

网络环境下的大众阅读与 公共图书馆关系研究

~~~~~ 内蒙古自治区图书馆 田 艳 ~~~~~

〔摘要〕 网络时代,阅读正在经历一场巨大的变革。作为公共图书馆如何引导读者正确读书,培养良好的阅读习惯,如何更好的发挥其作用是当前值得思考的问题。

〔关键词〕 网络阅读 大众阅读 公共图书馆

近年来,阅读引起人们的普遍关注。作为公共图书馆,把读者更多地吸引到图书馆,促进全民的阅读活动,提升全民阅读率,建设阅读型社会和学习型社会是其重要责任。

国民传统阅读率下降和网络阅读率上升的矛盾不难解释:网络阅读分流了传统阅读人群。在国民阅读率调查中,不少被调查者表示,阅读量的下降是因为“没有时间读书”和“不习惯读书”。“没有时间读书”,自然让他们为了快速浏览而倾向于集多功能、多信息于一体的网络阅读。“不习惯读书”,是因为他们已经习惯了网络阅读这一更感性、更轻松、更娱乐化的阅读方式。而让人焦虑的是,这一部分“没有时间读书”、“不习惯读书”的人群中,有相当一部分青少年,而他们恰恰是最需要读书的群体。

### 1 网络阅读的利弊

“网络阅读具有强烈吸引力”——这是许多青少年在被调查网络阅读状况时的回答。网上的音频、视频、文本、图片、动画以及人机交互、实时沟通等功能,构成了一个变化无穷、多姿多彩的新文本境界,“这种境界带给他们的是多重感官刺激和真切形象

的阅读体验”。强大的搜索引擎,可以在瞬间获得大量的信息,许多青少年表示,“鼠标一点,世界就在我们眼前”。互联网,以其界面友好、活泼,信息海量、新颖,让许多青少年认为“网络阅读比起书本阅读更有趣,更轻松、愉快,更能激发想象力”。可见,网络阅读是件惬意的事,网络,改变了我们的阅读习惯。

电脑网络作为信息的新媒介使信息数量呈几何级数爆炸式增长,为了有效把握海量变化的状态以及信息,以便在更大范围内对信息进行搜索,每个人“浅阅读”这种阅读方式浮出了电脑屏幕。

所谓“浅阅读”,即指一种浅层次的,以简单轻松甚至娱乐性为最高追求的阅读方式。“浅阅读”以搜索式、标题式、跳跃式阅读为主要形式,在网络蔓延开来,一次点击,一个链接,就跳到了下一个网页,人们的阅读节奏加快了,阅读不知不觉中变成了“浏览”,深入阅读变得越来越稀有,人们仅仅满足于“知道”,而对“知识”的追求越来越疏离。

由“浅阅读”而导致的“快餐文化”,对青少年的影响尤其快速,让人担忧。2004年12

月12日,上海召开的“中国青少年社会教育论坛”公布了一项“未成年人媒体需求调查”,结果表明:未成年人最爱读图,渐失对文字的兴趣。同时青少年对图像的依赖性,导致文字运用能力的下降。青少年游走在泛滥的快餐文化之间,不再深入思考,因而变得不善于思考;不再专心致志,因而变得浮躁功利;不字斟句酌,因而变得表达能力下降。

## 2 公共图书馆是网络阅读的导航者

网上信息五花八门、良莠不齐,人们要查找所需的信息就要花费很多的时间和精力,所以迫切需要图书馆能够为其“搭桥铺路”。图书馆在进行网络导航时,应体现出站点分类的科学性与准确性,反映出站点的内容、特色,并加以适当的评价,提供读者检索和推荐站点的功能。应从读者利用站点的角度出发,对相应的站点作深入推介,包括站点的类型、制作者、主要内容与特色、简略的评价和推荐。这样,使读者对站点的具体内容有所了解,从而决定取舍,真正起到有效导航的作用。

图书馆应充分利用网络信息交流的特性,开展网上书评活动,我们知道书评对于传递有效信息,揭示作品主题内容,发掘作品的真实价值,评论学术得失,引导读者阅读起着非常重要的作用。书评的内容往往不局限于一本书,而是对相关学科和现象进行梳理、综述。越是有争议的作品书评就越多,多位书评作者从不同角度对作品进行分析,增加了评论的客观性,对于读者的阅读起着很大的导读作用。如今网络的出现,又极大地方便了读者阅读书评。图书馆可发挥信息整合方面的优势,对网络书评信息资源进行搜集和甄别,再通过网络导航,为读者提供有信誉的书评信息源。图书馆还可以在网站上开辟读者论坛,提供读书书评平台,方便读者交流读书心得。这样不仅使读者在图书馆网站上获得书评信息资源,看到

来自多方的读者评论,还能提高读者对网站的关注力。

## 3 公共图书馆员应成为阅读的参与者和引导者

书籍是知识的凝练、思想的精华、智慧的结晶。任何人要想使自己更聪明、有能力,跟上时代发展的步伐,就需要不断读书学习。对于图书馆员来说,读书是自我完善的重要手段,更是为读者提供优质服务需要。图书馆员具备比较、评论、推荐图书的能力,是做好导读工作所需的能力之一。而要具备这种能力,必须善读书、会读书,才能变知识为信息、变信息为能力,将书中的信息经过思维、加工、整理准确的推荐给读者。图书馆员应自觉养成良好的读书习惯,而这种读书习惯的养成需要用毅力和恒心来支撑。只有让阅读伴随工作、生活,才能收获到感悟、收获到自信、收获到完善、收获到成功……真正成为阅读队伍中的导航员,能够对不同的读者进行不同的阅读引导,能够发掘现有文献的潜在价值,创造和谐交流沟通的气氛。

公共图书馆馆员都应该明白,图书馆是为大众阅读的目的而建立的,时代的发展产生了网络阅读这种新型的阅读方式,图书馆应当欢迎这种阅读形式,并对于网络阅读给以好的指导和服务。对于网瘾大的读者,着力宣传经典的魅力和作用,以调整他们的阅读方式。更重要的,公共图书馆应明了自己的功能定位,充分发挥自身的大众阅读阵地的作用。

## 4 公共图书馆要采取有效措施,营造读书氛围

首先,图书馆要营造富有人文气息的阅读环境,如在室内布局上,采用高矮相宜的书架,配备舒适的桌椅,让读者随手可取所需的文献,方便读者阅读;在配套设施上,有条件的可根据需求配备电子自动存包柜,还可开设咖啡厅等,使读者到馆(下转18页)

馆内的先进模范分子,号召和引导馆员向他们学习,把馆员们的工作行为引领到图书馆整体工作目标上来。当然,榜样要切忌高、大、全,要有亲和力,遵循实事求是的原则。

#### 3.4 提倡馆员终身学习,鼓励馆员参与培训

(1)提倡馆员终身学习。图书馆要实现可持续发展。就必须造就一大批高级技术人才。馆员们要跟上时代的发展需要,必须强调终身学习。终身学习可以使馆员的知识不断更新,始终具备最强的竞争力。(2)鼓励馆员参与形式多样的培训。要实现图书馆人本化管理,就要切实关心馆员的自身发展。培训馆员的目的,就是让他们了解和掌握图书馆专业和相关专业的最新发展动态与相关技术。首先,图书馆要制定一套完整的培训规章、制度或条例。其次,培训的方式灵活多样。不仅可以将馆员送出去,也可以把专家请进来,定期组织讲座,对馆员的业务知识、技能进行培训。最后,培训要与馆员的工作绩效挂钩,要有一定的奖励措施。

#### 3.5 实行以馆员为中心的民主管理

民主管理就是让馆员参与决策。每个人都有被尊重、被赏识的心理渴望。如果员工对事关自己切身利益的大事没有知情权,没有份参与讨论、决策,没人听取他们的意见,他们会感到沮丧、觉得受到冷落,不被重视,这会挫伤他们的工作热情。图书馆要实行以馆员为中心的民主管理,就是要集中全

体馆员的智慧,集思广益、群策群力地办好图书馆。实行民主管理,就是要让每一位馆员知晓图书馆发生的所有大事,鼓励馆员在充分地享受民主的同时自主地参与决策;图书馆出台的所有措施、条例等都要在民主生活会上民主审议通过。当然,民主评议也要切实履行好自己的职责,真正为馆员为实事,切忌走形式摆过场。

#### 3.6 构建图书馆服务文化

文化管理是人本管理的最高层次。它主要是充分发挥文化覆盖人的心理、生理以及人的现状与历史的作用,通过文化的培育,潜移默化地使全体员工形成共同的价值观和共同的行为准则。图书馆是文献信息服务的中心,图书馆核心工作就是为了读者服务,服务是图书馆文化的灵魂。构建图书馆服务文化,是图书馆人本化管理的最高层次。只有当每一位馆员深刻认识到自己对社会和读者的责任,勤劳敬业,尽职尽责,乐于奉献,树立“一切为了读者,为了一切读者”的观念,才能充分体现图书馆存在的价值和意义,提高读者满意度,真正提升图书馆形象,培育图书馆文化,增强图书馆凝聚力,增强馆员的自豪感和责任心,促进图书馆事业的发展。

##### 参考文献:

1. 贺彩丽/浅论以人为本的图书馆人性化管理/内蒙古图书馆工作/2008.1
2. 韩建平/“以人为本”,搞好图书馆工作/内蒙古图书馆工作/2008.1

(上接4页)学习、研究、活动、休闲各得其所。其次,图书馆要积极主动地提供丰富的阅读资源。图书馆应选取一些能够满足读者需求的文献资源,并尽可能地满足读者个性化的阅读需求。再次,在服务方式上,图书馆可开展多元化的服务,运用人性化理念组织多样性阅读活动,吸引人们来阅读。可采取借书、评书、新书报导、读书讲座、读者

咨询以及为读者聚会、交流提供场所等方式,将精品图书推向大众。

##### 参考文献:

1. 朱晓航/网络阅读与传统阅读浅说/中小学图书馆情报世界/2008(8)
2. 黎晓辉/大众阅读和公共图书馆/图书馆/2008(1)
3. 梁爱民/网络环境下的阅读与导读/江西图书馆学刊/2008(3)