

NGO 与图书馆的合作模式及发展方向

张治理

安徽财经大学图书馆 蚌埠 233030

〔摘要〕借鉴发达国家 NGO 的成功经验,分析 NGO 在中国图书馆发展过程中的状况和问题,包括 NGO 与图书馆的合作形式、NGO 对图书馆建设与服务的影响及 NGO 与图书馆合作中一些亟待解决的问题。在此基础上,提出问题的解决方法:充分发挥中国图书馆学会的作用,将 NGO 有效地引入到图书馆事业中来,从而推动中国图书馆事业的发展。

〔关键词〕NGO 图书馆合作 图书馆协会

〔分类号〕G250

Cooperation Model and Future Development Between NGO and Libraries

Zhang Zhili

Library of Anhui University of Finance and Economics, Bengbu 233030

〔Abstract〕This paper learns successful experience from NGO of developed countries, analyzes NGO's role and issues in the process of Chinese library development, including cooperation models, NGO's impact on library service and construction as well as some cooperation issues needed to be solved between NGO and library. On the basis of that, it proposes that the Library Society of China should play an important role in bringing NGO into library community to advance the development of Chinese libraries.

〔Keywords〕NGO library cooperation library association

所谓 NGO(non-government organization),是指在特定法律系统下,不被视为政府部门的协会、社团、基金会、慈善信托、非营利公司或其他法人,即不以营利为目的的非政府组织。它不是政府,不靠权力驱动;也不是经济体,不靠经济利益驱动,其原动力是志愿精神。国际 NGO 自上个世纪 80 年代兴起,从总体上被分为运动型 NGO 和倡导型 NGO。运动型 NGO 是面向救助和发展的组织,倡导型 NGO 主要通过游说、激进分子的活动来唤醒人们的意识。

发达国家的 NGO 已经发展到高度成熟与完善的地步。以美国为例,活跃在各个领域的非政府组织总数超过 200 万个,经费总额超过 5 000 亿,工作人员超过 900 万人^[1],NGO 是政府有效的“减压阀”和“稳定器”。随着国际性大型 NGO 的不断发展壮大,它们将触角伸向中国,中国本土 NGO 也在这个大环境下不断创立发展起来。近年来,NGO 通过各种渠道开始被中国的民众所认识,并在中国的公共服务、慈善公益中扮演越来越重要的角色。在西方发达国家,由于 NGO 与图书馆在“公益”性质上的广泛契合,NGO 作为民间力量参与图书馆建设的事例也就司空见惯了,如著名的

纽伯利图书馆、摩根图书馆、克里勒图书馆都通过非政府的力量建造运营。除了出资捐赠建造图书馆,美国的 NGO 还深入到图书馆的服务体系中,为读者提供一系列的公益服务。“全美图书募捐活动”就是其一,它是由美国国家教育协会(NEA)发起的,其目的是帮助学校图书馆丰富其藏书,为孩子们营造更好的阅读氛围。2010 年,“全美图书募捐活动”一经发起就得到众多出版社的大力支持。美国国家教育协会为全美 44 所学校图书馆建设提供了资金支持。另外,其他 43 所学校分别获得了出版社给予的优秀图书捐助^[2]。

1 NGO 在图书馆发展中的影响日渐凸显

1.1 合作促进基层图书馆的发展

NGO 与图书馆最广泛的合作形式是:提供资金和人力支持图书馆的建设。这一点,在西方国家尤为明显,尽管大多数国家的国家与省(州)、市级图书馆都是由政府兴办的,但大量的社区图书馆和特殊图书馆多为 NGO 组织所办,一些国家私立性质的大、中、小学数量大,特别是私立大学比例更大,它们所属的学校图书馆

均属 NGO 之列。从绝对数量上看,国家与各级政府兴办的图书馆比例很小,大多数的图书馆具有 NGO 性质。同样,我国的市县(区)以下的基层图书馆建设一直是最薄弱的环节。长期以来,除经济发达地区的社区图书馆有所发展之外,大部分地区特别是中西部经济落后地区社区图书馆基本上处于空白。因此,欠发达地区的基层图书馆是 NGO 发挥作用最大的地方,NGO 具有贴近基层、了解群众需求、低成本、高效率的优势,通过其筹措资金,解决馆舍与图书资料经费困难的问题,再由志愿者(或安排就业者)进行管理^[3]。

1.2 通过灵活多样的合作形式实现 NGO 与图书馆的双赢

NGO 与图书馆的合作可以有多种渠道与灵活多样的方式,共同实现双赢。如:图书馆为 NGO 组织的活动提供文献信息服务和活动场所;也可以利用图书馆人群往来集中的特点,为 NGO 组织募捐或其他筹措经费等工作提供便利条件。NGO 可以通过组织志愿者活动为图书馆的卫生、绿化或阶段性突击工作等提供人力资源;也可以通过国际 NGO 组织资助偏远贫困地区建设图书馆等。

1.3 NGO 模式正在渗透到图书馆事业发展中

NGO 的原动力是志愿精神,这一特征已经开始渗透到图书馆事业的发展进程中,各种图书馆联盟的出现就是最典型的标志。2002 年 5 月,由 CALIS 管理中心联合北京大学图书馆、清华大学图书馆、南京大学图书馆等 22 家高等学校图书馆共同发起成立中国高等学校数字图书馆联盟,通过了成立宣言。该联盟以“整体规划、统一标准、联合建设、共享资源”为宗旨,制定了《中国高等学校数字图书馆联盟章程》,强调依据章程行使权利,履行义务,以联盟形式协调高等学校特别是部属院校在数字图书馆建设上的立场。该联盟的成立,标志着中国图书馆界已经很好地掌握了 NGO 的规则,并利用 NGO 的规则和组织形式对正在建设中的数字图书馆进行单边或多边磋商,协调立场,制定共同遵守的原则和标准。这无疑具有里程碑意义,也是中国图书馆界的一个巨大进步。

2 中国图书馆事业建设中的 NGO

NGO 在西方图书馆事业的成熟过程中扮演了重要的角色,虽然在中国的发展历程较短,但已经开始对图书馆建设与服务产生越来越大的影响,成为我国公共图书馆事业逐步完善的过程中无法忽略的因素。这

种影响主要表现在:

2.1 NGO 文献已经列入国家图书馆保存计划

图书馆具有保存人类文化遗产的功能,一切具有历史记录价值的文献资料都应该在图书馆中有所记录。NGO 在参与社会发展的实践中产生的文献资料是图书馆文献资源建设的重要来源。活跃在中国的大型 NGO,如香港乐施会、绿色和平组织、喜马拉雅基金会、自然之友、NGO 发展交流网等,在参与中国的慈善事业、传播科学环保理念过程中,产生了大量的会议文献、研究报告、社会调查报告、项目相关资料等,这些非正式出版物对于反映中国社会转型具有重要的文献价值。

2008 年 9 月,中国国家图书馆专门面向 NGO 公布了《国家图书馆致非政府组织(NGO)的一封信》^[4],信中充分肯定了 NGO 在发展理念、组织架构、行动模式、项目运转机制和效果等方面资料的文献价值。国家图书馆计划系统采集国内 NGO 的相关资料,凡符合收藏标准的 NGO 文献,将被收入正式馆藏并永久保存。作为国家总书库的国家图书馆在此方面率先做出了引导作用,各级同样具有文献保存功能的省级大型图书馆,也应当开始重视与 NGO 在文献资源建设上的合作。

2.2 NGO 参与图书馆的实体建设

目前,已经有许多的国际与本土 NGO 参与了欠发达地区的图书馆建设。例如,美国青树教育基金会下的中国青树乡村图书馆服务中心于 2002 年建立,负责中国各地青树图书馆的项目实施支持和协调督导。截至 2010 年 4 月,该中心已经在青海、甘肃、陕西、江苏、贵州、云南和山西 7 个省市自治区帮助建立了 43 所图书馆,其中 18 所中心图书馆带动了周围的 25 所卫星图书馆、社区图书馆和乡村图书站,并在北京设立了 1 个流动书库,为 4 所打工子弟学校服务^[5]。北京天下溪教育咨询机构^[6]也是一个本土 NGO,其下的“乡村图书馆”项目自 2003 年由志愿者开始发起,致力于为改善乡村教育提供最为基础的公共教育设施。该项目计划为援建的每个图书馆配备适合当地实际需求的图书 1 000 本,订阅 2 份报纸和 4-5 份杂志。同时,在图书馆的实际运作上,坚持方便读者、促进读者阅读以及管理员本地化的原则。

2.3 NGO 参与图书馆读者教育与阅读推广

公共图书馆需要承担起社会教育的职能,但是,鉴于图书馆员数量与专业的限制,图书馆要进行特定的专业技能培训,必须得到其他组织的支持,而 NGO 可以很好地参与到图书馆的教育活动中来,提供专业的知识培训服务。2006 年,国际 NGO 法国沛丰组织与北

京西城区图书馆开展了主题为“潜力无限”的农民工计算机技能培训,图书馆主要负责场馆和配套设施的提供和对学员在图书馆培训期间的管理,沛丰则提供专人全职、全程对整个项目进行管理。这种合作模式不但拓展了图书馆的传统服务,也凸显了 NGO 的公益价值^[7]。

2010 年,心平公益基金会发起召开了第一届中国乡村图书馆建设及阅读推广研讨会。在会上,奕阳教育研究所负责人张守礼将 NGO 支持乡村阅读分为 3 个阶段:第一个阶段是书本扶贫;现在已经过渡到第二个阶段,即阅读推广,不只是看书识字,还有阅读的方法与内容;在未来的第三个阶段,则必将是文化立人,参与乡村公共生活的重建,激活当地文化网络,重建公民社会^[8]。从 2007 年 9 月开始,立人乡村图书馆组织已经在湖北黄冈市蕲春县、河南信阳市淮滨县、四川巴中市巴州区、云南昭通市巧家县建成 5 个图书馆,每个馆已经实现平均馆藏 5 000 册,每个馆成立义工小组和读书会,组织形式多样的以阅读为中心的课余活动。

2.4 NGO 对图书馆特殊人群的服务

每一位读者在公共图书馆内都有平等享受图书馆资源及服务的权利,对于一部分特殊人群,图书馆应当给予更多的关爱,而个体图书馆在服务特殊人群功能发挥上仍有不足,NGO 的专业性可以弥补这一点。

“华声公益助盲志愿者团体”^[9]组建于 2005 年,是一个总部设在北京,以网络为平台,自发组织成立的民间公益志愿者团体。旨在帮助盲人接触社会、走出家门、接受教育及培训,改善盲人群体的生存现状。目前,该 NGO 正在筹建虚拟有声图书馆,包括海量的有声读物资源,用先进的流媒体技术和符合国际标准的图书馆管理软件,面向全国的盲人开放,提供给全国的盲人在线收听。目前已经完成硬件的调试安装,正在抓紧时间进行图书馆管理软件的开发设计。

2.5 行动中的 NGO——图书馆志愿者行动

志愿者行动具有强调自愿,广泛参与,讲求实效,持之以恒的特点,它充分调动了广大热心图书馆事业人士的主动性和积极性,得到社会的广泛认同。在美国,图书馆读者意识很强,尤其是公共图书馆,读者在图书馆中地位很高,读者的利益和需求对图书馆工作有很大的影响力。因此,各地公共图书馆都建立了类似“图书馆之友”的群众性团体,例如波特兰市馆组织的“图书馆之友”就有 3 000 多会员。“图书馆之友”是读者自愿参加的,一般是热心图书馆的读者,也有各区推荐的读者代表和当地名流。“图书馆之友”反映读

者愿望和要求,帮助图书馆活动的开展,参加图书馆义务劳动,向图书馆捐款和向社会募捐筹款^[10]。

同样,在我国很多的省市图书馆中,也活跃着一支支志愿者队伍,他们积极参与图书馆的工作,无偿为图书馆提供帮助,为社会奉献爱心。如协助图书馆工作人员进行书库管理,维护阅览室的秩序,打扫卫生,协助图书馆新用户使用终端检索操作,在大型图书馆进行楼层指引等服务。有的青年志愿者还利用自身的外语优势,为语言沟通障碍的国际读者提供翻译服务,帮助社会弱势群体开展图书预约、资料查询等服务。

3 NGO 与图书馆合作中的瓶颈

在我国,由于监管的缺失和 NGO 自我约束不足,使得 NGO 公信力不高;普通民众对于参与到 NGO 中的动力不足,也使得 NGO 难以吸引到优秀的人才来获得更快的发展。纵然在与公共图书馆的合作过程中,NGO 没有出现严重的水土不服,但是却不可忽视一些急需解决的重大问题。

3.1 资金与来源短缺

NGO 是公益性的团体,不像政府那样有财政收入的支撑,也不能像营利组织那样有利润获取的途径。所有的 NGO 在投身中西部乡村图书馆的建设时,必须得到社会个人或团体的广泛捐助,这些 NGO 的社会资源均来自市场、社会、海外等开放的竞争世界。在募捐的过程中,NGO 对于项目实施的结果无法做到很好的把控,一旦资金链条断裂,便会出现严重的财务危机,以至于影响到援助项目的进展。微笑图书室是在 2003 年 5 月由民间志愿者自发筹建的网上公益捐书平台。它号召热心公益的人们通过微笑图书室的平台向贫困地区的学生捐赠旧书刊或者捐款筹集新书刊,为孩子们提供课外阅读的机会,其负责人表示,这种通过网络募捐图书的捐赠力量微薄,对落后地区的阅读状况改善只能是雪中送炭。

资金匮乏对于整个 NGO 的群落来说是一个事关生存的普遍问题,目前,许多 NGO 希望通过改善与政府的合作模式来寻求政府的财政支持,同时在募捐的方式上更加开放,能够让更多的慈善人士参与进来。这种探索值得图书馆在与 NGO 合作时借鉴。

3.2 志愿者服务时间短

对于国外的 NGO 来说,在中国开展项目时间受到限制是无法避免的问题。以“梦想行动国际”的“图书馆项目”为例,该服务项目的每个周期为三周,由于所

招募的志愿者大多是留学生,对当地的情况不了解,他们很难在较短的时间内完全投入到工作中去,这样一来,图书馆所能够收到的成效就会大打折扣。

国内从事乡村图书馆合作的 NGO,其志愿者大多通过招募的方式找寻,有志于扎根乡村的志愿者毕竟是少数,大量的志愿者在服务了半年或一年之后会选择回到原来的生活中去,因此,不断招募新的志愿者是 NGO 工作中重要的一个环节,如果在志愿者交接的时候出现了空档,NGO 与图书馆的合作也会暂时中断。

针对短期服务的制约,NGO 目前的解决方式有两个,一是通过招募致力于长期服务乡村的志愿者,举办一些长久性的活动让乡村图书馆的项目能够维持下来;二是通过对当地人员的培训,让他们有能力进行自我管理,从而实现乡村图书馆的长久发展。

4 充分发挥中国图书馆学会的作用,推动 NGO 与图书馆事业的合作发展

中国图书馆学会是由全国图书馆工作者依法登记成立的全国性、学术性群众团体,是党和政府联系图书馆工作者的桥梁和纽带,是发展我国图书馆事业的重要社会力量,在图书馆和政府之间充当信息沟通的桥梁和纽带。虽然中国图书馆学会与政府间有着密切的关系,但其业务开展与组织形式具有典型的 NGO 特征,即不靠权力和经济利益驱动,其经费来源主要由会员缴纳的会费、各类捐赠、政府资助、开展活动或服务的收入以及各类基金等组成。

《中华人民共和国图书馆法》草案第二稿,对图书馆的定义是:“向社会公众或者特定对象开放,具有文献信息资源的收集、整理、存储、传播、研究、开发和服务功能的社会公益性机构”。NGO 的基本宗旨是利他、关爱、公益,这与图书馆事业的目标是完全一致。NGO 与图书馆具有相同的公益特性和相似的理想追求与奋斗目标,“不以追求利润为目标,而以有益社会为宗旨”,是二者共同的追求,它们完全可以进行有效的合作,可以互动、互惠、互利,共同造福于人类^[3]。

2007 年 10 月召开的中国图书馆学会“常熟论坛”上,作为社会力量参与办馆的个人以及非政府组织代表的参会给论坛带来了新鲜的空气,也给与会者带来了惊喜和感动,他们在这次论坛上受到的重视和展现的风采让人们看到了 NGO 在中国图书馆事业发展中

的重要作用。“社会力量参与图书馆建设”作为第三分会场的主题引起了与会代表的热烈反响,使人们对社会力量援助图书馆建设充满了无限憧憬与期望,无限感动与祝福,同时也有不尽的思考与担忧:社会力量以怎样的模式参与图书馆建设才能取得最佳效果?基层图书馆是不是应该主动寻求社会力量的帮助^[11]?

因此,作为中国图书馆事业的引路人,中国图书馆学会应该充分利用作为大型公益组织的影响力和公信力,在图书馆与政府、企业、社团乃至热心图书馆事业的私人之间架起联系与沟通的桥梁,积极争取政府及各方 NGO 的支持,整合行业内外和上下游的各种资源,通过持续建设,不断提升公共服务的能力和水平,促进图书馆事业的科学发展。

NGO 已经是社会中一股快速膨胀的力量,有效地将这股力量引导到图书馆事业中来,是实现中国图书馆事业良好发展的契机。

参考文献:

- [1] 政府购买 NGO 服务:看上去很美[EB/OL]. [2011-08-02]. <http://finance.sina.com.cn/roll/20110802/000010241774.shtml>.
- [2] 成娣. 美国海外阅读推广:全民阅读总动员[EB/OL]. [2011-10-25]. http://www.chuban.cc/gj/my/tj/201004/t20100428_69754.html.
- [3] 王钊春. 全球化背景下的 NGO 与我国的图书馆事业发展[J]. 宁夏社会科学, 2004(6): 122-123.
- [4] 国家图书馆致非政府组织(NGO)的一封信[EB/OL]. [2008-10-07]. <http://www.csc.pku.edu.cn/art.php?sid=3825>.
- [5] 张昱, 周文杰. 青树乡村图书馆建设之路[J]. 图书与情报, 2010(3): 40.
- [6] 付涛. 乡村图书馆交流网络初现[EB/OL]. [2005-12-17]. <http://www.chinadevelopmentbrief.org.cn/qikanarticleview.php?id=433>.
- [7] 北京西城区社区学习中心 微软给他们挖掘“潜力”的动力[EB/OL]. [2006-11-02]. http://news.xinhuanet.com/top-brands/2007-08/27/content_6610811.htm.
- [8] 叶佳. NGO: 乡村图书馆建设与阅读推广[J]. 出版人·图书馆与阅读, 2010(7): 16-17.
- [9] 华声公益助盲志愿者[EB/OL]. [2010-11-04]. <http://www.morningpost.com.cn/gypd/caogen/2010-11-04/80445.shtml>.
- [10] 亿万人民最需要的东西[EB/OL]. [2011-10-25]. <http://bbs.318020.com/thread-166256-1-1.html>.
- [11] 周倩. 他山之石 可以攻玉——国内外社会力量援助图书馆之考察. 图书与情报, 2008(1): 16-20.

〔作者简介〕张治理,男,1961年生,教授,馆长,发表论文30余篇。