

对公共图书馆志愿者活动的思考

► 邓凤芝 吴秋云 ◀

摘要 本文从志愿者活动的由来与发展、国内外图书馆志愿者活动实践的简介来阐述公共图书馆引入志愿者的原因、志愿者在公共图书馆的服务项目等内容。

关键词 公共图书馆 志愿者 志愿者活动

近年来,一个响亮的称谓——“志愿者”渐渐让人们熟悉、感动和骄傲。从四川汶川到青海玉树,从北京奥运会到上海世博会……志愿者们用智慧、用热情、用微笑、用服务震撼了整个世界。

1 志愿者活动的由来与发展

“Volunteer”的中文解释是志愿者,港台地区被译为“义工”或“志工”。志愿者是指在不为任何金钱或物质报酬的情况下,基于良

心、信念和责任,自愿地贡献个人的时间及精力,为社会和他人提供服务 and 帮助的人。志愿者最早起源于20世纪的20年代,最初仅局限于人道主义方面,以后逐渐涉及到社会的方方面面。1985年联合国代表大会把每年的12月5日这一天定为“国际志愿者日”,亦称为“国际义工日”。1997年联合国大会通过提案,把2001年确定为“国际志愿者”年。

一个行业性的中间组织,能够抛开个体图书馆繁杂的馆务困扰,以更为全面、宏观的视野,从一个行业的角度分析图书馆面临的新形势、新机遇与新挑战,提出战略规划,明确图书馆的使命,强调图书馆的存在价值,证明图书馆的重要影响,争取外界对图书馆的认同,促进区域合作与资源共享的发展,确保整体上、战术上的优势。

5 结束语

区域合作与资源共享是21世纪图书馆发展的必然趋势,它代表着图书馆事业的先进潮流,有着多种途径及广阔的前景。所以图书馆之间需要区域合作与资源共享,通过区域合作与资源共享提高自身服务能力,拓

展服务范围,更好的发挥图书馆的职能和作用,为本地区的经济社会发展服好务。

参考文献

- 1 张力,王维.近年来我国图书馆区域合作问题的思考.情报理论与实践,2007(4)
- 2 李源江.区域内公共图书馆资源共享迫在眉睫.科技信息(科技教育版),2006(7)
- 3 王艳秀,张天俊,涂中群.区域图书馆网络资源共建共享探微.情报探索,2005(5)
- 4 丁丽萍.图书馆信息资源共享的问题和决策.现代企业教育,2009(14)
- 5 臧鸿妹.浅谈馆际合作与资源共享.科技情报开发与经济,2006,(19)

(作者单位:辽宁省抚顺市图书馆)

真正意义上的“志愿者”概念是从20世纪80年代引入到中国的,并以1994年12月5日中国青年志愿者协会的成立为标志性事件。中国的志愿者服务作为长期开展学雷锋活动的发展和延续,有着广泛的群众基础和社会优势。各种形式的志愿服务活动发展很快,党员志愿者、青年志愿者、大学生志愿者等各种志愿服务队伍十分活跃,成为社会主义精神文明建设的重要力量。为深入贯彻落实党的十七大精神,进一步完善志愿服务体系,积极培育文明风尚,在全社会开展志愿服务活动,中央文明委印发了《关于深入开展志愿服务活动的意见》。《意见》指出,要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,紧紧抓住社会主义核心价值体系建设这个根本,贴近实际、贴近生活、贴近群众,广泛普及志愿理论,大力弘扬志愿精神,着力壮大志愿者队伍,着力建立志愿服务社会化运行模式,推动志愿者服务有一个新的更大发展,使更多的人成为志愿者,使更多的志愿者成为良好社会风尚的倡导者,成为社会主义精神文明的传播者、实践者。

2 图书馆志愿者活动的实践

图书馆志愿者是自愿无偿地为图书馆提供义务服务的社会人员。在国外,图书馆志愿者活动由来已久。20世纪70年代,美国图书馆界的志愿者活动已经十分频繁,《图书馆杂志》中常有关于志愿者服务于图书馆的报道。2002年,英国一项关于公共图书馆是否引入志愿者的调查显示,85%的公共图书馆(除伦敦外)都有志愿者服务。1987年日本公共图书馆开展的一次全国性调查显示,已开展志愿者活动的,市立图书馆占70%,町占39.7%,都道府县占39.7%。

我国公共图书馆志愿者行动始于1996年,当时,福建省图书馆率先在全国建立了一支自己的志愿者服务队伍。此后,北京、河北、广东、浙江、上海、武汉等十几个省市公共图书馆先后开展了志愿者活动。例如,上海

图书馆目前有注册志愿者281位,自2005年5月成立志愿者团队以来,基本每周保持40至50的志愿者服务人次;从2006年开始,中国图书馆学会每年组织图书馆界有影响的理论工作者和实际工作者作为志愿者对基层图书馆工作者进行专业培训。近年来又涌现出青岛市图书馆、江阴市图书馆志愿者活动的先进典型。

3 公共图书馆引入志愿者的原因

a) 解决人员不足的问题

由于文献资源逐年增加与人员编制几年甚至十几年不动的矛盾的加剧,公共图书馆人员不足的问题日益显现。这是引入志愿者的一个很大因素。

b) 引进特殊专长人才

在台湾公共图书馆界有一项非常专业的服务叫说故事活动。通过说故事不仅可以实现阅读指导、语言教育、以及和少年儿童之间的互动,甚至请他们到图书馆,指导利用图书馆,都可以通过说故事活动来达成。担任说故事的主角基本上都是各图书馆的志愿者。

3.3 增进人们对图书馆的了解与利用

举办图书馆利用教育不但可以增加人们对图书馆的了解,还可以增加人们利用图书馆的知识。参加图书馆志愿服务工作的人员大都对图书馆有一些了解,再加上图书馆给予一些专业培训,他们就会承担此类工作,然后再通过他们的宣传,就会产生较好的效果。

3.4 倡导奉献精神

志愿者参与公益事业的程度与广度,是一个国家、一个民族、一个城市高度文明的体现。开展志愿者活动旨在倡导良好的社会风气。

3.5 构建图书馆与读者沟通的平台

图书馆与读者的沟通是整个图书馆工作的重要组成部分。志愿者走进图书馆,参与图书馆的管理,对图书馆存在的问题,他能从一个读者的视觉去发现,对读者提出的

一些不合理的要求,他能以一个图书馆的管理者的心态去面对。因此,志愿者以自身的独特优势,为图书馆和读者的沟通,架起了桥梁。

3.6 让更多的人支持公益事业

实践证明,组织志愿者服务于公益事业,不是哗众取宠,也不是权宜之计。志愿者作为图书馆的新型管理者,为图书馆注入了活力,志愿者的活动,能推进公益事业健康发展,让社会上更多的人关心公益事业,支持公益事业。

4 志愿者在公共图书馆的服务项目

志愿者在公共图书馆可以服务的项目非常多,如阅览、咨询、推广、资讯、视听、图书加工、环境美化服务等。

4.1 一般志愿者:负责图书阅览流通、新书加工处理、修补图书、图书上架整架、展览等。例如在我们青山区图书馆,有位下岗的A女士帮助采编部进行新书的验收、盖章和贴磁条工作,每天和图书馆的职工一样上下班,她就是因为喜欢图书馆的工作,喜欢图书馆的氛围而当图书馆的志愿者的;还有一位B先生,固定每周四下午四点准时来图书馆帮忙,或者搬书、或者拆包,忙得不亦乐乎。

4.2 英语志愿者:以英语推广为目的,为少年儿童举办英语学习报告会。例如有一位英语志愿者C老师,每年暑期都到我们馆来举办少儿英语学习报告会,把他自己学习英语的经验和体会传授给听众,每次都吸引了三十多名中小學生参加,很受欢迎。

4.3 科技志愿者:以宣传介绍科技小常识为目的,为青少年举办科技讲座。例如被誉为“武汉的高士其”的武钢退休工程师米文权

老师,退休后一头扎进科普创作里,十余年间累计发表和出版了一百多万字的作品,同时他坚持每年到我们青山馆为青少年朋友举办科技讲座,对孩子们提出的各种稀其古怪的问题都一一热情解答,小朋友们都亲切地称他为“米爷爷”。

4.4 启明志愿者:早在1994年在台北市立图书馆启明分馆就有大约180位启明志愿者,专门为视障朋友提供读报、制作点字书、录制有声书及中文输入等服务。武汉市各基层公共图书馆近年来陆续设立的盲人盲文阅览室或许可借鉴这一经验。

4.5 临时志愿者:在我们青山馆还有一些临时志愿者,他们并不固定服务时间或服务内容,随机性很大。有时是帮忙借阅图书,有时帮忙回答读者的咨询,有时是整理书架,有时帮忙维持阅览秩序或环境卫生等等。这些志愿者往往就是图书馆的老读者,他们到图书馆来,既享受读书看报的乐趣,又主动帮助图书馆做一些工作,并为此感到其乐融融。

参考文献

- 1 孙孝诗,马云超,于婧.义工服务于图书馆而引发的思考.河南图书馆学刊,2004(4)
- 2 惠冬芳.对公共图书馆志愿者管理的几点思考.图书馆论丛,2009(2)
- 3 吴月芳.图书馆青年志愿者活动浅议.图书馆学研究,2002(11)
- 4 谷遇春.关于图书馆志愿者工作的思考.图书馆,2006(5)
- 5 邓彦.图书馆发展志愿精神略论.图书馆工作研究,2008(4)

(作者单位:武汉市青山区图书馆)