

试析移动图书馆的发展前景及实施策略

靳艳华

摘 要 3G 时代的来临,为图书馆创新服务模式提供了新的契机,移动图书馆应运而生。本文分析了移动图书馆的内涵和发展现状,探讨了移动图书馆的发展前景及实施策略。

关键词 移动图书馆;3G;数字图书馆;信息服务

分类号 G250.76

Abstract With the coming of the 3G era, library innovation service model provides new opportunities, the mobile library comes into being. The article analyzes the current situation of the development of the mobile library, discusses the prospects of the development and implementation strategy of the mobile library.

Keywords Mobile library; 3G; Digital library; Information service

Class Number G250.76

近年来,随着互联网的普及和移动信息技术的发展,移动信息服务广泛应用于人们生活的各个领域,手机上网人数越来越多,人们到图书馆查阅文献资料的情况逐渐减少。2006 年,中国国家图书馆的到馆人数比 2002 年减少了 100 万人。图书馆读者的大量流失,使图书馆界感到了前所未有的危机。人们的阅读方式正在发生巨大的变化,传统阅读减少,网络阅读增长。3G 时代的到来,为图书馆创新服务模式,开展移动图书馆服务提供了良好的契机。

1 移动图书馆的内涵

移动图书馆是依托国际互联网、无线移动通讯技术以及多媒体技术,通过使用手机、e-book、掌上电脑、笔记本电脑等便携式移动设备,自由访问数字图书馆系统,方便灵活地进行图书馆文献信息咨询、浏览、检索及获取的一种新型文献信息服务方式。与传统图书馆服务方式的不同在于它的移动性,用户对图书馆文献信息的利用不局限于实体的图书馆和有线局域网 PC 终端。用户对图书馆的利用不受时间、地点和空间的限制,可以随时随地查询文献信息,弥补了固定 PC 终端不能随用户移动的缺点。移动图书馆的文献信息资源不仅包括传统的图书、期刊、报纸,网络资源、数字资源、音频和视频资料等,而且成为其服务内容。移动图书馆是数字图书馆在移动设备上的完美呈现,是图书馆

服务更加人性化、个性化的具体体现。^[1]

2 移动图书馆的发展现状

2.1 移动图书馆服务的实践

2009 年 1 月,中国移动、中国联通和中国电信三家通信运营商获准开展 3G 移动通讯服务。3G 技术的发展、智能手机的普及、数字图书馆的不断完善,为图书馆开展移动信息服务创造了条件。目前,国外图书馆如美国、英国、日本等,大多已经实现了移动信息服务。2000 年 9 月日本富山大学图书馆研发出 I—MODE 手机书目查询系统,为手机用户提供在线书目查询、预约、续借、催还等服务。美国很多图书馆创建手机版网页,以使用户通过移动终端登录、查询、浏览图书馆文献信息。

我国部分公共图书馆和重点高校图书馆,在移动图书馆建设方面也取得了一定的成绩,积累了宝贵的经验。北京理工大学图书馆 2003 年 12 月推出手机短信息通知系统,提供图书预约、续借、超期提醒等服务。随后香港大学图书馆、上海图书馆陆续开通了手机短信服务。国家图书馆 2010 年 9 月推出了“掌上国图”,标志着我国移动图书馆建设迈上了一个新的台阶。据统计,截至 2011 年 4 月,我国共有 16 家图书馆开通了 WAP 服务,有 34 家开通手机短信服务。而截至 2010 年 11 月,美国国内前 20 名的大学图书馆中,开展移动图书馆服务的有 19 家。由此可见,我国移动

图书馆建设仅局限于极少数实力较强的公共图书馆和重点高校图书馆,全国绝大多数图书馆还没有开展此项服务。我国移动图书馆建设在起始时间、发展规模、技术水平上,都与国外先进国家存在很大差距。^[2]所以,探索如何利用移动图书馆更好地服务读者具有非常重要的意义。

2.2 移动图书馆现有的服务内容

目前,移动图书馆的服务内容主要集中在读者信息管理、图书馆事务管理、馆藏信息管理、公共信息管理等。据统计,国内已经开通移动图书馆服务的34家图书馆服务内容主要为:(1)读者信息管理。如注册信息认证、用户管理、留言反馈等。(2)图书馆事务管理。如借阅查询、图书预约、图书证挂失、催还图书等。(3)馆藏信息管理。如数据库检索、书目查询等。(4)公共信息管理。如新书通报、馆舍公告、馆舍介绍、讲座通知等。

2.3 移动图书馆现有的服务模式

移动图书馆的服务模式主要有两种:短信服务和WAP站点服务。手机短信服务对图书馆软件、硬件要求都较低,用户只要具有收发短信功能的手机就可享受此项服务。WAP站点服务模式则对技术和终端的配置要求比较高,需要手机内置WAP浏览器等,主流手机一般都具备这些软硬件配置,采用WAP网站比短信方式具有更强大更丰富的功能。

3 移动图书馆的发展前景

3.1 3G为开展移动图书馆服务提供了必要的技术平台

3G的设计基础是支持全系列的移动多媒体系统,能够处理图像、音乐、视频等多媒体形式,提供网页浏览、电子商务、电话会议等多种服务。其最大的优势是高速上网,可以传输高宽带的应用数据和支持不同的传输速度,个人终端可以在全球范围内的任何时间、任何地点、与任何人进行高质量的移动通信与信息传输。3G改变了2G网络传输速度慢的缺点,可以满足移动图书馆所需要的高速数据传输要求,为移动图书馆的发展提供了必要的技术支持。^[3]

3.2 潜在的巨大用户量是移动图书馆发展的充分条件

2011年7月19日,中国互联网络信息中心

发布《第28次中国互联网络发展状况统计报告》显示:截至2011年6月底,我国网民总数为4.85亿,互联网普及率达36.2%。网民中,学生所占的比例最高,为29.9%。手机网民规模达到3.18亿,比2010年底增加1494万,手机网民占总体网民的65.5%,成为网民的主要组成部分。^[4]随着3G技术的逐渐成熟,3G手机用户量将大幅度增加,图书馆的手机服务将会吸引更多的用户。因此,移动信息服务应是图书馆发展的重点。

3.3 丰富的数字资源为移动图书馆信息服务从内容上提供了保障

目前,数字资源已成为数字图书馆文献资源建设的重点,其比重日益增长。图书馆以引进数字资源为主体,同时建立了适合各自馆藏的多个数据库。各种类型的数据库、电子图书、电子期刊、学位论文等构成了图书馆丰富的数字资源,多媒体资源也将成为数字图书馆引进资源拓展的重点。丰富的数字资源成为未来移动图书馆服务的内容基础。

3.4 利用移动图书馆拓展图书馆业务、深化图书馆服务

3.4.1 信息管理、检索查询

移动图书馆可以拓展更多业务,更好地为读者服务。读者不必亲临图书馆,可随时随地通过手机进入图书馆网站,进行注册、密码修改、挂失借阅证等个人信息管理,也可定制检索工具、读者界面、数据库等,还可欣赏视频音频、查询资料、发送检索申请,馆员根据用户申请,进行检索,然后将检索结果发给读者。

3.4.2 定位导航服务

移动图书馆可以为初到图书馆的用户提供馆藏平面图,并帮助其定位导航,为用户提供馆藏文献的具体排架位置,引导用户查找所需文献。在发生火灾或者断电等紧急情况时,用户利用移动网络导航,可以快速有序地撤离危险区域。

3.4.3 开展读书论坛和博客服务

移动图书馆为手机用户和馆员提供了更加广阔交流平台。图书馆可利用移动网络服务平台组织读书论坛,确立论坛主题,鼓励读者发表自己的观点,激发读者的读书热情。也可鼓励读者发表博客,利用博客促进学术交流。^[5]

3.5 移动图书馆使图书馆工作更加便利

移动图书馆不仅能为读者提供便捷、贴心、周

到的服务,而且还能够给图书馆馆员的工作带来更多方便。

3.5.1 远程维护更方便

图书馆管理系统需要全天 24 小时不间断运行,系统管理员却不可能 24 小时在图书馆值班。移动图书馆管理员可利用手机随时随地连接图书馆系统,查看运行情况和系统日志,对系统进行维护。管理系统一旦发生故障会自动将错误代码发送到系统管理员手机中,系统管理员不受时间、地点的限制,可以随时随地修复系统故障,保障管理系统的正常运行。^[6]

3.5.2 远程协助图书编目成为现实

许多大学图书馆设有分馆,馆员可以通过远程协助,对各馆的图书进行编目、调配等,从而节省时间、人力、物力,保障各个分馆的工作进度和质量,提高文献资源建设的质量和效率。

4 移动图书馆的实施策略

4.1 加强数字图书馆门户网站建设

为支持移动用户便捷有效地搜集、利用各种文献信息,图书馆应加强门户网站建设,网站的质量直接影响到图书馆资源的使用效果和频率。图书馆需要对现有的数字资源进行加工、整合,提供信息导航,建立统一的文献信息检索平台,提供智能化、交互式的参考咨询服务,创建方便、实用、美观的图书馆主页。门户网站应该采用明晰的结构、合理的分类、适中的字体,从而更适合手机用户利用图书馆资源。^[7]

4.2 建立统一的视频和文献标准

由于不同品牌的手机安装的系统不同,手机软件的兼容性存在诸多差异。为了实现图书馆文献信息资源共建共享,图书馆必须建立兼容性强的文献信息标准,必须将视频文件转化为 3GP 标准文献的格式文件,这种格式得到了手机制造商的广泛支持,用户更容易通过手机查询、浏览图书馆资源。^[8]

4.3 提高文献资源共建共享的力度

建设移动图书馆需要雄厚的人力、物力和财力,无论是公共图书馆还是高校图书馆,图书馆之间必须高度合作,资源开放,互补有无,共建共享,才能保障项目顺利进行。我国是全球最大的手机生产和消费市场,工信部 2011 年 7 月 28 日称,

2011 年上半年全国移动电话用户累计增加 6153.7 万户,为 92054.0 万户。其中 3G 用户增加 3345.9 万户,为 8051.0 万户。^[9]随着国民对移动通信需求的不断加大,手机上网用户人数必然以惊人的速度增加,发展移动图书馆具有坚实的客户基础。所以移动图书馆应该向全社会开放,以保障公民平等的信息获取权和受教育权,从而使图书馆更好地服务于社会,提高全民的文化素养。

4.4 提升图书馆员的素质

由于移动图书馆的运行主要依托网络技术和信息技术,这就需要掌握高端技术的人员对移动图书馆系统进行管理与维护,进行软硬件开发,组织用户培训等。图书馆员必须不断学习,掌握新技术、新本领,具有较高的信息素养和以人为本的服务理念,才能尽快适应图书馆的发展变化,更好地为用户服务。

移动图书馆的建设与发展,极大地方便了读者,拓展了传统图书馆服务范围,提高了图书馆的服务效率,具有广阔的发展前景。随着我国公共文化服务体系建设步伐的加快,移动图书馆迎来了新的发展机遇,移动图书馆必将成为我国图书馆发展的重要方向,在文化信息传播方面发挥不可估量的作用。

参考文献:

- [1]肖学斌.移动数字图书馆的发展与展望[J].图书馆杂志,2009(4):8-9.
- [2]叶爱芳.移动图书馆在我国的发展现状与展望[J].图书与情报,2011(4):69-93.
- [3]徐静.图书馆开展 3G 手机服务的探讨[J].图书馆界,2011(2):38-40.
- [4]中国互联网络信息中心.第 28 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL].[2011-07-06].http://www.cnnic.net.cn/dtygg/dtgg/201107/t20110719_22132.html
- [5]廖宇峰.3G 智能手机图书馆的创新发展[J].图书馆学刊,2011(6):125-127.
- [6]龙朝阳,王灵.基于 3G 的图书馆信息服务模式初探[J].图书馆论坛,2008(6):8-10.
- [7]李征,祖央.3G 技术与图书馆信息服务[J].图书与情报,2009(11):116-118.
- [8]刘杨.移动数字图书馆现状及发展研究[J].现代情报,2011(6):56-58.
- [9]2011 年上半年全国移动电话用户规模情况[EB/OL].[2011-07-06].<http://www.askci.com/freereports/2011/08/02851925856.shtml>

作者简介:

靳艳华(1966—),女,副研究馆员,山东省滨州医学院图书馆,山东,滨州,256600。