

# MOOC:图书馆员职业发展新平台

——以 Hyperlib MOOC 为例\*

张 丹

**摘 要** 从课程结构、课程效果及改进等方面,介绍了圣何塞州立大学的 Hyperlib MOOC——第一门针对图情领域从业人员职业发展的大规模开放在线课程,探讨其成功经验及对我国的启示:组建专业教学团队,定制化的学习环境,参与式学习向导团队,课程内容与实践工作密切结合,利用社交媒体进行宣传等。MOOC 作为未来图书馆员职业培训的一种有效模式,其课程设计应贴近工作实践,并努力提高证书含金量及行业认可度。表 1。参考文献 21。

**关键词** 大规模开放在线课程 图书馆员 Hyperlib MOOC 职业培训

## MOOC as a New Platform of Librarian Professional Development

——Taking Hyperlib MOOC as an Example

Zhang Dan

**Abstract:** The Hyperlib MOOC of San Jose State University is the first massive open online course for LIS professional development. This paper introduces the course structure, course effect, and course improvement. The experiences of success can be included from several aspects as professional teaching group, bespoke learning environment, participatory learning guides, close integration of course contents and practices, promotion by social media, and etc. MOOC is an effective way of librarian professional training in the future. We should design the course more close to practices, and take efforts to enhance the value and recognition of the MOOC certificate. 1 tab. 21 refs.

**Keywords:** Massive Open Online Courses(MOOC); Librarians; Hyperlib MOOC; Professional Training

### 1 图情领域 MOOC 开设的现状

近年来,MOOC 作为高等教育领域的一个热点,受到了图书馆界的密切关注。在探讨如何为 MOOC 提供支持服务的同时,国内外一些图书情报学校尝试自己制作 MOOC,用于专业课程的教学。在国外,如雪城大学 iSchool 学院于 2013 年 7 月开放“新型图书馆事业”MOOC<sup>[1]</sup>,该课程免费开放,学生结课成绩可计入学分;卡罗来纳大学在 Coursera 平台上开放“元数据:组织和发现信息”课程<sup>[2]</sup>;2014 年 2 月,多伦多大学在 Edx 平台上提供“拥护图书馆的重要性:价值、证据和行

动”课程<sup>[3]</sup>。在国内,中国大学 MOOC 平台上目前共开放了三门与图书情报学相关的课程,分别为:武汉大学马费成教授的“信息管理学基础”、武汉大学黄如花教授的“信息检索”和中国科学技术大学罗昭锋的“文献管理与信息分析”。

国内外图情领域 MOOC 的陆续开放,显现出图情行业对这种新型教学模式的重视和关注。但目前的课程大多作为传统课堂教学的一种创新手段,不管是课程设计、内容大纲,还是进度安排,考虑的主要对象还是在校学生。如武汉大学的“信息管理学基础”MOOC,在其主页上明确指出,

\* 本文系湖南省哲学社会科学基金项目“主动嵌入高校教学质量与创新过程的区域数字图书馆新模式研究”(项目编号:12YBB173)研究成果之一。

其授课对象为信息管理与信息系统专业的在校学生<sup>[4]</sup>。2013年的《地平线报告》指出,MOOC除提供学分和收取费用外,还可以为终身学习者、专业人员提供专业知识获取和专业技能改进的机会<sup>[5]</sup>。一些图书情报学校尝试将MOOC作为促进终身学习和职业发展的一种途径,并开发制作了相关课程。如2013年秋季,圣何塞州立大学(San Jose State University, SJSU)图书情报学院(School of Library and Information Science, SLIS)的Michael Stephens副教授开设了第一门面向图情领域从业人员职业发展的在线开放课程——“超链接图书馆”(Hyperlinked Library, HL),也称Hyperlib MOOC<sup>[6]</sup>。该课程免费向公众开放,不计入学分,旨在为图书情报领域的从业者提供职业发展的机会。数据显示,来自世界各地的近400名学习者参与了这门课程,其中84%为女性,16%为男性;仅有1%的学习者为不到25岁的在校学生,其余均是在图情、档案、信息相关领域的从业者;从业者中的38.5%在大学图书馆工作,25%在公共图书馆工作<sup>[7]</sup>。

## 2 Hyperlib MOOC 介绍

Hyperlib MOOC 源于目前该学院正在开设的一门研究生在线课程,讲授内容为图书馆如何利用新技术为用户服务。Hyperlib MOOC 的一个显著特点是课程的定位不是面向在校学生,而是为图书情报等相关领域的从业者开放,为促进他们的职业发展提供免费、快捷的途径。

2011年秋季,Stephens 创建了 Hyperlib 课程,这是 Hyperlib MOOC 的原型。Hyperlib 课程对信息环境中的新兴技术及发展趋势进行了探讨,并采用人本主义方法对以用户中心的服务模式加以研究。Stephens 将超链接图书馆的模式定义为:开放式、参与式的机构,鼓励用户输入和创新,基于人类联系和对话而建立<sup>[8]</sup>。

### 2.1 课程结构

Hyperlib MOOC 的课程结构融合了圣何塞州立大学图书情报学院相关课程的内容。整个课

程被划分为十二个模块,计划在一个学期(12周时间)内完成。这十二个模块的内容分别为:超链接图书馆模式 & 参与式服务、超链接图书馆社区、不同社区之间的衔接与合作、超链接图书馆的规划以及如何提供有效的超链接服务、合理解决超链接图书馆的用户隐私问题、用户体验、移动设备环境、休息和调整模块、创新文化、学习 & 新素养、反思性实践、结课研讨会<sup>[7]</sup>。

除教授每一模块的核心内容外,教学组还会补充一些相关的文本或视频资料,以帮助学生获取和利用更广泛的学习资源。课程采用 Google 的视频群聊系统 Hangouts 支持和记录学习者在问答互动环节的对话;同时,将 Casey & Savastinuk 出版社 2007 年出版的图书——《图书馆 2.0: 共享时代图书馆的服务指南》作为核心阅读材料,由出版社免费提供电子版,其他补充阅读材料可以在互联网上免费获取。

课外作业主要有七个模块的内容:模块一,撰写博客;模块二,参加结课虚拟研讨会;模块三,社区参与;模块四,做好利用新兴技术开展服务的准备;模块五,培育和利用网络学习资源;模块六,课外阅读;模块七,撰写创新服务简介。如果学习者想要获得圣何塞州立大学图书情报学院颁发的结业证书,必须完成模块一、模块二的作业,同时在模块三至模块七中任选三个完成即可。

### 2.2 课程效果及改进

Stephens 教学团队采用网络调查方法,对 Hyperlib MOOC 的运行情况进行了系统调查。教学团队设计了课前和课后两份调查问卷,通过 Email 方式发放给 363 名注册课程的学习者。调查结束后,共收回了 196 份课前调查问卷和 151 份课后调查问卷。结果显示,53%的学习者认为课程的低门槛、结构设计、时间安排都是非常合理和方便的,45%的学生认为课程对于他们的职业发展和终生学习很有帮助<sup>[7]</sup>。一位学习者在问卷中表示:“我没有足够的经费和时间去参加各种专业会议,Hyperlib MOOC 让我有机会与同行业的专家进行交流和合作。”

学习者们从课程设计、教学方法、课程内容等角度提出了改进意见,集中体现在以下三个方面:18%的学习者建议完善课程网站,增加关于课程讨论的通知和反馈意见;12%的学习者建议改进课程内容、授课方式、课程容量,特别是减少阅读的工作量;9%的学习者表示因为时间关系,学习任务很难完成,建议缩短课程时长。

从调查问卷的反馈意见中可以发现,学习者对于课程改进的意见大多集中在课程量及课程时长上。由于目前很多 MOOC 都是直接由传统教学课程转换而来,课程内容和时间进度都是根据学分设置、学习年限而安排的,因此需要学生投入足够的时间和精力来完成。但对于图书馆员来说,他们只能利用工作之余的时间来学习充电,如果课程安排过于紧张,将会给他们带来巨大的压力。学习者也明确表示,他们没有足够的时间来观看课程视频、阅读相关资料和参与课程讨论。因此,相对于传统课堂,MOOC 课程更需要明确哪些资料是必须要阅读的,哪些是可以选择性阅读的扩展材料,从而帮助学习者更好的管理和分配时间<sup>[7]</sup>。

### 3 Hyperlib MOOC 的经验及启示

参与 Hyperlib MOOC 的学习者对于这门课程予以了很高的评价,课后调查问卷的结果显示,76%的学习者表示他们对课程效果很满意或基本满意,达到了预期效果。他们可以将课程中学到的最新理念和技术应用于工作实践中,对职业发展很有帮助;很多学习者表示通过这门课程与同行建立了良好的交流和互动关系,他们撰写博客,并互相评论,同时与同行专家进行讨论互动<sup>[7]</sup>。

与一些拥有数以万计学习者的热门 MOOC 相比,Hyperlib MOOC 第一次开课期间的参与人数并不算多。但是它尝试将 MOOC 这种全新的教学手段应用于图书馆员职业培训,是对传统职业发展模式的一次重大变革,其中一些经验值得我们学习和借鉴。

### 3.1 注重合作,组建一支由相关领域专家组成的教学团队

Hyperlib MOOC 的主讲视频由 Stephen 及合作讲师 Kyle Jones 提供。Stephen 是圣何塞州立大学图书情报学院的一名副教授,是该门课程的负责人;Kyle Jones 是威斯康星大学 iSchool 学院的在读博士,曾任职于艾姆赫斯特学院图书馆<sup>[9]</sup>。除主讲视频外,在 Hyperlib MOOC 的 12 个教学模块中,有 8 个模块邀请了相关领域的从业人员做“客座演讲”,包括埃尔沃克中学的数字图书馆服务部主任 Sarah Ludwig、史密斯森协会的网络与新媒体战略部主任 Michael Edson、Semantic 工作室总裁 Peter Morville 等,行业横跨图书情报、博物馆、信息构建等相关领域<sup>[10]</sup>。在所邀请的专家中,有一些在行业内拥有很高的知名度,例如 Semantic 工作室的创建者和总裁 Peter Morville,是互联网行业知名的信息架构专家,曾被誉为“信息架构之父”。

学习者表示,“客座演讲”这一教学方式很有吸引力,因为它扩展了课程内容,让学习者有机会了解行业最新的动态。不同行业领域的专家带有各具特色的理念和视角,使课程内容变得生动有趣且又贴近工作实践。

### 3.2 定制化的学习环境

与一般 MOOC 不同,Hyperlib MOOC 使用开放资源内容管理系统 WordPress,构建定制化的学习环境,并根据学习者需求对插件有所选择,如 BuddyPress 和客户网络设计插件。在过去几年中,MOOC 教学团队不断对 WordPress 下的学习环境进行完善,使其符合学生和教师的需求,该教学环境基于建构主义教学哲学,强调意义构建和知识构建。同时,建立了评奖系统,用来奖励完成不同系统任务的参与者,包括讲师布置的任务和社区委派的任务,鼓励通过社区互动和社区建设来辅助学习。在该学习环境下,学生可以创建自己的博客并丰富学习体验。

为了配合定制化的学习环境,Hyperlib MOOC 成立专门的工作小组分别负责课程的开发、建设、

测试等环节。例如,用户体验小组负责改善网站的信息架构;游戏化小组负责开发奖励系统和提供相关技术支持;学习支持小组负责发现系统故障和录制视频等<sup>[11]</sup>。

### 3.3 参与式学习向导团队,提供课程辅导

高入学率与高辍学率是 MOOC 的一个显著特征。宾夕法尼亚大学教育研究学院对 Coursera 上的 16 门课程的调查结果显示,课程的完成率仅为 4%<sup>[12]</sup>。为了克服自主学习模式中学习者陆续流失的问题,Hyperlib MOOC 教学团队招募了 11 名来自图书情报学院的研究生和志愿者,组成了一个参与式学习向导团队 (Participatory Learning Guides, PLGs)。PLGs 不参与课程学习,但是辅助教学团队对课程进度与学习目标进行管理。PLGs 对本教研室的学习者负责,帮助学习者熟悉学习环境和划分学习小组,定期将学习者的意见反馈给教学团队。同时,PLGs 参与课程内容的建设,对与课程相关的文献资源进行收集、整理、分类、整合,并在课程网站上进行集中展示,帮助学习者方便地获取相关阅读材料<sup>[13]</sup>。

虽然 Stephen 没有公布课程的完成率,但我们可以从参与课后调查的人数比例中看出一些端倪。据统计,有 151 名学习者参与了结课调查,占注册人数的 41.6%。虽然这些人不一定都获得了证书,但至少表示他们坚持学完了整门课程。

### 3.4 课程内容和课后作业贴近工作实践

由于 Hyperlib MOOC 最初的定位就是向图情领域从业人员提供职业发展平台,所以在课程内容和作业设计方面非常贴近工作实践。例如在课程大纲中,有专门的“反思性实践”模块;在课后作业中,有专门的“撰写创新服务简介”模块。这些模块的设计有效地将课程内容与特定工作场景结合在一起,提高了课程的实用性。

### 3.5 利用社交媒体,扩大课程影响力

Hyperlib MOOC 鼓励学习者撰写博客、发送微博,通过各种社交媒体进行交流互动。在课程

开放期间,学习者将学习心得分享到 Twitter、GoodReads 等媒体;课程结束后,课程的活跃分子开通了专门博客并且在 Facebook 上成立了校友会。这些活动对于课程的推广起到了很好的宣传作用,同时也形成了一个长期、稳定的互动交流社区<sup>[9]</sup>。

2014 年,Stephen 团队在 Hyperlib MOOC 的基础上,成立了“图书馆员在线学习社区”项目,目的是创建一种图书馆员职业发展的新模式,通过在线学习的方式传递和分享工作经验。该项目得到了美国奈特基金会 (Knight Foundation) 的赞助和支持,并在业内形成了一定的影响力<sup>[14]</sup>。

## 4 关于 MOOC 作为图书馆员职业发展新平台的几点思考

### 4.1 MOOC 是未来图书馆员职业培训的一种有效模式

受技术环境的制约,图书馆员的职业培训在各个时代呈现出不同的特征。其中,起到颠覆作用的是 Web2.0 和 MOOC 时代的到来,它们对传统的职业培训理念和手段进行了彻底的变革(见表 1)。

MOOC 为职业培训提供了灵活、经济、便捷的手段。国家开放大学校长办公室政策研究室的袁松鹤博士认为,大学可以依托 MOOC 平台,与社会行业、企业合作开展在职人员培训,逐渐建立更加开放的职业教育平台或职业教育联盟<sup>[15]</sup>。Ecclestone 认为,MOOC 模式为 LIS 从业者们提供了置身于全球同行专家之中的职业发展机会<sup>[6]</sup>。武汉大学的“信息检索”MOOC 上线后,一些图书馆,如江西财经大学图书馆,组织全馆员工一起学习该门课程;一些图书馆学会,如上海图书馆学会、湖北省图书馆学会、广西图书馆学会、全国职业技术学院图书馆协会,组织区域内的图书馆员或信息行业从业者来学习这门课程<sup>[16]</sup>。可见,行业内已经认识到 MOOC 作为职业培训平台的巨大潜力,并且积极参与和推动。



表 1 不同技术环境下图书馆员职业发展方式<sup>[13]</sup>

技术环境	职业发展方式	优点	缺点
传统环境	继续深造、参加学术会议、参观考察、进修培训	目标明确、面对面交流	费用高、主题单一、受众面小
Web2.0 时代	在线学习的自主学习模式	开放教育资源、费用低、时间自由、管理和自我激励	缺乏约束、互动交流不畅
MOOC 时代	参与式、关联式的自主学习模式	费用低、时间灵活、大规模在线学习、社交媒体、学习社区	缺乏约束、完成率低

4.2 课程设计应更加贴近工作实际,更具吸引力

Whitfield 认为,如果现有的 MOOC 在内容设计、课程时长上可以更多地考虑从业者的实际需求,其吸引力将大大增加<sup>[17]</sup>。黄如花表示,在“信息检索”后续课程的改进中,将加大对图书馆从业人员的关注,针对教师和学科馆员增加文献检索课的培训内容<sup>[16]</sup>。同时,由图书馆员制作的 MOOC 也已经在 Coursera 平台上开放,如杜克大学图书馆馆员 Kevin Smith 开发制作的“教育工作者和图书管理员所需的版权知识”课程,其目的是帮助中小学校和大专院校的图书馆员更好地了解版权,对图书馆工作中出现的版权问题进行分类,为图书馆服务中遇到的版权问题提供法律咨询<sup>[18]</sup>。

4.3 提高证书含金量及行业认可度

目前,国内外的 MOOC 平台大多可以提供结业证书,包括免费证书和收费证书。但这些证书往往由平台商发放,尚未得到权威机构和传统大学的认可,其价值和含金量还有待提升。2012 年,Udacity 推出的就业匹配计划和 Coursera 提出的吸引企业参与赞助认证证书的项目,都是希望增强社会对 MOOC 的认可程度。然而在 2014 年 1 月,edX 和 Udacity 世界两大著名的 MOOC 平台宣布放弃这些项目,原因是现有的人力资源管理部门只信赖传统的学位证书,对于 MOOC 证书并不认可<sup>[19]</sup>。

如何提高 MOOC 证书的含金量和社会认可度,使 MOOC 证书在人员招聘、职称评定、职务晋升上发挥实际作用,是 MOOC 面临的最大挑战,

也是 MOOC 持续发展过程中亟待解决的问题之一。2014 年,教育部在清华大学设立“在线教育研究中心”,其任务之一就是“大力推进在线教育学籍、学位、证书、学分政策研究和制度设计”。这是首次从政府层面研究和解决在线教育这种新型教学模式的权威认证问题<sup>[20]</sup>。中国图书馆学会和各级图书馆学会作为行业的重要指导机构,开展图书馆工作者的继续教育和职业培训工作是其基本职能之一<sup>[21]</sup>。各级图书馆学会应不断利用新技术、新手段,创新培训理念和培训模式,发挥其在行业内的影响力和号召力,加大对 MOOC 的宣传和推广工作,提高 MOOC 这种全新的职业培训模式的行业知晓度和认可度。

参考文献

- 1 New Librarianship [EB/OL]. [2015-03-15]. <http://ischool.syr.edu/future/grad/newlibopen-course.aspx>.
- 2 元数据:组织和发现信息[EB/OL]. [2015-03-15]. <https://www.coursera.org/course/metadata>.
- 3 Library Advocacy Unshushed[EB/OL]. [2015-03-15]. <https://www.edx.org/course/library-advocacy-unshushed-university-torontox-la101x>.
- 4 信息管理学基础[EB/OL]. [2015-03-15]. [http://www.icourses.cn/coursestatic/course\\_3531.html](http://www.icourses.cn/coursestatic/course_3531.html).
- 5 Johnson L. NMC Horizon report: 2013 higher education edition[EB/OL]. [2015-01-10]. <http://www.nmc.org/pdf/2013-horizon-report-HE.pdf>.

- 6 Meghan E. MOOCs as a Professional Development Tool for Librarians[J].The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research, 2013,8(2):1-6.
- 7 Stephens M, Jones K. MOOCs as LIS Professional Development Platforms: Evaluating and Refining SJSU's First Not-for-Credit MOOC[J].Journal of Education for Library and Information Science, 2014,55(4):345-361.
- 8 Stephens M, Collins M. Web 2.0, library2.0, and the hyperlinked library[J]. Serials Review, 2007,33(4):253.
- 9 Stephens M. Lessons from hyperlibMOOC[J]. Library Journal, 2014,139(7):45.
- 10 The hyperlinked library: weekly modules [EB/OL]. [2015-04-10]. <http://mooc.hyperlib.sjsu.edu/weekly-modules/#module2>.
- 11 Stephens M, Jonns K. Emerging Roles: Key Insights from Librarians in a Massive Open Online Course[J]. Journal of Library and Information Services in Distance Learning, 2015, 9(1-2): 133-147.
- 12 MOOC 的完成率到底有多低? [EB/OL]. [2015-04-10]. <http://www.zhixing123.cn/dongtai/38181.html>.
- 13 Stephens M. MOOCs for LIS professional development: Exploring new transformative learning environments and roles [J]. Policy Studies, 2013,2(2):71-88.
- 14 Creating Online Learning Communities for Librarians [EB/OL]. [2015-04-10]. <https://www.newschallenge.org/challenge/libraries/submissions>.
- 15 袁松鹤, 刘选. 中国大学 MOOC 实践现状及共有问题——来自中国大学 MOOC 实践报告[J]. 现代远程教育研究, 2014(4).
- 16 黄如花. 信息检索 [EB/OL]. [2015-04-10]. <http://www.icourse163.org/search.htm?search=%E4%BF%A1%E6%81%AF%E6%A3%80%E7%B4%A2#/search>.
- 17 Stephanie C. MOOCs in the Workplace [EB/OL]. [2015-04-10]. <https://www.td.org/Publications/Magazines/TD/TDArchive/2014/09/Intelligence-Moocs-in-the-Workplace>.
- 18 Kevin S. 教育工作者和图书管理员所需的版权知识 [EB/OL]. [2015-04-10]. <http://c.open.163.com/coursera/courseIntro.htm?cid=1760#/courseIntro>.
- 19 王蓉. 国外慕课的发展与面临的挑战(下) [J]. 世界教育信息, 2014(14).
- 20 教育部在线教育研究中心在清华大学成立 [EB/OL]. [2015-03-15]. <http://news.tsinghua.edu.cn/publish/news/>.
- 21 中国图书馆学会简介 [EB/OL]. [2015-03-15]. <http://www.lsc.org.cn/cn/gywm2012/xhjj.html>.

(张丹 馆员 湖南师范大学图书馆)

收稿日期: 2015-05-11