

对图书馆延伸服务的探讨

内蒙古自治区图书馆 哈斯格日乐

〔摘要〕 图书馆的延伸服务,是图书馆精神在新时代背景下的具体体现和进一步弘扬。本文对图书馆延伸服务的对象和延伸服务模式做了一些探讨。

〔关键词〕 图书馆 延伸服务 服务模式

信息时代的来临,数字资源的巨增,使人们获取信息的方式和方法及途径都超越了从前的常规。因此,作为信息集散地的图书馆,必须推陈出新,开展全方位的延伸服务,才能胜任时代赋予图书馆的重任。图书馆延伸服务是在传统阵地服务的基础上,利用馆藏文献和信息网络技术,扩大服务覆盖面,为社会公众提供多样化的服务,使图书馆服务的广度与深度都得到延伸,实现图书馆服务效益和馆藏资源利用效益最大化的重要举措。

1 服务对象的延伸

长期以来图书馆的主要服务对象都是到馆的广大社区市民为主。因此图书馆应该扩大服务范围,满足更多人的信息需求。

1.1 向社区延伸

向社区延伸的主要方法是在本地区的大、中型社区建立分馆和流动站,将图书馆的服务延伸到社会的每个角落。具体采取社区提供场地,图书馆提供书刊资料 and 人员培训,在本地区的各个社区进行书刊流动,让图书馆沉睡的图书重新实现自身价值,为市民提供良好的社会氛围,也为图书馆带来一定的经济效益。图书馆还可深入社区,通过举办各类读书活动、科普知识讲座、各种

培训班等,为社区居民传授行业知识,提供个性化服务。内蒙古图书馆分别在赛罕区学府花园小区、女子监狱和第四监狱设立了分馆和图书阅览室。

1.2 向农村延伸

我国是个农业大国,有九亿多农民,其文化素质相对较低,农村缺乏读书氛围,全国92%的文盲、半文盲在农村,且绝大多数农民没有受过职业技术和技能培训,这已经成为社会主义新农村建设的主要障碍之一。随着我国社会主义现代化建设的不断深入,经济社会不断发展,农民生活水平不断提高,新一代农民极度渴望知识信息。新农村建设需要图书,农业的发展需要图书,农民改变自己的命运需要图书。因此,图书馆要充分利用馆藏优势、管理优势和人才优势,开展送书下乡活动,把农民朋友需要的图书定期送到他们手中,满足他们的精神需求。

农家书屋工程是党和政府为大力发展社会主义先进文化、保障农民群众最基本的文化权益、促进农村经济社会和谐发展而推行的一项利国惠民工程。农家书屋是为满足农民群众文化需要在行政村建立的、农民自己管理的、能提供给农民实用的书、报、刊和音像电子产品阅读视听条件的公益性文

化服务设施,也是图书馆服务向农村延伸的重要措施之一。图书馆作为传播社会主义精神文明的重要阵地,可以为农家书屋建设做好宣传工作,管理员培训工作。还能指导他们合理的购书,协助他们开展各项活动,并利用文化共享工程,促进农家书屋的信息化建设。

1.3 向弱势群体延伸

弱势群体主要是指教育弱势群体、失业人群和需要就业帮助的人群、居住在没有图书馆服务的地区的人群、残疾人、老年人、住院病人、外来务工人员、农村留守儿童及犯人等。给这些人服务,不但需要借助社会的力量,更需要我们自身的努力和付出。内蒙古图书馆为了方便残疾人读者,专门设立了残疾人绿色通道和阅览室。我们还可以把书刊送到医院,为患者提供良好的精神生活,使他们感受到社会的温暖。

近年来,农村留守儿童问题越来越受到社会各界的重视。农村留守儿童是祖国的未来,更是贫困地区未来的建设者。他们能否健康成长,不仅涉及千家万户的幸福,关系着最广大人民的利益,更关系着全民族素质,关系着社会长治久安,关系着党和国家事业的可持续发展,关系着小康社会目标能否真正全面实现。所以,图书馆必须要重视农村留守儿童读者服务工作,除了送书下乡外,还要引进或研发适合留守儿童网上浏览学习的软件,通过贴海报或发宣传单等形式,向留守儿童宣传文明上网的重要性。利用网络远程教育,组织留守儿童经常与在外打工的父母进行网上交流,让孩子经常听到父母的教诲,感受到父母的温暖,觉得父母就在身边。同时,让在外打工的父母对子女的生活、学习、身心健康有个了解。

2 延伸服务模式

2.1 总分馆服务模式

以当地的公共图书馆为总馆,以各区、县、街道、社区、乡镇图书馆及各高校图书

馆、专业图书馆为分馆,来进一步延伸图书馆的服务阵地。这种总分馆模式的新型服务,不仅让图书馆的大量资源进入了大流通领域,也使图书馆的服务模式由“阵地型”向“辐射型”延伸。图书馆还可以把服务的触角延伸到企业、学校、工矿、监狱等地方,由图书馆提供文献资源,合作单位提供场地、人员、设备和日常维护经费,建立一种多方共赢、切实可行的合作办馆服务模式。

2.2 流动服务模式

图书馆可根据自身条件开展流动图书馆、流动图书站、流动图书车等流动服务。流动图书车备有笔记本电脑、打印机等先进设备和图书馆计算机管理服务系统,采用无线上网等现代技术手段与图书馆总馆互联,实现图书通借通还。让这种流动图书车穿梭在大街小巷,尤其对远离图书馆或交通不便的人口聚集区域如大型社区、务工人员集聚区、人流密集的商场、街道、车站、机场等各种人群聚集的地方,为广大市民提供现场办证、借阅书刊、图书预约及信息咨询等服务。图书馆还可以在农村、部队、企业、学校、监狱等地建立流动图书站。

2.3 网络服务模式

目前,依托互联网提供远程服务,已成为各级图书馆特别是大中型图书馆延伸服务的重要形式。全国文化信息资源共享工程的实施,为图书馆开展延伸服务提供了新的契机,它是将信息进行数字加工处理与整合,并通过覆盖全国所有省、自治区、直辖市和大部分地、县以及部分乡镇、街道的文化资源网络传输系统,搭建起一个公益性的数据交换平台。所以,图书馆要加大网络建设投入力度,积极整合数字资源,依托共享工程,大力开展面向农村、面向基层、面向广大群众的服务,为读者开展网上参考咨询和网站知识导航服务。此外,从1998年国家图书馆首先在其网站上开通网上咨询台以来,许多图书馆开始利用自建网站, (下转8页)

必须依靠专用的客户端和图书馆系统所提供的检索工具进行资源搜索, MARC 格式却成为图书馆数据资源的整合进入网络流通构成的最大障碍, 目前, MARC 在句法层面进行了 XML 化改革。其具体做法是: 应用 XMLDTD 机制或 XMLSchema 机制定义 MARC DTD 或 XMLSchema 来解决 MARC 的类型字段及字段标识。在 XML 中, 除了一般的语法限定外, 最重要的也是 XML 用户扩展的重要途径之一, 便是 DTD (Document Type Definition, 文档类型定义)。XML 的 DTD 机制就是为了定义逻辑结构的限制和支持预定义存储单元的使用。定义 MARCDTD 可以解决 MARC 类型标识、字段标识和子字段标识的问题, 从而让 MARC 数据从严格复杂的规范流格式数据转换成机器可读的 XML 结构化数据, 将 MARC 数据转化为 XML 文档, 实现 MARC 书目数据库和 Internet 上的非书目数据库的集成成为可能, 从而使得现有的大量的 MARC 格式书目数据能方便地在数字图书馆中加以利用, 从而实现 MARC 数据的 XML 结构化, 进而实现 MARC 数据库与其他 Web 信息的集成, 这在当前数字图书馆建设中具有重要意义。基于 XML 的 MARC 是一个面向 WWW 的开放式书目数据格式。它的出现是图书馆的重要发展机

遇, 使图书馆系统在网络环境下呈现出勃勃生机, 在图书馆业务工作中实现了真正意义上的网络采购和各种格式的书目资源转换。

四、结语

由于当前数字图书馆信息资源呈海量级发展, 但存在着针对性不强、重复建设等现象, 造成了资源的严重浪费。解决这个问题关键就在于信息的标准化, 而 XML 和元数据这一新兴的技术, 恰恰能有效地描述信息资源, 实现资源发现和交流, 很好地解决数字图书馆资源共建与共享的问题。从发展趋势来看, XML 和元数据作为一种数据交换形式在 Internet 上已得到广泛使用, XML、元数据也必将在数字图书馆中得到应用。利用 UML 和 XMLSchema 创建数字图书馆元数据的方法, 通过元数据把复杂的信息方便地组织起来供用户使用, 可极大提高数字图书馆系统的效率, 进一步促进数字图书馆资源的共建与共享。

参考文献:

1. <http://www.w3.org/XML>
2. 高峰/MARC 数据转换为 XML 文档的设计与实现/现代图书情报术/2005, (1): 22-25
3. 景民昌、王平/基于 XML 的数字图书馆 WEB 应用开发/计算机与化/2004, (6): 76-78

(上接 41 页) 提供馆内文献资源, 开展网上借书、网上咨询服务, 使得读者足不出户就可以知道图书馆里是否有自己想要的书刊信息。

随着我国公共文化服务体系建设的推进, 图书馆不能满足于开展阵地服务、传统服务, 而要充分利用馆藏文献和设施等条件, 利用现代化信息技术, 积极扩展图书馆社会教育功能, 扩大服务覆盖面, 为社会公众提供多样化、个性化服务, 提高图书馆的文化服务能力。

参考文献:

1. 老世龙/经济欠发达地区公共图书馆延伸服务模式研究/江西图书馆学刊/2010(2)
2. 杨华芳, 龙小玲/县级图书馆在农家书屋建设中的作用探讨—以江西省吉安市为例/江西图书馆学刊/2010(2)
3. 傅斌/依托文化共享工程服务农村留守儿童—公共图书馆为农村留守儿童服务的思考/江西图书馆学刊/2010(2)
4. 李姝/对图书馆延伸服务的有益探讨/河南图书馆学刊/2010(2)