

# 国内 Human Library 的发展历程、困境与未来方向

■ 杨广锋

【摘 要】认为 Human Library 于 2008 年被引入国内以来,发展至今经历了“引入与异化—泛化与反思—扩散与回归”三个阶段。当前,Human Library 呈现主体多元化、形式多样化、活动机制化的特点,逐渐回归“推动对话、减少偏见、促进理解”的主旨;但同时,也面临读者功利化阅读需求、真人图书理想书单获取不足、服务转型和资源限制等发展瓶颈。指出面向未来,Human Library 需要明确定位,并通过多种社会力量共同推动的嵌入社区式服务突破当前困境,实现长期可持续发展。

【关键词】真人图书 真人图书馆 图书馆服务

【分类号】G252

Human Library 是 21 世纪初国外兴起的一种基于对话的社会教育活动,于 2008 年正式引入国内。5 年的发展中,Human Library 经历了“引入与异化—泛化与反思—扩散与回归”三个阶段。当前,Human Library 正处于秉承基本理念并进行本土化适应,进而实现可持续发展的关键时期。这样的背景下,对 Human Library 国内发展进行历史回顾、现状分析与发展展望,具有重要意义。

## 1 国内 Human Library 发展历程

Human Library,由 Living Library 2010 年更名而来。其源于丹麦的“停止暴力组织(stop the violence)”。该非政府组织以同辈教育的方式规劝青年人反对暴力,其于 2000 年在罗斯基勒音乐节(Roskilde Festival)上举行了首次 Human Library 活动——MENNESKEBIBLIOTEK(丹麦语中 Menneske 和 Bibliotek 即为“人”和“图书馆”)。

该活动的宗旨是“反对暴力、鼓励对话、消除偏见,建立友谊”,选取的真人图书是具有不同的种族、文化背景,且常为社会所歧视的人群。他们并不是传统意义上的专家,但他们愿意且能够通过展示自己的生活方式以增进社会的理解与包容<sup>[1]</sup>。

国内对 Human Library 的实践始于 2008 年,其发展可以划分为三个阶段:

### 1.1 引入与异化阶段(2008—2009 年)

美籍华裔图书馆学家曾蕾教授(远洋过客博主)是 Human Library 引入国内的推动者。2008 年,她利用

“数字图书馆前沿问题高级研讨班”的平台在上海进行了国内首次 Human Library 尝试。

活动共征集了信息技术、元数据、图书馆 2.0、可视化技术等 8 本真人图书。首秀现场,异常火爆。不过,曾蕾之后在论坛中描述到:“我曾试图让大家成为非专业的‘书’,但因为‘读者’求知心切,有的 Living Books 经不起诱惑或者恳求,最终还是成了参考咨询工具书,这也是本次活动的一个特色”<sup>[2]</sup>。

2009 年,上海交通大学、石家庄学院、同济大学等高校图书馆积极引入 Human Library 的理念,开展了相关活动,如表 1 所示:

表 1 国内高校图书馆的 Human Library 实践

学校	活动理念	书目主题	首次活动
上海交通大学	以人为书 分享智慧 交大薪火 传承你我	留学篇、考研篇、实习(工作)篇、英语篇、科研篇	2009 年 3 月
石家庄学院	让阅读世界生动起来	读书沙龙	2009 年 3 月
同济大学	以书为友 以人为书 交流知识 分享智慧	职业规划、科学研究、考级考证、出国留学等	2009 年 5 月

这些活动中,曾蕾所言的“特色”更加明显。其中的特色,具体而言,就是真人图书由传统意义上的“普通的陌生人”异化为“具有专长的专家”,活动的宗旨由“鼓励对话、消除偏见”异化为“教育咨询、智慧分享”。

### 1.2 泛化与反思阶段(2010—2011 年)

2010 年之后,Human Library 引起了图书馆界的广泛关注,核心期刊论文呈明显上升趋势(2009 年 3 篇、2010 年 11 篇、2011 年 15 篇)。相关研究与实践体现出明显的“图书馆服务”视角:

【作者简介】杨广锋,北京邮电大学图书馆馆员,读者服务部主任,E-mail:bixuehe@163.com。

收稿日期:2013-04-23 修回日期:2013-05-28 本文起止页码:106-109,50 本文责任编辑:徐健

• 作为学科化服务创新形式的 Human Library。传统学科化服务的主体是学科馆员,主要提供学科咨询类服务。而通过 Human Library,可以广泛吸纳优秀学生、教师等校内优秀资源,提供更为专业和深入的知识类服务。同时,Human Library 真人图书互动的方式更有利于学科化服务的宣传推广和水平提升<sup>[3-5]</sup>。

• 作为个性化教学新模式的 Human Library。青岛大学和湖南师范大学在外语教学中积极引入 Human Library 的方式,从而有效增强了学生的学习兴趣、提高了学习效率;作为教师,更便于根据学生学科背景、学习进度、兴趣爱好提供个性化的资料与辅导<sup>[6-7]</sup>。

• 作为阅读推广服务新契机的 Human Library。石家庄学院的实践便具有浓郁的阅读推广服务色彩。相对于当前图书馆阅读推广活动化、形式化、缺乏阅读环节的不足,Human Library 可以实现阅读材料的多样化、立体化和与读者之间的双向交流互动<sup>[8]</sup>。

• 与数字图书馆 2.0 服务相结合的 Human Library 虚拟平台服务。上海交通大学 2010 年启动了“鲜悦 Living Library 互动平台”,以实现基于网络平台中的虚拟交流,从而弥补传统真人图书在存档和检索方面的不足<sup>[9]</sup>。钱国富、周群进一步通过应用案例,对 Human Library 虚拟平台的概念模型、功能实现和意义进行了研究<sup>[10-11]</sup>。

• 作为隐性知识管理与挖掘新模式的 Human Library。吴汉华和王子舟明确指出 Human Library 与传统图书馆的本质区别,就是依凭真人图书的隐性知识提供与读者之间的双向流通服务<sup>[12]</sup>。对于个体隐性知识价值外显、实现知识转移和推动知识创新,Human Library 具有独特的价值<sup>[13]</sup>。

作为“图书馆服务”的 Human Library,呈现出鲜明的研究色彩,其注重“人际交流与分享”的组织优势被充分挖掘和发挥,并嫁接到图书馆原有服务上。但实际上,这些研究和实践并未能形成成熟稳定且有影响力的模式。同时,Human Library 秉承的“鼓励对话、消除偏见”的宗旨被完全抽离,体现了明显的“泛化”倾向。

在这样的背景下,对国内外实践进行总结、比较和反思的研究也开始出现。如王旻霞、陈琳等明确指出,国内 Human Library 实践具有明显的“参考咨询”色彩,选择的真人图书大都是学有专长的“精英”和“牛人”,读者利用过程之中学习意味浓重,真人图书的重复上架率也比较低<sup>[14-15]</sup>。

### 1.3 扩散与回归阶段(2012-2013 年)

2012 年,国内 Human Library 得到了高校社团、草

根 NGO 和知名公益人的强力关注,迅速在山东、广州、上海、北京、成都、香港等地扩散,也突破了图书馆的限制走向校园、书店、咖啡厅和公园等,并且形成了社会上具有一定影响力和持续发展潜力的品牌。

• 荒岛图书馆·真人图书活动——国内规模最大的真人图书馆,其依托于分布全国 21 个大中城市的乐创益社区、荒岛图书馆、荒岛友谊,秉承“鼓励对话、打破偏见”的主旨,并通过长期招募志愿者进行免费服务。其典型真人图书如袖珍女孩、自慰课题研究者、功夫师傅、登山者、视障社会企业家等<sup>[16]</sup>。

• 北京星辰海真人图书馆——创办于 2011 年底,号称“中国首家真人图书馆”,核心为“帮助遇见:遇见未知的自己,遇见同类,邂逅恋人”。考虑长期发展,星辰海采取“创新网站+实体书馆”的模式,活动分为免费和收费两种,参加活动的读者需缴纳场地费,而一些公益性的讲座则不用收费。其真人图书包括公益分享类、新知类、社交类、技能类等类型<sup>[17]</sup>。

• 济南 I think 真人图书馆——由山东大学两名在读学生于 2012 年 4 月发起并创立的济南首家真人图书馆,以“于社会,加强社会沟通,培养多元文化;于个人,分享故事,看到另一个世界”为理念,典型活动方式为高校巡展,真人图书有推理小说家、真人图书馆创始人、专职社工等<sup>[18]</sup>。

• 重庆图书馆真人图书馆——2012 年 4 月“世界读书日”期间开放,真人图书包括刑侦专家、法医、探险家、养生专家、时尚达人、留学生、身残志坚的自强模范等,活动开创了国内公共图书馆参与该领域的先例<sup>[19]</sup>。

• 织网罕见病真人图书馆——由 8 名罕见病病人组建,宗旨是“消除社会对罕见病群体的误解与偏见,提倡平等,真诚沟通和倾听,以柔韧的形式呼吁大家给予罕见病群体以关注、尊重和看待”。2012 年底,在铁岭图书馆和北京大学医学部开展了活动。目前正在筹备组织 2013 年全国高校巡展<sup>[20]</sup>。

由此可见,Human Library 在 2012 年开始,组织主体日趋多元,组织形式开始由活动向长期服务发展,同时明显向“推动对话、减少偏见、促进理解”主旨回归,“普通人”而非“成功人士”成为真人图书的主体。正因如此,2012 年被冠以“Human Library 中国元年”的称号<sup>[21]</sup>。

## 2 国内 Human Library 的现实困境

经历了“引入与异化—泛化与反思—扩散与回

归”三个发展阶段,国内 Human Library 发展处在一个新的阶段。如何秉承基本理念,同时适应中国本土特点并实现持续发展,成为其需要解决的关键问题。

### 2.1 读者功利化的阅读需求

如同高校 Human Library 中充斥着考研达人、创业成功者、留学咨询专家一样,国内很多 Human Library 演变为成功学讲座、励志宣讲会。这其中既有组织者的原因,也与读者功利化的阅读特点有直接的关系。

例如,请来残疾人做真人图书,很可能将话题转向了励志指南;如果一个品学兼优的学生作为真人图书,话题则可能集中到学习诀窍和考试咨询。I think 真人图书馆的创办人陈诗羽在调研中发现,社会大多数人对别人遭遇的苦难无动于衷,甚至认为自己不存在对其他人群的偏见,对于偏见受害者也缺乏了解的兴趣<sup>[22]</sup>。这种现象,与图书阅读也具有相似性:现代大学生阅读以流行小说、励志小说、人物传记为主,只愿读“有用”的英语、计算机及专业书,传统经典名著鲜有人触及。

### 2.2 真人图书理想书单的现实困境

根据其经历的不同,真人图书可以分为“偏见型”和“分享型”两类。前者一般是由于行业或自身缺陷遭到过社会的歧视或不理解的弱势群体,例如农民工、夜店女孩儿、卖唱流浪者等;后者则拥有丰富的人生经历和精彩的人生故事,例如公益人、媒体人、旅行者等。

对于以“鼓励对话、消除偏见”为宗旨的 Human Library 而言,偏见型真人图书无疑是最为理想的书单。但与国外偏见型真人图书的开放、自信不同,国内的这些弱势群体恰恰缺乏表达内心思想的勇气和意愿。“忙于生计”、“没有时间”、“没必要让跟我们本不相关的人了解我们”成为他们拒绝的典型理由。

在荒岛图书馆的一次北京活动中,一位城管人员作为真人图书《笑咪咪的 M 叔叔》在被阅读中,有人直接就问“你们在砸别人车、把小贩赶跑时候会内疚吗”,这使得他直接陷入了读者的围攻中,进而变得局促不安、情绪消极<sup>[23]</sup>。因此,Human Library 真人图书理想书单的维护既需要活动策划的用心,也需要活动组织中对真人图书的呵护。

### 2.3 由活动向服务转型的组织瓶颈

国内 Human Library 的组织方式仍然是以“活动”为主。作为活动推动力的组织者,需要在真人图书组织、活动宣传、读者管理方面投入较大精力。活动形式多以多位读者同时阅读一本真人图书为主,互动效果好的类似于“主题沙龙”,互动不好的就沦为于“小型

报告会”或“专题咨询会”。这种活动式组织,在新奇感被冲淡之后,很容易造成组织方、真人图书和读者三方的疲惫感。

需求是服务的生命线。Human Library 的发展动力,一是“真人图书渴望被社会所理解和包容”,二是“用户渴望通过对话获取更有效的信息”。如何整合这两方面的需求,使 Human Library 由活动型向服务型转变,是实现其可持续发展的关键。

### 2.4 长期发展的资源限制

Human Library 的开展,既需要物理空间、真人图书,还需要专门进行服务的图书馆员。同时,需要投入大量的宣传工作,包括活动海报、书目介绍、借阅规则、形象标识等。这自然就需要一定的资金支持。

北京星辰海真人图书馆的活动分为免费和收费两种,参加活动的读者需缴纳统一的场地费。荒岛图书馆作为现在国内最大规模的“真人图书馆”,依托于乐创益社区,是通过企业运营的其他项目对“真人图书”进行资金补贴<sup>[24]</sup>。但民间力量作为国内 Human Library 的主要推动者,必然面临资金、场地和政策支持的多方限制。

## 3 Human Library 的未来方向

### 3.1 发展定位:鼓励对话理解 倡导社会包容

社会的高速发展,必然伴随着“实用主义”的兴起。但生活方式过分的功利化,必然带来社会价值观的扭曲,进而滋生众多社会问题。对于处在经济社会转型期的中国而言,让社会各阶层都能够发出自己的声音是非常必要的。

Human Library 正是这样一个话语平台和沟通平台,其有助于底层民众回归社会主流生活的愿望和努力被充分表达和理解。倡导社会的多元、包容与和谐,认识人生其他的可能性,是国内 Human Library 发展应坚持的方向。

可以说,Human Library 面临的诸多现实困境,恰恰正是其存在的理由,是其发展的机遇。

### 3.2 书单来源:社会团体合作与个人招募

真人图书的内容和质量直接决定了 Human Library 的主旨能否真正实现。当前,真人图书的个人招募仍然是其主要来源。依托于残疾人联合会、环保志愿者协会、宗教协会、少数民族组织等社会团体,可以保证真人图书来源稳定。这些社团组织也具有表达和宣传的强烈需求,可以有效克服零散征集真人图书的不确定性,应该成为今后真人图书的主要获取途径。



真人图书无论是偏见型,还是分享型,都需要具备真诚、自信、可以信赖、懂得聆听、善于表达等素质。同时,真人图书还需要能够对读者好奇乃至社会成见有正确的反映,能够清晰地说明但不进行鼓吹。

### 3.3 组织主体:专业化的公益组织

作为活动而言,更多的是一种“自上而下”式的组织。但对于服务,必须建立在用户需求的基础之上“自下而上”地进行组织。Human Library 要实现由活动型向服务型的转变,必须依赖专业、稳定、组织有效的管理团队。这方面,公益组织具有很强的优势,Human Library 可以成为其主要业务和服务品牌。

作为 Human Library 服务的组织者,需要通过与社会团体的合作和招募真人图书的方式建立真人图书“馆藏”,并重点了解服务对象的需求,进而提供有针对性的真人图书书目,努力使真人图书和阅读者在双向互动交流中都能受益。

### 3.4 组织方式:嵌入社区式的服务

Human Library 要坚持“免费开放”的理念,就必须选择与其他社会力量合作。实际上,Human Library 的服务需求存在于图书馆、高校、书店、街道、大型活动等各种社区。例如,青少年渴望了解社会、居民渴望了解政策制定的过程、企业渴望培养多元文化。这些需求,成为 Human Library 与其他社会力量合作的重要基础,而嵌入社区式的服务则是其具体形式。

通过嵌入社区式服务,可以形成 Human Library 持续稳定的平台,同时争取到实际的场地资源、资金资源和政策资源。多元社会力量的有效整合,便于为 Human Library 长期发展提供持续有效的支撑。I think 真人图书馆、织网罕见病真人图书馆等组织的高校巡展便是嵌入社区式服务的有效尝试。

## 4 结 语

当前,我国正处于经济社会发展的转型期,同样也是各类社会矛盾的多发期。对于构建社会和谐、促进文化发展而言,Human Library 大有可为空间。为此,Human Library 必须秉承“推动对话、减少偏见、促进理解”的基本理念,借助多元社会力量的推动突破其发展瓶颈,通过嵌入社区式的服务实现其由活动向服务的转型,进而实现长期可持续发展。

### 参考文献:

- [1] Human Library Organization[EB/OL]. [2013-04-12]. <http://humanlibrary.org/>.
- [2] 图书馆 2.0 中文论坛[EB/OL]. [2010-03-14]. <http://enlib20.ning.com/forum/topics/a-living-library-and-living>.

- [3] 徐璟. Living library: 高校图书馆学科化知识服务的创新点——以上海交通大学图书馆为例[J]. 图书情报工作, 2010, 54(1): 58-61.
- [4] 苏黎. Human Library: 大学图书馆学科化服务的新趋势[J]. 图书馆理论与实践, 2011(5): 88-89.
- [5] 陈璐. Living Library 与图书馆知识服务创新[J]. 图书馆建设, 2011(7): 54-56.
- [6] 宋馨华, 王君学. 基于 Human Library 的外语学习活动[J]. 大学图书馆学报, 2010(4): 27-30.
- [7] 王彩虹, 万琼. 基于大学英语形成性评价的 Living Library 创新[J]. 图书馆建设, 2010(12): 61-63.
- [8] 李萍, 周艳. Living Library 为高校开展阅读疗法提供新契机[J]. 大学图书馆学报, 2011(5): 89-92, 59.
- [9] 鲜活 Living Library[EB/OL]. [2013-04-21]. <http://living.lib.sjtu.edu.cn/>.
- [10] 钱国富, 周群. 基于 SNS 的 Living Library 虚拟社区构建研究[J]. 大学图书馆学报, 2011(2): 91-95.
- [11] 周群. 基于 Living Library 的图书馆复合社区研究[J]. 图书馆工作与研究, 2011(3): 40-43.
- [12] 吴汉华, 王子舟. 开发读者知识资源的新模式: 真人图书馆[J]. 图书馆杂志, 2010(9): 21-26, 77.
- [13] 吴云珊. Human Library 开创图书馆个体隐性知识管理新模式[J]. 图书情报工作, 2011, 55(21): 62-65, 55.
- [14] 王旻霞. 国内外图书馆开展 Living Library 服务比较研究[J]. 科技管理研究, 2011(16): 115-117.
- [15] 陈琳. 国内外“Human Library”服务比较研究[J]. 图书馆, 2011(2): 117-118.
- [16] 荒岛图书馆[EB/OL]. [2013-04-14]. <http://site.douban.com/islibrary/>.
- [17] 星辰海真人图书馆[EB/OL]. [2013-04-14]. <http://site.douban.com/istarsea/>.
- [18] I think 真人图书馆[EB/OL]. [2013-04-14]. <http://site.douban.com/154632/>.
- [19] 任明勇, 王寒露. 重庆首家真人图书馆开放 免费借阅的是人生经历[EB/OL]. [2013-04-14]. [http://cq.cqnews.net/shxw/2012-04/23/content\\_14990911.htm](http://cq.cqnews.net/shxw/2012-04/23/content_14990911.htm).
- [20] 织网罕见病真人图书馆[EB/OL]. [2013-04-14]. <http://blog.sina.com.cn/zhenrentushu>.
- [21] 真人图书馆: 每个人都是一本书[EB/OL]. [2013-04-14]. <http://blog.163.com/ireport@126/blog/static/1455672382012112512459279/>.
- [22] “真人图书馆”变形记[EB/OL]. [2013-04-16]. <http://www.infzm.com/content/82747>.
- [23] 真人图书馆的中国生长[EB/OL]. [2013-04-21]. <http://gongyi.163.com/12/0808/11/88CP6CJJ00933KC8.html>.
- [24] 韩玮. 正在兴起的真人图书馆[N]. 羊城晚报, 2012-12-01(B7).

(下转第 50 页)

情报科学,2013,31(2):13-18.

[3] 张云中,杨萌. 基于五行学说的信息生态系统运行机制研究[J]. 图书情报工作,2009,32(22):61-65.

[4] 张玉智,靖继鹏. 生态信息商品化理论问题研究[J]. 中国商人(经济理论研究),2005(9):77-80.

[5] Fourie I. A call for libraries to go green: An information behaviour perspective to draw interest from twenty-first century librarians[J]. Library Hi Tech,2012,30(3):428-435.

[6] 张海涛,张丽,张连峰,等. 商务网站信息生态系统的配置与评价[J]. 情报理论与实践,2012,35(8):12-16.

[7] 陈武. 知识传播机理的物理学视角探讨——从知识势差的角度解释来解释知识流动[J]. 科技和产业,2010,10(1):110-113.

[8] 刘秋岭,梁高飞,徐福缘. 企业知识创新过程模型及其行为特征[J]. 科技管理研究,2009(4):167-168.

[9] 蒋军峰,党兴华,刘兰建. 基于现代场理论的技术创新网络知识测度特征研究[J]. 中国软科学,2007(3):22-29.

[10] 张海涛,吴艳玲. 基于知识势能的高校科研团队内部的知识转移机理[J]. 图书情报工作,2010,54(20):110-114.

[11] 齐丽云,汪克夷,张芳芳,等. 企业内部知识传播的系统动力学模型研究[J]. 管理科学,2008,21(6):9-20.

[12] Syed Z S. How does knowledge transform as it is transferred? Speculation on the possibility of a cognitive theory of knowledge escapes[J]. Journal of Knowledge Management,1999,3(4):243-251.

Research on the Connotation, Characteristic, Motion Attribute and Motion Rule of Ecological Information

Zhang Haitao<sup>1,2</sup> Weng Yuqi<sup>1</sup> Liu Kuo<sup>1</sup> Yao Jiahao<sup>1</sup>

<sup>1</sup>The Management College of Jilin University, Changchun 130022

<sup>2</sup>The Information Resource Research Center of Jilin University, Changchun 130022

[Abstract] This paper defines the connotation of ecological information and analyzes its five characteristics, including fairness, ecological property, utility, realness and knowledgeability. In the meantime, under the guidance of materialism and dialectics, with the aid of related conceptions in physics, this paper not only discusses the ecological information potential energy movement from the necessary condition perspective that the potential difference exists, but also studies its kinetic energy movement from the sufficient condition perspective that the wish matching makes the kinetic energy as well. After the deep analysis of the ecological information motion attribute, the paper sums up the two motion rule of ecological information, including potential difference law and choose matching law.

[Keywords] ecological information information potential energy motion rule

(上接第 109 页)

The Progress, Problems and Future Directions of Chinese Human Libraries

Yang Guangfeng

Beijing University of Posts and Telecommunications Library, Beijing 100876

[Abstract] Since introduced to China in 2008, Human Libraries have experienced three development stages, including “Introduction & Alienation – Generalization & Reflection—Diffusion & Return”. Its current status shows the characteristics of organizers pluralism, forms diversification, activities mechanism, and gradually returns to “promote dialogue, reduce prejudices and encourage understanding”; while, Human Library has to face practical problems, including the utilitarian reading, human books acquisition, service transformation and resource constraints. For the sustainable development, Human Library should get supports from variety of social powers, and then form the service pattern embedded in the community.

[Keywords] human books Human Library library service