

公共图书馆未成年人保护职责研究^{*}

——基于新修订《中华人民共和国未成年人保护法》的规定

陈媛媛

摘 要 新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》进一步强化了社会保护责任,公共图书馆的文化教育职能,决定其在未成年人保护中承担着文化资源把关者、未成年人健康发展教育者、协助未成年人权益实现的服务者等社会角色。根据《未成年人保护法》新增设的规定,本文认为公共图书馆须尽快提升未成年人保护意识,从梳理完善日常管理制度,配置必须的服务设施和标识,改进服务流程和授权程序,保障各类未成年人群体能够获取服务等方面,履行对未成年人保护的社会责任,保障未成年人权益得以实现。

关键词 公共图书馆;未成年人;未成年人保护法;社会责任

分类号 D912.7

本文引用格式

陈媛媛. 公共图书馆未成年人保护职责研究——基于新修订《中华人民共和国未成年人保护法》的规定[J]. 图书馆工作与研究, 2022(3): 114-120.

1 引言

2020年10月17日,第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十二次会议第二次修订《中华人民共和国未成年人保护法》(以下简称《未成年人保护法》),并于2021年6月1日起施行。该法新增“网络保护”“政府保护”两章内容,与“家庭保护”“学校保护”“社会保护”“司法保护”等一起形成更为完整的未成年人保护体系,并在“法律责任”一章中,对违法行为及相关责任主体给予了更为具体、详细的规定。全文从72条扩至132条,明确了与未成年人相关各环节的法律义务及社会责任。

该法较之旧法,新增了“密切接触未成年人的单位”用语,并在第一百三十条明确其含义:“密切接触未成年人的单位,是指学校、幼儿园等教育机构……其他对未成年人负有教

育、培训、救助、看护、医疗等职责的企业事业单位、社会组织等。”^[1]《中华人民共和国公共图书馆法》(以下简称《公共图书馆法》)第三十四条规定:“政府设立的公共图书馆应当设置少年儿童阅览区域,根据少年儿童的特点配备相应的专业人员,开展面向少年儿童的阅读指导和社会教育活动。”^[2]该条目明确了公共图书馆对未成年人承担社会教育职责。在《未成年人保护法》新增的“网络保护”章节中,对“网络服务提供者”行为作了详细的规范。而《公共图书馆少年儿童服务规范》要求:“公共图书馆应提供馆内局域网或互联网接入服务……为少年儿童提供网络与宽带接入指标不低于100兆(Mbps)。”^[3]因此,公共图书馆既属于《未成年人保护法》中“密切接触未成年人的单位”范畴,又是该法所指网络服务提供者,应当对新修订的内容深入研究,并依法完善相关管理制度、提升自身公共文化服务水平,严格履行应

^{*} 本文系江苏省文化和旅游科研课题自筹经费项目“融合发展驱动公共图书馆服务效能提升模式研究”(项目编号:21ZC04)研究成果之一。

尽的法定义务,为未成年人保护承担必要的社会责任。

2 未成年人保护中的公共图书馆定位

2.1 发挥文化教育职能,助力未成年人保护

2.1.1 提供优质文化资源的把关者

公共图书馆保存文献信息,向社会公众免费提供服务,是知识与信息的提供者。《未成年人保护法》积极鼓励传播有利于未成年人健康成长的图书、报刊、电子出版物等,明确禁止危害未成年人身心健康内容的各种信息载体侵害未成年人精神文化权益,要求对图书、报刊、电子出版物中包含有可能影响未成年人身心健康内容的,以显著方式作出提示。公共图书馆要在开展资源建设过程中,做好对资源内容的严格把关,杜绝危害未成年人身心健康的内容以任何形式和渠道流入图书馆的传播平台。要根据不同年龄段未成年人的身心特点,提供有益于其健康成长的文献信息内容和载体,发挥好公共图书馆文化、信息传播的社会职能。

2.1.2 引导未成年人健康发展的教育者

公共图书馆是未成年人的第二课堂,面向少年儿童开展社会教育是公共图书馆应履行的一项重要职责。《未成年人保护法》指明全社会有责任对未成年人进行全面教育,关注未成年人网络素质教育问题,鼓励各行业为未成年人提供合适的社会实践机会等。公共图书馆作为社会公众的知识库,对未成年人开展的主题教育也应该力争全面,在内容、形式上注重丰富和多样。在加强对未成年人网络素质宣传教育方面,公共图书馆具有长期、专业的信息服务能力,应主动承担教育责任,面向未成年人积极开展网络素质教育,培养提高未成年人信息识别、网络使用能力,成为培养未成年人信息素养的重要社会力量。越来越多的公共图书馆设置了创客空间,开拓创客教育和服务,大多数公共图书馆多年开展未成年人社

会实践活动,具备为未成年人提供教育和服务的能力,因此,更须担负好社会教育者的角色。

2.1.3 协助未成年人权益顺利实现的服务者

《未成年人保护法》在新增的政府保护专章中,明确各级人民政府开展家庭教育指导的责任,城乡公共服务体系应纳入家庭教育指导服务,引导多元社会主体参与,做好家庭教育知识普及和宣传。在家庭保护专章中,规定未成年人父母或其他监护人应对未成年人进行品德、良好习惯、安全等方面的教育。未成年人父母或监护人家庭教育知识的积累、教育能力的提升,不能仅靠自身,更大程度上须依赖负有社会教育职能机构的广泛宣传与普及。因此,以公共图书馆为教育平台,联合各类社会力量,以未成年人家庭为对象提供教育服务,从专业角度为家庭提供指导与支持,协助未成年人权益得以更好地实现,是公共图书馆不可推卸的社会责任。

《未成年人保护法》为保障未成年人休息权、娱乐权,对未成年人父母或监护人的责任作了明确规定。但保障未成年人休息权、娱乐权顺利实现,离不开文化休闲服务机构为其提供合适的社会资源,需要公共资源对未成年人这些特殊社会群体给予倾斜,确保他们能够平等、普遍享有公共文化资源。公共图书馆作为政府构建的公共文化服务体系中重要的组成之一,要依法贯彻执行公益性服务原则,充分保障未成年人享受公共文化权益,这也是社会公平得以真正实现的体现。

2.2 履行安全保护职责,保障未成年人权益

公共图书馆与未成年人群体的紧密联系,决定了图书馆具有保护未成年人的职责。要从以下方面进行完善,确保与《未成年人保护法》规定一致。这既是避免产生法律风险的必要动作,又是承担起保障未成年人权益,担当未成年人保护者角色的法定义务。

2.2.1 管理制度

《未成年人保护法》规定的两项新制度,是在旧法未作强制性要求的基础上进行的完善。

新法不仅对责任主体、处置部门等作了明确的规定,而且还在法律责任专章中,对应性地规定了监管部门、处罚权限、处罚方式,对违法行为处罚的执行性强,公共图书馆须给予高度重视。

一是对强制报告制度的规定。《未成年人保护法》与最高人民检察院、团中央等九部门于2020年5月联合签发的《关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》,共同构建了侵害未成年人案件强制报告制度^[4]。明确责任主体包括具有密切接触未成年人条件的未成年人校外活动场所,规定了9种须立刻报告的情形,且“疑似”情形也应立刻报告。2021年2月,江苏首例检察机关支持未成年被害人向未履行强制报告义务的宾馆提起精神损害赔偿诉讼的案件开庭审理,引起了社会关注。该诉讼对落实强制报告制度具有特殊意义^[5]。公共图书馆作为未成年人的校外课堂,对未成年人承担着重要的社会教育职责,无疑具备“密切接触未成年人”属性,须履行强制报告义务。另一个是从业查询制度。密切接触未成年人单位对将要招聘的工作人员,以及每年定期对在职工作人员,通过公安机关、人民检察院查询其是否具有性侵害、虐待等违法犯罪记录,以防其可能利用工作便利,对未成年人实施犯罪。这就要求,公共图书馆不仅对新招聘人员进行入职查询,而且还须对在职人员每年度定期进行查询。查询对象不仅是本单位编制内人员,而且还包括编外人员、服务外包人员等所有在场馆内提供服务的工作人员。对此,《未成年人保护法》还明确了违法行为的法律责任,规定了对单位处罚和对直接负责的主管人员、其他直接责任人员追究责任的“双罚制”。

2.2.2 服务措施

首先,公共图书馆要采取必要的服务和技术措施,保障未成年人信息权利。在对未成年人提供互联网上网服务时,要通过安装未成年人网络保护软件或采取其他安全保护技术措

施保护未成年人的网络安全。对于处理未成年人因使用网络而产生的个人信息,应当遵循合法、正当和必要的原则。不存在法律例外的情形下,要处理不满14周岁未成年人的个人信息,还须获得其父母或其他监护人等信息主体的同意。除此之外,未成年人还享有个人信息更正权、删除权。当未成年人或其父母、监护人等提出更正、删除要求时,图书馆应无延时处理。

其次,公共图书馆在服务过程中,发生法定情形时,要积极采取应对措施,尽到保障未成年人人身安全的基本义务。如遵循法律规定,严格管理服务秩序,履行及时制止场馆内吸烟、饮酒行为的义务。在场馆内发生突发事件的情况下,以优先救护未成年人为原则启动应急工作,保障未成年人被优先救护的权利。

最后,随着公共图书馆举办的阅读推广活动形式多样化发展,不乏有未成年人参与演出的阅读推广活动,或与其他机构合作制作阅读推广节目。依据《未成年人保护法》的新规定,图书馆在这种情形下应取得未成年人父母或监护人同意,并依据国家其他相关法律规定,在举办活动或制作节目过程中,采取合理措施保障未成年人人身和财产安全。活动、节目的内容应以促进未成年人健康成长为目的,举办制作的方式应符合参与未成年人心智发展的水平,将保护未成年人合法权益践行落实。

2.2.3 设备设施

公共图书馆履行保护者职责,离不开场馆内安全设备设施的正常运维。在《公共图书馆法》基础性规定之上,《未成年人保护法》提出了更高要求。公共图书馆要预估为未成年人提供的,或可能接触到的设施的安全风险,对可能存在安全风险的,除定期维护、排除安全隐患外,还要在显著位置设置安全警示标志,标明该设施适合未成年人使用的年龄范围,以及使用注意事项、要求等。在设施使用场景中,对可能产生危险的情况,如使用人数达到一定数量存在安全隐患时,应及时安排人员负

责看管维护。另外,《未成年人保护法》还规定了“应当设置搜寻走失未成年人的安全警报系统”。当接到求助时,图书馆必须立即启动场所内的安全警报系统,组织人员开展搜救工作,并向公安机关报告。这就要求公共图书馆安装醒目的即时求助装置,配备完善的监控和报警设备,制定快速的搜救应急预案和具备相关的应急工作能力,最大限度地在搜救黄金时间内寻找走失未成年人。

出于对未成年人的关爱,《未成年人保护法》鼓励大型公共场所设置母婴室、婴儿护理台,以及方便幼儿使用的坐便器、洗手台等卫生设施。随着2021年三孩生育政策全面放开,越来越多的读者会带着家中适龄儿童和婴儿一起进入公共图书馆。图书馆应尽可能提供相应设施和区域,满足这部分读者对便利设施的需求,提升整体服务品质。

3 公共图书馆未成年人保护履责之不足

3.1 未成年人保护意识不充分

一些公共图书馆提供服务方式、开展日常管理,习惯性地从便于自身操作的角度出发,而缺乏从“最有利于未成年人”角度进行考虑的意识。如2020年新冠肺炎疫情防控期间,诸多公共图书馆采取一刀切关停服务的做法就有待商榷。在突发状况下,未成年人的阅读需求更为迫切,公共图书馆推送有限的线上服务,无法替代更符合未成年人阅读需求的线下服务方式^[6]。当疫情防控取得进展,公共图书馆陆续恢复部分开放后,一些公共图书馆仍限制未成年人入内,“18岁(含)以下禁入馆,孩子蹲门口等家长”的媒体报道^[7],必定会降低公共图书馆在市民心中的整体服务形象,更违背“最有利于未成年人”原则。

3.2 管理制度不全面

公共图书馆不仅为少年儿童提供常规的借阅服务、阅读推广活动,而且越来越多的公共图书馆基于社会责任,开展未成年人心理咨

询或援助服务,以及深入学校、社区等为未成年人就近提供更为便利的服务。对法律强制要求应当报告的情形,公共图书馆具有发现、接触的可能,且在工作实践中碰到类似案例也往往并非个例。但在实际管理规范中,并无对发现相关情形进行处置、报告的具体规定。工作人员碰到“疑似”情形处置的方式,通常是与未成年人家长取得联系,或对未成年人进行安抚。而在利用社会力量为未成年人提供心理咨询服务时,也未明确对相关人员进行规范,在制度管理上存在缺失。同样的问题还存在于从业查询制度执行不全面。公共图书馆对新入职人员的审查相对完善,但对在职人员每年度的定期查询制度存在缺失。针对流动性较大的编外劳务派遣人员、非本馆人事制度约束的服务外包人员、协议合作分馆的工作人员等的从业查询制度更无从体现。

3.3 设施、标识不完善

随着公共图书馆建设投入的加大,公共图书馆馆内保障运维的基础设施、设备越来越多,提供活动场所的面积越来越大,公共区域的管理风险随之增大。各类设施设备在采购时,会注重符合国家、行业安全标准,但在投入使用时,并不可能完全做到分级警示,或合理采用安全保护措施,设置未成年人能识别、使用的警示标识。在公共区域对未成年人的管理、提醒、保障义务未必能完全到位。某省图书馆就曾因“未尽足够的安保义务”^[8]而被法院判罚,赔偿了部分未成年人原告因在图书馆大厅跑跳摔伤产生的损失,承担了相应的赔偿责任。

而对于《未成年人保护法》中明确的搜寻走失未成年人的安全报警系统,虽然在该法中是新增规定,但对于有的地区,如南京市早于2015年出台的《南京市未成年人保护条例》中,就已明确图书馆应当设置搜寻走失儿童的安全警报系统^[9],对于该类地方公共图书馆来说,并非新设的规定,应当具备足够的实施时间,但大多数图书馆目前仍只能提供最基本的监

控设备,即便发生儿童走失情形,其父母或监护人寻找图书馆的监控中心都需费一番周折。而惯常其他公共场所使用的广播找人方法,也根本不适用于公共图书馆。

3.4 授权程序不严谨

我国法律多将 14 周岁作为划分未成年人权利义务的年龄分界点,但从各公共图书馆官网办证指南可见,公共图书馆为未成年人办理读者证时,少有严格依据《未成年人保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等国家法律、规定的相关要求,以此年龄为分界,通过在办证时设置授权流程,获取未成年人的父母或监护人同意。如广州图书馆规定“12 周岁以下未成年人须由监护人陪同注册”^[10],而 12 周岁(含)以上居民凭身份证即可在线上自助注册读者证。深圳图书馆要求现场办证时,“8 周岁以下儿童办证须有家长陪同”^[11],与法律所规定的,“征得未成年人父母或者其他监护人同意”的要求差距较大。由此可见,公共图书馆在获取合法授权方面存有法律风险。

3.5 服务对象存局限

在人员、经费等客观因素制约下,公共图书馆大多以能自发到馆的普通未成年人为服务对象,以开展常规性的借阅服务、阅读推广活动为主。这些未成年人具备到馆接受公共图书馆服务的便利条件,其父母或监护人也具有利用图书馆,让孩子享受社会教育资源的意识。但对于未成年人中的特殊群体,公共图书馆的关注度相对欠缺,较少专门为特殊群体提供馆藏资源、设置特殊权限或策划有针对性的阅读活动等。

4 公共图书馆履行未成年人保护职责的实施策略

4.1 树立未成年人保护意识

从近两年的现实情况来看,公共图书馆确实面临常态化疫情防控要求对场馆现实服务的限制。在有限的场地、经费、人员等因素制约下,疫情防控工作的增加,对公共图书馆的

服务空间、时间、资源等均产生不同程度的压缩效应,导致公共图书馆服务能力降低,对读者、特别是未成年人的服务产生影响。但提供服务与管理限制,二者关系的平衡点选在何处,是由公共图书馆服务意识层面所决定的。同样是面临疫情防控工作不可有丝毫懈怠的公共图书馆,各馆的做法却并不一样。例如,2020 年初处于疫情中心的武汉市少年儿童图书馆,以图书送进隔离点的方式继续其线下服务,充分体现出图书馆服务以未成年人需求为优先考虑。因此,公共图书馆对自身管理、对读者服务进行决策,首先应树立未成年人优先的意识。公共图书馆应对馆员、场馆相关工作人员开展未成年人保护法律体系的学习培训,包括《未成年人保护法》《儿童个人信息网络保护规定》《中华人民共和国民法典》等与未成年人保护相关的法律、法规。通过学习,一是能让全体馆员明确,图书馆涉及需要保护的未成年人权利内容;二是明确不同场景、环境应对未成年人提供保护的义务人;三是认识到怠于履行未成年人保护义务的法律风险。只有对未成年人保护的职、权、责有充分、深刻的理解和认识,才会把未成年人放在优先的位置,从最有利于未成年人角度开展工作。

4.2 针对性完善管理制度

首先,公共图书馆须在相关管理制度上进行完善,针对新增制度要求,在现有管理制度上,不仅增加相关规定,而且更应落实责任部门、责任人员,对可能发生的情况,应制定应对措施、处置流程。其次,对全体馆员,特别是直接提供未成年人服务岗位、运行维护岗位、安全保障岗位,以及未成年人可能发出求助需求的咨询岗位人员等进行相关培训,提升图书馆人员对未成年人保护工作的处置、应对能力。再次,针对从业查询制度,不仅需要完善制度并落实到位,而且还需在日常与外单位的合作业务中,加强从业查询意识。在合作协议中,体现该项制度的要求,明确合作方为提供服务人员的从业查询制度义务人,并督促落实,避

免图书馆可能因责任不明而存在不必要的法律风险。

4.3 提升场馆安全保障水平

为避免因未尽安全保障义务而产生的法律责任,图书馆须进一步增加对场馆运维的投入力度,配置与现代化服务场馆相匹配的硬件管理设备,提升本馆智能化管理水平。以2015年南京德基广场在国内首创使用的公共场所防儿童走失系统为参考^[12],在各楼层、出入口、电梯口等处,设置明显的防儿童走失呼救报警装置,便于家长及监护人第一时间与图书馆安保部门取得联系。工作人员确认情况后,根据日常演练、培训的应急处理程序立即启动关闭出入口、搜寻及报警工作等,形成完备的搜寻走失儿童安全警报系统,让场馆具备相应的安全保障能力。场馆内各类设施的警示标识还应符合未成年人相应年龄段人群辨识和使用的能力,让标识能切实起到应有的作用。在未成年人利用各类设备、设施、场馆等的过程中,公共图书馆还应充分考虑未成年人身心特点,做好风险防范、提前预警。在特殊时期如恶劣天气,或紧急状况如人群拥挤的情况下,及时反应,增加维护人员数量,避免未成年人安全受到威胁。

4.4 完善服务流程,获取合法授权

公共图书馆已普遍为读者提供数字化服务,由此而产生各类个人信息处理问题,包括读者的办证信息,使用图书馆网站、数字资源以及图书借阅等行为而产生各种个人信息及行为数据。对个人信息的合法处理,是互联网时代急速发展的大背景下,公共图书馆必须及时调整应对的新问题。在对读者,特别是对未成年读者的个人信息处理上,更须严格遵守法律规定流程办理。

公共图书馆要避免法律风险,首先是办证规则亟待完善。公共图书馆要梳理未成年人在数据库使用、图书借阅、行为轨迹、问卷调查、平台访问等各方面可能发生的信息数据范围,明确让读者知晓,保障读者知情权;按照法

律规定的年龄划分,以书面签名或电子授权方式,事先获取未成年人父母或监护人的合法授权,明确未成年人个人信息权利。还需切实执行依据未成年人、父母或其他监护人要求下的更正、删除未成年人信息流程,保障未成年人信息的更正权、删除权的实现。其次,需从开展服务的各个环节增强法律意识。如数字资源使用过程中产生的读者数据权属问题,公共图书馆应在与数字资源供应商签订采购协议时,明确各方对其所有及使用权限,从源头降低图书馆未来可能面临的数据风险责任。最后,举办未成年人参与制作的阅读推广活动时,还应保障未成年人的劳动权益。要在取得未成年人父母或监护人同意的前提下,约定活动举办或节目制作过程中双方对未成年人人身、财产权利的义务界限,对未成年人权益给予合法、合理的保护。

4.5 关注特殊未成年群体服务

公共文化服务要实现真正的均等化,体现社会公平,需要图书馆在对特殊群体未成年人服务方面给予倾斜,他们对图书馆服务的需求更为迫切^[13]。不仅是常规意义的特殊群体,一些在社会中相对处于弱势的群体也同样需要公共文化服务向他们倾斜。2021年发布的全国首个“区域教育质量健康体检”报告显示,若家长能够更充分利用社区教育资源(博物馆、文化站、科技中心),丰富子女课余生活,则有助于抗逆学生比例的提升,即增加那些在家庭社会经济地位处于后1/4,却能克服相对不利的成长环境,在学业成绩上进入前1/4的学生比例^[14]。由此可见,公共图书馆能提供的文化、教育资源对一些相对处于社会弱势地位的家庭及未成年人,具有积极的促进意义,能对其未来发展产生推动作用,并对全社会整体发展产生深远影响。

因此,公共图书馆首先要在服务宣传方面下功夫,让全社会广泛关注并利用图书馆服务。其次,需要以满足各种读者群体的切实需求为服务方向,以服务的内容和品质获得社会

的关注与认可。最后,通过构建图书馆服务体系,整体覆盖辖区范围,让未成年人能就近获得图书馆服务,真正体现公共图书馆服务普遍均等性^[15]。社会环境是影响未成年人健康成长的重要背景,公共图书馆必须承担起文化资源提供者、未成年人健康发展教育者、协助未成年人权益实现的服务者等社会角色,为未成年人健康成长创设良好社会环境,履行好未成年人保护的社会责任。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国未成年人保护法[EB/OL]. (2020-10-18) [2021-05-09]. http://www.gov.cn/xinwen/2020-10/18/content_5552113.htm.
- [2] 中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL]. (2017-11-05) [2021-05-09]. <http://www.faxin.cn/lib/zyfl/ZyflContent.aspx?gid=A270222&libid=all&-userinput=%E5%85%AC%E5%85%B1%E5%9B%BE%E4%B9%A6%E9%A6%86%E6%B3%95>.
- [3] 国家市场监督管理总局. 公共图书馆少年儿童服务规范:第5部分 服务资源:GB/T 36720-2018[S]. 北京:中国国家标准化管理委员会,2018:9.
- [4] 普法|强制报告制度是什么呢?带你一图了解[EB/OL]. (2021-01-21) [2021-05-09]. https://m.thepaper.cn/news-Detail_forward_10891284.
- [5] 以案说法 | 14岁女孩被性侵,宾馆未强制报告也有责任! [EB/OL]. [2021-05-10]. <https://mp.weixin.qq.com/s/UVjcl79QoIFiOWyn1ITpGA>.
- [6] 陈媛媛. 公共安全突发事件中公共图书馆少年儿童应急服务探究[J]. 图书馆工作与研究,2021(3):115-121.
- [7] 厦门海沧区图书馆今起放宽入馆条件[EB/OL]. (2020-08-01) [2021-05-09]. <http://xiamen.news.163.com/20/0801/09/FIUEGMOS04419ACH.html>.
- [8] 林某与安徽省图书馆侵权责任纠纷一审民事判决书[EB/OL]. (2020-08-28) [2021-05-10]. <https://wenshu.court.gov.cn/website/wenshu/181107ANFZ0BXSK4/index.html?docId=3ecd55cd905c43d88969ac24003b0466>.
- [9] 南京市未成年人保护条例[EB/OL]. (2015-12-22) [2021-05-10]. http://www.jsrd.gov.cn/zyfb/hygb/2019/201602/t20160218_272581.shtml.
- [10] 广州图书馆读者证注册服务指南[EB/OL]. [2021-05-10]. <http://www.gzlib.org.cn/aboutper-mit/index.jhtml>.
- [11] 办证指南[EB/OL]. [2021-05-10]. <https://www.szlib.org.cn/page/accreditation-guide.html>.
- [12] 国内首个公共场所防儿童走失系统今在南京启用[EB/OL]. (2015-06-01) [2021-05-10]. http://www.xinhuanet.com/politics/2015-06/01/c_127863664.htm.
- [13] 何帆,曾一昕. 网络新闻中的图书馆社会形象[J]. 图书馆论坛,2021,41(5):10-19.
- [14] 全国首个“区域教育质量健康体检”报告[N/OL]. 中国教师报,2020-04-28(14) [2021-05-10]. http://www.chinateacher.com.cn/zgjsb/html/2021-04/28/content_593810.htm?div=-1.
- [15] 梁丹婷. 图书馆总分馆视域下分馆服务品质研究[J]. 图书与情报,2020(3):121-126.

作者简介:

陈媛媛(1976—),女,副研究馆员,无锡市图书馆,江苏,无锡,214021。

Research on the Responsibility of Minor Protection in Public Libraries ——Based on the Regulations of the Newly Revised *Law of the People's Republic of China on the Protection of Minors*

Chen Yuanyuan

Abstract The newly revised *Law of the People's Republic of China on the Protection of Minors* further strengthens the social protection responsibility. The cultural and educational functions of public libraries determine that they assume social roles in the protection of minors, such as gatekeepers of cultural resources, the educator of the healthy development of minors, and the service provider to assist the realization of the rights and interests of minors. According to the new regulation of *Law on the Protection of Minors*, this paper holds that public library should enhance consciousness of protection of minors as soon as possible, fulfill the social responsibility for the protection of minors, protect the rights and interests of minors to be achieved from the aspects of perfecting daily management system, configuring necessary service facilities and identification, improving the service process and authorization procedures, ensuring access to services for all groups of minors, etc.

Keywords Public library; Minors; Law on the Protection of Minors; Social responsibility

Class Number D912.7