

【引文格式】宋宇. 慕课背景下高校图书馆的服务创新探究[J]. 中国中医药图书情报杂志, 2018, 42(5): 34-36.

慕课背景下高校图书馆的服务创新探究

宋宇

南京中医药大学图书馆, 江苏 南京 210023

摘要: 慕课(MOOC)改变了传统的教学模式, 对高校图书馆的服务也提出了新的要求, 图书馆要针对教师和学生不同需求开展有针对性地创新服务。在资料搜集、版权咨询服务、技术支持 3 个方面为教师制作 MOOC 课程提供个性化服务; 从 MOOC 的多方式宣传推广和提供学习空间 2 个方面让更多的学生更方便地利用图书馆进行 MOOC 学习。

关键词: 慕课; 高校图书馆; 服务创新

DOI: 10.3969/j.issn.2095-5707.2018.05.008

中图分类号: G258.6 文献标识码: A 文章编号: 2095-5707(2018)05-0034-03

Study on Service Innovation of Libraries of Colleges and Universities under the Background of MOOC

SONG Yu

(Library of Nanjing University of Chinese Medicine, Nanjing 210023, China)

Abstract: MOOC has changed the traditional teaching mode and put forward new requirements for the services of libraries of colleges and universities. Libraries need to carry out targeted and innovative services for different needs of teachers and students. Libraries should provide personalized services for teachers to produce MOOC courses in three aspects of data collection, copyright consulting services, and technical support; it is more convenient for more students to use libraries for MOOC learning from the aspects of multi-modal promotion of MOOC and providing learning space.

Key words: MOOC(Massive Open Online Courses); university library; service innovation

大规模在线开放课程“慕课”(Massive Open Online Courses, MOOC)以开放共享为理念, 冲破传统教育体制的束缚, 用全新的知识传播模式和学习方式, 改变人们固有的教育理念和教学模式^[1], 让学生足不出户就学习全球顶尖大学课程变成可能, 它的核心理念是“将世界上最优质的教育资源, 送达地球最偏远的角落”^[2]。高校图书馆作为高校的信息资源中心和教学科研支持机构, 应该利用自身优势, 抓住 MOOC 浪潮的契机, 积极应对, 创新服务模式, 提升自身价值和核心竞争力。

1 高校图书馆面临的挑战

MOOC 采用“互联网+教育”的教学模式, 对教师的教和学生的学都产生深刻的影响, 同样也对

图书馆服务提出了新的挑战。

1.1 传统的服务深度和广度急需拓展

MOOC 用户的学习和传统课堂学习的区别在于前者的个性化、分散化。对于同一课程, 不同 MOOC 用户的关注点不同, 学习深度也不同, 所以图书馆原有的服务内容和方式也应适应这种转变, 实现个性化学习和分散式教学环境的无缝对接, 以用户为中心实现资源的整合, 并针对不同背景的用户, 为他们提供个性化、特色化和多元化的服务。MOOC 课程的开放与在线特点, 决定了它面向所有人员不设门槛, 学习者只要有兴趣和需要, 不需要进入学校, 足不出户就可以完成课程学习, 是身边的学校和“随身携带”的课堂, 因此越来越多的人希望通过 MOOC 课程来充实自己, 这些用户将构成急需图书馆服务的潜在群体, 迫使图书馆的服务对象由本校师生拓展到联盟高校用户甚至更大范围。

基金项目: 2016 年度江苏省高校哲学社会科学基金 (2016SJB870006)

作者简介: 宋宇, E-mail: 544201198@qq.com

1.2 MOOC 的开放共享与资源的版权许可之间的矛盾亟需解决

“MOOC 的理想境界是所有课程的相关资源免费向全球学生开放获取”^[3], 一门优质的 MOOC 课程, 除了提供教师的授课视频之外, 还包括大量的辅助学习资料, 包括图片、图表、录像片段、数据、期刊论文、书籍或其中章节、教材等, 它们与 MOOC 课程中的每个知识单元相关联, 用以辅助学生自主完成课程的学习; 从某种意义上来说正是这些辅助性学习资料成就了一门经典的 MOOC 课程, 但是这些学习资料大部分都不是版权自由的资源。理论上说, “资源的免费共享即是图书馆的服务宗旨, 也是一种社会责任”^[4]; 但现实情况中, 由于受到知识版权和内容许可的限制, 它们只能在特定的时间、特定的空间内, 向特定的用户开放。“特定时间”“特定地点”“特定用户”的限制显然与 MOOC 免费开放获取的要求相悖。图书馆如何在版权法的许可范围内, 合理使用图书馆收藏和购买的各类电子资源, 将自身的资源优势转化为参与 MOOC 的信息服务能力, 也是 MOOC 背景下图书馆面临的一大挑战。

2 高校图书馆的服务创新

作为一种新兴的教育模式, MOOC 对传统教育, 特别是高等教育造成了巨大冲击, 同时也为图书馆和馆员创造了一个展示自我价值的全新机会。面对 MOOC 带来的机遇与挑战, 高校图书馆应结合自身的实际情况, 有针对性地创新服务方式来适应这种转变^[5-6]。作为 MOOC 课程的提供者 and 使用者, 教师和学生是 MOOC 课程的两大参与主体, 他们对图书馆服务的需求有别, 高校图书馆要深入把握和理解不同 MOOC 用户的信息需求特征, 探索个性化的服务模式, 以拓展图书馆服务的深度与广度。

2.1 MOOC 背景下面向教师的图书馆服务创新

当教师在开发 MOOC 课程时, 会遇到诸如资料搜集、技术、设备、版权服务等各方面的问题, 而这正是图书馆的优势。因此在 MOOC 开发的课程准备、课程制作以及后续阶段, 图书馆应针对不同阶段的需求结合图书馆自身的优势适时介入, 给教师提供有针对性的服务。

2.1.1 课程准备阶段 课程资料的准备是制作 MOOC 的基础。图书馆拥有一批业务能力强、知识面广的学科馆员, 他们充分了解各学院、各专业对文献资源的需求, 对图书馆拥有的各类资源如数家

珍, 可以提供与课程相关资料的导航、检索、推荐、传递及相关版权问题的咨询等服务, 在浩瀚的文献资料中, 他们凭借自身的专业知识和对馆藏文献的了解, 对有资料需求的教师进行有针对性的指导并给出合理的意见和建议, 让教师在制作 MOOC 的过程中事半功倍。

课程准备阶段图书馆给教师提供的另外一项重要服务就是版权咨询服务。MOOC 得以迅速发展的一个重要因素就是“人人免费, 全民共享”, 但在制作过程中用到的大量文本、图片、音频、视频及动画资料很多都有独立版权, 版权问题的存在就要求这些资料只能在某一范围内为某一特定人群使用, 这与 MOOC 免费共享的宗旨是相悖的。而图书馆在版权咨询方面有很大优势, 可以从以下 3 个方面发挥作用并提供相应的版权咨询服务。(1)制定版权指南, 帮助教师判断资源合理使用的范围。每一门 MOOC 课程都会引用数量庞大且形式多样的教学素材, 这些教学素材有的是开放获取的资源, 有的是受版权保护的资源, 也有些是版权归属不明确的资源, 面对数量大且形式多样的资源, 图书馆不可能逐一去检查这些资料, 所以借鉴国外某些高校图书馆的做法, 制定版权指南, 对 MOOC 教学过程中可能发生的各种版权问题作了清晰界定, 并对不同资源类型规定了合理使用范围;(2)积极开展和资源版权商的许可谈判, 最大限度地为课程争取资源, 有条件的图书馆也可以设立专项资金, 为 MOOC 版权服务;(3)尽最大可能搜集不受版权保护的 OA 资源, 并进行系统化的整理分析, 从中筛选出符合 MOOC 学习的资源, 以此作为那些版权受限而无法使用资源的替代资源。

2.1.2 课程制作阶段 图书馆主要为教师提供设备、技术支持, 协助教师完成课程制作。MOOC 制作过程中教师需要大量的计算机技术, 但大部分教师或受制于时间和精力, 或受制于自身的技术, 他们急需与这方面的技术人员合作, 图书馆应发挥自己的优势为有需求的教师提供相应的服务。北京大学图书馆就为全校师生提供了“数字加工制作”服务^[7], 该服务包括常用的数字加工、多媒体内容编辑等技术。多媒体内容编辑技术可以对教师提供的 MOOC 视频进行深加工, 对内容进行编辑及对画面质量处理, 帮助教师把课程视频切割成多个小节, 并把每个 MOOC 课程的小节、场景及镜头插入内容以供学生进行分章节学习。

为便于学生自主学习,一门优质的 MOOC 课程会为每个知识点配备很多相关的学习资料,这些学习资料如何与 MOOC 课程中的每一个知识点深度关联,最终形成动态化的知识网络,这是大多数教师能力所不能及的技术,而图书馆拥有的专业技术人员可以将自身的编程技术与教师的需求结合起来,深度挖掘课程知识点与图书馆各种资源的动态关联,如南京中医药大学图书馆开发的“学知课堂”平台,该平台根据本校各院系的课程设置,将图书馆的中外文数据库与各专业具体的课程相关联,实现教参书、教参数据库、教辅网络资源的整合与自动更新,并将资源打散,以课程的知识脉络重新组织,以院系、专业、课程为渠道组织学生进行在线互动分享,共建共学,这与 MOOC 的建设宗旨不谋而合。

2.2 MOOC 背景下面向学生的图书馆服务创新

2.2.1 多方式宣传推广 MOOC 可以让学生免费获取到世界一流学校一流教师的一流课程,它以“人人免费,全民共享”为宗旨,让学生摆脱传统课堂教学的限制,能够利用大量碎片时间完全以自主的学习状态享受学习,是传统学校教育的一个有益补充,给学生提供了一个获取知识的新途径。但毕竟 MOOC 传入国内时间不长,好多学生对这一新生事物还比较陌生,高校图书馆作为学生学习最聚集的场所,理应成为宣传推广 MOOC 的领头羊。除了传统的宣传方式,图书馆还可以利用新媒体进行宣传,或利用图书馆的微信公众号进行宣传推广,或向学生推送学生感兴趣的课程;另外也可以组建社团,加强对 MOOC 资源的宣传推广;在每年的新生入馆教育、读书节活动中也可以适时加入对 MOOC 资源的介绍,让更多的学生了解 MOOC、注册 MOOC、利用 MOOC。

2.2.2 为 MOOC 学习爱好者提供学习空间 与作为学习资源的视频公开课相比,MOOC 其实是一种学习过程,它试图将教育全过程都放在网上实施,包括招生、备课、授课、作业、讨论、考试、发证、

总结等。这种学习模式有很多便利之处,但在学生与教师互动、整体学习氛围的营造等方面依然无法达到传统课堂教学的效果,仍然需要与其他学习模式相结合。图书馆不仅拥有丰富的学习资源,还配有设备齐全的多媒体自习室和小型的研讨空间供某个课程感兴趣的学习者集中在一起讨论课程内容。针对自带电脑的学生,图书馆还提供了无线上网服务,让大家在讨论过程中可以随时随地查询所需的信息。同时图书馆还可以选择一些优质的 MOOC 资源作为图书馆阅读推广的一部分或者以讲座的形式召集有相同爱好的学习者到图书馆集中交流讨论。

3 小结

随着 MOOC 这种新型学习方式的普及,图书馆作为学校资源保障机构,其服务方式和资源保障体系建设遇到了前所未有的挑战。面对新环境和新挑战,作为图书馆人应积极变革服务理念,探索新的服务手段,寻找新的角色定位,为教师和学生的科研和学习提供强有力的资源保障。

参考文献

- [1] 袁军. MOOC 环境下高校图书馆信息服务模式探究[J]. 图书馆研究, 2016, 46(5): 80-82.
- [2] AGUADED I. The MOOC Revolution: A New Form of Education from the Technological Paradigm[J]. Comunicar, 2013, 21(41): 7-8.
- [3] 傅天珍, 郑江平. 高校图书馆应对 MOOC 挑战的策略探讨[J]. 大学图书馆学报, 2014(1): 20-24.
- [4] 郑伟, 梁霞. MOOCs 背景下的高校图书馆服务探索与思考[J]. 图书馆理论与实践, 2014(9): 59-63.
- [5] 薛丽荣. MOOC 环境下高校图书馆角色定位与服务创新[J]. 河北科技图苑, 2017, 30(6): 60-64.
- [6] 邓蕾蕾, 周慧. 慕课环境下高校图书馆创新服务体系研究[J]. 长春大学学报, 2017, 27(12): 71-75.
- [7] 徐晨辰. 嵌入课程系统的图书馆教参资源整合研究——以南京中医药大学图书馆为例[J]. 中国中医药图书情报杂志, 2015, 39(3): 21-23.

(收稿日期: 2018-03-23)

(修回日期: 2018-05-27; 编辑: 魏民)