

嵌入式学科服务模式在高校图书馆中的应用

黄鹤楠 王 萌

(沈阳医学院图书馆, 辽宁 沈阳 110034)

[摘要]信息技术在教育领域的广泛应用为高校师生的信息获取带来了便利,高校师生对互联网的依赖性越来越强,给当前高校图书馆带来了很大的挑战。高校图书馆员应从师生实际需求出发,寻找高校图书馆信息服务特殊之处,充分挖掘自身优势,为广大师生提供良好的嵌入式学科服务模式。从当前高校图书馆面临的挑战出发,以高校师生的实际需求为目标,提出高校图书馆开展嵌入式学科服务模式的具体措施。

[关键词]高校图书馆 学科馆员 嵌入式学科服务

[分类号]G252.62

嵌入式学科服务是指在传统学科服务系统资源再组织的基础上,集成个人知识管理、团队科研协作服务、学科服务工具、在线参考咨询管理,打造全新的学科服务体系^[1]。高校图书馆学科馆员以用户的实际需求为导向,利用图书馆衔接教学、科研过程的优势,充分发挥其信息搜集、信息分析、用户管理等方面的特长,为广大师生和高校教育活动提供高质量、高水平的嵌入式学科服务。在信息化时代背景下,高校图书馆学科馆员应主动优化、创新嵌入式学科服务模式,以适应技术的发展和读者需求的变化,紧跟时代的步伐。

1 嵌入式学科服务模式在高校教育实践中应用的意义

1.1 有助于推动高校学科建设

当前,国家将高校学科建设放在突出位置,以作为提升高等教育质量的重要抓手。构建高质量学科,不仅需要专业的高精尖科研人才,还需要学科建设的基础配套措施,其中最为重要的就是高校图书馆建设。高校图书馆为高校学科建设提供的支撑主要体现在教学服务上,其通过学科馆员向师生提供学科服务,推动高校学科教育、科研等各个方面发展。清华大学等学科建设成果较为突出的高校都已经实施了学科馆员制度,为重点学科建设提供多种嵌入式学科服务,为高校学科建设提供高质量学科资源支持^[2-3]。

1.2 有助于高校图书馆的建设和发展

随着信息技术的不断应用和发展,师生在开展学科知识研究的过程中,对图书馆的依赖程度逐渐降低。出现这种情况的主要原因是高校图书馆学科服务理念、管理人才、基础设施的陈旧,已无法切实有效地满足高校师生的

需求,也无法满足高校学科发展的需要。嵌入式学科服务模式能优化提升高校图书馆的服务流程,对现有的图书馆资源进行充分利用,为高校师生提供良好的服务,提高师生对图书馆的认可度,从而有效提升高校图书馆的使用率。让高校图书馆重新回到广大师生的需求范围内,为其自身发展提供了需求环境,促进其进一步优化,保障了其良性建设和发展的状态^[4]。

1.3 有助于提升图书馆员的整体素质

“人”在高校图书馆的建设和发展中起着决定性作用,图书馆员的素质水平直接决定图书馆的服务水平。在传统图书馆管理中,馆员的服务理念、服务方式都比较落后,加上馆员整体老龄化的情况,其整体素质水平已经不能满足新时代高校图书馆的建设和发展。嵌入式学科服务的应用,为图书馆员提供了新的管理方法、服务理念,让图书馆员能够主动了解师生需求,并利用信息数据分析、学科信息探究等方式,为师生提供针对性的服务,帮助师生开展学科教学、科学研究等活动,提高其个人能力,扩大其业务范围。同时,嵌入式学科服务模式的应用,也让高校图书馆的管理模式发生了变化,更加注重对图书馆员的综合考评,并将图书馆员学科服务情况作为考评的重要指标,激励图书馆员不断提升自我服务优势、转变服务理念和学習服务本领,从而有效提升图书馆员的整体素质。

2 国内嵌入式学科服务研究现状

1998年,清华大学图书馆最先开始了学科服务^[5]。2010年,嵌入式学科服务正式出现在我国研究领域^[6]。以“嵌入式学科服务”为主题在中国知网进行检索,共得到496条结果,其中CSSCI来源期刊占比30.2%,北大核心占比25.4%(见图1),由此可见相关研究已逐渐成为学者们的研究热

点。目前,国内嵌入式学科服务研究主要以高校图书馆、学科馆员为主体,从4个方面展开研究^[5]:在服务内容上,学者普遍认为嵌入式学科服务除基本的文献检索、参考咨询、学科分析外,还应渗透到教学科研的全阶段^[7-8];在服务方式上,主要针对现有服务提出优化策略、增强馆员能力,以提升服务效能^[9-11];在服务模型上,学者多从理论与实践相结合的角度构建学科服务模型,以实现服务的系统化、高效化^[5];在案例研究上,多以各馆各类型的服务案例为基础,从实践中总结经验、分析不足、探寻改进之法^[12]。

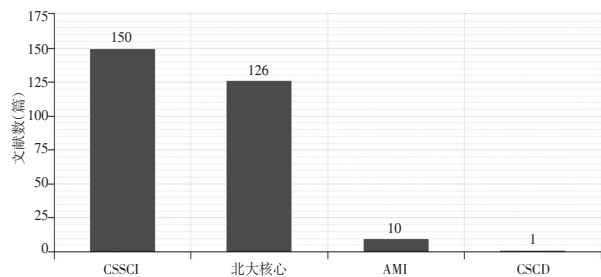


图1 嵌入式学科服务文献来源类别分布

3 国内高校嵌入式学科服务的不足

尽管国内嵌入式学科服务已有一定数量的成果,但相关实践仍存在一些不足之处。

3.1 互动性及个性化不够

目前,我国高校图书馆的嵌入式学科服务以设置学科馆员,提供检索工具、资源库及相关技术支持为主,以满足大众用户科研资源需求为核心目标^[13]。虽然能够满足大多数数学科领域研究活动的基本需要,但医学、法学等专业性资源需求较强学科的特殊资源需求仍难以满足,个性化资源服务能力尚需提升。同时,高校图书馆的嵌入式学科服务多为问答式或自助式资源检索,互动性不足,无法深入挖掘用户的深层次需求,难以形成良性互动增加用户黏性。

3.2 宣传广度及深度不足

学科服务的宣传多局限于校内,主要依靠图书馆自主推广。如在馆内张贴宣传海报、组建线上服务微信群、通过官方网站及微信公众号发布信息、开展信息素养课等。宣传方式看似全面多样,实则面向群体单一,渗透度不足。以这类传统方式宣传学科服务,吸引的用户大多本身拥有一定信息素养、具备信息检索的诉求、对学科服务有一定的知识基础,难以让不了解、不关注这项服务的用户对其产生兴趣或进一步了解。

3.3 服务方式较为陈旧

高校图书馆的嵌入式学科服务的资源提供方式、服务途径仍较为陈旧,虽然有运用到部分信息技术手段,但没有真正契合信息时代用户的日常使用习惯;有些学科服务由于专业性较强,获取服务的门槛较高,不利于新入学或

刚开始学术研究的用户使用。信息时代背景下,嵌入式学科服务应做到便利化、智慧化且符合大众使用习惯,以新科技赋能服务升级,降低服务获取门槛,达到推动学术研究发展、促进知识传播的目的。

4 嵌入式学科服务在高校图书馆中有效应用的措施

4.1 走进用户群体,强化了解与沟通

高校图书馆嵌入式学科服务最为重要的就是要全面了解用户的需求,并根据用户实际开展针对性地服务。图书馆员能够更加便捷地接触师生学科探究和学习的过程,了解高校教育活动开展的情况,以发挥其物理空间嵌入式学科服务的基础优势。所谓物理空间嵌入式学科服务模式,就是图书馆员直接融入用户的学科教学、科学研究、学习探究等现实情境,与师生一起进行各种学科探究活动,参与科学研究实践,充分融入师生群。这样,图书馆员能够全面了解师生学科探究实际情况,并发现科学探究活动中面临的困境,从而有针对性地对图书馆的资源信息进行整合和分析,为广大师生提供准确高效的学科服务,为突破学科研究困境提供有力支撑。例如,高校图书馆员可以强化与学科教师的联系,向其征询服务需求信息,并根据其要求合理安排嵌入时间、地点、模式和内容。图书馆员可以采用临时课、座谈会、合作讨论会等方式嵌入学科教学,在课堂上与学生进行互动交流并开展信息素养教育活动。为了充分介绍图书馆的嵌入式服务资源,图书馆员还可以与学科教师进行沟通,并将部分学科课程内容交给图书馆员讲授。图书馆员从图书馆的学科服务入手,将图书馆资源与学科知识相结合,让学生通过课程能够全面了解图书馆的服务方式、方法和内容,增强学生获取图书馆嵌入式服务的主动性。总之,高校图书馆员应当主动融入师生群体,通过与其共同开展学习、科研活动,为进一步提升嵌入式学科服务奠定基础。

4.2 吸引用户群体,提升服务水平

在高校图书馆嵌入式学科服务模式的应用中,不少图书馆员将注意力集中在“主动融入”上,即主动进入用户群体,忽视了图书馆将“用户引入”,让用户能够主动到图书馆进行信息获取的传统职能。目前,高校图书馆建设在资金、基础设施方面的投入较大,图书馆的面积、书籍数量、基础设施等方面大多都能满足师生的需求。但除此之外,高校图书馆还应当主动与信息技术对接,发挥信息化、数字化优势,在提供良好学习空间的同时,也提供良好的信息共享空间。在引导师生等用户进入图书馆空间后,也应当继续为用户提供有针对性的学科服务。例如针对法学学科,一些高校图书馆为师生提供良好的物理空间服务的同时,还定期与师生进行互动交流,为师生收集最新的法

律资讯,提供面对面信息服务。还可以结合法学学科专业实际,在图书馆创建法学知识研讨室、模拟法庭、学术讨论室、学习沙龙、法学讲座、休闲咖啡室等,使师生能够在图书馆内完成自主学习、探究讨论、休闲阅读等多种学科学习活动,让服务嵌入师生法学学科研究和知识学习。在图书馆嵌入式服务的助推下,师生相互交流研究观点,逐步提升法学学科知识学习深度,最终助力高校法学的高水平学科建设。这样,高校图书馆可充分地发挥自身硬件设施和数字化发展优势,吸引师生等用户主动走进图书馆,近距离为其提供多种特色学科服务,在为用户提供良好信息获取体验和服务的同时,助力学科高质量发展。

4.3 发挥数字技术优势,提供便利性服务

高校图书馆数字化建设已经成为常态,但图书馆数字化学科服务仍有待提升。在高校图书馆嵌入式学科服务模式,图书馆员应充分发挥信息技术优势,利用数字图书馆建设成果,为广大师生用户提供更为便利的信息服务。一方面,图书馆可以构建网络服务空间。互联网为师生提供了信息获取的便利方式,图书馆也应主动对接互联网信息获取方式,为师生构建便利化的互联网服务空间。例如创建网上图书馆,学生可以通过校园内的所有计算机设备直接登录图书馆信息获取界面。图书馆员应当注重优化和创新网络服务空间,并针对不同学科设置不同的信息收集入口,让用户可以通过关键词等方式进入信息查询模块。在此基础上,用户还可以自主设置个性化网络服务空间,真正实现数字图书馆的嵌入式学科服务。另一方面,图书馆还可以为用户提供多端支持的网络移动服务。目前,智能手机、平板电脑的应用已经逐渐普及,师生用户在手机等移动终端上获取信息的方式已经超过了计算机,这为图书馆嵌入式学科服务模式应用提供了新的方向。高校图书馆应充分应用移动信息技术,将高校图书馆数字建设与用户使用习惯相对接。例如高校图书馆可以开发微信公众号、掌上图书馆等,用户可以根据自己的需求通过移动终端获取信息资源。另外,图书馆员还可以利用微信公众号、微博等,为师生随时随地提供图书目录、图书推荐、阅读活动、数字资源等嵌入式学科服务,或是融入 ChatGPT 等新兴技术,智慧赋能学科服务创新^[14]。总之,高校图书馆应主动对接数字化发展和用户使用习惯,为教师、学生等用户提供支持计算机、智能手机、平板电脑等多端的、更为便捷的嵌入式学科网络服务。

5 结语

高校图书馆员应当发挥自身优势,将传统图书馆服务与现代用户需求相对接,依托图书馆的特有优势资源,融入现代信息技术手段,为广大师生用户提供针对性强、服务水平高的嵌入式学科服务,为我国高校高水平学科建设

奠定良好的基础。

参考文献:

- [1] 苏庆收.高校机构知识库学科服务创新研究[D].淄博:山东理工大学,2019.
- [2] 邓成世.高校图书馆嵌入式学科服务模式探究——以某高校马克思主义理论学科为例[D].太原:山西医科大学,2022.
- [3] 王琳.基于ESI的高校图书馆嵌入式学科服务模式的构建与优化[J].图书馆研究与工作,2018(12):73-78.
- [4] 刘琦.高校图书馆嵌入式学科服务模式研究[J].图书馆学刊,2017(7):94-99.
- [5] 李芳.我国嵌入科研团队的学科服务文献调研与分析[J].宁波教育学院学报,2024(3):126-130.
- [6] 刘颖,黄传惠.嵌入用户环境:图书馆学科服务新方向[J].图书情报知识,2010(1):52-59.
- [7] 王雪.嵌入科研过程的学科信息服务实践研究[J].图书馆建设,2015(4):83-86,95.
- [8] 杨静,包海艳,王跃飞.高校图书馆深层次嵌入式学科服务理论与实践[M].赤峰:内蒙古科学技术出版社,2018.
- [9] 张华.高校图书馆学科馆员服务模式优化研究——以河南省有关高校为例[J].河南图书馆学刊,2024(1):63-65.
- [10] 刘卫星.“双一流”建设背景下高校图书馆嵌入式学科服务模式探析[J].创新创业理论与实践,2023(8):106-109,114.
- [11] 杨芳.嵌入学科服务的科研数据服务模式研究[J].山西档案,2024(3):42-44,48.
- [12] 胡胜男,等.面向大学生学科竞赛全周期的信息服务体系建设——以国防科技大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2022(4):48-53,47.
- [13] 焦体霞.面向用户需求的高校图书馆嵌入式学科服务模式探析[J].传播与版权,2023(12):62-65.
- [14] 汤尚,龙飞.“双一流”背景下 ChatGPT 嵌入高校图书馆智慧学科服务研究[J].图书馆工作与研究,2024(5):71-78.

黄鹤楠 女,1979年生。研究生学历,副研究馆员,馆长。研究方向:文献信息资源建设、读者服务。

王萌 女,1986生。硕士,馆员。研究方向:信息素养教育。

(收稿日期:2024-01-05;责编:刘清扬。)