

试论独立学院图书馆电子阅览室建设

邓卫平

(武汉科技大学中南分校图书馆 湖北 武汉 430223)

摘 要: 结合武汉科技大学中南分校实际, 分析独立学院图书馆电子阅览室建设与公办高校建设差异, 探讨了独立院校图书馆电子阅览室建设新举措。

关键词: 独立学院图书馆; 电子阅览室; 建设

Construction of Electronic Reading Rooms in Independent Colleges

Deng Weiping

(Library of Wuhan Science and Technology University Zhongnan Branch, Hubei Wuhan 430223)

Abstract With practice of Wuhan University of Science and Technology Zhongnan Branch, the difference is made between independent colleges and state universities, and new measures to construct electronic reading rooms are discussed

Key words: independent college library; electronic reading room; construction

信息存储数字化、信息传输网络化、信息检索人机一体化, 是当前高校图书馆发展的大趋势。电子阅览室的建立是迈向数字化图书馆的第一步, 他可以缓解图书馆与读者之间的供求矛盾, 进一步丰富图书馆的服务体系和服务内容。电子阅览室赋予了图书馆新的内涵, 成为现代化图书馆的重要标志, 它的出现改变了“书”的形式和读者“读”的方式。

从功能上讲, 独立院校和公立高校在图书馆建设上是一致的, 然而上述功能的实现多是靠电子阅览室来承载的, 所以独立院校和公办高校电子阅览室是没有本质区别的, 但由于受到办学体制的影响, 独立院校的电子阅览室建设与公办高校电子阅览室建设存在一些不同。

1 独立学院电子阅览室建设的优越之处

独立学院在软硬件建设方面有其特别的地方, 电子阅览室是其建设的一部分, 所以有其独特之处。

首先, 独立学院电子阅览室建设与公办高校

电子阅览室建设相比较而言有如下优越之处:

由于独立院校发展较晚, 所以在设计之初比较合理。在服务方面, 与公办高校相比, 更加人性化和个性化。

其次, 独立学院电子阅览室与校外网吧、个人宿舍电脑相比也有许多优势: 可查阅信息, 且电子资源丰富。阅览室卫生条件良好, 环境比较优越。工作人员的“微笑服务”, 比网吧服务更加人性化。

2 独立学院图书馆电子阅览室建设与公办高校建设差异分析

与公办高校相比, 当前独立学院电子阅览室设施配备和管理方式上存在一定差异, 这就给电子阅览室建设带来了不利的因素, 也带给我们一些思考。

2.1 硬件配备相对较低, 与读者要求不相符

根据计算机技术和网络技术的发展, 读者更多地对网络速度、机器运行速度有了较高的要求, 独立院校的一些硬件配置和读者要求还有差距。例如, 我馆 2003 年配置的 CPU 赛扬 1.6, 内存

128M,集成显卡。这样的配置上网查资料 and 基本的计算机上机操作可以满足,但是遇到图像渲染和处理就有点吃力了。这些配置是没有办法和网吧或者部分高校的液晶显示器,256M 独立显卡,1G 内存,P42 8CPU (甚至P43 0/P D)相比的。

2.2 人员配备上不合理

由于受办学历史的影响,公办高校图书馆在人员配备上已经比较合理,电子阅览室这个新生事物的出现,只需要引进相应的人才就可以完成相应的功能。而独立院校受条件的限制,在人才引进上还有困难,高质量的人才不可能单独配备给图书馆的电子阅览室。在引进人才方面充分考虑实际需要,优化人员配置,从技术和管理上体现出层次性。

2.3 资源引进上的差异

电子阅览室承担着现代化图书馆的数字化建设,电子资源引进的质量和数量是图书馆数字化的直接体现。资金是引进资源的一个关键因素,公办高校图书储量有了一定的积累,这就给电子资源的引进让出了资金空间,而独立院校需要纸质图书和电子资源同时进行,这就给引进高质量的电子资源带来了很大的困难。所以在引进电子资源方面要选购信息比较全面的数据库。

2.4 电子阅览室内学习气氛不够浓厚,电子资源利用率比较低

独立院校在招生时,其学生和公办高校的学生相比有一定的差距,从某种程度上说这些差距体现在学习习惯和方法上,所以来电子阅览室的读者阅览质量不高,或者说在某些时间段内用于学习的时间较少。通过两次读者调查发现,只有15%左右的同学经常使用电子阅览室内的电子数据库,这其中还以毕业生为主,有20%左右的学生根本没有使用过。

3 造成独立院校电子阅览室建设差异分析

3.1 办学体制障碍

公办高校办学历史长,又有国家雄厚的经济支持,所以一般不用担心资金问题。而独立院校是我国近几年教育制度改革的结果,在最近几年才得以兴起,虽有长足发展,但无论在文化积淀还是办学条件和资金支持上都没有公办高校那么雄

厚,这样就使得独立院校在某些硬件设施上不能与公办高校相媲美。所以电子阅览室建设也受此影响。

3.2 学生学习态度不端正

独立院校的学生和公办高校的学生相比不是输在智力上,而是输在自制力上、学习态度上。经过高考这个考验之后进了一所三本学校有点自暴自弃;或者是已经脱离了高中这个苦海了,终于可以轻松一下了。有这种思想是极其不正确的,孰不知人生的路今后还有很长,在哪里跌倒了就要在哪里爬起来。

3.3 培训制度不合理

培训已经逐渐成为一个企业文化的一部份。为适应时代发展的需要,企业要对员工进行知识和业务上的培训。独立院校在形式上作为一个教育机构存在着,但在管理上采用的多是公司的管理模式,所以应当看到培训对员工的重要性。要加强对员工的培训,发挥其在制度上的优越性。

4 建设独立院校电子阅览室新举措

我们培养的学生将是未来的教育工作者和现代化的建设者,让他们掌握必要的网络知识和信息搜集与处理能力,学会用网络来充实自己,掌握最新信息,是我们的责任和义务。

4.1 了解读者需求,合理优化设施建设

考虑独立院校在资金上的困难,可以对电子阅览室的配置采取不同层次需求不同区域配置,不同区域配置采取不同收费价格的方式。这种方式既满足了不同读者的不同需求,同时也可以使资金得到不同程度的利用和收益。例如,购置较高配置的新机器,满足对硬件要求较高的读者;划分可上外网区和不可上外网区,可上外网区域进行收费,供读者获取丰富的信息,不可上外网区不收费,供同学们查阅馆内资源和巩固课堂知识使用;可以设出专业指导区和自由活动区等。

4.2 提高管理员素质,适应时代需求

可以采用管理员自学和集中培训的方式。在管理制度中要体现出对管理培训的要求,这样在某种程度上既解决了人才结构不合理的因素,同时也满足了管理员对知识的需要,更重要的是他们学到的知识运用到工作当中将促进图书馆的数字化建设,激励了管理员的工作积极性,增强了事业心和责任感。

4.3 对读者实行扫盲培训, 培养其学习兴趣

不定期免费开设电脑培训初级班, 重在普及电脑, 使之能使用相关的文字输入法、IE 浏览器、掌握网络使用的基本知识, 使之能从事简单的电脑操作, 使之学习后能对电脑不再有神秘感, 从而让读者走进电子阅览室。开设电脑提高班, 针对部分对电脑有兴趣的人员在初级班的基础上加以提高, 增加 Internet、Windows、PhotoShop、Dream-Weaver 以及 Flash 等培训。

4.4 发挥管理上的优势, 增加人文关怀

管理人员工作中要学会换位思考, 工作中要主动服务, 保证良好的服务态度, 认真实践学校提出的“三育人”——教书育人、管理育人、服务育人的原则, 以及图书馆提出的“微笑服务”、“优质服务”等。

在管理中将科学精神与人文关怀完美结合起来。实际上, 这样的管理在笔者所在馆已经开始起步, 并有一定的成效。比如, 青年志愿者和入党积极分子到图书馆义务劳动, 把图书馆做为实践基地, 还有部分家庭贫困的学生来馆进行勤工俭学。在管理中可以让一些品质好的学生参与到管理

中, 这都是一些在管理实践中可以探讨的方法。

5 结束语

我个人认为, 独立院校电子阅览室的建设, 应该发挥起管理等方面的优势, 克服其不足之处, 简单来说就是扬长避短, 这样才能缩小与数字化图书馆建设标准的差距, 真正为教学、科研服务。

参考文献

- [1] 汪 亮 电子阅览室的服务功能与工作人员素质[J] 科技情报开发与经济, 2006, 16(13): 61~ 62
- [2] 韩秀梅 高校电子阅览室面临的困境与出路[J] 锦州医学院学报(社会科学版), 2006, 4(3): 110~ 112
- [3] 王丽娟 科学与人文精神的完美结合[J] 高校图书馆情报论坛, 2006, 5(4): 12~ 19
- [4] 张瑞祥, 等 我校图书馆电子阅览室读者上机行为分析及对策[J] 医学教育探索, 2007, 6(3): 263~ 268

邓卫平, 男, 武汉科技大学中南分校图书馆自动化部副主任。

(上接第 14 页)

管理是在研究被管理对象心理和行为规律的基础上, 在其心目中产生一种潜在的说服力, 从而把组织意志转变为个人自觉的行动。对于图书馆而言, 它是以馆员技能、目标、战略为核心, 重视馆员自身的作用, 强调馆员的精神状态和文化素质, 以充分调动馆员的主动性和创造性。柔性化的激励机制, 可以使人存有的多种需求得到相应满足, 以此激发更高层次的需求。通过制定一套反应迅速、变化灵活、方式多样的柔性激励机制, 可以引导馆员体验工作带来的乐趣与利益, 也可以尽量满足其对社会地位、荣誉、自我实现等需要, 最终使馆员和图书馆本身的目标高度一致, 实现馆员的自主管理。

总之, 以人为本的管理理念正在不断变化和不断趋于完善地为高校图书馆所关注, 它的优越性就在于其无止境的创造性、灵活性, 对图书馆的

管理起着不可替代的积极作用。我相信, 管理科学的行程没有终结, 人本思想的管理理念正待开发。

参考文献

- [1] 许 鸽, 雷英华 略论 21 世纪图书馆的柔性管理[J] 图书馆学研究, 2004(3): 34~ 36
- [2] 武继山 关于图书馆人本管理的思考[J] 情报资料工作, 2005(2): 68~ 70
- [3] 阮孟禹 图书馆人性化管理认识上的误区[J] 图书馆论坛, 2005(2): 239~ 240
- [4] 殷 黎 以人为本的高校图书馆信息资源建设与管理理念[J] 高校图书馆工作, 2005(3): 32~ 33
- [5] 李松妹 图书馆人力资源激励机制的设计及实施[J] 中国图书馆学报, 2006(5): 105~ 107

周 丽, 女, 华中科技大学武昌分校图书馆助理馆员。