackback,是一种 Blog 应用工具,它可以让 Blog 作者知道有哪些人看到自己的文章后撰写了与之有关的内容。这种功能实现了网站之间的互相通告,因此它也可以看作一种提醒功能,等等。

2.3 Web2.0 是通向图书馆全民共享的重要平台

从上述描述中可以看到 Web2.0 的强大功能以及对传统信息观念的巨大冲击,同时也给图书馆事业特别是全民共享建设指出了一条发展之路,并展示了广阔的前景。前面说过,图书馆要搭建成为现代社会的一个信息平台,仅靠自己的力量是不够的,如果图书馆始终是信息的发布主体,则会造成信息的不对称性,也无法将全民共享的精髓展现出来,图书馆全民共享建设应该最大限度地发挥集体智慧的威力,让广大读者参与共享建设,才会为图书馆成为一个重要的信息平台提供有力的保证,而要实现这一点, Web2.0 将是观念和技术上提供全面支持的强大后盾。

3 Web2.0 在图书馆全民共享建设中的主要问题及对策

观全球图书馆行业,在讨论和应用 Web2.0 的热度越来越高, Web2.0 对于建设图书馆全民共享的优势也显而易见,但是我们也要清醒的认识到, Web2.0 带来的不仅仅是新技术的应用,其本质其实是信息观念的改变,如何应对这些观念和技术等方面的变化,是摆在图书馆面前一个巨大的挑战。

3.1 思想观念的冲突与转换

随着 Web2.0 应用的逐渐深入,传统的信息建设观念必须要加以改变。信息不是一方能够建成,而是需要多方的汇聚与交融,这是 Web2.0 的生存之道,也将成为图书馆全民共享之道。我们必须改变传统的以单一主体作为信息建设和发布者的建库方式,集集体智慧之长,利用 Web2.0 观念和技术构建出以图书馆为依托的信息共建共享平台。改变这种思想观念也许是一个漫长而艰难的过程,但是我们只要抱着学习的态度,就可以改变这些观念,“行为从观念来,观念从学习来”。邓小平曾说过:“没有一点闯的精神,没有一点‘冒’的精神,没有一股气呀、劲呀,就走不出一条好路,走不出一条新路,就干不出新的事业。”面对的 Web2.0 挑战,我们需要的是学习的态度和实践的勇气。

3.2 人才队伍的缺乏和培养

Web2.0 里的新技术,很多还处于成长和完善之中。对于图书馆员来说,需要掌握的知识就更多的不仅要掌握一定的构建 Web2.0 系统的计算机专业知识,还需要掌握图书馆学的专业知识及服务素养,目前就我国图书馆界来看,这种复合型人才还是显得较为缺乏。目前很多图书馆由于馆内缺乏这方面的人力资源,数字化、自动化的具体项目基本上都是利用外包的形式来实施的,就是找一个具有开发能力的软件公司来承担这个项目,完成后搞一个短期培训,教图书

云南省图书馆学会 参加中图学会 2008 年会

主题为“图书馆服务：全民共享”的中国图书馆学会 2008 年年会于 10 月 27 日-31 日在重庆隆重召开。来自全国各省、市、自治区和澳门特别行政区，以及美国、德国、新加坡的 800 余名代表参加了会议。国际图联主席克劳迪娅·卢克斯女士首次应邀出席，美国华人图书馆员协会主席张沙丽女士和美国图书馆协会迈克尔·道林先生也专程到会祝贺。

受云南省图书馆学会理事长李友仁委托，常务副理事长王水乔参加了此次会议。

会上，云南省图书馆学会由于在 2007 年度“全民阅读”活动中表现突出，获得了 2007 年度“全民阅读”优秀组织奖。同时，云南省图书馆学会还组织 37 篇论文参加年会征文活动，获得一等奖 2 篇、二等奖

2 篇、三等奖 9 篇，被中图学会评为论文组织奖。

值得一提的是，由于 2009 年“志愿者行动”将在重庆、江西、新疆、宁夏、海南、云南 6 个省区举办，因此云南省图书馆学会参会人员也积极参加了“志愿者行动”研讨会分会场讨论，由常务副理事长王水乔向各位专家介绍我省基层图书馆的实际情况，并听取相关专家的意见和建议，最终明确了明年承办“志愿者行动”的目标和任务。

按照相关计划，明年云南省图书馆学会将全力承办好“志愿者行动——云南省基层图书馆馆长培训”活动，让基层图书馆真正从中受益。

(学会办公室 刘红梅)

馆工作人员基本操作步骤就行了。这方面的例子以图书馆网站建设最多。这样做虽然有节省自身人力资源的好处，但是其中的不足之处也显而易见，首先是这些软件公司不一定具有图书馆的专业知识，做出来的项目缺少图书馆信息服务的专业特点；其次是程序出问题必须要联系外包商家来进行处理，随着时间的拖长，影响了自身业务的正常开展。因此，我们必须培养属于图书馆的计算机专业人才，这样才可以有效地解决许多实际问题，最大限度挖掘馆藏资源，体现图书馆的自身价值。具体可从如下几方面入手：

3.2.1 在现有人力资源中进行相关的计算机专业知识培训。可以说，在现有人力资源中培养计算机专业人才是最为实际的途径了。在具备图书馆专业知识的现有人员中，可以考察挑选对计算机应用有潜力、感兴趣的人员进行相关培训，培训形式可有自学、参加计算机专业培训班、到计算机实力较强的其他馆学习，内容主要以图书馆应用为主。在学会计算机基本操作的基础上，逐渐掌握更深层次的知识，并应用到图书馆工作中去，一般经过一年到两年左右的时间，就可以独立承担某方面的计算机应用工作了。

3.2.2 面向社会引进计算机专业人才。可以通过招聘、招工的机会，面向社会、应届毕业生中引进计算机专业人才，这样做的好处是拿来就可以用了。到馆后再进行图书馆专业知识的相关培训，结合其自身计算机专业特点，即可承担相应的工作，上手速度快，但培

训成本却相对较低，这是图书馆培养计算机专业人才比较快捷的方式。

3.2.3 馆际合作，进行人才交流和业务互补。每个人都会有自己的知识缺陷，不可能什么都精通，因此每个馆的人力资源必然会有某个方面的欠缺和不足。要弥补这种人力资源的不足，一个重要途径就是开展馆际合作，“走出去，请进来”，进行人才交流和业务互补。

4 结语

我们处在一个信息万千变化，技术日新月异的时代，如何把握住时代的脉搏，抓住翩然降临的机遇，在图书馆现代化发展的今天，进行革新和创造，去完成时代赋予图书馆的历史使命，是我们每一个图书馆人需要认真思考和负担起的责任。

参考文献

- 1 Tim O'Reilly. 什么是 Web 2.0. 互联网周刊, 2005 (40)
- 2 图谋博客. 图书馆 2.0 简明问与答 (宣传普及 beta 版). <http://libseeker.bokee.com/viewdiary.15186667.html>, 2007-03-02

(编辑：卢骥)

(校对：周青松)

(收稿日期：2008-09-25)