

# **“Indicadores de comunidad, crecimiento y uso para la evaluación de un repositorio institucional - el caso CLACSO”**

Dominique Babini, Fernando Ariel López y Gustavo Archuby



**Segundo Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas**

Mesa 2: Hacia la evaluación de los repositorios institucionales

Universidad Nacional de La Plata, Argentina

27-28 junio 2011

# Contenido

- 3 objetivos prioritarios para CLACSO con su repositorio institucional
- Para cada objetivo:
  - Acciones
  - Indicadores para evaluar las acciones
  - Resultados
- Herramientas
- Necesidades

**"Los repositorios son servicios para  
apoyar políticas, no un fin en sí  
mismo"**

Clifford Lynch - Coalition for Networked Information  
Conferencia de cierre  
Open Repositories 2011  
10 junio 2011  
Austin, EUA

# CLACSO

## Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales

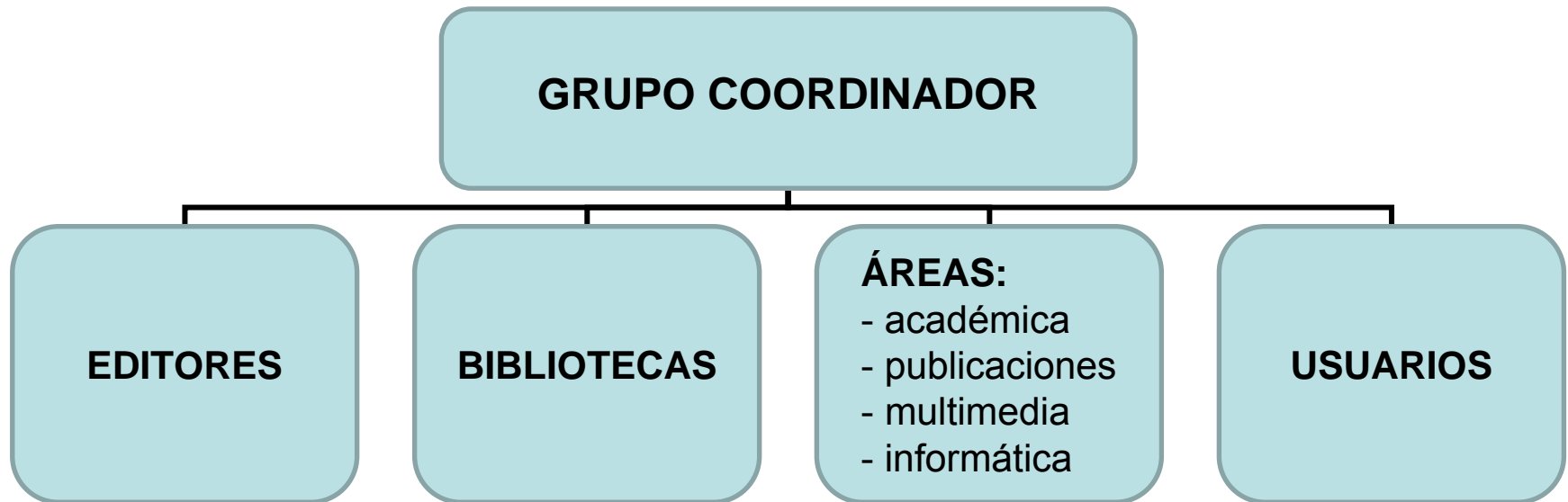
- 284 centros de investigación en 21 países América Latina y Caribe
- Los resultados de investigaciones se difunden en artículos de revistas, documentos de trabajo, ponencias, libros y capítulos de libros, tesis, informes de investigación

*Objetivos prioritarios de CLACSO para evaluar su repositorio institucional:*

*en qué medida el repositorio institucional le permite*

1. **Promoción del acceso abierto** a los resultados de investigaciones (conocimiento como bien público)
2. **Promoción de calidad en las revistas** de investigación
3. **Red de repositorios y bibliotecas digitales** para difusión resultados de investigaciones en formato digital
4. **Visibilidad y accesibilidad** a los resultados de investigaciones

# **OBJETIVO 1:** promoción del acceso abierto en las comunidades involucradas en el repositorio institucional



# **OBJETIVO 1:** promocionar el acceso abierto en las comunidades involucradas en el repositorio

## **- principales acciones -**

- Grupo de trabajo regional con personal del área publicaciones y biblioteca (textos)
- Grupo de trabajo regional (audio + video)
- talleres presenciales en ALC y cursos a distancia para editores y bibliotecas en simultáneo
- campaña CLACSO promoción acceso abierto
- libro colaborativo (CLACSO-Latindex-SciELO-Redalyc), artículos, ponencias, organización eventos
- participación en redes y sistemas de repositorios a nivel nacional y regional

# **OBJETIVO 1: promoción del acceso abierto en los grupos sociales involucrados en RI**

- **Indicadores para evaluación**

- Cantidad de comunicaciones que circulan en el mailing de los grupos de trabajo
- Cantidad de cursos presenciales y a distancia
- Cantidad de revistas de la red CLACSO en acceso abierto, respecto al total de revistas de la red CLACSO
- Cantidad de repositorios institucionales en la red CLACSO
- Cantidad de centros de CLACSO que tienen colección en el repositorio CLACSO
- Cantidad centros que dan enlace al repositorio

- **Resultados**

- Quincenalmente los grupos involucrados reciben mensajes promoviendo el acceso abierto y sus alternativas
- 35 cursos presenciales en 11 países + 2 cursos a distancia
- 60% de las 300 revistas editadas en la red CLACSO están en acceso abierto (en sitio web y/o en portales Scielo, Redalyc, Clacso)
- 37 centros están ubicados en universidades que tienen RI
- 117 centros tienen colección en el repositorio institucional de CLACSO
- 88 centros de CLACSO dan enlace desde su website al repositorio

"La clave de un repositorio exitoso son los depósitos sustentables en el tiempo, y la clave para depósitos sustentables en el tiempo es el compromiso de la comunidad"

Leslie Carr – Tim Brody

Size Isn't Everything. Sustainable Repositories as Evidenced by Sustainable Deposit Profiles

D-Lib Magazine, July/August 2007



## **OBJETIVO 2: Promoción de calidad en las revistas de investigación – principales acciones –**

- Acuerdo con Redalyc para colección de revistas arbitradas de la red CLACSO en Redalyc, colección donde cada editor cuenta con:
  - Requerimientos de calidad editorial internacional
  - Indización de su colección completa
  - Indicadores estadísticos de su colección
  - Indicadores de uso de su colección
    - Cantidad total de consultas y por período
    - Países que más consultan
    - Artículos más consultados
  - Indicadores de redes de colaboración entre instituciones
  - Indicadores de redes de colaboración entre países
- Difusión de criterios de calidad a revistas no arbitradas de la red CLACSO
- Talleres de capacitación presenciales y a distancia
- Libro, artículos, ponencias

## **OBJETIVO 2: Promoción de calidad en las revistas de investigación**

- **Indicadores de evaluación:**

- Cuantas revistas de la red CLACSO logran calidad para ingresar a la colección de revistas arbitradas en Redalyc y/o Scielo, y qué visibilidad y uso tienen esas colecciones
- De qué indicadores disponen los editores de las revistas y CLACSO
- Cantidad de eventos, publicaciones y mensajes para difundir criterios de calidad en la edición de revistas de investigación

- **Resultados:**

- Colección de 58 revistas en Redalyc (15.776 artículos, 13.095.738 artículos descargados de esa colección) y 35 revistas en Scielo
- Editores y CLACSO disponen de indicadores bibliométricos y cienciométricos (redes de colaboración entre instituciones y países)
- Mensajes, eventos y publicaciones difundiendo criterios de calidad editorial para revistas de investigación

# Revista Argentina de Sociología

2009 - 7(12-13)

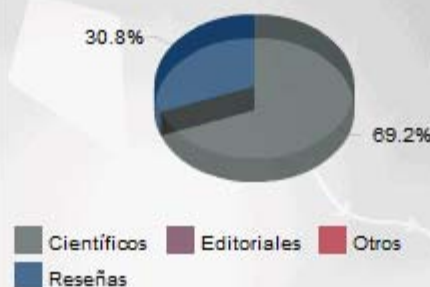
## TRABAJOS

Revista Argentina de Sociología  
2009 7(Dob. 12-13)

- C<sup>ri</sup> Artículos científicos: 9
- C<sup>ri</sup> Formas de autor: 13
- C<sup>ri</sup> Promedio de autores por artículo: 1.4
- C<sup>ri</sup> Trabajos: 13

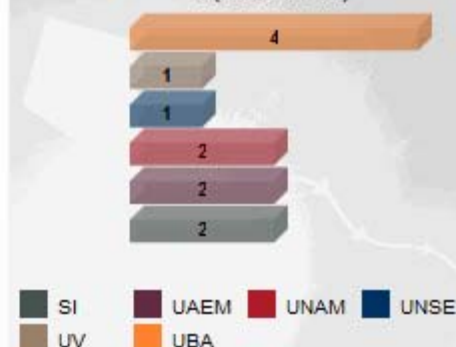
(cc) BY-NC-ND reAlyc IX-2010

C<sup>ri</sup> Trabajos por tipo  
Revista Argentina de Sociología - 2009  
7(Dob. 12-13)



(cc) BY-NC-ND reAlyc IX-2010

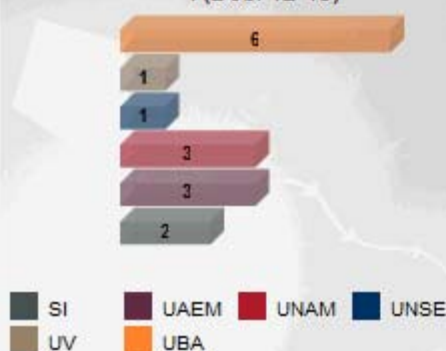
C<sup>ri</sup> Trabajos por institución  
Revista Argentina de Sociología - 2009  
7(Dob. 12-13)



(cc) BY-NC-ND reAlyc IX-2010

## COLABORACIONES

C<sup>ri</sup> Formas de autor por institución  
Revista Argentina de Sociología - 2009  
7(Dob. 12-13)



(cc) BY-NC-ND reAlyc IX-2010

C<sup>ri</sup> Participación autoral  
Revista Argentina de Sociología - 2009  
7(Dob. 12-13)



(cc) BY-NC-ND reAlyc IX-2010

C<sup>ri</sup> Artículos en colaboración  
Revista Argentina de Sociología - 2009  
7(Dob. 12-13)



(cc) BY-NC-ND reAlyc IX-2010

## **OBJETIVO 3: incrementar el uso y crecimiento de las investigaciones de CLACSO, asegurando su acceso y visibilidad**

- Acceso abierto a bibliografía actualizada de Ciencias Sociales en América Latina y El Caribe
- Colección Digital Interoperable
- Actualización vía OAI-PMH y/o Autoarchivo
- Sistema de trabajo cooperativo descentralizado
- Acompañamiento, capacitación y soporte
- Boletín de novedades y Banner personalizados
- Estadísticas de crecimiento y uso de las colecciones digitales
- Presencia en motores de búsqueda y directorios nacionales e internacionales

## **Objetivo 3:**

# **USO de las investigaciones de la red CLACSO**

- **Indicadores de evaluación**

- Cantidad de consultas/descargas recibidas:
  - por país
  - por temas
  - por origen (interno, motores de búsqueda, cosecha, Redalyc)
- Cantidad de consultas/descargas recibidas:
  - por país prioritarios / sobre el total de países consultantes
  - por temas prioritarios / sobre el total de temas consultados
- Cantidad cosechas sobre las colecciones digitales de CLACSO por parte de directorios temáticos, repositorios institucionales y proveedores de servicios de harvesting
- Cantidad de consultas recibidas en: Servidor de Archivos vs Repositorio

## **Objetivo 3:**

# **crecimiento del repositorio de la red CLACSO**

### **Indicadores de evaluación**

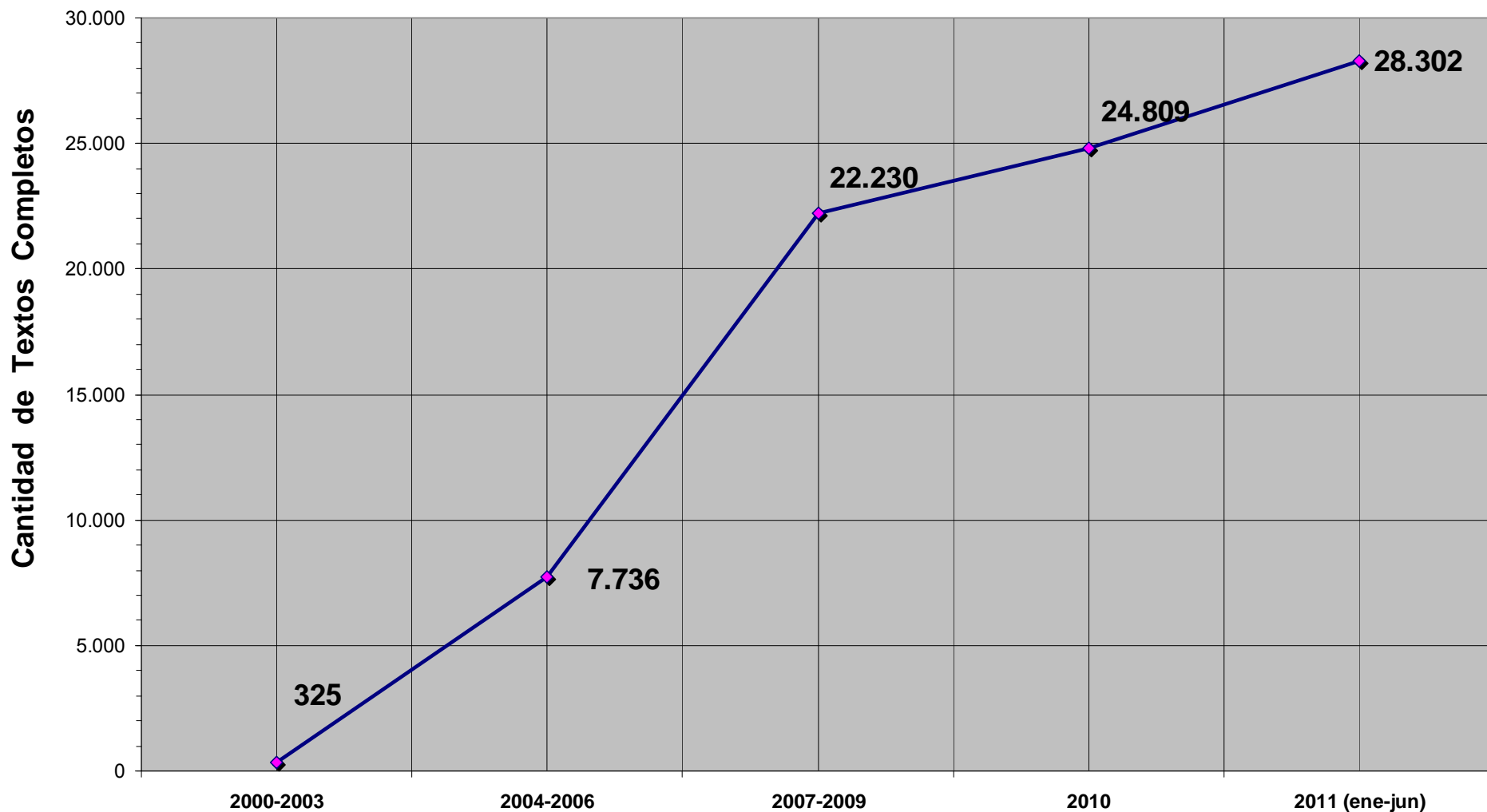
- Cantidad de objetos digitales auto-archivados y/o cosechados:
  - objetos digitales textuales
  - objetos digitales multimedia (audio, imagen y video)
- Temas de los objetos digitales auto-archivados (descriptores)
- Cantidad de registros que se les realizo control de calidad
- Cantidad de centros miembros y programa de CLACSO que utilizan el sistema de autoarchivo / Cantidad de CM y programa de CLACSO
- Cantidad de personas capacitadas de centros miembros y programas
- Cantidad colecciones digitales interoperables
- Cantidad de colecciones digitales de países prioritarios / Cantidad total de colecciones digitales
- Cantidad de revistas procesadas por Redalyc / Cantidad de revistas de CLACSO

## **OBJETIVO 3: acceso y visibilidad a las investigaciones de la red CLACSO**

### **Indicadores de evaluación**

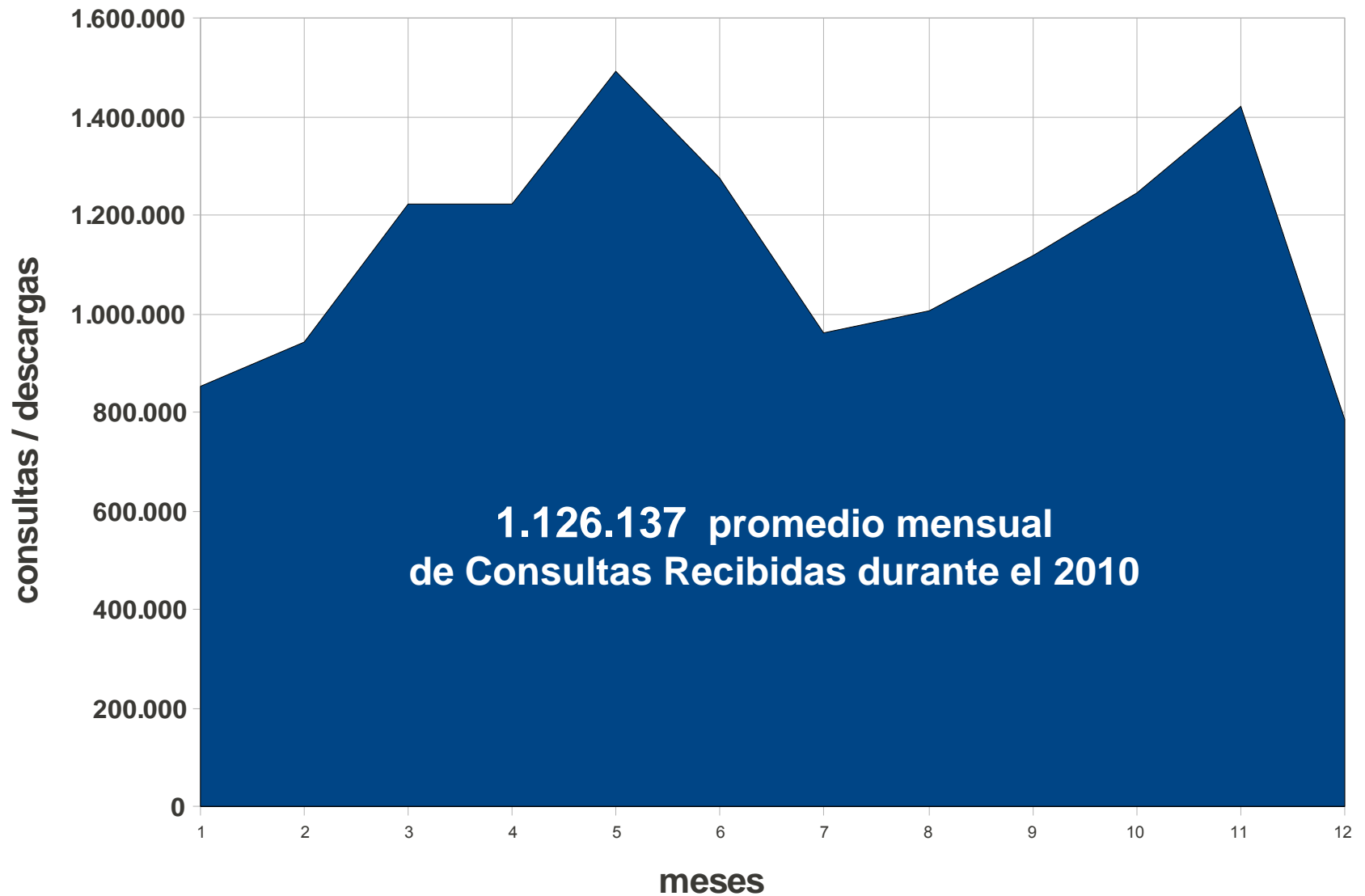
- Cantidad de objetos digitales en Acceso Abierto
- Objetos digitales sobre temas prioritarios para las Ciencias Sociales en América Latina y El Caribe
- Cantidad de directorios temáticos, repositorios institucionales, directorios nacionales e internacionales y proveedores de servicios de harvesting que cosechan las colecciones digitales de CLACSO
- Presencia en Ranking Académicos/Científicos
- Posicionamiento web en motores de búsqueda

## Crecimiento de las Colecciones Digitales 2000-2011





## *uso de las colecciones digitales 2010*



# Herramientas

- ***Gestión por Resultados & Tablero de comando:***  
*(planificación, control y evaluación)*  
EFECTOS DIRECTOS, PRODUCTO, INDICADORES DE DESEMPEÑO, FUENTES DE DATOS, ETC.
- ***Construcción social de repositorios institucionales***  
*(Artículo: Información, Cultura y Sociedad. 2010, n.23)*
- ***Elaboración de informes sobre:***
  - Seguridad Informática (2009. Alejandra Chavez Flores)
  - Estudio de Caso de Uso (2011. Vanesa Berasa)
- ***Auditoria de Backup's***

# Metodología y Herramientas

- Necesidades
  - De la BV
  - De los Centros Miembros
- Herramientas evaluadas
  - Basadas en el análisis de logs (Webalizer)
  - Basadas en el uso de script en los clientes
- Herramientas utilizadas
  - Desarrollos de terceros
  - Desarrollos propios

# Necesidades principales

- De la Biblioteca virtual
  - Cantidad de accesos a cada uno de los servidores
  - Documentos más accedidos
  - Palabras utilizadas por los usuarios en las búsquedas que les sirven de acceso a la BV
- De los centros miembros
  - Documentos más accedidos
  - Autores más accedidos
  - Capítulos / secciones más accedidas

# Herramientas Evaluadas

- Basadas en el análisis de logs
  - **PROS**
    - Totalidad de accesos registrados
  - **CONTRAS**
    - Poca información respecto del usuario/cliente
- Basadas en la ejecución de scripts en los clientes
  - **PROS**
    - Más información del usuario, visitas, tiempos, recorridos, etc.
  - **CONTRAS**
    - Clientes que no permiten ejecución de scripts
    - En servidores externos tiempos de acceso al servidor

# Herramientas utilizadas

- Desarrollo de terceros: Webalizer, basada en el análisis de logs del servidor, datos generales, días, horas, cantidad de accesos, términos de búsqueda, etc
- Desarrollos propios
  - Filtros específicos, por status code, cliente, tipo de documento, etc.
  - BV (GSDL) cantidad de accesos por capítulo
  - Interface de consulta

# Necesidades

- Definición de estándares y directrices para el desarrollo de repositorio digitales de calidad:
  - Propiedad intelectual (acceso abierto, mandatos, copyleft, etc.)
  - Digitalización y Preservación digital
  - Metadatos e Interoperabilidad (OAI-PMH, Directrices, Proveedores de datos y servicios)
  - Recursos Humanos => Competencias => Formación
  - Evaluación
- Desarrollo de un sistema de calidad para evaluar el repositorio de la red CLACSO
- Generación de estadísticas e indicadores sobre el contenido del repositorio de CLACSO (índices de colaboración, vinculaciones temáticas – personas - instituciones – país, citación, etc.)

“No todo lo que se puede contar cuenta,  
ni todo lo que cuenta se puede contar”

**Albert Einstein (1879 – 1955)**



**MUCHAS GRACIAS !!!!**

**Consultas: [biblioteca@clacso.edu.ar](mailto:biblioteca@clacso.edu.ar)  
[www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)**

**Equipo Coordinador de la  
Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO:**

- Dominique Babini
- Fernando Ariel López
- Jessica González
- Flavia Medici

**Colaborador externo: Gustavo Archuby**

# BIBLIOGRAFÍA

- Guía para la evaluación de repositorios institucionales de investigación. José Manuel Barreco Cruz, Universidad de Valencia, España (Coord.). Diciembre 2010.  
<http://www.recolecta.net/buscador/documentos/GuiaEvaluacionRecolectav1.0-1.pdf>
- Construcción social de Repositorios Institucionales. Dominique Babini, Jessica González, Fernando López y Flavia Medici (CLACSO). En “*Información, Cultura y Sociedad*”. N°23. 2010  
[http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi\\_nuevo/ICS23abs.htm#babini](http://www.filo.uba.ar/contenidos/investigacion/institutos/inibi_nuevo/ICS23abs.htm#babini)
- Institutional repositories: an internal and external perspectiva on the value of IRs for researchers' communities. Cassella, Maria (Universidad de Turín). En *Liber Quarterly* 20 (2), October 2010 <http://liber.library.uu.nl/publish/issues/2010-2/index.html?000503>
- Estadísticas de usuarios en una biblioteca virtual. El caso de la biblioteca virtual de la red CLACSO. Dominique Babini, Florencia Vergara Rossi y Gustavo Archuby En “*El Profesional de la Información*”. Vol.16, n.1. Madrid, enero-febrero 2007. p.57-61  
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/enero/07.pdf>

***"Indicadores de comunidad, crecimiento y uso  
para la evaluación de un repositorio institucional:  
el caso CLACSO"***

Dominique Babini, Fernando Ariel López y Gustavo Archuby



**Dominique Babini**

Coordinadora del repositorio institucional del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO ([www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)). Miembro de: Comité Científico Asesor de REDALYC; Comité Expertos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales en Ciencia y Tecnología de Argentina; Comunidad Latinoamericana de Bibliotecas y Repositorios Digitales; Comité Información y Documentación del Consejo Internacional de Ciencias Sociales; Comité Editorial "Information Development" (Sage); Comisión Directiva de la Asociación de Redes de Información RECIARIA. Autora de contribuciones en libros y revistas científicas nacionales e internacionales, miembro de jurados de maestría. Doctorado en ciencia política (tesis: política nacional de información, USAL) y posgrado en documentación (UBA). Contacto: [dasbabini@gmail.com](mailto:dasbabini@gmail.com)



**Fernando Ariel López**

Cursando la Maestría en Bibliotecas y Servicios de Información Digital (en la Universidad Carlos III de Madrid). Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información con orientación en Tecnología de la Información (Universidad de Buenos Aires). Responsable de la Plataforma y colecciones de la Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO. Integrante de: Comité Expertos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales en Ciencia y Tecnología de Argentina; Comunidad Latinoamericana de Bibliotecas y Repositorios Digitales; Comisión de Nuevas Tecnologías de la Asociación de Redes de Información RECIARIA y Comité Asesor del Grupo Regional para América Latina y El Caribe del software libre Greenstone. Contacto: [fernando@clacso.edu.ar](mailto:fernando@clacso.edu.ar)



**Gustavo Archuby**

Analista de computación, UNLP, dicta cursos de grado y posgrado para la Universidad Nacional de La Plata, publica trabajos en revistas y congresos nacionales e internacionales. Actualmente es el Director del Área Informática de la Facultad de Humanidades y Ciencias de La Educación de la UNLP, forma parte de la empresa EMEPE Multimedia y es consultor externo de CLACSO. Contacto: [gustavo@emepe.net](mailto:gustavo@emepe.net)

**Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO**

[www.biblioteca.clacso.edu.ar](http://www.biblioteca.clacso.edu.ar)

**Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO)**

Av. Callao 875, 3ro. E, (C1023 AAB) Buenos Aires, Argentina

Tel.: (54-11) 4814-2301/4811-6588 int. 2800 Fax: (54-11) 4812-8459