

浅谈网络时代数字图书馆的建设与发展

刘佑娟

摘要 世纪之交,以网络为中心的计算机技术、通信技术、数字信息化技术以及计算机国际语言化技术的突破,正在把传统的图书馆推向全球一体化、网络化的新境地。一个全新的信息环境——网络环境已呈现在人类的面前。21世纪的图书馆被称作数字图书馆(ElectronicLib)基于互联网优势开展图书馆服务是一项十分有前途的工作,致力于开发全新的网络服务,才是图书馆数字化的价值所在。

关键词 数字图书馆 信息服务 知识管理

21世纪我国文化教育进入全面发展的新时代,图书馆旧的性质和功能已不适应当代发展的需要,随着电子资源的不断丰富,以及网络环境下大众对信息需求的变化,引发了传统阅读模式的转变,使得图书馆服务应当在形式、内容及人员的参与方式等方面都随之发生改变,如何作好网络环境下图书馆的服务,最大限度的满足图书馆的需要和读者的需求,已成为急需深入探讨的问题。

一、数字图书馆的特点

当今时代是一个充满“数字”的时代,数字地球、数字家庭、数字城市、数字地图、……“数字”无处不在,图书馆人也在谈论“数字”,“数字图书馆”建设已经被列入21世纪的种种规划之中,人们也不时读到某某图书馆已建成“数字图书馆”的报道,但怎样才能充分发挥数字图书馆的优势,为读者提供更新、更快、更广泛、更方便的信息服务,这就要求数字化图书馆必须以人为本,提高服务意识、调整服务方式,从而使图书馆的数字化在现代信息服务中体现出应有的价值。

但是上网≠数字图书馆,戴尔公司总裁

Miachle·Dell曾说过:“如果你将一家企业放到网上,它仍然是一家糟糕的企业,它只不过是变成了一家糟糕的网上企业”。同时,如果你将一个糟糕的图书馆放到网上,它仍然是一个糟糕的图书馆,只不过是变成了一个糟糕的网上图书馆。

其实数字图书馆就是虚拟,无围墙图书馆,是基于网络环境共建共享的可扩展的知识网络系统,是超大规模的、分布式的、便于使用的、设有时空限制的、可以实现跨库无缝链接与智能检索的知识中心。是通过互联网连接的数字资源库群,是实现分步式管理的信息和知识共享的计算机系统,其主要特点是:1、信息存储数字化。2 信息共享网络化。3 信息传输光缆化。4 服务方便快捷化。综上数字图书馆是收藏数字化、操作计算机化、传递网络化、信息资源存取自由化和共享全球化的。

二、图书馆馆员的特点

在数字化图书馆的大背景下,为适应时代要求,图书馆员除了具备过硬的业务能力,不断进取的精神外,还必须具备相当强

的信息研究能力。只有具备了这些才能算得上是数字化时代图书馆的信息导航员,为读者提供更优质的服务。

三、读者的特点

读者的范围则是从有限到无限,传统文献资源不是读者唯一的选择,新兴起的远程服务使读者在利用图书馆上更自由,在网络环境下,读者只要一台联网计算机就可以不受时间和空间限制,通过计算机网络读者可以任意的使用图书馆的电子资源,充分享受图书馆提供的各项服务。

基于以上特征,我们更应该把图书馆打造成多层次的网络空间。总之,图书馆数字化是现代化信息服务的基础,而读者的需求是图书馆数字化建设的基本出发点,例如:雅虎之所以能成为世界上最著名、最受欢迎的网络,其主要原因之一就是始终不渝地满足客户的需求。因此图书馆的数字化建设也必须以读者的需求为基本出发点。倾听读者意见,使图书馆服务读者方式更人性化,以温暖和温情的服务方式,以微笑的服务营造一种家的感觉,多一些关怀、多一些帮助、多一些微笑和叮嘱,将人文性渗透进图书馆管理中,将人性化揉进现代以计算机为中心的服务。最后,现代化信息服务是图书馆数字化建设的最高目标:1、我们应该“虚”“实”相结合服务读者,就是要在阵地服务与在线服务之间创造一种“无缝链接”,实现图书馆在线与阵地服务间互补。2、从过去“馆藏”服务转向“超馆藏”服务,让读者在最短时间内用最便捷方式找到所需信息是数字图书馆真正的灵魂所在,突破传统图书馆地域距离和时间的限制,实现图书馆服务的“无限制”与“无边界”。数字图书馆的特征之一,就是渗透性强、涵盖面广。3、关注“重要的少数”,80/20定律认为,在任何一组之中,最重要的通常只占一小部分,尽管目前利用网络进行学习及学术研究的只占其少数,但极具潜力。

数字图书馆和管理创新对于数字图书

馆的可持续发展、成长能力、自身效率与服务水平等方面有着重要的意义,其目标是建设一个既符合网络传输的技术特性,又符合人们接受数字知识和信息社会文化习惯的知识与信息服务系统,合理配置与协调该服务系统中的各组成要素资源,协调与所处环境的关系,降低各种运行成本和交易成本,使数字图书馆发挥最大的系统功效,满足信息用户的需求,为科研机构、企业、政府及社区的知识创新、技术创新、管理创新、文化创新提供重要的知识服务和信息服务,要实现数字图书馆的功能,高效的管理必不可少,知识管理在其管理中将发挥关键性作用。

从管理意义上看,数字图书馆要实现有效的知识管理。并为知识创新服务,关键是要以知识管理为导向,面向并服务于知识创新,建立适合知识管理与创新的组织结构运行机制,技术创新与保障机制,有利于知识交流与共享的互动机制、以人为本的人力资源管理的激励机制。

1 组织结构的设计和创新

传统的图书馆采用的是直线型的古典企业管理模式,有利于图书馆流水线式地开展文献工作,这种组织形式对重复性的文献检索和服务工作是有效的,但是对知识创新而言,面对节奏变化和富于挑战的基于专门内容的知识服务来说,等级制的古典的直线式组织结构已经不能完全适应。数字图书馆知识和信息服务具有个性化、专业化、集成化及动态化的特征,知识创新要求数字图书馆必须变革传统和古典的直线型组织结构和工作流程,积极引进现代企业为实施知识和技术创新管理而进行的“业务流程重组”的管理思想,重新调整图书馆的组织结构设计及与内部的关系。数字图书馆组织结构优化设计理念,应是以满足知识创新用户需求为导向,以开展知识和专业信息服务为重点,以提高工作效率为目的,把可获取的文献信息资源优势,可开发的人才优势和可持续的技术能力优势转化为基于知识管理服务的

知识创新的优势,从而建立起以知识流和专业信息流为主线和流动方向的扁平化的业务进行和 workflow 体系,建立起专门的科技型知识创新与项目相结合的灵活开放式的柔性化组织结构。

目前,为了适应结构化职能化的优化设计,实现知识创新与服务团队相结合的组织结构,数字图书馆可采用灵活的、可调整的双模式组织形态。第一种组织形态主要以组织结构及其职能为中心,主要服务于日常的文献检索和信息服务。第二种为灵活的、非标准化的、非正式形态的组织形态和组织结构主要以任务为中心,主要运用于关键性或集团性知识管理任务的服务与运作。

2 技术创新与保障机制

技术创新与保障机制是数字图书馆实现知识管理的技术基础。技术保障和创新的实质是以技术手段为基础,将知识信息源与用户使用过程紧密相结合,灵活调用各种资源与功能,促成新型知识管理的安全、高效的运行。技术创新与保障必须与新的组织结构、人力资源开发机制和知识交流共享机制相适应,技术创新的路线和运行模式,技术创新水平及保障和供给机制在很大程度上决定数字图书馆知识管理的效率和馆内资源的优化利用及开发水平。数字图书馆的信息技术能够有效地消除知识共享在时间和空间上的障碍。目前常用的支持数字图书馆的电子信息技术和软件技术有:①元数据的开发应用。②XML(Extensible Markup Language)技术。③智能技术。④知识编码工具。⑤数据采掘技术。⑥个人知识管理软件工具。

3 知识交流与共享机制

一个数字图书馆的有效的管理机制,在很好的开展个性化服务的知识管理的同时,也应设计有利于知识在组织的外部流动与共享,有利于知识共享与交流的机制。

结构化部门与知识服务项目团队是两种不同形态的组织结构,当二者处于同一组

织机构和相同的知识环境下时,具有知识上集成互补和交叉影响良好关系,在现实中将正式组织与服务团队的管理方法相结合,可以很好地发挥数字图书馆知识管理的整体优化和知识共享的功效,形成良好的知识学习、共享与交流机制。

常用的知识共享、学习与交流机制有:以制度的形式保障馆员的个人发展和学习。尊重、引导、激励馆员学习、交流与共享的自觉性和积极性;开展数字图书馆内部外部的知识交流引进;定期举行知识讨论会;开办BBS论坛。

4 以人为本的人力资源创新机制

人力资源是组织管理创新实现的根本条件,人才是包括数字图书馆等任何组织管理创新的根本,数字图书馆及其知识管理的有效运行依赖于人才和人力资源的开发和利用机制,人才机制十分关键。数字图书馆人力资源开发利用机制的关键是按照专业任务转移和更替,进行知识服务团队成员的实时重组和培训调配。

人在整个信息和知识管理中处于核心的地位,要建设现代化数字图书馆,必须有一流的人才。在数字图书馆中,图书咨询员要根据馆藏特色和市场经济对信息的需求,与各级图书馆、科研机构、高校、企业等领域的信息机构合作,扩大信息范围,提供综合和专业的咨询服务,开展信息代理、技术咨询和专题资料的搜集和全程跟踪服务。因此,数字图书馆要积极引进学有特长的人才,馆员应接受教育培训,多参加学术会议及学术交流,提高竞争力,以适应数字图书馆技术、组织结构和内部业务流程等方面的创新与变化。

参考文献

董焱,刘兹恒.网络环境下我国图书馆的发展方向.中国图书馆学报,1999(6)

(作者单位:武汉市黄陂区图书馆)