

# 关于图书馆流通服务中的读者隐私权保护分析

/ 黄香燕

【摘要】读者在图书馆中借出书籍后,就需要留下个人相关的信息。这些个人信息留在图书馆后,就会牵扯到读者的隐私保护问题。近几年,关于个人隐私信息被非法传播的案例屡见不鲜,人们对于自己的隐私保护意识也越来越强,非法流出的隐私很容易被用于非法的事情中,对于信息本人有着很大的损害。所以作为能够获取到读者个人信息的图书馆,就应该加强对于这部分信息的管理。本文就图书馆流通服务中的读者隐私权保护进行分析,仅供相关人士参考。

【关键词】图书馆; 流通服务; 读者隐私; 保护

【作者简介】黄香燕, 华南农业大学珠江学院。

如何保护好读者的隐私权在各个国家的图书馆服务中都是一个重要的问题,也是图书馆管理中重要的环节。读者不仅会在图书馆留下身份证件等信息,还会留下关于个人喜好的隐私,通过读者阅读习惯以及相关的内容,可以侧面的了解到一个人的很多隐私情况,所以图书馆流通服务中一定要注意对于读者隐私权的保护,不让这些隐私被不法分子加以利用。我国在图书馆用户隐私权保护研究起步较晚,最早的研究是上世纪九十年代末,目前还缺少有关图书馆用户隐私权保护的专业著作。

## 1. 隐私权与读者隐私权的定义

隐私权是指自然人享有的私人生活安宁与私人信息秘密依法受到保护,不被他人非法侵扰、知悉、收集、利用和公开的一种人格权,而且权利主体对他人在何种程度上可以介入自己的私生活,对自己的隐私是否向他人公开以及公开的人群范围和程度等具有决定权。隐私权是一种基本人格权利。隐私权是随着社会的发展,个人意识越来越强烈后产生的,到1995年,美国从立法层面确立了隐私权制度,而我国第一次使用隐私权这个词则是2009年。

读者隐私权的主体是去图书馆借阅书籍的读者,他们将自己的个人信息留在了图书馆内,对于这些记录他们拥有控制和支配的权利。这里面包括了读者在图书馆内的行动隐私以及相关的信息隐私。行动隐私,则当读者在图书馆内进行正常活动的时候,不应该接受相关的监视或者干预,可以在遵守图书馆规章制度的情况下进行自由活动,选取自己喜欢的图书资源进行借阅。信息隐私,则是读者在借阅图书时提供的个人信息,以及相关的借阅记录等于用户相关信息,不应该被泄露。保护读者隐私权是现代图书馆文明进步的重要标志。

## 2. 图书馆服务中涉及的读者隐私问题

2.1 监控装置和防盗装置。随着科技的进步,图书馆现在都开放了“全开放的借阅模式”。这种模式方便了读者借阅,但也带来了相应的负面效应,就是书刊的严重丢失。图书馆为了避免出现偷取书籍和恶意损坏书籍的问题,都会加装监控装置和防盗装置。加装监控装置和防盗装置能够有效的帮助图书馆进行内部管理,但是同时也带来了可能侵犯读者隐私的问题。读者进入监控区域后,个人行为就会被记录和监视,也就留下了隐私信息。防盗装置本身也是对于无恶意思想的读者的人格轻视,如果出现判定错误而对读者进行搜身等行为还将侵犯读者的人身权利。

2.2 图书馆流通服务中涉及的个人信息。现存的大多数图书馆都是采用自动化集成系统来对图书借阅进行操作和管理,这些软件将会记录读者的个人信息,以及他的借阅记录、预约记录、读者图书建购等记录,并且会对这些数据自动进行统计和分析。这些自动进行的统计和分析能够获取很多个人隐私信息,可以推测出读者的阅读习惯,甚至推测出读者的职业、爱好、宗教

信仰以及生活状态等等。这些信息用于图书馆进行书籍推荐可以提高推荐的准确度,增强图书馆的个性化服务。但是,如果这些信息被泄露,或者被不法分子利用,那么将会带来严重的隐私侵犯。

2.3 参考咨询中的隐私保护。图书馆为了能够更准确的给读者推荐相关的书籍,提高个性化定制服务,都退出了参考咨询类服务,为读者提供一对一的高质量推荐。在参考咨询的过程中,读者要向图书馆提供自己的相关信息,比如你要撰写论文,你要向工作人员提供自己的课题以及研究方向等等;如果你要查找法律文献,则要向工作人员提供相关的案件情况,或者案件发生的过程;如果你要查找一些能够治疗你心理、生理上的疾病的书籍,则需要告知工作人员相关的病症情况。

在提供这些信息给工作人员后,就等于将隐私交付给了图书馆的工作人员,相关工作人员必须对这些信息进行严格的保密。如果上诉所说的科研方向或者论文课题被泄露,可能会给借阅人带来巨大的影响,导致其无法继续进行研究;如果案件内容或者可能涉及的案件细节被非法利用,将会严重侵犯隐私,并对案件处理带来负面影响;如果借阅者的病情泄露,则会给患者进一步的伤害。

2.4 网络服务中的隐私问题。现代化图书馆一般会为读者提供网络服务,在网络中能够查找细节喜欢的书籍,甚至定制属于自己的图书馆。当读者在使用这些服务的时候,就需要提供相应的个人信息,同时也会留下很多个人喜好,相关的数据也会被网络服务器收集。这些信息也需要得到相应的保护,不然就容易通过网络进行大面积的泄露,带来很多不安全的问题。

## 结束语

图书馆在为读者提供服务的时候,就会涉及到很多读者隐私,所以图书馆必须要有严格的规章制度来保护读者的隐私不被侵犯。在图书馆工作的人员必须尊重读者的隐私,拥有隐私权的相关认识,做好读者隐私的保护工作。无论是哪个环节,只要是涉及到读者隐私的,图书馆都应该有明确的管理细则,全面的对读者隐私权进行保护,避免成为隐私泄露的一个出口,带来不良的社会影响。同时读者也应该加强自己对于隐私权的意识,在借阅图书的过程中注意不要留下过多的个人信息,自己对自己的隐私有一定的防护意识。

## 参考文献:

- [1] 徐旭光. 网络环境下图书馆对个人数据的保护 [J]. 图书馆理论与实践, 2004.5.
- [2] 东方. 图书馆数字参考咨询服务中用户隐私权保护研究 [J]. 国家图书馆学报, 2008.4.
- [1] 曹玉平. 论图书馆流通服务中的读者隐私权保护 [J]. 图书馆建设, 2006.06:12-15.
- [2] 王海东. 图书馆用户隐私权立法保护研究 [D]. 黑龙江大学, 2009.