

### 第三部分 案例:城市图书馆运营创新案例研究

#### 一、赤峰市图书馆:抓住机遇 跨越发展

(<http://www.cflib.net>)

赤峰市位于内蒙古自治区东南部,蒙冀辽三省区接壤处,有蒙、汉、回、满等 30 多个民族,是一个以蒙古族为自治民族、汉族占多数的多民族城市,也是内蒙古第一人口大市。赤峰市图书馆创建于 1982 年,新馆位于赤峰市新城区锦山路南段,建筑面积 7800 平方米,2011 年 12 月投入使用。目前,已建成以赤峰市图书馆为总馆和中心馆,以 12 个旗县区馆为分馆,包含学校、社区、乡镇、企业、部队图书室,覆盖全市城区与农村的赤峰市图书馆总分馆服务体系,并实行免费开放服务。

##### 1. 多方筹措乔迁新址,基本服务免费开放

赤峰市图书馆原名昭乌达盟图书馆,1982 年正式建馆,属辽宁省管辖。1983 年,昭乌达盟改制为赤峰市,昭乌达盟图书馆亦更名为赤峰市图书馆。赤峰市图书馆位于赤峰市红山区钢铁西街北五段一号,馆舍面积 4200 平方米,主楼四层,书库侧楼八层。由于馆舍采用的是防震框架结构,南北两面都是巨型玻璃窗,冬天极冷、夏天酷热;阅览区、外借处、报告厅、办公室等区域没有明显界限,既影响读者借阅,又影响馆员办公。同时,由于公共空间狭小,读者没有休息场地,无论从结构还是空间上,已不能满足越来越多的读者需求。

赤峰市政府搬迁到新城区以后,经多方筹措资金,2007 年 12 月 4 日,图书馆新馆奠基。新馆占地面积 20 亩,建筑面积 7800 平方米,投资 6000 多万元,于 2010 年 8 月 8 日竣工。但由于搬迁经费短缺,没有立即实施搬迁。2011 年 7 月,新一届领导班子正式成立以后,经过四个多月的努力,先后争取到地方财政 50 万元的设备购置费、13 万元的购书经费;争取到自治区级财政资金 200 万元,中央补助地方经费 100 万元,更重要的是同时争取到免费开放

经费 50 万元,为新馆搬迁和读者服务工作的开展做好了资金准备。2011 年 12 月,赤峰市图书馆顺利完成搬迁,2012 年 2 月实现报刊阅览、自学阅览、图书外借等基本服务项目的免费开放服务。

2012 年 7 月 18 日,赤峰市图书馆隆重举行建馆 30 周年暨新馆开馆庆典活动仪式。在庆典仪式上,中国光华科技基金会及多家出版社和相关企业向赤峰市图书馆捐助 550 万元的图书,赤峰市五位作家也当场捐赠了自己的作品。

2013 年 6 月 18 日,在江苏省张家港市图书馆举办的全国中小型公共图书馆联合会 2013 年研讨会上,举行了由全国中小型公共图书馆联合会倡议的“东部联西部带中部——大手拉小手”结队仪式,江苏省张家港市图书馆与赤峰市图书馆结为帮扶对子,并正式签约。2013 年 7 月 12 日,赤峰市图书馆与国家盲人图书馆签约,成为被帮扶的民族地区盲人支馆。

新馆开馆以来,为全面提升免费开放服务水平,赤峰市图书馆积极争取政府支持和社会捐助,到 2012 年 12 月,社会捐助的总计 30 万册图书已全部到馆,将馆藏总量增加了 1.5 倍,使图书馆资源建设工作上了一个新台阶。

## 2. 注重读者利用与馆员培训,两手抓数字图书馆建设

2012 年,赤峰市图书馆通过争取中央、自治区、赤峰市三级财政支持,加大了基础设施建设投入力度,投资 1000 多万元,建设大型电子阅览室和数字图书馆,并于 2012 年 11 月末投入使用,实现了传统图书馆到现代图书馆的转型。一方面,赤峰市图书馆聘请资深专家,举办全市图书馆专业技术人员继续教育专业培训,为馆员讲授数字图书馆理论与实践技能;还将 e 线图情(<http://www.chinalibs.net>)作为馆员在职学习的平台,使大家能够及时了解国内外图书馆界的理论、实践、技术和产品方面的动态,促进大家视野和业务水平的提高。另一方面,举办“牵手数图”——数字资源利用辅导培训活动,培训读者对电子期刊、电子报纸、电子图书、视频等数字资源的查阅和使用方法,吸引更多读者走进电子阅览室,便捷地使用数字图书馆的高品质数字资源。为充分利用电子阅览室,赤峰市图书馆还积极组织读者参与由中国图书馆学会、国家图书馆等单位举办的“全国少年儿童网络知识竞赛”活动,希望通过竞赛的形式,吸引广大少年儿童进行数字资源的使用和检索,同时也对宣传和利用数字图书馆起到了促进作用。

2013 年,赤峰市数字图书馆已拥有 25 万册电子图书,10 000 多种电子期

刊,数千集的视听资料,各种取证考试试题、高考报考指南、学科导航、红山文化特色库等多种数字资源。

### 3. 与社会各界广泛合作,创少儿读者招牌服务

赤峰市图书馆为了让更多的小读者走进图书馆,本着“为少年儿童奉献阅读的愉悦、赋予他们展示才华的精彩”的宗旨,开辟了少儿活动中心,并于2012年5月27日正式向小读者免费开放。

#### (1) 图书馆服务宣传周系列活动

2012年5月27日,赤峰市图书馆与赤峰市松山区妇联、松山区玉龙街道办事处、红山区洪森书城联合举办的“洪森书城杯”2012庆“六一”图书馆服务宣传周活动启动。启动仪式上,图书馆现场为10名小读者发放了少儿活动中心的阅览证和借书证,来自全市多家幼儿园的小朋友为到场观众呈现了精彩的歌舞,赤峰歌舞剧院表演了人偶剧《喜洋洋与灰太狼之神奇药水》并与小朋友倾情互动。仪式结束后,少儿活动中心正式免费开放,工作人员向小读者发放了精致的小礼品。

服务宣传周期间还举办了《如何爱孩子》少儿心理健康公益讲座,请心理咨询师为小朋友和家长讲授少儿心理学知识;举办了“少儿有奖书画创意作品征集活动”的颁奖仪式,对评选出的一、二、三等奖和优秀奖分别由洪森书城出资给予奖励,作品在少儿中心展出。

在服务宣传周活动中,赤峰市图书馆协调洪森书城为出资方,为系列活动“少儿有奖书画创意作品征集活动”颁奖解决了资金问题;聘请红山区美术协会的专家对小读者送来的作品进行严格的评比,因而使此次书画创意作品评比具有公平性和权威性;聘请专家举办的公益讲座,充分体现了公共图书馆的免费开放和公益性原则。

#### (2) 少儿活动中心常规系列活动

赤峰市图书馆少儿活动中心开放以来,通过与社会各界广泛联合,经常定期或不定期举办或组织参加各类文化活动,吸引更多的孩子走进图书馆,扩大图书馆的社会影响力。例如,评选每两个月一期的读书小明星,赤峰市图书馆对小明星给予奖励,并将小明星写作的读后感在少儿活动中心展出。

与其他单位合作,举办各类比赛。如2012年12月9日少儿活动中心与赤峰电台合办“芳草地‘V—KOOL 威固杯’首届动漫配音大赛”;与赤峰松山一小、中国建设银行赤峰分行在松山一小联合举办“建设银行信用卡杯——

童心看赤峰”2012 有奖征文活动;2013 年 4 月 21 日,由赤峰市图书馆主办,赤峰市广播电台农村牧区广播、动漫协会协办的“4·23 读书日”主题活动——“阅读让我的世界更丰富”少儿朗诵比赛在少儿活动中心举办,参赛选手从全市各小学、幼儿园进行选拔,引起了较大的社会反响。

举办小记者活动,让孩子深入了解图书馆。2013 年 5 月 25 日,赤峰市图书馆少儿活动中心与《红山晚报》联合举办“聚焦赤图”——《红山晚报》小记者集体体验图书馆活动。40 位小记者们走进图书馆,以他们独特的视角观察图书馆,对图书的加工、上架等过程做了全程了解,并通过他们的文笔表达出热爱读书、热爱图书馆的真挚情怀,作品发表在《红山晚报》中,从而吸引了更多的小读者走进图书馆,利用图书馆。2013 年 8 月 22 日,赤峰市图书馆、赤峰市农村牧区广播电台“芳草地”栏目组联合举办“聚焦赤图”——2013“芳草地”暑期小记者在行动系列活动。

鼓励家长和孩子一同参加图书馆活动。从 2012 年 11 月 5 日开始,少儿活动中心与赤峰市动漫协会合办“妈妈帮”亲子课堂,每周日上午上课一小时,帮妈妈解决教育问题,让孩子健康成长,受到许多家庭的欢迎与响应。2013 年 6 月 1 日,赤峰市图书馆少儿活动中心在松山步行街举办了“童心秀经典”——国内外经典故事人物环保服装秀,吸引了 1000 多名小朋友、读者和市民参加。

抓住孩子喜欢动漫的心理,组织和参加动漫节活动。如 2012 年 8 月 6 日,少儿活动中心组织小读者参加赤峰市“我爱我家杯”第三届动漫节活动,工作人员与小读者一起表演了“放飞梦想”少儿舞蹈节目。2013 年 8 月 28 日,赤峰市文化局、赤峰市图书馆主办,赤峰市动漫协会承办了“第四届动漫节暨第一届亲子阅读节”。

自新馆开馆以来,丰富多彩、持续举办的少儿服务活动,已成为赤峰市图书馆的招牌服务。

#### 4. 赤峰市图书馆总分馆服务体系

2013 年 6 月,赤峰市图书馆建成“赤峰市图书馆总分馆服务体系”,即以赤峰市图书馆为总馆和中心馆,以 12 个旗县区图书馆和赤峰市图书馆分馆为整个服务体系的分馆,形成覆盖全市城区与农村的公共图书馆服务体系,读者可就近选择任何一个图书馆(室),享受到与总馆同样内容和水平的优质服务,还可以通过赤峰市图书馆提供的 VPN 服务与移动图书馆服务,便捷地使

用总馆的高品质数字资源。2013年7月,赤峰市图书馆举办“赤峰市图书馆总分馆服务体系”全市图书馆业务培训班。全市公共图书馆以及赤峰党校图书馆派业务骨干共40多人参加了培训,为总分馆服务体系的进一步完善和发展奠定了人才和技术基础。

在资金相对缺乏、起步较晚、新馆建设时间还较短的情况下,赤峰市图书馆紧跟现代图书馆最新发展趋势和服务理念,与社会各界广泛接触与合作,利用一切可以利用的社会资源,积极向政府主管部门争取支持,充分利用现有条件开展深层次、有特色的读者服务,尤其是利用少儿活动中心,“从娃娃抓起”,让图书馆服务深入人心,是值得同等条件地区的公共图书馆参考借鉴的。

(赤峰市图书馆提供资料,刘锦秀整理。)